

SISÄLLYS:

1. Yleiset toimitusehdot ja määritelmät
2. Liittäminen
3. Sopimus
4. Maksut
5. Mittaus
6. Laskutus
7. Yhtiön toiminta ja keskeytykset
8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot
9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot
10. Asiakkaan kiinteistön käyttö
11. Erimielisyydet

1. Yleiset toimitusehdot ja määritelmät

YLEISET TOIMITUSEHDOT

- 1.1. Soveltamisala: Näillä Alva-yhtiöt Oy:n (jälj. yhtiö) yleisillä toimitusehdoilla tarkoitetaan Alva-yhtiöt Oy:n vesi ja viemäriverkostoon liittamisestä, sekä yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä tehtäviin sopimuksiin liitettäviä yleisiä ehtoja.

Näitä yleisiä toimitusehtoja noudatetaan yhtiön ja asiakkaan välisissä sopimussuhteissa liitettäessä kiinteistö yhtiöön ja käytettäessä yhtiön palveluja. Näitä yleisiä toimitusehtoja on noudatettava asianomaisilta kohdiltaan myös silloin, kun on kysymys vain kiinteistön vedenhankinnasta tai viemäröinnistä.

Tarvittaessa yhtiö voi tehdä teollisuusyhtiön tai muun elinkeinonharjoittajan kanssa erillisen sopimuksen, jolla voidaan poiketa näiden yleisten toimitusehtojen sisällöstä.

Yleisten toimitusehtojen vesihuollon palvelun keskeyttämistä, virhettä ja hinnanalennusta ja vahingonkorvausta koskevia ehtoja sovelletaan yhtiön ja muun asiakkaan kuin kuluttajan välisessä sopimussuhteessa siltä osin kuin toisin ei ole sovittu.

- 1.2. Voimaantulo: Kun päätös uusien yleisten toimitusehtojen käyttöönotosta tai muuttamisesta on tehty, tiedottaa yhtiö päätöksestä asiakkaille vähintään 3 kk ennen uusien yleisten toimitusehtojen tai muutosten voimaantuloa.

Näillä yleisillä toimitusehdoilla kumotaan kaikki yhtiön aikaisemmin antamat laitoksen käyttöä koskevat yleiset ja yleisluonteiset määräykset sekä vedenhankinta- ja toimitusehdot.

- 1.3. Soveltamisjärjestys: Oikeuksia ja velvoitteita määriteltäessä otetaan asiakirjat huomioon seuraavassa järjestyksessä: pakottava lainsäädäntö, lainsäädäntöön perustuvat viranomaismääräykset, sopimus sopimusehtoineen, yleiset toimitusehdot, yhtiön hinnasto ja palveluhinnasto.

MÄÄRITELMÄT

- 1.4. Vesihuolto-yhtiö: Vesihuolto-yhtiö on vesihuoltolain 3 §:n 3 kohdassa tarkoitettu laitos/yhtiö, joka huolehtii yhdyskunnan vesihuollosta.

Yhtiö toimittaa talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaista talousvettä, valvoo veden laatua verkostossa valvontatutkimusohjelmassa hyväksytyllä tavalla ja/tai vastaanottaa liittyjän asumajätevettä ja laadultaan vastaavia muita käytöstä poistettuja vesiä ja/tai hulevesiä ja perustusten kuivatusvesiä sopimuksen ja näiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti.

Yhtiön toimipaikassa on oltava nähtävänä kartta tai muu selvitys yhtiön toiminta-alueesta, kulloinkin voimassa olevat yleiset toimitusehdot ja taksa tai hinnasto.

- 1.5. Vesihuolto: Vesihuollolla tarkoitetaan vedenhankintaa eli veden johtamista, käsittelyä ja toimittamista talousvetenä käytettäväksi sekä viemäröintiä eli jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden poisjohtamista ja käsittelyä siinä laajuudessa kuin siitä yhtiön ja asiakkaan kesken sovitaan.
- 1.6. Asiakas: Asiakkaalla tarkoitetaan kiinteistön omistajaa, kiinteistön haltijaa tai muuta osapuolta, joka on vesihuolto-yhtiön sopijapuoli.

- 1.7. Liittyjä: Liittyjällä tarkoitetaan asiakasta, joka on yhtiöön liitettävän tai liitetyn kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija. Liittyjällä tarkoitetaan myös luovutuksensaajaa, jolle sopimus on siirretty kiinteistön omistajan tai omistajan vertaisen haltijan vaihtuessa.
- 1.8. Kuluttaja: Kuluttajalla tarkoitetaan kuluttajansuojalain (38/1978) 1 luvun 4 §:ssä tarkoitettua asiakasta, joka on luonnollinen henkilö ja joka tekee yhtiön kanssa sopimuksen liittymisestä tai yhtiön palvelujen toimittamisesta ja käyttämisestä pääasiassa muuta tarkoitusta kuin elinkeinonharjoittamista varten. Siltä osin kuin ei toisin erikseen sanota, asiakasta koskevia ehtoja sovelletaan myös kuluttajaan.
- 1.9. Kiinteistön haltija: Kiinteistön haltijalla tai muulla osapuolella (jälj. kiinteistön haltija) tarkoitetaan asiakasta, joka hallitsee yhtiön verkostoon liitettyä kiinteistöä tai rakennusta liittyjän kanssa tekemänsä maan- tai huoneenvuokrasopimuksen perusteella, esimerkiksi liittyjän teollisuus- tai asuinkiinteistön päävuokralaisena.
- 1.10. Liittämiskohta: Liittämiskohdalla tarkoitetaan tonttijohtojen ja yleisten johtojen liittämiskohtaa.

Liittämiskohdassa katsotaan yhtiön vesijohto- ja viemäriverkoston (jäte- ja hulevesiverkosto) kunnossapitovelvollisuus päättyväksi ja kiinteistön vesi- ja viemärlaitteiston (kvv-laitteisto) kunnossapitovelvollisuus alkavaksi.
- 1.11. Kv-laitteisto: Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusvesien johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttivilmäri ja tonttihulevesivilmäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto.
- 1.12. Toiminta-alue: Toiminta-alue on vesihuoltolain 3 §:n 4 kohdassa tarkoitettu maantieteellinen alue, jolla yhtiö huolehtii vesihuollosta sen mukaan kuin vesihuoltolaissa säädetään.
- 1.13. Hulevesi: Hulevesi on maan pinnalta, rakennuksen katolta tai muilta vastaavilta pinnoilta pois johdettavaa sade- tai sulamisvettä.
- 1.14. Viemärivesi: Viemärivedellä tarkoitetaan jätevedettä, hulevedettä ja perustusten kuivatusvettä sekä muita vesiä, jotka johdetaan tai kulkeutuvat kiinteistöltä yhtiön jätevesivilmäriin ja/tai hulevesivilmäriin. Se, minkä tässä kohdassa mainitun veden vastaanottamista kulloinkin tarkoitetaan, määräytyy sen mukaan, mitä vettä / vesiä asiakkaan kiinteistöltä johdetaan yhtiön vilmäriin.
- 1.15. Viemäri: Viemäriillä tarkoitetaan jätevesivilmäriä ja hulevesivilmäriä.
- 1.16. Hinnasto, palveluhinnasto: Taksalla tai hinnastolla tarkoitetaan asiakirjaa (jäljempänä taksa), jossa ilmoitetaan maksut, joita yhtiö perii vesihuoltoon liittymisestä ja vesihuollon käytöstä. Lisäksi yhtiöllä voi olla erillinen palveluhinnasto yhtiön tarjoamista muista palveluista.

2. Liittäminen

- 2.1. Liittämiskohdan yksilöiminen: Liittämiskohta yksilöidään sopimuksessa sanallisesti tai yhtiö merkitsee sen rakennuslupa-asiakirjoihin ja sopimuksen liitteenä olevaan karttaan. Jos merkinnät poikkeavat toisistaan, sovelletaan sopimuksessa olevaa merkintää.
- 2.2. Huleveden erottaminen: Kiinteistö, joka liittyy tai on liittynyt yhtiön jätevesivilmäriin, yhtiön antamassa kohtuullisessa määräajassa velvollinen liittymään myös yhtiön hulevesivilmäriin, jos yhtiö hoitaa alueen hulevesivilmäroinnin. Jos yhtiö ei hoida alueella hulevesivilmärointiä, mutta siellä on toinen laitos/ yhtiö, joka sitä hoitaa, liittyy sopii liittymisestä tämän yhtiön hulevesivilmäriin edellä mainitulla tavalla.
- 2.3. Mikäli yhtiö muuttaa tai on muuttanut sekavilmärointijärjestelmän erillivilmäroinniksi, on kiinteistö kohtuullisen ajan kuluessa velvollinen erottelemaan jätevedet sekä hulevedet ja perustusten kuivatusvedet sekä liittymään yhtiön erillisiin jätevesi- ja hulevesivilmäriin. Jos sekavilmärointiä jatketaan, siitä voidaan periä erillivilmäroinnin maksua korkeampaa maksua yhtiön taksan mukaan.
- 2.4. Liittymishakemus / lausunto: Liittyjä antaa liittymishakemuksessa tiedot kiinteistön käyttötarkoituksesta, arvion vedenkulutuksesta ja vilmäri-vesien määrästä ja laadusta, asian harkinnassa tarvittavat mahdolliset muut yhtiön erikseen määrittelemät selvitykset sekä sellaiset asema- ja pääpiirustukset, joihin yhtiö merkitsee vesijohdon ja / tai vilmäri- liittämiskohdat ja vilmäri-veden padotuskorkeudet. Tonttijohtojen aineen, koon ja sijoituksen määrää tai hyväksyy yhtiö.
- 2.5. Liittyminen erityisehdoin: Yhtiö päättää tapauskohtaisesti tilapäisen liittyjän liittymisehdoista tai sellaisten tehtaan, laitoksen, yrityksen, liikkeen tai muun vesihuoltolain 10 §:n 2 momentissa tarkoitettujen liittyjän liittymisehdoista, joka vedenkulutuksensa tai vilmäriin johtamansa vilmäri-veden laadun tai määrän vuoksi saattaisi vaikeuttaa vesihuolto-yhtiön toimintaa.

Ellei toisin sovita tai olosuhteista muuta johdu, noudatetaan em. liittyjien ja yhtiön kesken soveltuvin osin näitä yleisiä toimitusehtoja. Yhtiö voi määritellä sopimusehdot tarpeellisilta osiltaan näistä yleisistä toimitusehdoista poikkeavina tai niitä täydentävinä.

3. Sopimus

- 3.1. Vesihuollon sopimukset: Vesihuollon sopimuksia ovat liittymis- ja käyttösopimus ja erillinen käyttösopimus (jälj. käyttösopimus).

Liittymis- ja käyttösopimus koskee kiinteistön liittämistä yhtiön verkostoon ja yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat liittyjä ja yhtiö. Käyttösopimus koskee yhtiön palvelujen toimittamista ja käyttämistä. Sen osapuolet ovat kiinteistön haltija ja yhtiö. Sopimukset tehdään kirjallisesti tai sähköisesti.

Yhtiöllä on oikeus vedota asiakkaan kanssa tekemäänsä sopimukseen huolimatta siitä, mitä ja kiinteistön haltija ovat keskenään sopineet kiinteistön vesihuollosta.

- 3.2. Sopiminen liittymisestä: Kun yhtiö on hyväksynyt liittymishakemuksen tai antanut lausunnon kohdan 2.3 mukaisista asioista, tehdään liittyjän ja yhtiön kesken sopimus liittymisestä ja käytöstä (liittymis- ja käyttösopimus).

Yhtiö määrittelee sopimuksessa kiinteistölle padotuskorkeuden eli tason, jolle viemäriveresi voi verkostossa nousta. Mikäli yhtiö ei sopimuksessa ole määritellyt liittyvälle kiinteistölle erikseen padotuskorkeutta, on jätevesiviemärin padotuskorkeus erillisviemäröinnissä viemärin sisäpuolisen laen tasokorkeus tonttviemärin liittymäkohdassa + 1000 mm ja sekaviemäröinnissä ja hulevesiviemärissä kiinteistöä palvelevan kadun tai maan pinta + 100 mm tonttviemärin liitoskohdassa.

Mikäli liittyjä viemäriä padotuskorkeuden alapuolisia tiloja, yhtiö ei vastaa padotuksesta (viemäritulvasta) mahdollisesti aiheutuvasta haitasta tai vahingosta.

- 3.3. Sopiminen käytöstä: Kiinteistöllä, jota voimassaoleva liittymissopimus koskee, tulee olla voimassa myös käyttösopimus. Liittyjän ja yhtiön välinen käyttösopimus tehdään samanaikaisesti ja samalla asiakirjalla kuin liittymissopimus ja se on voimassa toistaiseksi.

Yhtiö voi tehdä käyttösopimuksen myös kiinteistön haltijan kanssa, kun liittyjä antaa siihen kirjallisen suostumuksensa ja jos yhtiöllä ei ole liittyjältä erääntyneitä maksuja koskevia saatavia.

Lisäksi yhtiö voi edellyttää, että kiinteistöä koskeva liittymismaksu on maksettu. Jos samalla kiinteistöllä on useita haltijoita (muuta kuin liittyjä), näiden kanssa tehdään yksi käyttösopimus.

Muun kuin liittyjän kanssa käyttösopimus voidaan tehdä myös määräajaksi. Jos muuta myöhemmin tehtyä käyttösopimusta ei ole voimassa, noudatetaan liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta.

Kun kiinteistön haltijan ja yhtiön välisen käyttösopimuksen voimassaolo päättyy irtisanomisen tai määräajan kulumisen johdosta, noudatetaan liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta ilman eri toimenpiteitä päättymispäivästä alkaen.

- 3.4. Sopimusehtojen muuttaminen: Yhtiöllä on oikeus tehdä sopimukseen lainsäädännön muutoksista, viranomaisten päätöksistä tai olosuhteiden olennaisista muutoksista johtuvia muutoksia. Lisäksi yhtiöllä on oikeus tehdä vähäisiä sopimusehtojen muutoksia, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön. Maksujen muuttamisesta on sanottu kohdassa 4.2.

Yhtiö lähettää asiakkaalle hyvissä ajoin ennen sopimuksen muuttamista ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos muutoksen perusteena on muu kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

- 3.5. Sopimuksen irtisanominen

- 3.5.1. Liittymis- ja käyttösopimus: Yhtiö saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen vain, jos sopimuksen pitäminen voimassa on kiinteistön vedenkulutuksen tai kiinteistöltä viemäriin johdettavan jäteveden, huleveden tai perustusten kuivatusveden laadun tai määrän olennaisen muuttumisen vuoksi kohtuutonta.

Liittyjä saa irtisanoa liittymis- ja käyttösopimuksen yhtiön toiminta-alueella vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittämisvelvollisuudesta vesihuoltolain 11 §:n perusteella. Yhtiö erottaa liittyjän kustannuksella tämän kvv-laitteistot verkostosta.

Mikäli liittyjä tällöin irtisanoo yhtiön kanssa tekemänsä sopimuksen veden toimituksesta ja pitää voimassa sopimuksen viemäriin liittymisestä, erottaa yhtiö liittyjän kustannuksella tämän vesilaitteet verkostosta. Viemärin osalta yhtiön

käyttömaksun perusteena on veden mittaus kohdan 5.2 kolmannen kappaleen mukaisesti tai arvioitu vuosikulutus.

Kun liittymissopimus päättyy, myös kiinteistöä koskeva käyttösopimus päättyy.

- 3.5.2. Käyttösopimus: Yhtiö saa irtisanoa käyttösopimuksen, jos vesihuollon palvelu on keskeytetty näiden ehtojen kohdan 3.10 perusteella ja sopimuksen voimassapitäminen on kohtuutonta. Lisäksi käyttösopimus päättyy ilman irtisanomista, kun liittymissopimus irtisanotaan.

Muun asiakkaan kuin liittyjän tulee irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä käyttösopimus luopuessaan kiinteistön hallinnasta. Jos sopimusta ei irtisanota, se päättyy viimeistään, kun liittymissopimus irtisanotaan. Edellä mainittu asiakas ilmoittaa yhtiölle käyttösopimuksen irtisanomisesta viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuksen haluttua päättymisajankohtaa. Ilmoituksen saatuaan yhtiö ilmoittaa siitä liittyjälle. Samalla yhtiö muistuttaa liittijää siitä, että liittyjän ja yhtiön välistä käyttösopimusta noudatetaan kiinteistön haltijan sopimuksen päättymispäivästä alkaen. Asiakkaan tulee myös ilmoittaa sopimuksen päättymispäivän mittarinlukema yhtiölle.

- 3.5.3. Yhteiset ehdot: Silloin kun asiakkaalla on oikeus irtisanoa yhtiön kanssa tekemänsä sopimus, irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti vähintään kaksi viikkoa ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

Liittymis- ja käyttösopimuksen päättyessä yhtiöllä on oikeus erottaa liittyjän kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan. Kun käyttösopimus päättyy, yhtiöllä on oikeus erottaa asiakkaan kustannuksella kiinteistön laitteistot verkostaan, jos liittyjän liittymis- ja käyttösopimus ei ole voimassa. Sopimuksen irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämistä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

Yhtiö ei vastaa sopimuksen päättymisen jälkeen asiakkaalle, kiinteistölle tai kolmannelle vedestä tai viemäriverdestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

- 3.6. Uuden sopimuksen tekeminen irtisanomisen jälkeen: Mikäli liittymis- ja käyttösopimuksen irtisanomisen jälkeen kiinteistö haluaa hankkia vettä tai johtaa viemäriverettä, on liittyjän ja yhtiön tehtävä uusi liittymis- ja käyttösopimus.

Uuden sopimuksen tekemisen edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa yhtiölle verkostosta erottamisesta, uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

- 3.7. Uuden sopimuksen tekeminen kiinteistön käyttötarkoituksen muuttumisen yms. syyn takia: Jos kiinteistön tai sen osan käyttötarkoitus muuttuu oleellisesti tai siten, että kiinteistön liittymiseen olisi sovellettava kohtaa 2.5 tai viemäriveresien pitoisuuksia ja määrää koskevat viranomaisten määräämät lupaehdot muuttuvat tai jos lainsäädännön tai valtakunnallisten määräysten, ohjeiden tai lupaehtojen muutokset muutoin edellyttävät, asiakas on velvollinen tekemään yhtiön kanssa uuden sopimuksen.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kiinteistön tai sen osan käyttötarkoituksen muuttumisesta vähintään kuukautta ennen kuin tilat otetaan käyttöön tai muutos muuten tapahtuu.

- 3.8. Uuden sopimuksen tekeminen verkosta erottamisen jälkeen: Jos kiinteistön vesihuoltolaitteistot on asiakkaan pyynnöstä erotettu verkostosta sopimuksen irtisanomisen yhteydessä tai muuten, on asiakkaalla luvuissa 2 ja 3 mainituin edellytyksin oikeus tehdä yhtiön kanssa uusi sopimus. Edellytyksenä on lisäksi, että asiakas korvaa yhtiölle verkostosta erottamisesta, uudelleen verkostoon liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuvat kustannukset.

- 3.9. Sopimuksen siirto: Liittyjä ilmoittaa kirjallisesti yhtiölle kiinteistön luovutuksesta. Liittyjä sitoutuu sisällyttämään luovutuskirjaan ehdon, jonka nojalla liittyjän sopimus siirretään luovutuksensaajalle ja jonka nojalla luovutuksensaaja sitoutuu noudattamaan kaikkia sen ehtoja.

Luovutuksensaaja tulee sopijapuoleksi, kun yhtiö on hyväksynyt sopimuksen siirron. Yhtiö ilmoittaa luovutuksensaajalle siirron hyväksymisestä. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymismaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot täytetty tai uusi liittyjä on ottanut edellä mainitut velvoitteet nimenomaisesti vastattavakseen. Muussa tapauksessa luovutuksensaaja katsotaan uudeksi liittijäksi, jonka kanssa tehdään uusi liittymis- ja käyttösopimus ja jolta veloitetaan liittymismaksu.

Kiinteistön luovutuksella tarkoitetaan edellä tässä kohdassa toimenpidettä, jonka seurauksena kiinteistön omistaja tai omistajan vertainen haltija vaihtuu.

Liittyjä ei voi ilman yhtiön hyväksyntää siirtää sopimukseen perustuvia maksu- tai muita velvoitteitaan vuokralaiselle tai kolmannelle osapuolelle. Sopimuksen siirtämisestä tai uuden sopimuksen tekemisestä huolimatta asiakas on velvollinen hoitamaan sopimuksensa mukaiset maksu- tai muut velvoitteet.

Jos yhtiö lopettaa toimintansa ko. alueella tai vesi- tai viemäriverkosto luovutetaan toiselle omistajalle tai laitoksessa tapahtuu muita tähän verrattavia uudelleenjärjestelyjä, yhtiö voi siirtää yhtiön ja asiakkaan välisen sopimuksen toiselle omistajalle

siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen. Siirronsaaja ilmoittaa siirrosta asiakkaille viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä, mutta siirto on voimassa ilmoituksesta riippumatta.

- 3.10. Palvelun keskeyttäminen: Yhtiöllä on oikeus keskeyttää veden toimittaminen sekä jäteveden, huleveden ja perustusten kuivatusveden vastaanottaminen ja erottaa kiinteistön vesi- ja viemärlaitteistot (kvv-laitteistot) yhtiön vesijohdosta ja/tai viemäristä, jos
- asiakas ei kirjallisesta huomautuksesta huolimatta huolehdi siitä, että kvv-laitteistot ovat kohdassa 8.2 mainittujen määräysten ja muiden säädösten edellyttämässä kunnossa eikä yhtiön asettaman kohtuullisen määräajan kuluessa suorita yhtiön vaatimia toimenpiteitä sellaisten häiriöiden poistamiseksi, jotka vahingoittavat tai voivat vahingoittaa yhtiön laitteita taikka voivat vaikuttaa haitallisesti veden laatuun tai paineeseen.
 - asiakas anastaa tai yrittää anastaa vettä, murtaa luvatta vesimittarin sinetin tai käyttää vettä sopimuksen vastaisella tavalla tai yhtiön kirjallisesta huomautuksesta välittämättä on ilman yhtiön lupaa jakanut tonttivesijohtonsa kautta vettä kolmannelle tai johtanut kolmannen viemärivesiä oikeudettomasti tonttviemäreiden kautta yleisiin viemäriin.
 - asiakas kirjallisesta muistutuksesta huolimatta olennaisesti laiminlyö maksuvelvollisuutensa. Veden toimittamista ja viemäriveden vastaanottamista ei kuitenkaan voida keskeyttää kuluttajalta tai asuinkäytössä olevalta pienkiinteistöltä, jos tällaisen asiakkaan maksamatta oleva maksu tai useampi maksu yhteensä ei ole vähintään 170 euroa tai jos vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä ei ole kulunut vähintään kolmea kuukautta. Asuinkäytössä olevalla pienkiinteistöllä tarkoitetaan edellä tässä kohdassa omakotitaloa tai asunto-osakeyhtiömuotoista pari- tai rivitaloa, jossa asuu kaksi tai muutama kuluttajataloutta.
 - asiakas muulla tavoin olennaisesti rikkoo tai laiminlyö lainsäädännöstä, lainsäädännön perusteella annetuista viranomais määräyksistä, tai sopimuksesta johtuvat velvoitteensa.
 - muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin ja yhtiöllä on saatavia konkurssipesästä tai kiinteistö on ulosmittauksessa liittyjän veloista eikä vakuutta maksujen suorittamisesta ole annettu.

Yhtiö saa keskeyttää veden toimittamisen sekä viemäriveden vastaanottamisen aikaisintaan viiden viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle eikä laiminlyöntiä tai velvoitteiden rikkomista ole oikaistu ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajakohtaa. Jos toiminta on kuitenkin omiaan aiheuttamaan välitöntä vaaraa tai huomattavaa haittaa laitoksen käytölle taikka terveydelle tai ympäristölle tai jos muu asiakas kuin kuluttaja on asetettu konkurssiin, veden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää välittömästi.

Palvelun toimittaminen voidaan keskeyttää myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä väliaikaisesti. Keskeytystä on pyydetty, mikäli mahdollista, viimeistään kaksi viikkoa ennen haluttua keskeyttämisaikajakohtaa kirjallisesti. Asiakkaan halutessa pyytämästään keskeytyksestä huolimatta ylläpitää mahdollisuuden vesihuoltopalvelun käyttöön, asiakkaan on maksettava tästä ylläpidosta voimassaolevat yhtiön hinnaston mukaiset maksut.

Yhtiö ei vastaa verkostosta erottamisesta johtuvista veden toimittamisen ja/tai viemäriveden poisjohtamisen ja vastaanoton keskeytyksestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä.

Palvelun keskeyttäminen tai irtisanominen ei vapauta asiakasta maksuvelvollisuutensa täyttämisestä eikä aiheuttamiensa vahinkojen korvaamisesta.

- 3.11. Kuluttajaa koskeva erityisehto: Kun asiakas on näiden toimitusehtojen kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, maksun laiminlyönnin osalta sovelletaan asiakkaaseen lisäksi seuraavaa ehtoa: Jos maksun laiminlyönti aiheutuu kuluttajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut vakavan sairauden tai työttömyyden taikka muun niihin rinnastettavan erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, ja asiakas on tällaisista maksuvaikeuksista ilmoittanut yhtiölle, veden toimittaminen sekä viemäriveden vastaanottaminen saadaan keskeyttää aikaisintaan kymmenen viikon kuluttua siitä, kun keskeyttämisen uhkasta on ensimmäisen kerran ilmoitettu asiakkaalle.

Kuluttaja ilmoittaa yhtiölle kirjallisesti laskun maksamisen esteenä olevasta seikasta heti, kun se on kuluttajan tiedossa. Ilmoitus ei vapauta kuluttajaa maksuvelvollisuudestaan.

- 3.12. Toimituksen jatkaminen keskeytyksen jälkeen: Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamista jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu, edellyttäen, että liittymis- ja käyttösopimus on yhä voimassa. Yhtiö ei ole kuitenkaan velvollinen jatkamaan palvelun toimittamista ennen kuin asiakas on maksanut kirjallisesta huomautuksesta tai muista ilmoituksista sekä muista keskeytykseen ja jälleenykyntään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset ja erääntyneet yhtiön saavat.

Kun palvelun toimittaminen on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä, palvelun toimittamisen jatkamisen edellytyksenä on, että asiakas korvaa yhtiölle palvelun keskeyttämisestä ja aloittamisesta aiheutuvat kustannukset ja mahdolliset verkostosta

erottamisesta ja uudelleen liittämistä ja uudelleen liittämiseen kuuluvista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset siltä osin kun niitä ei ole korvattu keskeytyksen yhteydessä.

4. Maksut

4.1. Vesihuollon maksut: Yhtiö perii hinnastossa ja palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

Maksujen muutokset: Yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja taksarakennettaan, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- lainsäädännön muutos tai viranomaisen siihen perustuva päätös
- muu erityinen syy olosuhteiden olennaisesti muututtua

Lisäksi yhtiöllä on oikeus muuttaa maksuja ja maksurakennettaan niin, että sopimuksen sisältö ei kokonaisuutena olennaisesti muutu, jos muutoksen syynä on jokin seuraavista:

- hinnoittelu- ja sopimusjärjestelmien uudistaminen
- yhtiön käyttö- ja investointikustannusten muutos, ottaen huomioon, että vesihuoltolain mukaan yhtiön vesiliiketoiminnan kaikki kustannukset tulee kattaa maksuilla
- ympäristön- ja terveysnsuojelusta, luonnonvarojen käytöstä, maankäytön rajoituksista aiheutuvat kustannukset tai näiden kustannusten muutos.

Lisäksi yhtiöllä on aina oikeus tehdä maksuihin ja maksurakenteeseen vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Maksujen muutoksista ja muutosten perusteista sekä maksurakenteen muutoksesta yhtiö ilmoittaa asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi esimerkiksi sisältyä asiakkaalle tulevaan laskuun.

5. Mittaus

5.1. Vedenkulutus ja viemärivereden määrä: Vedenkulutus todetaan yhtiön asentamalla vesimittarilla tai poikkeustapauksessa yhtiön suorittamalla arvioinnilla.

Asiakkaan tulee seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Asiakkaan tulee olla riittävästi selvillä kiinteistöltä viemäriin johdettavan viemärivereden määrästä ja ilmoitettava yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat olennaisesti viemärivereden määrään.

5.2. Mittarin asentaminen: Yhtiö asentaa vesimittarin kutakin vesiliittymää kohden. Vesimittarin omistaa yhtiö, ellei toisin sovita. Yhtiö määrää vesimittareiden tyypit ja koot. Asennukseen kuuluvat työt ja tarvikkeet venttiileineen, liitoskappaleineen jne. maksaa liittyjä, jonka omaisuudeksi nämä jäävät.

Yhtiö asentaa liittyjän kustannuksella vesimittarin vedenkulutuksen toteamiseksi jäteveden käyttömaksun perimistä varten silloin, kun kiinteistö on liitetty viemäriin, on irtisanonut sopimuksen yhtiön kanssa veden toimittamisesta ja ottaa vettä omasta vesilähteestä. Maksu perustuu yhtiön hinnastossa määritellyn maksuun.

Viemäriverkkoon liittymisen edellytyksenä on asiakkaan vedenkulutuksen mittaus. Yhtiön vaatiessa mittaus on suoritettava yhtiön omistamalla vesimittarilla. Yhtiön ei kuitenkaan tarvitse asentaa vesimittaria, jos vedenkulutus on erityisestä syystä vähäinen tai jos kiinteistö on liittynyt ainoastaan yhtiön viemäriverkkoon.

5.3. Mittarilta: Asiakas on velvollinen korvauksetta varaamaan vesimittarille viranomaisohjeiden mukaan rakennetun, yhtiön hyväksymän, lämpimän ja lattiakaivolla varustetun tilan. Vesimittarille voidaan kuitenkin erityisestä syystä varata sellainen tila, jossa ei ole lattiakaivoa. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että yhtiö voi esteettä suorittaa mittarin lukemiseen, asentamiseen, huoltoon, vaihtamiseen yms. liittyvät toimenpiteet.

Yhtiö ei vastaa viranomaisten ohjeiden vastaisesti rakennetussa ja kunnossapidetyssä mittaritulassa aiheutuvista vahingoista tai lattiakaivon puuttumisesta aiheutuvista vahingoista.

5.4. Luenta: Yhtiö lukee vesimittarit 1 - 5 vuoden välein tai tarpeen mukaan.

Asiakkaan tulee toimittaa laskutusta varten tarvittavat lukematiedot yhtiön määrääminä aikoina. Ellei mittarin lukemaa ole toimitettu määräajassa tai luennasta ole erikseen toisin sovittu yhtiön kanssa, yhtiöllä on oikeus suorittaa laskutus arvion perusteella tai periä palveluhinnaston mukainen korvaus suorittamastaan luennasta.

Asiakas on velvollinen pyydettäessä ilmoittamaan vesiyhtiölle vedenkulutusta koskevia tietoja ja sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat vedentoimitukseen sekä ilmoittamaan tai sallimaan vesiyhtiön ilmoittaa erilliselle viemäryhtiölle liittyjän vedenkulutuksen määrän. Yhtiöllä on oikeus järjestää vesimittareiden kaukoluenta. Luennan järjestämiseksi yhtiöllä on oikeus asentaa ja käyttää kiinteistöön asennettuja, luentaan tarvittavia laitteistoja.

- 5.5. Kunnossapito: Vesimittarin kunnossapitää kustannuksellaan yhtiö. Mikäli vesimittari on vaurioitunut asiakkaasta johtuvasta syystä, yhtiöllä on oikeus periä vaihdosta, huollosta ja korjauksesta aiheutuneet kulut asiakkaalta. Ainoastaan yhtiöllä on oikeus asentaa, korjata, poistaa, kytkeä tai tarkistaa vesimittari sekä murtaa sen sinetti.
- 5.6. Tilapäinen mittarin poisto: Jos asiakas tilapäisen käyttökatkoksen ajaksi haluaa, että yhtiö ottaa vesimittarin pois määräajaksi pakkasen, kiinteistöllä tehtävän työsuorituksen tai muun vaaran johdosta, on yhtiö palveluhinnaston mukaista korvausta vastaan velvollinen ottamaan mittarin pois sekä asentamaan mittarin uudestaan paikoilleen. Asiakkaan on kirjallisesti pyydettävä mittarin poistoa vähintään kaksi viikkoa ennen määräaika.
- 5.7. Mittaustarkkuus: Mittaustarkkuuteen sovelletaan turvatekniikan keskuksen tai muun viranomaisen, jolle asia säädösten mukaan kulloinkin kuuluu, antamia määräyksiä. Vesimittarin katsotaan mittaavan oikein, jos tarkistuksessa todettu virhenäyttämä on pienempi kuin +/- 5 % kuormituksen ollessa likimain nimellisvirtaaman suuruinen, ellei viranomaisten määräyksistä muuta johdu.
- 5.8. Tarkistaminen: Yhtiö tarkistaa vesimittarit kustannuksellaan määrävälein. Lisäksi yhtiö tarkistaa vesimittarin asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Asiakkaalla on oikeus olla läsnä tarkistuksessa. Toimenpiteestä tehdään pöytäkirja.

Jos asiakkaan tilaamassa tarkistuksessa vesimittarin todetaan näyttävän kohdassa 5.7 tarkoitettujen määräysten mukaisesti oikein, yhtiö veloittaa asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan tarkistusmaksun, muussa tapauksessa tarkistuskulut maksaa yhtiö.

6. Laskutus

- 6.1. Lasku: Laskusta on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja yksikköhintatiedot, laskutuskausi sekä erillisistä toimenpiteistä perityt maksut.

Yhtiö tarkistaa asiakkaan pyynnöstä arvioituaan kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perustana olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai tarkistamiseen on muuten perusteltua syytä.

Yhtiö laskuttaa asiakasta vähintään kerran vuodessa. Yhtiö on oikeutettu laskuttamaan käyttömaksut vesimittarin luennan perusteella edellisiin laskutuskausiin tai arviointiin perustuvina erinä, jolloin lopullinen maksu määrätään mittarin luennassa todetun tai yhtiön pyynnöstä tapahtuneen, asiakkaan ilmoittaman mittarinluennan mukaisen todellisen kulutuksen perusteella.

Yhtiö hyvittää asiakkaalle liikaa maksetun ja lisäveloitaa puuttuvan määrän. Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei suoriteta korkoa. Mikäli hyvittävä tai veloitettava määrä on vähäinen, yhtiö voi suorittaa tai periä sen seuraavassa laskussa.

- 6.2. Laskun maksaminen: Laskut lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Laskut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Jos asiakas on muu kuin kuluttaja, sopijapuolet voivat sopia myös lyhyemmästä erääntymisajasta.
- 6.3. Maksun laiminlyönti: Jos asiakas laiminlyö laskun määräaikaisen maksamisen, on ylijalta maksettava lisäksi korkolain mukainen viivästyskorko. Jos eräpäivä ja maksettava määrä on määrätty ennalta, viivästyskorkoa on maksettava eräpäivästä lukien. Jos eräpäivää ja maksettavaa määrää ei ole määrätty ennalta, viivästyskorkoa voidaan periä aikaisintaan 30 päivän kuluttua laskun lähettämispäivästä. Jokaisen maksumuistutuksen lähettämisestä yhtiö perii palveluhinnastossa määrätyn maksun.

Yhtiö lähettää asiakkaalle vähintään kaksi maksumuistutusta ennen saatavien siirtämistä perintään. Maksumuistutus lähetetään aikaisintaan kahden viikon kuluttua laskun eräpäivästä.

- 6.4. Hyvitys / lisäveloitus: Asiakas voi tehdä yhtiölle laskua koskevat huomautukset kirjallisesti tai suullisesti. Huomautuksen tekeminen ei vapauta asiakasta laskun määräaikaisesta maksamisesta, paitsi jos laskun eräpäivä tai määrä on selvästi virheellinen ilmeisen kirjoitusvirheen johdosta.

Jos huomautus osoittautuu aiheelliseksi tai yhtiö muutoin huomaa laskuttaneensa virheellisesti, yhtiö hyvittää asiakkaalle tai veloittaa asiakkaalta puuttuvan määrän. Hyvityksestä tai lisäveloituksesta ei makseta korkoa.

Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheen perusteella myyjällä on oikeus lisäveloitukseen ja asiakkaalla oikeus hyvitykseen. Laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saatavia yhtiö ja asiakas voivat vaatia enintään kolmen vuoden ajalta.

Asiakas voi kuitenkin vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarin luentavirheeseen perustuvia saataviaan virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä vuotta pidemmältä ajalta, jos laskutus-, mittaus- ja mittarin luentavirheen syntymisajankohta ja sen vaikutus laskutukseen voidaan jälkeen päin todeta.

Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan laskutuksen yhteydessä tai erikseen mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin kulutusmääriin tai muihin tietoihin perustuvan, yhtiön suorittaman arvion nojalla. Lisäveloitukselle tai hyvitykselle ei suoriteta korkoa sen kertymisen ajalta. Lisäveloituksen maksamiselle on asiakkaalle myönnettävä kohtuullinen maksuaika. Jollei asiakas myönnetyssä ajassa maksa lisäveloituksesta aiheutunutta laskua, voidaan siitä tämän jälkeiseltä ajalta periä korkolain mukaista viivästyskorkoa.

- 6.5. Vakuus: Yhtiöllä on sopimusta tehtäessä oikeus pyytää asiakkaalta, joka ei ole kuluttaja, kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu sopimukseen perustuvien saatavien maksamisesta. Yhtiö voi lisäksi vaatia asiakkaalta vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.

Mikäli yhtiö on erottanut asiakkaan verkostosta ja/tai purkanut sopimuksen maksuihin kohdistuvan laiminlyönnin takia, voi yhtiö vaatia vakuuden verkostoon kytkemisen tai uuden sopimuksen tekemisen yhteydessä. Em. syystä yhtiö voi vaatia vakuuden myös kuluttajalta.

Yhtiö voi vaatia asiakkaalta, joka on kuluttaja, kohtuullisen vakuuden tai vakuuden täydentämistä tai ennakkomaksua sopimuksen tekemisen yhteydessä ja sopimuksen voimassaoloaikana, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa. Yhtiöllä tulee lisäksi olla sopimusta tehtäessä ja sen voimassa ollessa erittäin painava syy vakuus- tai ennakkomaksuvaateelleen. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:

- veden toimittaminen kuluttajalle tai viemärivereden vastaanottaminen kuluttajalta on keskeytetty maksun laiminlyönnin takia; tai
- yhtiöllä on kuluttajalta erääntyneitä veden toimittamiseen tai viemärivereden vastaanottamiseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää olennaisena; tai
- kuluttajan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja on ilmeisesti kyvytön suoriutumaan sopimukseen perustuvasta maksuvelvollisuudestaan.

Kun asiakas on velvollinen antamaan vakuuden tai ennakkomaksua tai täydentämään vakuutta sopimuksen tai näiden toimitusehtojen perusteella ja asiakas ei näin tee kohtuullisessa ajassa, tätä voidaan pitää olennaisena sopimusrikkomuksena, joka voi johtaa toimituksen keskeyttämiseen.

Vakuuden tai ennakkomaksun suuruus vastaa vähintään kolmen kuukauden ja enintään yhden vuoden arvioitua käyttömaksua. Yhtiö ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.

Yhtiö palauttaa asiakkaalle vakuuden sopimuksen päätyttyä välittömästi, kun loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut sopimuksen mukaiset veloitteet on suoritettu. Sopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (kuluttajalle yhden) vuoden kuluttua sen antamisesta, jollei asiakas ole vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Jos asiakas ei ole kuluttaja, yhtiö ja asiakas voivat sopia vakuuden palauttamisesta muutakin.

Jos asiakas on vakuudenpitoaikana laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa olennaisesti ja vakuutta on käytetty asiakkaan maksuihin, jäljelle jäänyt osa vakuudesta palautetaan sopimuksen päättyessä. Palauttamisesta huolimatta yhtiö voi vaatia uuden vakuuden, jos edellä tässä kohdassa tarkoitettujen laiminlyöntien alkavat uudestaan.

Ennakkomaksuna voidaan periä asiakkaalta etukäteen sovitut maksut, jotka erääntyvät myöhemmin. Siltä osin kuin ennakkomaksua ei käytetä maksuihin niiden eräpäivänä, yhtiö hyvittää asiakkaalle ennakkomaksun eräpäivää seuraavien laskujen yhteydessä.

Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta yhtiö ja asiakas voivat sopia sopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvien osin, mitä edellä tässä kohdassa vakuuden palauttamisesta on sanottu.

7. Yhtiön toiminta ja keskeytykset

- 7.1. Yhtiön toiminta: Yhtiö toimii siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkokset ja vedentoimituksen paineen tai laadunvaihtelut eivät poikkea alalla yleisesti hyväksytystä käytännöstä ja terveydensuojelulainsäädännön määräyksistä.

Yhtiö on velvollinen kunnossapitämään ja varustamaan yhtiön laitteistot siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton katkoksia tapahtuu mahdollisimman harvoin. Yhtiö ryhtyy toimenpiteisiin siten, että vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton keskeytyessä katkos muodostuu kustannukset huomioon ottaen mahdollisimman lyhyeksi ja vähän häiritsevää tuottavaksi.

Yhtiö järjestää yli 24 tuntia kestävien vedentoimituskatkoksen aikana mahdollisuuden veden ottamiseen tilapäisistä vesipisteistä. Yhtiö voi antaa tarvittaessa toimintaohjeita vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton katkosiin varautumisesta, varoajoista ja menettelytavoista katkoksen aikana ja välittömästi niiden jälkeen. Yhtiö ei vastaa ohjeiden ja varoajojen noudattamatta jättämisestä asiakkaalle, asiakkaan kvv-laitteistolle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuvista vahingoista.

- 7.2. Virhe ja oikeus hinnanalennukseen: Vesihuollossa on virhe, kun veden laatu tai toimitustapa tai yhtiön palvelu ei vastaa sitä, mitä sopimuksen tai säädösten perusteella voidaan edellyttää. Vesihuollossa on virhe myös silloin, kun se on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt, jollei keskeytystä voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä. Virheeseen ei yleensä pidetä jäljempänä kohdissa 7.3, 7.4 ja 7.5 tarkoitettuja ja niihin rinnastettavia tapahtumia.

Virheeseen pidetään myös liitostyön tai veden toimittamisen ja/tai viemärivereden vastaanoton aloittamisen viivästymistä sovitusta ajankohdasta, jos viivästyminen johtuu laitoksesta ja jos viivästystä ei ole pidettävä syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä.

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu vesihuollon keskeytykseen, hinnanalennuksen määrä on vähintään kahta viikkoa vastaava osuus vuotuisesta perusmaksusta. Vaatimus hinnanalennuksesta on esitettävä yhtiölle kohtuullisessa ajassa siitä, kun asiakas havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

- 7.3. Ylivoimainen este: Yhtiöllä on oikeus välittömästi tilapäisesti keskeyttää vedentoimitus ja/tai viemärivereden vastaanotto tai rajoittaa niitä ylivoimaisen esteen vuoksi tai jos se on välttämätöntä ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi. Ylivoimaisen esteen sattuessa yhtiö vapautuu vedentoimituksesta ja viemärivereden vastaanotosta siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi, kuin yhtiön normaali toiminta on ylivoimaisen esteen vuoksi mahdotonta.
- 7.4. Ennalta arvaamaton tilapäinen keskeytys: Laitoksesta riippumattoman syyn tai asiakkaan tai kolmannen aiheuttaman syyn kuten vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen tai putken rikkoutumisen, sähkön toimituskatkoksen, vedenhankinnan häiriöiden tai sammutusveden toimittamisen tai muun vastaavan syyn takia voi yhtiö tilapäisesti keskeyttää tai rajoittaa vedentoimitusta ja viemärivereden vastaanottoa.

Yhtiö voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamon toimintahäiriön tai viemärilaitteiston tai -verkoston vian takia.

Yhtiön tulee ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin vedentoimituksen ja viemärivereden vastaanoton jatkamiseksi.

- 7.5. Tilapäinen keskeytys huoltotyön takia: Vedentoimitukseen tai viemärivereden vastaanottoon tarvittavan laitteen, koneistoihin tai verkostoon kohdistuvan työn tai muun välttämättömän syyn vuoksi yhtiö voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen ja/tai viemärivereden vastaanoton tai rajoittaa niitä.

Yhtiö voi tilapäisesti keskeyttää vedentoimituksen tai rajoittaa sitä jätevedenpuhdistamoon tai viemärilaitteistoon tai -verkkoon kohdistuvan työn ajaksi.

- 7.6. Keskeytyksistä ja rajoituksista tiedottaminen: Ennalta arvaamattomista ja äkillisesti syntyneistä vedentoimituksen tai viemärivereden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa olosuhteet huomioon ottaen viipymättä asiakkaalle

Huolto-, korjaus- ym. töiden takia tapahtuvista, etukäteen tiedossa olevista keskeytyksistä tai rajoituksista yhtiö tiedottaa hyvissä ajoin ennen töiden aloittamista: rajoitettuja alueita koskevista keskeytyksistä ja rajoituksista liittyjäkohtaisesti ja laaja-alaisista keskeytyksistä ja rajoituksista lehdistön välityksellä ja/tai kiinteistökohtaisesti.

- 7.7. Yhtiön korvausvelvollisuus: Yhtiö korvaa vesihuollossa olevasta virheestä henkilölle taikka yksityiseen käyttöön tai kulutukseen tarkoitetulle ja vahinkoa kärsineen pääasiassa sellaiseen tarkoitukseen käyttämälle omaisuudelle aiheutuneen vahingon.

Yhtiö korvaa vesihuollossa olevasta virheestä kuluttajalle aiheutuvan taloudellisen vahingon. Välillisen vahingon yhtiö on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko aiheutuu huolimattomuudesta yhtiön puolella. Välilliset vahingot on lueteltu vesihuoltolain 28 §:n 3 momentissa.

Yhtiö ei vastaa niistä haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka aiheutuvat asiakkaalle sellaisista toimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Yhtiö ei vastaa niistä veden laadun ja paineen vaihteluista tai viemäriveden vastaanoton keskeytyksistä tai rajoituksista aiheutuvista haitoista, vahingoista tai edunmenetyksistä, jotka eivät johdu vesihuollon virheestä.

Yhtiö ei myöskään vastaa vahingoista, haitoista tai edunmenetyksistä, jotka johtuvat siitä, että kiinteistön vesihuolto on keskeytetty asiakkaan pyynnöstä tai jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen henkilön laitteista, toimenpiteistä tai laiminlyönneistä.

- 7.8. Vahingon torjuminen ja rajoittaminen: Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei yhtiöllä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.
- 7.9. Yleiseen viemäriin johdettavan veden määrän ja laadun rajoitukset Asiakas ei saa johtaa yhtiön viemäriin sellaisia vesiä tai sellaisia haitta-ainepitoisuuksia sisältäviä vesiä, joiden osalta on erikseen valtioneuvoston päätöksissä tai viranomais määräyksissä säädetty tai määrätty tai, jotka ovat vahingollisia viemäreiden, pumppaamoiden ja puhdistamoiden toiminnalle tai jätevesilietteen käsittelylle ja hyötykäytölle tai vastaanottovesistölle.

Yhtiön viemäriin ei saa johtaa bensiiniä, liuottimia tai palo- ja räjähdysvaaraa aiheuttavia aineita tai muita ongelmajätteitä. Yhtiön viemäriin ei saa johtaa haittaa tai vahingon vaaraa tuottavasti:

- esineitä, tekstiilejä, metalleja, hiekkaa, multaa, lasia, kumia, muovia, rasvaa, öljyä tai muita sellaisia yhdyskunta- tai teollisuusjätteitä, jotka saattavat aiheuttaa viemäriin tukkeutumista tai
- vaikeuttaa viemäri-vesien käsittelyä tai ainetta, joka reagoiessaan viemäriveden kanssa voi aiheuttaa tukkeutumista, myrkyä, syöpymistä tai viemäriveden merkittävää lämmön nousua,
- myrkyä tai myrkyllisiä kaasuja muodostavia aineita, happoja tai viemäriyhtiön rakenteita syövyttäviä aineita,
- viemäriä, jonka pH-luku (happamuusarvo) yleisen viemäriin liitoskohdassa on pienempi kuin 6,0 tai suurempi kuin 11,
- suurta hetkellistä vesimäärää tai suurta määrää vettä, jonka lämpötila ylittää +40 celsiusastetta,
- viemäriyhtiön tai purkuvesistön kannalta muita vahingollisia tai myrkyllisiä aineita tai aineita, jotka häiritsevät viemäriverkoston tai jätevedenpuhdistamon toimintaa tai vaarantavat työntekijöiden terveyden.

Huleveden ja perustusten kuivatusveden johtaminen jätevesiviemäriin samoin kuin jäteveden johtaminen hulevesiviemäriin on kielletty, ellei johtamisesta ole sovittu erillisellä sopimuksella.

- 7.10. Asiakkaan vastuu ja ilmoitusvelvollisuus: Asiakas on korvausvelvollinen yhtiölle, muille asiakkaille ja kolmannelle osapuolelle niistä haitoista ja vahingoista, joita em. ohjeiden ja varoaikojen noudattamatta jättämisestä, sopimuksessa ja valtioneuvoston asetuksissa tai päätöksissä mainittujen enimmäispitoisuuksien ylittämisestä ja 7.9 kohdassa mainittujen kieltojen noudattamatta jättämisestä aiheutuu yhtiölle, viemäriveden käsittelylle, vastaanottovesistölle tai jätevesilietteen hyötykäytölle.

Jos kiinteistöltä on joutunut tai uhkaa joutua viemäriin kiellettyjä tai haitallisia aineita, on asiakkaan viipymättä ilmoitettava asiasta yhtiölle.

Asiakas on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle sellaiset muutokset, jotka vaikuttavat kiinteistöltä yhtiölle tulevan viemäriveden tai jätevesilietteen laatuun. Tieto viemäriveden tai jätevesilietteen laadun muuttumisesta ja niihin vaikuttavista olosuhteista on annettava yhtiölle vähintään kaksi viikkoa ennen muutosten toimeenpanoa.

8. Kiinteistön vesihuoltolaitteistot

- 8.1. Kvv-laitteistot: Kiinteistön vesihuoltolaitteistoja (kvv-laitteistoja) ovat kiinteistön laitteistot talous-, sammutus-, jäte- sekä huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi.

Tonttijohtoja ovat tonttivesijohto, tonttivilmäri ja tonttihulevesivilmäri. Tonttivesijohto on talousveden johtamista varten asennettu liittämiskohdan ja kiinteistön vesimittarin välinen johto. Tonttivilmäri on liittämiskohdan ja rakennuksen välinen jätevesivilmäri. Tonttihulevesivilmäri on liittämiskohdan ja kiinteistön hulevesilaitteiston välinen huleveden ja perustusten kuivatusveden johtamiseksi asennettu vilmäri.

- 8.2. Rakentamista koskevat määräykset: Sen lisäksi, mitä kunnan rakennusvalvonta katsoo tarpeelliseksi, vv-laitteistojen suunnittelu-, asennus-, muutos-, korjaus- ja kunnossapitotoissa sekä laitteistoja koskevissa tarkastuksissa on noudatettava lainsäädäntöä ja lainsäädäntöön perustuvia kvv-laitteistoja ja työnjohtoa koskevia viranomaismääräyksiä ja ohjeita sekä niiden perusteella annettuja vaatimuksia.

- 8.3. Suunnitelmat ja asentaminen: Liittyjä on velvollinen ilmoittamaan yhtiölle kvv-laitteiden asennusten alkamisesta ja edistymisestä yhtiön antamien ohjeiden mukaan.

Jos liitettävässä kiinteistössä on aikaisemmin rakennettuja kvv-laitteistoja, jotka liittyjä haluaa edelleen pitää käytössä, liittyjän on esitettävä vaadittaessa laitteistoista yhtiön määrittelemät piirustukset. Yhtiö voi suorittaa laitteistojen tarkastuksen sekä päättää, missä laajuudessa laitteistot ovat hyväksyttävissä. Jos liittyjä haluaa muuttaa tai täydentää kvv-laitteistoja tai ottaa käyttöön yhtiölle aikaisemmin ilmoittamiensa kvv-laitteiden lisäksi muita laitteita tai lisää huomattavasti veden käyttöä tai viemäriveden johtamista tavalla, jota ei ole voitu edellyttää kiinteistön vesijohtoja ja viemäreitä mitoitettaessa, on niitä koskevat suunnitelmat ennen muutostöihin ryhtymistä esitettävä yhtiön tarkastettavaksi.

Yhtiö huomauttaa tarkastuksessa havaitsemistaan puutteista liittyjälle, mutta laitteistojen, piirustusten tai suunnitelmien tarkastus ei siirrä asiakkaan vastuuta kiinteistön kvv-laitteistojen asianmukaisesta toiminnasta yhtiölle.

- 8.4. Tonttijohtojen muutostyöt: Liittyjän on sovittava tonttijohtojen saneeraus- ja muutostöistä yhtiön kanssa. Liittyjän on välittömästi ryhdyttävä toimenpiteisiin viallisen tonttijohtojen korjaamiseksi.

Jos liittyjä haluaa muuttaa tonttijohtojen kustannuksellaan toiseen paikkaan, on toimenpiteestä sovittava kirjallisesti yhtiön kanssa.

- 8.5. Yhtiön velvollisuudet: Yhtiö suorittaa tonttijohtojen liitostyön yhtiön johtoihin. Yhtiö vastaa suorittamistaan töistä kulloinkin voimassaolevien rakennusurakan yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos yhtiö toteaa, että asiakkaan vedenkulutus on niin suuri, että on syytä epäillä vuotoa kiinteistön kvv-laitteistossa, yhtiö saattaa asian asiakkaan tietoon.
- 8.6. Asiakkaan velvollisuudet: Asiakkaan on suunniteltava, rakennettava ja kunnossapidettävä kvv laitteistot siten, että niistä ei aiheudu haittaa kiinteistölle, yhtiölle eikä kolmannelle osapuolelle ja että vesi säilyy jatkuvasti talousveden laatua valvovien viranomaisten asettamien laatuvaatimusten mukaisena. Haittana pidetään esimerkiksi vuotavia viemäreitä.

Mikäli asiakkaan viemärivesi ei sellaisenaan täytä yleiseen viemäriin johdettaville viemäri-vesille asetettuja vaatimuksia tai se sisältää merkittävässä määrin yhtiön kannalta haitallisia aineita, se on esikäsiteltävä ennen yhtiön viemäriin johtamista yhtiön hyväksymällä tavalla.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan sellaisten tonttijohtojensa tai niihin kuuluvien laitteiden uudistamisesta ja korjaamisesta, jotka saattavat vaikeuttaa tai vaarantaa yhtiön toimintaa. Jos asiakas yhtiön kehotuksesta huolimatta laiminlyö korjaustyön, voi yhtiö asettaa kohtuullisen määräajan, jonka kuluessa työn on suoritettava toimituksen keskeyttämisen uhalla. Yhtiö voi laskuttaa mahdollisen vuodon aiheuttamasta hukkavedestä.

Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan yhtiölle tonttijohtojen sekä yhtiön laitteissa havaitsemistaan vioista ja vuodoista.

Yhtiön verkostoon liitetyn kiinteistön omistaja tai haltija vastaa kiinteistön vesihuoltolaitteistosta liittämiskohtaan saakka. Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten kvv-laitteiden kunnosta. Asiakkaan on säännöllisesti tarkastettava ja kunnossapidettävä kiinteistökohtaiset kvv-laitteensa kuten vesijohtopaineen korottamiseen ja alentamiseen, viemäriveden pumppaukseen, käsittelyyn ja padotukseen varautumiseen, vedensaannin ja viemäriveden johtamisen katkoksiin varautumiseen tarkoitetut sekä muut vastaavat laitteet.

Kiinteistön vesihuoltolaitteisto tulee muutenkin pitää sellaisessa kunnossa ja sitä tulee käyttää siten, että siitä ei aiheudu vaaraa tai haittaa yhtiön laitteiston käytölle eikä terveydelle ja ympäristölle. Asiakas on velvollinen noudattamaan yhtiön antamia ohjeita tai määräyksiä näiden laitteiden asentamisesta, käytöstä, kunnossapidosta ja toiminnan tarkkailusta. Asiakas on yhtiön kirjallisesta pyynnöstä velvollinen poistamaan yhtiön toimintaa haittaavat kiinteistökohtaiset kvv-laitteistot.

Asiakas ei saa sulkea eikä avata tonttivesijohtoon kuuluvaa sulkuventtiiliä ilman yhtiön lupaa.

- 8.7. Asiakkaan kvv-laitteen käyttö poikkeustilanteissa: Poikkeustilanteessa yhtiöllä on oikeus toimittaa tilapäisesti vettä asiakkaan kiinteistön tonttivesijohtojen kautta toiselle asiakkaalle tai johtaa asiakkaan viemäreitä käyttäen toisen asiakkaan viemäri- ja viemäriputkiin yleisiin viemäriin. Asiakkaalla on oikeus saada todetusta haitasta mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

Yhtiön toimintahäiriön aikana tai välittömästi sen jälkeen yhtiöllä on oikeus käyttää asiakkaan kvv-laitteistoja yleisen vesijohtojen huuhutukseen. Asiakkaalla on oikeus saada mittaukseen tai arviointiin perustuvaa käyttömaksua vastaava hyvitys.

- 8.8. Kvv-laitteistoja koskevia erillismääräyksiä: Mikäli asiakas yritystoiminnan tai muun syyn vuoksi vaatii keskeyttämätöntä vedensaantia, viemäriveden johtamista tai toiminta asettaa erityisvaatimuksia veden laadulle, asiakas on velvollinen varautumaan yhtiön toiminnan häiriöistä aiheutuviin luvussa 7 mainittuihin katkoksiin tai veden laadun vaihteluihin kiinteistökohtaisilla varolaitteilla, varavesisäiliöillä tai muulla vedensaannin, viemäriveden johtamisen tai veden laadun turvaavalla kiinteistökohtaisella laitteella.

Yhtiön vesijohtoon liitetyllä vesilaitteistolla ei saa olla yhteyttä muusta vesilähteestä vetensä saavaan vesilaitteistoon.

Mikäli yksittäisen liitettävän kiinteistön korkeus tai korkeustaso poikkeavat merkittävästi alueella yleisesti vallitsevista kiinteistöjen korkeuksista tai korkeustasoista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä kiinteistökohtaisella vesijohtopaineen korotukseen tai alennukseen tarkoitetulla laitteistolla. Kiinteistökohtaiset vesijohtopaineen korottamiseen tai alentamiseen tarvittavat laitteet saa asentaa vain yhtiön erikseen antamalla luvalla.

Jos liittyvän kiinteistön korkeustaso on sellainen, että viemäriveriesien johtaminen yleisiin viemäreihin ilman pumppausta ei ole mahdollista, on liittyjä velvollinen varustamaan kiinteistönsä pumppaamoilla viemäriveriesien johtamiseksi.

Rakennuksen sisäpuolisella viemäröinnillä ei saa olla yhteyttä hulevesiviemäriin. Hule- ja valumavesiä ei saa johtaa salaojaverkostoon.

Kiinteistökohtaisten viemäritulvien estämiseksi asiakkaan on suojattava padotuskorkeuden alapuolella olevat viemäroidyt tilansa.

Jätemyllyn saa asentaa vain yhtiön antamalla luvalla.

9. Kiinteistön sammutusvesilaitteistot

- 9.1. Hakemus ja sopimus: Asiakkaan tulee tehdä kirjallinen hakemus yhtiölle sammutusveden hankinnasta silloin, kun kiinteistölle on tarkoitus rakentaa automaattiset tms. sammutusvesilaitteet.

Yhtiö voi tehdä erillisen sopimuksen sammutusveden toimittamisesta kiinteistökohtaisiin sammutusvesilaitteisiin, mikäli yhtiö katsoo, että liittämistä ei aiheudu haittaa talousveden toimittamiselle eikä muulle yhtiön toiminnalle. Yhtiöllä ei ole velvollisuutta hyväksyä sprinklerilaitteistoja kytkettäväksi suoraan verkostoon.

- 9.2. Syöttövesijohto: Syöttövesijohto on liittymiskohdan ja sprinklerilaitteiston välinen vesijohto.
- 9.3. Liittymiskohta: Yhtiö osoittaa sprinklerilaitteiston syöttövesijohdon liittymiskohdan, joka voi poiketa näiden määräysten mukaisesta tonttivesijohdon liittymiskohdasta.
- 9.4. Suunnittelu ja asentaminen: Sprinklerilaitteiston suunnittelussa ja asennuksessa on noudatettava kulloinkin voimassa olevia sprinklerisääntöjä sekä kvv-laitteistoja koskevia määräyksiä ja ohjeita.

Asiakkaan on esitettävä sprinklerilaitteiston, muiden sammutusvesilaitteiden ja koko kiinteistön mitoitusvesimäärä, sekä asian harkinnassa tarvittavat muut yhtiön erikseen pyytämät selvitykset.

- 9.5. Kunnossapitovelvollisuus: Asiakas vastaa kiinteistökohtaisten sammutusvesilaitteistojen toiminnasta ja kunnosta kvv-laitteistoista annettujen viranomaismääräysten mukaisesti.
- 9.6. Sammutusvesilaitteiden kokeileminen: Sammutusvesilaitteiden kokeilemisesta on asiakkaan ilmoitettava yhtiölle. Kokeilemisesta peritään yhtiön palveluhinnastossa määrättyjä maksuja.

Asiakas on velvollinen tiedottamaan muille asiakkaille kokeilusta aiheutuvista paineen ja veden laadun muutoksista. Asiakas vastaa kokeilusta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista ja haitoista muille asiakkaille ja yhtiölle.

- 9.7. Muutokset: Jos yhtiön arvioima toimitusvesimäärä, painetaso tai muut vedentoimitukseen vaikuttavat tekijät muuttuvat, asiakas on velvollinen saattamaan asia yhtiön tietoon. Yhtiöllä on oikeus tarkistaa sopimus uusia olosuhteita vastaavaksi.
- 9.8. Irtikykentä ja tarkastus: Sprinklerilaitteistojen irtikykennässä ja tarkastuksessa tulee noudattaa sisäasiainministeriön antamia määräyksiä.

10. Asiakkaan kiinteistön käyttö

- 10.1. Johtojen, laitteiden ja merkkikilpien sijoittaminen: Yhtiöllä on oikeus kiinteistön omistajaa tai haltijaa kuultuaan korvauksetta sijoittaa tarpeellisia johtoja, laitteita ja merkkikilpiä liittyjän kiinteistöön tarkoituksenmukaiseen, kiinteistön käyttöä mahdollisimman vähän haittaavaan paikkaan. Tällaiset johdot, laitteet ja merkkikilvet on tarkoitettu vedentoimitusta, veden laadun tarkkailua, viemärivereden poisjohtamista, verkostojen huoltoa tai palo- ja pelastustoimen tarvitsemää sammutusveden ottamista varten.
- 10.2. Yleisen viemäriin tuulettaminen: Asiakas on velvollinen sallimaan yhtiön viemäriin tuulettamisen kiinteistön viemäriin kautta, jolle siitä aiheutu kiinteistölle sanottavaa haittaa.
- 10.3. Liikkuminen ja toimenpiteet asiakkaan tiloissa ja kiinteistöllä: Asiakas päästää yhtiön edustajan tiloihinsa asennus-, tarkastus- sekä muita yhtiön toiminnan kannalta tarpeellisia toimenpiteitä varten.

Yhtiön edustaja tai yhtiön valtuuttama saa tarvittaessa liikkua asiakkaan kiinteistöllä ja suorittaa siellä vesihuoltolaitteiston rakentamisen, kunnossapidon ja käytön kannalta tarpeellisia toimenpiteitä. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, yhtiö ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Asiakas sallii yhtiön edustajan pääsyn kiinteistöön vesimittarin asentamista, lukemista ja muita huoltotoimenpiteitä varten. Jollei erityisestä syystä muuta johdu, yhtiö ilmoittaa liikkumisesta ja toimenpiteistä etukäteen asiakkaalle.

Yhtiö huolehtii siitä, että asiakkaan kiinteistöllä liikkumisesta ja toimenpiteiden suorittamisesta siellä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa tai vahinkoa kiinteistölle tai sen käytölle. Yhtiö korvaa kiinteistölle tai sen käytölle aiheuttamansa haitan ja vahingon, lukuun ottamatta tilapäistä viihtyvyyden vähentymistä tai kiinteistön käytön rajoittumista tilapäisesti tai muuta niihin verrattavaa vähäistä haittaa ja vahinkoa.

11. Erimielisyydet

Yhtiön ja asiakkaan välisiä sopimuksia sekä näitä yleisiä toimitusehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa. Kanne nostetaan yhtiöön liitetyn kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu tai pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Asiakas, joka on edellä kohdassa 1.8 tarkoitettu kuluttaja, voi saattaa vesihuollon sopimusehtoja koskevat kuluttajavalituslautakunnan toimialaan kuuluvat erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi ja nostaa kanteen Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.