

1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä ostoehtoja (jäljempänä "Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Alva-yhtiöt Oy:n ja sen Tytäryhtiöiden (kuten alla kohdassa 2 on määritelty) tavaroiden ja palveluiden ostoihin, elleivät Tilaaaja ja Toimittaja (kuten alla kohdassa 2 on määritelty) ole nimenomaisesti kirjallisesti sopineet toisin. Mahdollisia Toimittajan vakioehtoja tai muita yleisiä ehtoja ei sovelleta näiden Yleisten ehtojen yhteydessä riippumatta siitä, onko ehtoihin viitattu Toimittajan ja Tilaaajan välisessä viestinnässä. Näitä Yleisiä ehtoja voidaan muuttaa tai täydentää vain, mikäli osapuolet ovat erikseen sopineet muutoksista ja täydennyksistä kirjallisesti Sopimuksessa (kuten alla jäljempänä määritelty).

2. MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä ehoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

Alihankkija tarkoittaa sellaista kolmatta tahoa, joka osallistuu Sopimuksessa tarkoitettujen sopimusvelvoitteiden täyttämiseen ja jonka toiminnasta Toimittaja vastaa kuin omastaan.

Immateriaalioikeudet tarkoittaa patenteja, hyödyllisyysmalleja, tekijänoikeuksia, tietokantasuojaa ja oikeuksia tavaramerkkeihin, kaupanmiin, teolliseen muotoiluun, tietotaitoon ja keksintöilmoituksiin (olivatpa ne rekisteröityjä tai rekisteröimättömiä) ja kaikkia muita immateriaalioikeuksia sekä niitä koskevia hakemuksia tai oikeuksia hakea edellä mainittuja oikeuksia, sekä niiden oikeuksien uusimista, jatkoa tai saattamista uudelleen voimaan.

Palvelut tarkoittavat niitä Sopimuksessa määriteltyjä palveluita, joita Toimittaja tuottaa Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen perusteella, sekä palveluihin mahdollisesti liittyviä tavaroita, asiakirjoja ja Palveludokumentaatiota, sekä Immateriaalioikeuksia ennalta sovitussa laajuudessa.

Palveludokumentaatioon kuuluvat muun muassa palveluprosessien kuvaukset, käsikirjat, ohjeet sekä muu palvelun tuottamiseen ja sen kehittämiseen tarvittava Toimittajan ylläpitovastuulla oleva aineisto.

Sopimus tarkoittaa Tilaaajan ja Toimittajan välistä kirjallista tavara- tai palvelutoimitussopimusta ja/tai tavara- tai palveluntoimitustilausta (sisältäen liitteet, sovitut muutokset ja lisäykset toimituslaajuuteen) Tilauksessa määriteltyin tavoin.

Tavara tarkoittaa Sopimuksessa määriteltyä tavaraa ja/tai kaikkia materiaaleja, asiakirjoja ja muita Tilauksen kohteita, jotka Toimittaja toimittaa Tilaaajalle Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaisesti.

Toimittaja tarkoittaa Tavarain tai Palvelun toimittajaa.

Tilaaaja tarkoittaa Alva-yhtiöt Oy:tä tai sen Tytäryhtiötä.

Tilaus tarkoittaa niitä Tavaraita ja/tai Palveluita, jotka Tilaaaja on pyytänyt Toimittajaa toimittamaan kohdan 3.2 mukaisesti.

Tytäryhtiö tarkoittaa mitä tahansa yhtiötä, johon Alva suoraan tai välillisesti käyttää määräysvaltaa joko omistuksen, rahoituksen tai päätöksenteon kautta.

3. YLEISET EHDOT

3.1 Toimittaja sitoutuu myymään Tilaaajalle Tavaraita ja/tai Palveluita ja Tilaaajalla on oikeus tehdä Tilauksia Sopimuksen ja näiden Yleisten ehtojen mukaisesti. Toimittajalle ei synny yksinoikeutta Tavarain tai Palveluiden myyntiin Tilaaajalle näiden Yleisten ehtojen tai Sopimuksen perusteella.

3.2 Oikeudellisesti sitovan Sopimuksen katsotaan syntyneen pätevästi Tilaaajan ja Toimittajan välillä, kun (i) Tilaaaja on antanut Toimittajalle Tilauksen ja (ii) Toimittaja on aloittanut toimenpiteet Tilauksen aloittamiseksi, tai (iii) Toimittaja toimii jollain muulla tavalla, jota voidaan pitää toimintana kahden osapuolen välisen Sopimuksen toteuttamiseksi Tilaaajan tilaamalla tavalla. Toimittajan antama tilauksesta poikkeava tilausvahvistus, muodostaa uuden tarjouksen. Tällainen uusi tarjous katsotaan torjutuksi, jollei Tilaaajan edustaja ole sitä kirjallisesti hyväksynyt.

3.3 Toimittaja vastaa siitä, että Tilaus vastaa Sopimuksessa edellytettyä laatua ja on virheetön. Tämän lisäksi Tilauksen tulee sopia Tilaaajan ilmoittamaan käyttötarkoitukseen tai muuhun erityiseen käyttötarkoitukseen, mikäli Toimittaja tiesi tai hänen olisi pitänyt tietää tällaisesta tarkoituksesta. Toimittaja vastaa myös siitä, että Tavara ja/tai Palvelu ei loukkaa lakeja tai viranomaisten antamia määräyksiä, ja että Tavarain ja/tai Palvelun sisältö vastaa vähintään sovellettavien lakien tai viranomaisten antamien määräyksiin vaatimuksia. Toimittajalla on velvollisuus pyytää lisätietoja Tilaaajan käyttötarkoituksesta, mikäli se on tarpeen edellä mainittujen edellytysten täyttämiseksi.

4. TAVARAT

4.1 Tilaaajalla on Tavarain valmistuksen aikana ja sen jälkeen oikeus tarkastaa Tavarain laatu sen valmistuspaikalla. Tilaaajalla on kuitenkin aina oikeus luottaa Toimittajan laadunvarmistukseen, eikä Tilaaajalla ole velvollisuutta tarkistaa Tavaraita toimitushetkellä.

4.2 Toimittajan on luovutettava Tilaaajalle tarpeelliset asiakirjat Tavarain käyttöönottamiseksi ja oikean käytön varmistamiseksi (mm. käyttöturvallisuuden

mahdollistavat tiedot), sekä kunnon, toimivuuden ja käyttövarmuuden ylläpitämiseksi.

4.3 Toimittajan on pyynnöstä viivytyksettä tarjottava Tilaajalle kirjallinen tieto kaikista Tavarain valmistusmateriaaleista, sekä toimitettava raaka-ainetodistukset ja/tai Tavarain mitat. Toimittajan on varmistettava, että Tavarat ovat laatuvaatimusten ja muiden esitettyjen vaatimusten mukaisia.

4.4 Muutokset missä tahansa määritelmässä tai kuvauksissa, vaatimuksissa, valmistusprosessissa, valmistusmateriaalissa, valmistuspaikassa tai missä tahansa muussa Tavarain laatuun, sopivuuteen, muotoon ja/tai toimintaan mahdollisesti vaikuttavassa seikassa vaativat Tilaajan nimenomaisen ja etukäteisen kirjallisen hyväksynnän.

4.5 Toimittajan tulee viiden (5) vuoden ajan (ellei Tilauksessa ole toisin mainittu tai ellei sovellettavasta lainsäädännöstä muuta johdu) Tavarain valmistamisen päättymisen jälkeen säilyttää testaus-, suunnittelu-, materiaalisertifikaatit ja muu relevantti tieto sen vahvistamiseksi, että i) Tavarat täyttävät laatuvaatimukset ja/tai muut Sopimuksen vaatimukset (sisältäen tiedot käytetyistä raaka-aineista), ja että ii) Tavarat ovat jäljitettävissä. Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että se säilyttää kaiken relevantin tiedon tuotevastuu tapauksiin liittyen vähintään kymmenen (10) vuoden ajan kyseisestä tapauksesta.

4.6 Toimittaja vastaa siitä, että Tilaajalle toimitettaviin Tavaroihin ei sisälly kiinnityksiä tai rasitteita, ja että Tilaaja saa kaikkiin Tavaroihin rajoittamattoman omistusoikeuden.

5. PALVELUT

5.1 Kohdan 4 mukaisten edellytysten lisäksi Toimittaja vastaa siitä, että Palvelut (Tavarain toimituksen yhteydessä tai erikseen) suoritetaan sellaisella tarkkuudella ja ammattitaidolla, jota voidaan edellyttää ammattitaitoiselta ja kokeneelta Toimittajalta. Toimittaja vastaa myös siitä, että Palvelujen suorittamiseen on varattu riittävät resurssit. Toimittaja käyttää Palvelun tuottamiseen henkilöitä, jotka omaavat Palvelun toteuttamiseen soveltuvan pätevyyden ja kokemuksen. Toimittajan on vältettävä Palvelun tuottamiseen käytettävän henkilöstön vaihdoksia. Henkilöstövaihdokset eivät saa heikentää Palvelun laatua ja Toimittaja on velvollinen huolehtimaan riittävästä perehdytyksestä maksutta.

5.2 Toimittaja seuraa Palvelun toteutumista ja valvoo Palvelun laatua sekä raportoi Tilaajalle sen toteuttamiseen liittyvistä seikoista Sopimuksessa sovitulla tavalla. Toimittaja sitoutuu kehittämään omaa toimintaansa Palvelun laadun parantamiseksi. Toimittajan on seurattava Palvelun laatua asiakaspalautejärjestelmän avulla, jos Tilaaja niin edellyttää. Tilaaja suorittaa laadunseurantaa omien tarpeidensa mukaisesti. Toimittajan on toimitettava

tilaajan laadunseurantaa varten pyytämät tiedot sovittuun määräaikaan mennessä.

5.3 Mikäli Palvelut tuotetaan Tilaajan tiloissa, on Toimittajan tutustuttava Palvelujen suorittamispaikan työolosuhteisiin ja varmistettava, että sen henkilöstö, Alihankkijat ja Alihankkijoiden henkilöstö noudattaa Tilaajan kyseisessä toimipaikassa voimassa olevia turvallisuusmääräyksiä ja -ohjeita. Palvelujen tuottamiseen käytettävän henkilöstön on Tilaajan tiloissa työskennellessään noudatettava Tilaajan turvallisuus-, tietosuojaa-, sekä yleisiä käytös- ja muita Tilaajan antamia ohjeita sekä määräyksiä. Toimittaja sitoutuu myös ylläpitämään ajantasaista tietoa Tilaajan työnohjaus- ja EHSQ- järjestelmässä kaikkien Alihankkijoidensa osalta.

5.4 Tilaajan on varmistettava, että Toimittajalla on pääsy Palvelujen suorituspaikalle. Palvelut toimitetaan Tilaajan kussakin toimipaikassa sovellettavan normaalin työajan puitteissa, ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu.

5.5 Toimittaja sitoutuu noudattamaan soveltuvia lakeja ja Alva-yhtiöiden eettisen toiminnan ohjeita palvelun- ja tavarantoimittajille, sekä myös edellyttämään samaa käyttämillään Alihankkijoiltaan. Toimittajan on annettava Tilaajalle kaikki sellaiset Palveluita ja Toimittajan työntekijöitä/Alihankkijoita koskevat tiedot ja selvitykset, jotka Tilaajalla on oltava soveltuvien lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti.

5.6 Toimittaja sitoutuu yhteistyöhön mahdollisten muiden Tilaajalle Palveluita kulloinkin tuottavien palveluntuottajien ja tavarantoimittajien kanssa ilman lisäveloitusta niin, että Palvelujen muodostama kokonaisuus toimii Tilaajan kannalta mahdollisimman joustavasti ja keskeytyksettä. Toimittajan ja tämän palveluntuottajien yhteistyö on järjestettävä siten, etteivät palveluntuottajien liike- tai ammattisalaisuudet paljastu.

6. TAVARAN- JA PALVELUIDEN TOIMITUS

6.1 Toimituksen määräaika- ja toimituspaikka on määritelty Sopimuksessa ja/tai Tilauksessa. Kaikki muutokset toimituksen ajankohdassa vaativat Tilaajan kirjallisen ja etukäteisen hyväksynnän.

6.2 Tavarat tulee toimittaa DPU (Incoterms 2020) ehdon mukaisesti, ellei toimitusehdosta ole muuta sovittu. Tavarain omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyvät Tilaajalle, kun Toimittaja on purkanut ja luovuttanut Tavarat Tilaajalle tai Tilaajan nimeämälle vastaanottajalle Tilaajan määrittämässä toimituskohteessa.

6.3 Toimituksen oikea-aikaisuus on erittäin tärkeää. Tilaajalla ei ole velvollisuutta ottaa Tavaraita vastaan ennen toimitukselle sovittua ajankohtaa. Tavarat on toimitettava ja Palvelut suoritettava Tilaajan työaikana, ellei Tilaaja erikseen ole toisin pyytänyt. Osittaiset toimitukset eivät ole sallittuja, ellei Tilaaja ole niitä erikseen kirjallisesti hyväksynyt etukäteen.

6.4 Toimittajan on suoritettava Tavaroiden pakkaus, merkitseminen ja viivakoodaaminen Tilaaajan vaatimusten mukaisesti. Tavaroiden on oltava pakattu parhaan kaupallisen tavan mukaan ja sellaisella tavalla, joka on riittävä Tavaroiden suojaamiseksi, ellei Tilaaaja ei ole erikseen antanut muuta kirjallista ohjeistusta pakkaamiseen liittyen. Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaaajalle kaikki asianmukaiset tiedot Tavaroiden varastoimiseen liittyen. Kauppahinnan tulee sisältää pakkauksesta, merkitsemisestä ja viivakoodaamisesta aiheutuvat kustannukset. Tämän lisäksi kauppahinnan tulee sisältää kustannukset Tavaroiden suojaamisesta vahingoittumiselta tai huonontumiselta kuljetuksen ja varastoinnin aikana. Toimittaja sitoutuu hyvittämään Tilaaajalle vauriot, jotka johtuvat Tavaroiden sopimattomasta pakkaamisesta ja suojaamisesta.

6.5 Mikäli Tilaus viivästyy, on Toimittajan ilmoitettava Tilaaajalle viivästyksestä viipymättä, kun Toimittaja tulee viivästyksestä tietoiseksi tai Toimittajan olisi pitänyt tulla siitä tietoiseksi. Velvollisuus ilmoittaa kirjallisesti viivästyksestä edellä mainitun mukaisesti ei rajoita Toimittajalle aiheutuvia muita vastuita viivästyneestä toimituksesta. Toimittajan on toimittava parhaalla mahdollisella tavalla, omalla kustannuksellaan ja riskillään välttääkseen viivästykset. Mikäli toimitus viivästyy Tilaaajasta riippumattomista syistä yli neljätoista (14) päivää, on Tilaaaja oikeutettu peruuttamaan kyseisen Tilauksen ilman korvaus- tai muita vastuita Toimittajaa kohtaan, tai vaatimaan nopeutettua toimitusta Toimittajan kustannuksella esimerkiksi lentorahtina. Tilaaajalla on myös oikeus tilata korvaava Tavara tai Palvelu kolmannelta Toimittajan kustannuksella.

6.6 Tilaaaja on oikeutettu sopimussakkoon siihen asti, kunnes Tilaaaja peruuttaa Tilauksen. Sopimussakko on viisi prosenttia (5%) viivästyneen Tilauksen kauppahinnasta kultakin alkavalta viikolta, jonka Tavaroiden ja/tai Palveluiden toimitus viivästyy. Sopimussakon enimmäismäärä on kuitenkin kaksikymmentäviisi prosenttia (25%) viivästyneen Tilauksen kauppahinnasta. Tilaaajalla on oikeus vähentää sopimussakko mistä tahansa Toimittajan laskusta, ellei Toimittaja ole perustellusti kiistänyt viivästystä. Sopimussakko ei rajoita Tilaaajan oikeutta (i) irtisanoa Sopimusta, (ii) vaatia Toimittajalta kohtuullisia kuluja, jotka Tilaaajalle aiheutuivat korvaavan Tavaroiden tai Palvelun hankinnasta, tai (iii) vaatia korvausta mistä tahansa kustannuksista, tappioista, kuluista tai muista vahingoista siinä laajuudessa, kuin tällaisten vahinkojen määrä ylittää Toimittajan Tilaaajalle maksaman sopimussakon kokonaismäärän.

7. MAKSUT, LASKUTUS

7.1 Tilaaaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan Toimittajan laskua vastaan sen jälkeen, kun Tilaus on toimitettu Sopimuksen mukaisesti. Toimittajan on

lähetettävä laskut Tilaaajan määrittelemään osoitteeseen erittelyn kanssa, noudattaen soveltuvia lakeja, yleisesti hyväksytyjä kirjanpidon periaatteita sekä Tilaaajan antamia tarkempia vaatimuksia. Kaikkien laskujen on sisällettävä seuraavat tiedot: Toimittajan nimi, osoite ja yhteyshenkilö sekä hänen yhteystietonsa, laskun päiväys, laskunumero, maksuehdot tai toimitusehdot, toimitusosoite tai laskutusosoite, Tilauksen sisältämä määrä, erittely Tavaroiden ja/tai Palveluiden, kauppahinta (laskutettu kokonaismäärä) sekä arvonlisäveron määrä, sekä ALV-numero. Maksuehto on kolmekymmenen (30) päivän netto laskun vastaanottamisesta. Kauppahinta/kauppahinnat eivät sisällä arvonlisäveroa. Hinta muodostaa täydellisen kokonaiskorvauksen Tilauksesta sisältäen kaikki toimitukseen sisältyvät ja siitä aiheutuvat muut kulut. Maksun suorittaminen ei merkitse Tilauksen hyväksymistä, eikä sillä ole vaikutusta niihin vaatimuksiin tai oikeuksiin, joita Tilaaajalla mahdollisesti on Sopimuksen nojalla Toimittajaa kohtaan.

8. EHSQ-OHJEIDEN JA KORRUPTION VASTAISTEN SÄÄNTÖJEN NOUDATTAMINEN, TIETOSUOJA JA TIETOTURVA

8.1 Toimittaja, sen tytäryhtiöt, johtajat, työntekijät, edustajat, Alihankkijat, konsultit ja agentit vakuuttavat noudattavansa ja sitoutuvat noudattamaan Tilaaajan EHSQ- ohjeistusta, sekä Tilaaajan mahdollisia muita ympäristöön ja turvallisuuteen liittyviä toimintatapoja ja -ohjeita. 8.2 Kumpikin osapuoli vakuuttaa, ettei se, suoraan tai välillisesti, maksa taikka anna lahjoja tai muita sitoumuksia asiakkailleen, viranomaisille tai millekään kolmannen osapuolen edustajille, johtajille tai työntekijöille tavalla, jonka voitaisiin katsoa rikkovan sovellettavia lakeja, asetuksia ja sääntöjä lahjonnasta tai korruptiosta.

8.3 Toimittaja sen tytäryhtiöt, alihankkijat, konsultit ja agentit vakuuttavat noudattavansa ja sitoutuvat noudattamaan lisäksi tietosuojaa- ja tietoturva koskevia lakeja ja viranomaisten määräyksiä. mukaan lukien mutta ei rajoittuen EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta (EU 2016/679, jäljempänä "Tietosuojaa-asetus") sekä käsittelemään henkilötietoja tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla. Mikäli osapuolet eivät ole Sopimuksessa muuta sopineet, on Toimittaja henkilötietojen käsittelijä ja Tilaaaja rekisterinpitäjä siten kuin Tietosuojaa-asetuksessa on määritetty.

8.4 Henkilötietojen käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus sekä henkilötietojen tyypit ja rekisteröityjen ryhmät kuvataan tarkemmin Henkilötietojen käsittelytoiminnan kuvauksessa/ ja mahdollisessa muussa Toimittajaa sitovassa dokumentaatiossa tai Tilaaajan ohjeistuksessa. Toimittaja sitoutuu noudattamaan Sopimuksessa, dokumentaatiossa ja ohjeistuksessa olevia henkilötietojen käsittelyä

koskevia ehtoja ja kuvauksia sekä muuta Tilaajan kulloinkin antamaa ohjeistusta. Tilaaja vastaa ohjeistuksen ylläpidosta ja saatavuudesta ja on oikeutettu päivittämään ohjeistusta tarpeen mukaan.

8.5 Toimittajan oikeuteen käyttää Alihankkijoita henkilötietojen käsittelyssä sovelletaan kohtaa 15.1. Mikäli Tilaaja on erikseen antanut suostumuksen Alihankkijan käytölle, Toimittajan on laadittava Alihankkijan kanssa kirjallinen sopimus, jossa Alihankkija sitoutuu samoihin tietosuojaan liittyviin velvollisuuksiin ja vastuisiin kuin Toimittaja näiden Yleisten ehtojen perusteella. Jos Tilaaja perustellusti katsoo, että Alihankkija ei täytä tietosuojavelvoitteitaan, Tilaajalla on oikeus vaatia Toimittajaa vaihtamaan Alihankkijaa.

8.6 Toimittaja sitoutuu varmistamaan, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.

8.7 Sen lisäksi, mitä Sopimuksessa on mahdollisesti sovittu henkilötietojen suojaa, tietoturvallisuutta ja tietojen salassapitoa koskevista vaatimuksista, Toimittaja sitoutuu toteuttamaan asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen käsittelyn turvallisuuden varmistamiseksi ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset. Mikäli Toimittaja käsittelee Tilaajan lukuun erityisiä henkilötietoryhmiä, on Toimittaja velvollinen noudattamaan korostettua huolellisuutta tietojen käsittelyssä.

8.8 Toimittaja siirtää ilman aiheetonta viivästystä Tilaajalle kaikki rekisteröityjen pyynnöt, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Toimittaja ilmoittaa ilman aiheetonta viivytystä Tilaajalle tietosuojaviranomaisten ja muiden viranomaisten esittämistä tiedusteluista ja kysymyksistä koskien Sopimuksen mukaista henkilötietojen käsittelyä, ja ohjaa tällaiset tiedustelut suoraan Tilaajalle. Toimittajalla ei ole valtuuksia edustaa Tilaajaa tai toimia Tilaajan puolesta, ellei erikseen toisin sovita.

8.9 Toimittaja avustaa Tilaajaa asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämän rekisterinpitäjän velvollisuuden vastata rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä koskeviin pyyntöihin. Toimittajalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työkuukustannukset.

8.10 Toimittaja sitoutuu tarvittaessa avustamaan Tilaajaa Tietosuoja-asetuksen mukaisen tietosuoja koskevan vaikutustenarvioinnin tekemisessä, mahdollisessa ennakkokuulemisessa ja tietosuoja koskevan sertifiointin hankkimisessa. Toimittajalla on oikeus veloittaa kohtuulliset työkuukustannukset.

8.11 Henkilötietoja käsitellään Sopimuksen keston ajan, ja sen jälkeen avoimena olevien toimeksiantojen

ja suoritusten loppuun saattamisen ajan. Toimittaja sitoutuu Tilaajan pyynnöstä ja Tilaajan valinnan mukaan poistamaan tai palauttamaan käsittelyyn liittyvien palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Tilaajan henkilötiedot Tilaajalle ja poistamaan olemassa olevat jäljennökset, paitsi jos pakottavasta lainsäädännöstä muuta johtuu.

8.12 Toimittaja ei saa siirtää henkilötietoja EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle ilman Tilaajan etukäiteistä kirjallista lupaa. Henkilötietojen siirtäminen kolmansiin maihin voidaan tehdä asianmukaisella siirtosopimuksella noudattaen EU –komission kulloinkin voimassa olevia mallilausekkeita ja/tai muita kulloinkin voimassa olevia henkilötietojen siirtoa koskevia vaatimuksia. Tilaajalla on oikeus milloin tahansa saada Toimittajalta tiedot henkilötietojen sijainnista.

8.13 Toimittaja saattaa Tilaajan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Sopimuksessa kuvattujen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Tilaajan tai tämän valtuuttaman auditoijan suorittaa auditoinnit tarkastaakseen Sopimuksen mukaisen toiminnan sekä osallistuu niihin. Mikäli auditointi osoittaa, että Toimittajan toiminnassa taikka tietosuojalainsäädännön noudattamisessa on puutteita, on Toimittaja velvollinen ryhtymään viivytyksettä korjaaviin toimenpiteisiin. Kumpikin osapuoli vastaa auditoinnin itselleen aiheuttamista kustannuksista, paitsi mikäli auditointi osoittaa Toimittajan toiminnassa puutteita edellä kuvatulla tavalla, on Toimittaja velvollinen suorittamaan Tilaajalle auditoinnista aiheutuneet kohtuulliset kustannukset. Tilaajalla on oikeus auditoida myös Toimittajan käyttämien alihankkijoiden toiminta niiltä osin, kuin se on tarpeen palvelussa käsiteltävien henkilötietojen suojaamiseksi.

8.14 Toimittajalla on oltava valmius asettaa ja hallinnoida tietojen luovutuksia koskevia rajoituksia, jollaisia voi aiheutua esimerkiksi väestötietolain mukaisesta rekisteröidyn turvakiellostä. Toimittajan tulee pystyä rajoittamaan rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyä osittain tai kokonaan Tilaajan vaatimalla tavalla. Rekisteröidyn henkilötietojen rajoittaminen ei saa johtaa muiden rekisterissä olevien luonnollisten henkilöiden henkilötietojen rajoittamiseen, ellei Tilaajan ja Toimittajan kesken kirjallisesti toisin sovita.

8.15 Toimittajan on ilmoitettava kirjallisesti henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta Tilaajalle ilman aiheetonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja viimeistään 36 tunnin kuluessa. Toimittajan tulee antaa Tilaajalle ainakin tietosuoja-asetuksen 33 artiklassa kuvatut tiedot. Lisäksi Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan Tilaajalle muista Toimittajan tuottaman palvelun olennaisista häiriö-, tai ongelmatilanteista, joilla voi olla vaikutuksia rekisteröityjen asemaan ja oikeuksiin. Ilmoitus on tehtävä edellä mainitussa määräajassa. Toimittajan on dokumentoitava kaikki

henkilötietojen tietoturvaloukkaukset sekä niihin liittyvät seikat, tietoturvaloukkausten seuraukset ja tehdyt korjaavat toimenpiteet.

8.16 Toimittaja sitoutuu reagoimaan viimeistään 72 tunnin kuluessa Tilaajan yhteydenotosta ja vastaamaan viimeistään yhden (1) viikon kuluessa Tilaajan tietosuojaa koskeviin ilmoituksiin, reklamaatioihin tai muihin viesteihin. Tietoturvaloukkauksiin sovelletaan kohdassa 8.15 kuvattua määräaikaa.

9. IMMATERIAALIOIKEUDET

9.1 Mitkään olemassa olevat Immateriaalioikeudet eivät siirry osapuolelta toiselle Sopimuksen perusteella. Siinä laajuudessa kuin Toimittajan tai kolmannen osapuolen olemassa olevia Immateriaalioikeuksia sisältyy toimitettaviin Tavaroihin tai Palveluihin, Toimittaja myöntää Tilaajalle, tai vaihtoehtoisesti vastaa siitä, että Tilaajalle myönnetään, maailmanlaajuinen, peruuttamaton, siirrettävissä oleva, ei-yksinomainen, maksuton, täysin maksettu ja ikuinen lisenssi olemassa olevan Immateriaalioikeuden käyttöä ja hyödyntämistä varten.

9.2 Kaikki uudet Immateriaalioikeudet on luovutettava Tilaajalle ja ne katsotaan laillisesti kuuluvan Tilaajalle, ellei osapuolten välillä ole muuta kirjallisesti sovittu. Toimittajan on avustettava Tilaajaa ja suoritettava Tilaajan pyytämät lisätoimenpiteet uusien Immateriaalioikeuksien luovuttamiseksi Tilaajalle. Siltä osin, kuin uusien Immateriaalioikeuksien omistusoikeuden siirtäminen Tilaajalle on lain nojalla mahdotonta, Toimittaja myöntää Tilaajalle yksinomaisen, peruuttamaton, rajoittamaton siirrettävissä oleva, ei-yksinomainen, täysin maksettu, ikuinen käyttöoikeus Tavaroiden ja Palveluiden hyödyntämiseen ja käyttöön Tilaajan valitsemalla tavalla olemassa olevien Immateriaalioikeuksien rajoittamatta.

9.3 Tilaaja voi myydä, valmistaa, tai valmistuttaa kolmannella osapuolella Tilaajaa varten tilaustyönä tehtyjä Tavaroihin ilman erillistä korvausta. Tämän lisäksi Tilaaja voi edellä mainitun mukaisesti muutoin käyttää, lisensoida ja/tai kaupallistaa Tilaajaa varten tilaustyönä tehtyjä Tavaroihin ilman veloitusta. Toimittaja (mukaan lukien sen konserniyhtiöt) ei saa, suoraan tai välillisesti, valmistaa, myydä taikka muutoin käyttää tai kaupallistaa mitään Tilaajaa varten tilaustyönä tehtyjä Tavaroihin kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan etukäteistä ja kirjallista suostumusta.

9.4 Toimittaja ei voi käyttää Tilauksen osana tai tuottamisessa avoimen lähdekoodin ohjelmistoja, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

9.5 Toimittajalle ei myönnetä mitään lisenssejä Tilaajan Immateriaalioikeuksiin, lukuun ottamatta lupaa käyttää Tilaajan Immateriaalioikeuksia Toimittajan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden

asianmukaiseen täyttämiseen näiden Yleisten ehtojen mukaisesti.

9.6 Mikäli Tilauksessa olevien Tavaroiden ja/tai Palveluiden käyttö loukkaa kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita omistusoikeuksia, Toimittajan on Tilaajan harkinnan mukaisesti ja omalla riskillään sekä kustannuksellaan joko (i) muokattava Tavaroihin ja/tai Palveluihin siten, että loukkaukselta vältytään ja Tilaus pysyy laatuvaatimusten- ja muiden Sopimuksen vaatimusten mukaisena, tai (ii) hankittava Tilaajalle käyttöoikeus, jolla Tilaaja voi jatkaa Tilauksen kohteena olevien Tavaroiden ja/tai Palveluiden käyttämistä ja hyödyntämistä Sopimuksen mukaisesti ilman mitään vaatimuksia tai rajoituksia, tai (iii) korvata Tilaus sellaisilla Tavaroihin ja/tai Palveluilla, jotka eivät riko kolmansien Immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia. Muussa tapauksessa Tilaaja on oikeutettu purkamaan Sopimuksen ja vaatimaan Toimittajaa palauttamaan kaikki rahamääräiset suoritukset, jotka se on maksanut Toimittajalle.

10. TARKASTUKSET

10.1 Toimittajan on suoritettava kaikki tarpeelliset tarkastukset Tilaukseen ennen toimitusta ja varmistettava, että Tilaus täyttää asetetut laatuvaatimukset ja on muutoinkin Sopimuksen mukainen. Tilaajalla on oikeus luottaa Toimittajan laadunvarmistukseen, eikä Tilaajalla ole nimenomaista velvoitetta tilauksen tarkastamiseen toimituksen yhteydessä.

10.2 Tilaaja varaa itselleen oikeuden joko itse tai määräämänsä edustajan toimesta tarkastaa Toimittajan fyysiset tuotantotilat ja laadunvalvontaprosessit varmistukseksi, että Toimittaja noudattaa sovittuja laatuvaatimuksia, valmistusprosessia, Tilaajan muita vaatimuksia, soveltuvia lakeja sekä muita alan vakiintuneita käytäntöjä ja toimintatapoja. Edellä mainitun tarkastuksen on tapahduttava normaalien toimistoaikojen aikana ja Toimittajalle on annettava kohtuullinen varoitusaika. Tämän lisäksi Tilaajalla tai hänen edustajallansa on oikeus tutustua niihin Toimittajan asiakirjoihin, joihin tutustuminen on tarpeen toiminnalle asetettujen vähimmäisvaatimusten ja Tilauksen laadun arvioimiseksi. Tilaajalla on oikeus tarkastaa ainoastaan ne tiedot, jotka koskevat sopimusvelvoitteiden täyttämistä tämän Sopimuksen osalta.

11. TAKUU

11.1 Toimittaja takaa, että Tilaus on (i) soveltuvien lakien ja asetusten (kuten korruptionvastaisuuden, kilpailun, kuljetuksen, turvallisuuden, terveyden, tullen, työsuhteisiin ja ympäristöön liittyvien lakien) mukainen (ii) Sopimuksen sekä Tilaajan ohjeiden mukainen; ja (iii) virheetön sekä vapaa kaikista

kolmansien osapuolten oikeuksista. Toimittaja takaa, että kaikki Tavarat ovat toimitushetkellä uusia ja käyttämättömiä, ja takuuajana moitteettomasti toimivia, virheettömiä, sovittua laatua, tarkoitukseensa sopivia ja tarkasti laatuvaatimusten ja Tilaajan muiden vaatimusten mukaisia.

11.2 Takuuajaksi päättyy 24 kuukautta toimituksesta. Korjatut tai korvatut tuotteet saavat osakseen uuden takuun.

11.3 Mikäli Tilaaja havaitsee virheen Tilauksessa, Tilaaja voi omasta harkinnastaan ja Toimittajan riskillä sekä kustannuksella (i) vaatia Toimittajaa viivytyksettä toimittamaan korvaavat Tavarat ja/tai Palvelut Sopimuksen täyttämiseksi; (ii) vaatia Toimittajaa suorittamaan (tai ohjeistamaan kolmatta osapuolta suorittamaan) kaikki Tilauksen Sopimuksen mukaiseksi saattamiseen vaadittavat lisätyöt; (iii) vaatia Toimittajaa viivytyksettä hyvittämään Tilaajalle niiden Tavaroiden ja/tai Palveluiden kauppahinta, jotka eivät vastaa sovittua; (iv) vaatia Toimittajaa viivytyksettä korjaamaan Tilauksen tai korjauttamaan Tilauksen kolmannelle taholla Toimittajan omalla riskillä ja kustannuksella; tai (v) peruuttaa kyseisen Tilauksen välittömin vaikutuksin kokonaan tai osittain mikäli Tilaaja katsoo, että mikään kohdissa (i) – (iv) mainituista toimista ei ole tarkoituksenmukainen tai tehokas. Tilaajalla on oikeus vähentää virheellisen Tilauksen arvo mistä tahansa Toimittajan laskusta. Lisäksi Tilaaja voi irtisanoa Sopimuksen ja vaatia Toimittajalta korvausta sellaisista vahingoista, jotka aiheutuvat Tilaajalle Tilauksen mukaisten velvoitteiden rikkomisesta. Edellä mainitut oikeudet ja oikeussuojakeinot täydentävät kaikkia muita Tilaajalla lain nojalla olevia oikeuksia tai laista seuraavia oikeussuojakeinoja.

12.5 Korjattujen ja vaihdettujen osien takuuajaksi alkaa niiden korjaus- tai vaihtopäivästä lukien. Mikäli yksittäinen osa joudutaan vaihtamaan toistuvasti takuuajan kuluessa, on Toimittaja velvollinen muuttamaan konstruktiota ongelman poistamiseksi.

12. VASTUUNRAJOITUS

12.1 Kumpikaan osapuoli ei missään olosuhteissa vastaa toiselle osapuolelle tämän välillisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien saamatta jääneestä voitosta, mahdollisuuksien menettämisestä tai myyntitulojen menettämisestä ja/tai mistään muusta vastaavasta vahingosta, joka perustuu tai on yhteydessä näihin ostoehtoihin, mihin tahansa Tilaukseen tai Sopimukseen. Edellä mainittua vastuunrajoitusehtoa ei kuitenkaan sovelleta näiden Yleisten ehtojen kohtiin 8 ja 9 eikä tilanteissa, jossa vahinko on seurausta törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

13. SALASSAPITO

13.1 Molemmat osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaiken toiselta osapuolelta tai toisen osapuolen edustajilta, alihankkijoilta, sopimusvalmistajilta tai asiakkailta saamansa tiedon, aineiston, immateriaaliomaisuuden sisällön, tietotaidon ja liikesalaisuudet, mukaan luettuna (mutta ei ainoastaan näihin rajoittuen) tiedot liittyen liiketoimintaan, toimintoihin, talouteen, suunnitteluun, tiloihin, tuotteisiin, tekniikkaan ja prosesseihin ("Luottamukselliset Tiedot").

13.2 Molemmat osapuolet sitoutuvat käyttämään Luottamuksellisia Tietoja ainoastaan Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. osapuolet sitoutuvat suojaamaan Luottamuksellisia Tietoja sopimattomalta, valtuudettomalta, tuottamukselliselta tai muulta tahattomalta siirtymiseltä kolmannelle osapuolelle. Toimittajan on varmistettava, että kaikki sen työntekijät, edustajat, Alihankkijat tai muut kolmannet tahot ovat sitoutuneet noudattamaan ja noudattavat samoja salassapitovelvoitteita kuin Toimittaja.

13.3 Toimittaja vastaa Tilaajalle kaikesta siitä mitä aiheutuu kolmansien osapuolten luvottomasta Luottamuksellisten Tietojen paljastamisesta. Kaikkia osapuolten välillä tehtyjä, Tilaukseen liittyviä salassapitosopimuksia on noudatettava tästä Yleisten ehtojen kohdasta huolimatta. Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää Tilaajaa, sen nimeä tai Sopimusta referenssinä ilman Tilaajan nimenomaista kirjallista hyväksyntää. Toimittajan tulee hankkia Tilaajan kirjallinen ja etukäteinen suostumus, mikäli se missään yhteydessä tai millään tavalla julkaisee suhteensa Tilaajaan Toimittajana.

14. IRTISANOMINEN

14.1 Molemmat osapuolet voivat irtisanoa Sopimuksen kokonaan tai osittain milloin tahansa ilman erityistä syytä. Irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta kirjallisen irtisanomisilmoituksen antamisesta. Tällaisessa tapauksessa Tilaajan tulee maksaa toimitettujen, mutta maksamattomien Tavaroiden/Palveluiden sovittu kauppahinta Toimittajalle sekä Toimittajan osoittamat suorat ja kohtuulliset kustannukset, jotka ovat aiheutuneet Toimittajalle toimittamattomista Tilauksesta. Edellä mainittu ei kuitenkaan missään tapauksessa velvoita Tilaajaa maksamaan enempää, kuin Sopimuksessa on sovittu Tilauksen kauppahinnaksi. Tilaaja ei maksa irtisanomiseen liittyen mitään muita korvauksia Toimittajalle.

14.2 Tilaaja voi irtisanoa Sopimuksen välittömin vaikutuksin antamalla kirjallisen irtisanomisilmoituksen Toimittajalle myös siinä tapauksessa, että (i) Toimittajaa haetaan konkurssiin tai se asetetaan konkurssiin; tai (ii) ilmenee sellaisia olosuhteita, joiden perusteella tuomioistuin tai velkoja voi asettaa Toimittajalle selvitysmiehen tai omaisuudenhoitajan, taikka asettaa Toimittajan

selvitystilaan; tai (iii) Toimittajaan kohdistetaan muu vastaava, sen maksukyvyttömyydestä tai veloista johtuva toimenpide; tai (iv) Toimittajan organisaatiossa vaihtuu määräysvalta.

14.3 Irtisanomisen yhteydessä Toimittajan on välittömästi ja omalla kustannuksellaan palautettava Tilaajalle kaikki Toimittajalla sillä hetkellä hallussa oleva Tilaajan omaisuus (mukaan lukien Luottamuksellinen Tieto, dokumentaatio sekä siirrettävät Immateriaalioikeudet). Sen lisäksi Toimittajan on toimitettava Tilaajan Tilaukseen liittyvä täydellinen dokumentaatio. Sopimuksen ehdot, jotka on määrätty pysymään voimassa irtisanomisesta huolimatta, tai joiden tulisi niiden luonteensa vuoksi tai muutoin pysyä voimassa irtisanomisesta huolimatta, pysyvät voimassa.

15. OIKEUKSIEN LUOVUTTAMINEN, ALIHANKKIJAT JA PÄTEMÄTTÖMYYS

15.1 Toimittaja ei ole oikeutettu luovuttamaan kolmannelle osapuolelle mitään sen Sopimukseen perustuvia oikeuksia, etuja tai velvollisuuksia ilman Tilaajan etukäteistä kirjallista suostumusta. Toimittaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan. Toimittaja ei saa käyttää alihankkijoita ilman Tilaajan etukäteistä kirjallista suostumusta. Toimittaja vastaa myös kaikista Alihankkijoille suoritettavista maksuista. Kaikki Tilaajan Sopimukseen perustuvat oikeudet, edut ja velvollisuudet voidaan luovuttaa ja siirtää sellaiselle kolmannelle osapuolelle, joka ostaa kokonaan tai osittain sen liiketoiminnan, jota Sopimus palvelee. Mikäli mikä tahansa näiden ostoehtojes määräyksistä katsotaan pätemättömäksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi (kokonaan tai osittain), Yleiset ehdot jäävät muilta osin voimaan.

16. VAKUUTUKSET

16.1 Toimittajalla on oltava voimassa riittävä tuotevastuuvakuutus ja yleinen vastuuvakuutus. Vakuutuksen on katettava kaikki velvoitteet, sitoumukset, takuut, takaukset ja hyvitykset, jotka Sopimuksen mukaisesti kuuluvat Toimittajalle tai muutoin liittyvät Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseen. Toimittajan on pyynnöstä annettava Tilaajalle todisteet vakuutus kirjasta ja riittävästä vakuutussuojasta. Toimittajan on Tilaajan pyynnöstä toimitettava todistus vakuutuksista Tilaajalle.

17. VEROT

17.1 Kumpikaan osapuoli ei vastaa toisen osapuolen sellaisista veroista, jotka toinen osapuoli on lain mukaan velvollinen maksamaan, ja jotka aiheutuvat Sopimuksen tai näiden Yleisten ehtojen mukaisesta liiketoimesta tai jotka liittyvät tällaiseen liiketoimeen. Kaikki tällaiset verot ovat sen osapuolen vastuulla, joka on lain mukaan velvollinen maksamaan kyseessä olevan veron.

18. OSAPUOLTEN VÄLISET SUHTEET

18.1 Osapuolten välinen suhde on luonteeltaan toisistaan riippumaton, eikä Sopimus missään tapauksessa johda siihen, että Toimittajasta tulisi Tilaajan edustaja tai työntekijä, tai että Toimittaja olisi Tilaajan kumppani. Sopimus ei ilmennä työsuhdetta Tilaajan ja Toimittajan tai Tilaajan ja Toimittajan Sopimuksen täyttämiseen määrättyjen työntekijöiden välillä. Toimittaja vastaa itsenäisesti Toimittajaan tai sen työntekijöihin liittyvistä työvoima-, sosiaaliturva-, tai verovelvoitteista. Toimittaja vastaa yksin kaikista vaatimuksista, jotka sen työntekijät ja/tai alihankkijat esittävät. Tämän lisäksi Toimittaja vastaa kaikista sellaisista vaatimuksista, jotka johtuvat tai liittyvät tilanteisiin, joissa Toimittajan, sen työntekijöiden tai alihankkijoiden väitetään rikkoneen soveltuvia lakeja, asetuksia, käytäntymissäännöstöjä, ohjeita ja/tai viranomaisten vaatimuksia.

19. TILAAJAVASTUULAKI

19.1 Jos Toimittajan tarjoamiin Palveluihin sovelletaan tilaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annettua lakia (1233/2006, tilaajavastuulaki), on Toimittajan ennen Palveluiden aloittamista toimitettava Tilaajalle kaikki tarvittava dokumentaatio sen osoittamiseksi, että se on täyttänyt mainitun lain vaatimukset.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

20.1 Näihin Yleisiin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia sääntöjä ja periaatteita, ja ehtoja on tulkittava Suomen lain mukaisesti. Kaikki osapuolten väliset, Tilauksiin tai näiden Yleisten ehtojen tulkintaan liittyvät erimielisyydet ratkaistaan Keski-Suomen käräjäoikeudessa.