

## YMPÄRISTÖPOLITIIKKA ALVA-YHTIÖIDEN STRATEGIASSA

### Strategia

Alva on kaupungin oma energiayhtiö. Yhtiön tehtävä on luoda edellytykset asiakkaiden hyvinvoinnille tarjoamalla älykkäitä ratkaisuja energian ja veden tuotantoon, jakeluun ja käyttöön. Palvelemme vastuullisesti, luotettavasti ja ammattitaitoisesti. Haluamme rakentaa yhdessä kumppaneidemme kanssa Jyväskylästä viihtyisää, turvallista ja kilpailukykyistä asumisen ja yrittämisen seutukuntaa.

Kehitämme jatkuvasti tuotantoprosessejamme ja toimintamallejamme. Olemme esimerkiksi määrätietoisin askelin nostaneet puupolttoaineen osuutta energiantuotannossamme. Haluamme vastata ilmastonmuutoksen ja yhteiskunnan rakennemuutoksen haasteisiin etsimällä uudenlaisia ratkaisuja ja tapoja tehdä asioita. Ekologisen energiantuotannon esimerkkejä ovat olleet mm. lämmön ja sähkön yhteistuotanto 100 % maakunnallisilla biopolttoaineilla ja Mustankorkean biokaasulla tuotettu vihreä lämpö sekä osakkuus Suomen Hyötytuuli Oy:stä.

Ymmärrämme vastuumme ilmastosta ja tahdomme tehdä ilmastotalkoisiin osallistumisen myös asiakkaillemme mahdollisimman helpoksi. Vaikka etenemme mahdollisimman nopeasti ja olemme muutoksen kärkijoukossa, täytyy meidän myös kantaa vastuumme muutoksen sosiaalisesta ja taloudellisesta kestävydestä. Meillä on ekologisen vastuun lisäksi harteillamme myös taloudellinen ja sosiaalinen vastuu. Tärkeintä on löytää parhaimmat ja asiakkaidemme odotusten ja toiveiden mukaiset ratkaisut kestävämpään energiantuotantoon

Huomioimme kaikessa toiminnassamme haitallisten ympäristövaikutusten vähentämisen, hallitsemme energiantuotannon ympäristövaikutuksia sekä edistämme energiatehokkuutta. Huolehdimme ympäristöosaamisen jatkuvasta parantamisesta, edistämme sidosryhmien järkevää energiankäyttöä sekä viestimme avoimesti myös ympäristöasioista.

Strategiassamme ilmastonmuutoksen torjunta on merkittävässä roolissa. Hiilineutraalin energiantuotannon lisäksi tähän kuuluvat monet muutkin valintamme ja tekomme. Alvalla on kehitetty oman toiminnan hiilijalanjälkilaskentaa, joka huomioi konsernin koko hiilijalanjäljen.

Älykkäitä verkkoteknologioita ja digitaalisuutta hyödyntämällä kehitämme yhä vaivattomampaa ja käyttäjäystävällisempää asiakaspalvelua. Sähköisten asiointipalveluiden lisääntyminen vapauttaa asiakkaamme hoitamaan sähköön, lämpöön ja veteen liittyviä asioitaan juuri silloin kun se hänelle sopii.

Toimimme verkottuneina alamme parhaiden kumppanien kanssa pitääksemme palvelujemme laadun ja kilpailukyvyn kohdallaan.

## YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄN SOVELTAMISALA ALVA- YHTIÖISSÄ

Alva- yhtiöiden ympäristöjärjestelmä sisältää konsernin ydin- ja tukitoimintaprosessien ympäristöasioiden hallinnan.

Konsernin ydintoimintaprosesseja ovat:

- energiantuotanto (sähkö ja lämpö)
- veden tuotanto, vesiverkon käyttö ja ylläpito, veden jakelu sekä jätevesiverkon käyttö ja kunnossapito

- sähköverkkojen käyttö ja ylläpito, sekä sähkön jakelu
- kaukolämpö- ja kaukokylmäverkon käyttö ja ylläpito sekä lämmön jakelu
- verkostojen rakennuttaminen ja sijaintipalvelut
- energian ja veden mittauspalvelut
- asiakkuudet ja palvelumyynti

Alvan toiminnassa merkittävä osa sijoittuu Jyväskylän talousalueelle. Palvelumyynnin osalta toiminta- aluetta laajennetaan asiakastarpeiden mukaan.

Tukitoimintaprosessejamme ovat ICT, Talous, Kiinteistöpalvelut, EHSQ, HR ja assistenttipalvelut, Konsernikehitys, Hankinta sekä Viestintä ja markkinointi.

Seuraamme konsernin sisällä lainsäädäntöä sekä huomioimme eri lähteistä asioita, jotka liittyvät esimerkiksi energiatehokkuus-, teknologia-, kilpailu-, markkina- ja talousympäristöön.

Läpikäymme säännöllisesti eri toiminnoissa sidosryhmiemme kanssa muutokset, täydennykset sekä molemminpuolisesti huomioitavat asiat ympäristöjärjestelmän toimivuuden kannalta.

Alva Yhtiöt johtoryhmän puolesta



Tiina Mikkola  
kehitysjohtaja