

YMPÄRISTÖPOLITIikka ALVA-YHTIÖIDEN STRATEGIASSA

Strategia

Alva on kaupungin oma energiayhtiö. Yhtiön tehtävä on luoda edellytykset asiakkaiden hyvinvoinnille tarjoamalla älykkäitä ratkaisuja energian ja veden tuotantoon, jakeluun ja käyttöön. Palvelemme vastuullisesti, luotettavasti ja ammattitaitoisesti. Haluamme rakentaa yhdessä kumppaneidemme kanssa Jyväskylästä viihtyisää, turvallista ja kilpailukykyistä asumisen ja yrittämisen seutukuntaa.

Kehitämme jatkuvasti tuotantoprosessejamme ja toimintamallejamme. Olemme asettaneet tavoitteeksi olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Fossiilisten polttoaineiden kuten turpeen käyttöä on vähennetty jo pidemmän ajanjakson aikana sekä vastaavasti puupolttoaineiden (bion) osuutta on lisätty määrätietoisten toimenpiteiden avulla energiantuotannossamme. Näiden toimien lisäksi olemme osakkaina Suomen Hyötytuuli Oy:ssä. Haluamme vastata ilmastonmuutoksen ja yhteiskunnan rakennemuutoksen haasteisiin etsimällä uudenlaisia ratkaisuja ja tapoja tehdä asioita.

Ymmärrämme vastuumme ilmastosta ja tahdomme tehdä ilmastotalkoisiin osallistumisen myös asiakkaillemme mahdollisimman helpoksi. Vaikka etenemme mahdollisimman nopeasti ja olemme muutoksen kärkijoukossa, täytyy meidän myös kantaa vastuumme muutoksen sosiaalisesta ja taloudellisesta kestävydestä. Meillä on ekologisen vastuun lisäksi harteillamme myös taloudellinen ja sosiaalinen vastuu. Tärkeintä on löytää parhaimmat ja asiakkaidemme odotusten ja toiveiden mukaiset ratkaisut kestävämpään energian ja veden tuotantoon sekä lämmön-, veden- ja sähkönsiirtoon.

Huomioimme kaikessa toiminnassamme haitallisten ympäristövaikutusten vähentämisen, hallitsemme energiantuotannon ympäristövaikutuksia sekä edistämme energiatehokkuutta. Huolehdimme ympäristöosaamisen jatkuvasta parantamisesta, edistämme sidosryhmien järkevää energiankäyttöä sekä viestimme avoimesti myös ympäristöasioista. Tutkimme kiertotalouden liiketoimintamahdollisuuksia ja kehitämme jatkuvasti omaa jätehuoltoamme.

Strategiassamme ilmastonmuutoksen torjunta on merkittävässä roolissa. Hiilineutraalin energiantuotannon lisäksi tähän kuuluvat monet muutkin valintamme ja tekomme. Alvalla on käytössä hiilijalanjälkilaskenta, joka huomioi konsernin koko hiilijalanjäljen.

Älykkäitä verkkoteknologioita ja digitaalisuutta hyödyntämällä kehitämme yhä vaivattomampaa ja käyttäjäystävällisempää asiakaspalvelua. Sähköisten asiointipalveluiden lisääntyminen vapauttaa asiakkaamme hoitamaan sähköön, lämpöön ja veteen liittyviä asioitaan juuri silloin kun se hänelle sopii.

Toimimme verkottuneina alamme parhaiden kumppanien kanssa pitääksemme palvelujemme laadun ja kilpailukyvyyn kohdallaan.

YMPÄRISTÖJÄRJESTELMÄN SOVELTAMISALA ALVA-YHTIÖISSÄ

Alva- yhtiöiden ympäristöjärjestelmä sisältää konsernin ydin- ja tukitoimintaprosessien ympäristöasioiden hallinnan.

Konsernin ydintoimintaprosesseja ovat:

- energiantuotanto (sähkö ja lämpö)
- veden tuotanto, vesiverkon käyttö ja ylläpito, veden jakelu sekä jätevesiverkon käyttö ja kunnossapito
- sähköverkkojen käyttö ja ylläpito, sekä sähkön jakelu
- kaukolämpö- ja kaukokylmäverkon käyttö ja ylläpito sekä lämmön jakelu
- verkostojen rakennuttaminen ja sijaintipalvelut
- energian ja veden mittauspalvelut
- palvelut ja myynti

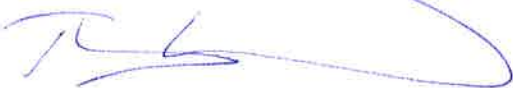
Alvan toiminnassa merkittävä osa sijoittuu Jyväskylän talousalueelle. Palvelumyynnin osalta toiminta- aluetta laajennetaan asiakastarpeiden mukaan.

Tukitoimintaprosessejamme ovat ICT, Talous, Kiinteistöpalvelut, EHSQ, HR ja assistenttipalvelut, Konsernikehitys, Hankinta sekä Viestintä ja tiedottaminen.

Seuraamme konsernin sisällä lainsäädäntöä sekä huomioimme eri lähteistä asioita, jotka liittyvät esimerkiksi energiatehokkuus-, teknologia-, kilpailu-, markkina- ja talousympäristöön.

Läpikäymme säännöllisesti eri toiminnoissa sidosryhmiemme kanssa muutokset, täydennykset sekä molemminpuolisesti huomioitavat asiat ympäristöjärjestelmän toimivuuden kannalta.

Alva-yhtiöt johtoryhmän puolesta



Tiina Mikkola
kehitysjohtaja