

## Saatavien valvonta- ja viivästymismaksut

Näistä toimenpiteistä ei peritä arvonlisäveroa, alv 0 %	
Maksumuistutuksen lähettäminen kuluttajille	5 €
Maksumuistutuksen lähettäminen yrityksille	10 €
Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti	

## Toimistomaksu

Toimistomaksu / kpl	8 €
(Ylimääräiset tiliotteet, laskujäljennökset, muut tulosteet, ylimääräisen maksun palautus ja ylimääräinen tasauslasku)	

## Kaukolämpö

## KAUKOLÄMMÖN PALVELUT

## ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN LAADUNVALVONTA:

Suunnitelmien tarkastus	maksuton
Käyttöönotto- ja lopputarkastus	maksuton
Kaukolämpölaitteiden käytönopastus /1 kerta/asiakas)	maksuton
Tekninen neuvonta asiakkaan luona/tunti	60 €
Energiankäytön selvittäminen/tunti	60 €
Mittauspulssin kytkentä asiakkaan laitteisiin (tarvikkeet veloitetaan erikseen)	130 €
Mittauspulssin anto mittalaitteelta asiakkaan laitteisiin	6 € / kk
Mittaus tiedoston lähetyksen asiakkaan valtuuttaman osapuolen järjestelmiin	12 € / kk

TILAUSVESIVIRRAN TARKISTUS  
(EI KOSKE OMAKOTITALOJA):

Lvi-suunnitelmaan perustuva lämmönjakohuoneen saneeraus	maksuton
---	----------

## KAUKOLÄMPÖTUOTTEEN VAIHTO TOISEEN TUOTTEESEEN:

1 vaihtokerta/asiakas	maksuton
Seuraavat vaihtokerrat (enintään 1 kerta/vuosi)	60 €

## KAUKOLÄMMÖN KÄYTTÖRAPORTTI:

Asiakkaan pyynnöstä erikseen lähetettävä vuosiraportti (€/käyttöpaikka)	60 €
---	------

## ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ TEHTÄVÄ ASIAKASKÄYNTI:

Kaukolämpölaitteiden vian selvitys: Vika energiayhtiön laitteissa	maksuton
Vika asiakkaan laitteissa - käynti työaikana/tunti	60 €
- käynti työajan ulkopuolella/tunti	120 €

Mittarin luenta asiakkaan pyynnöstä	60 €
-------------------------------------	------

Ylimääräinen käynti (veloitetaan, mikäli asiakas on tilannut työn, jota ei voida suorittaa asiakkaasta tai tämän urakoitsijasta johtuvasta syystä)	130 €
--	-------

## LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYS:

Lämmöntoimituksen keskeytys maksamattoman laskun vuoksi - venttiilin sulku ja sinetöinti	190 €
- liittämajohdon katkaisu ja siihen liittyvät työt laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan	

Jällekytkentä maksamattoman laskun vuoksi - venttiilin avaus työaikana	190 €
- liittämajohdon kytkentä ja siihen liittyvät työt laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan	

Ylimääräinen käynti kiinteistöllä lämmöntoimituksen keskeyttämiseen liittyen	130 €
--	-------

## LIITTYMÄMUUTOKSET

Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt omakotitaloissa*	1860 €
Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt muissa kiinteistöissä	aiheutuneiden kustannusten mukaan
Liittymän muutostyöt asiakkaan pyynnöstä (tilaustyö)	aiheutuneiden kustannusten mukaan

\*Hinta sisältää liittymän irrottamisen runkolinjasta, kiinteistön läpiviennin tulppaamisen, sisäjohtojen purkamisen ja mittauskeskuksen poiston, ei sisällä muita rakennusteknisiä töitä.

## KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTUSMAKSUT HINTA €

Peritään jos tarkastus tapahtuu liittymän pyynnöstä ja todettu virhe on pienempi kuin mitä mittaus tarkkuudesta on määritetty toimitusehdoissa.	Aiheutuneiden kustannusten mukaan (sis. mittarin vaihdon ja vanhan mittarin tarkistuksen)
---	---

## Vesi

### VESIMITTARIN TARKASTUSMAKSUT

Peritään jos tarkastus tapahtuu liittäjän pyynnöstä ja todettu virhe on pienempi kuin mitä mittaustarkkuudesta on määritelty toimitusehdoissa.

DN 20 mm	100 €/tarkastuskerta
DN 25-50 mm	150 €/tarkastuskerta
65 mm ja sitä suuremmat	aiheutuneiden kustannusten mukaan

Lisäksi veloitetaan vesimittarin vaihtokustannus.

### VESIMITTARIN ASENNUS/VAIHTO (SIS. MITTARIN JA ASENNUKSEN)

Muissa kuin pientalojen vesimittarien uusasennuksissa veloitetaan asiakkaan tilaaman vesimittarin asennusmaksu. Veloitetaan, mikäli mittalaite on vaurioitunut tai kyseessä on asiakkaan toivoma mittalaitteen vaihto.

DN 20 mm	240 €
DN 25 mm	300 €
DN 40 mm	420 €

DN 50 mm ja sitä suuremmat aiheutuneiden kustannusten mukaan (sis. asennus- ja laitekustannukset)

Pulssin kytkentä*	130 €
Tuntiveloitus	60 €

\* Mikäli mittalaite joudutaan vaihtamaan, veloitetaan erikseen vesimittarin vaihto.

Vesimittarin talvisäilytys	240 € (kertaveloitus, joka sisältää vesimittarin noudon, säilytyksen ja palautuksen asiakkaan pyynnöstä)
Vesimittarin poisto*	130 € (sis. tonttiventtiilin sulkemisen)

\* Vesimittarin poisto ei oikeuta veden käyttö sopimuksen päättämiseen, vaan sopimuksen mukaiset perusmaksut jäävät voimaan

### MUUT PALVELUT

Tonttijohdon sulkemis- ja avausmaksu	150 €
Kiireelliset työt, päivähinta	200 €
Kiireelliset työt, arki-ilta, yö tai lauantai	255 €
Kiireelliset työt, sunnuntai ja pyhä	405 €
Vesimittariventtiilin kiristys (mittarin vaihdosta kulunut yli 6 kk)	130 €
Vesimittarin väliluenta asiakkaan erillisestä tilauksesta	100 €

Ylimääräinen käynti (veloitetaan, mikäli asiakas on tilannut työn, jota ei voida suorittaa asiakkaasta tai tämän urakoitsijasta johtuvasta syystä)

Tuntiveloitus 60 €/h

Erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut (sovitaan erikseen) 80 €/h

Mittauspulssin kytkentä asiakkaan laitteisiin (mikäli mittalaite joudutaan vaihtamaan/lisäämään komponentteja, veloitetaan erikseen laitekustannukset) 130 €

Mittauspulssin anto mittalaitteelta asiakkaan laitteisiin 6 € / kk

Mittaus tiedoston lähetyksen asiakkaan valtuuttaman osapuolen järjestelmiin 12 € / kk

Muista liittäjän tilaamista palveluista veloitetaan työ-, materiaali-, kone- ja kuljetuskustannukset aiheutuneiden kustannusten mukaisesti.

### VESIMITTARIN TARKASTUSMAKSUT

Todettu luvaton tonttiventtiilin avaus tai liittymän käyttöönotto 1000 €

Käytösopimuksettomassa kohteessa tai kohteessa, josta tonttiventtiili on suljettu esimerkiksi sopimusrikkomuksen vuoksi Alvan toimesta, todetaan laitton tonttiventtiilin avaus tai liittymän käyttöönotto.