



YRITYSESITTELY JA YHTEISKUNTAVASTUURAPORTTI 2023

VISIO

Olemme erinomainen vesi- ja energiapalvelujen tuottaja ja vastuullinen tulevaisuuden tekijä.

Sähkö



Helppo ja huoleton arki

Lämpö



Oikea lämpö ympäri
vuoden

Vesi



Puhtaasti sinua varten

Organisaatiomme 2023

Asiakas

Palvelut ja myynti

Verkot

Energiatuotanto

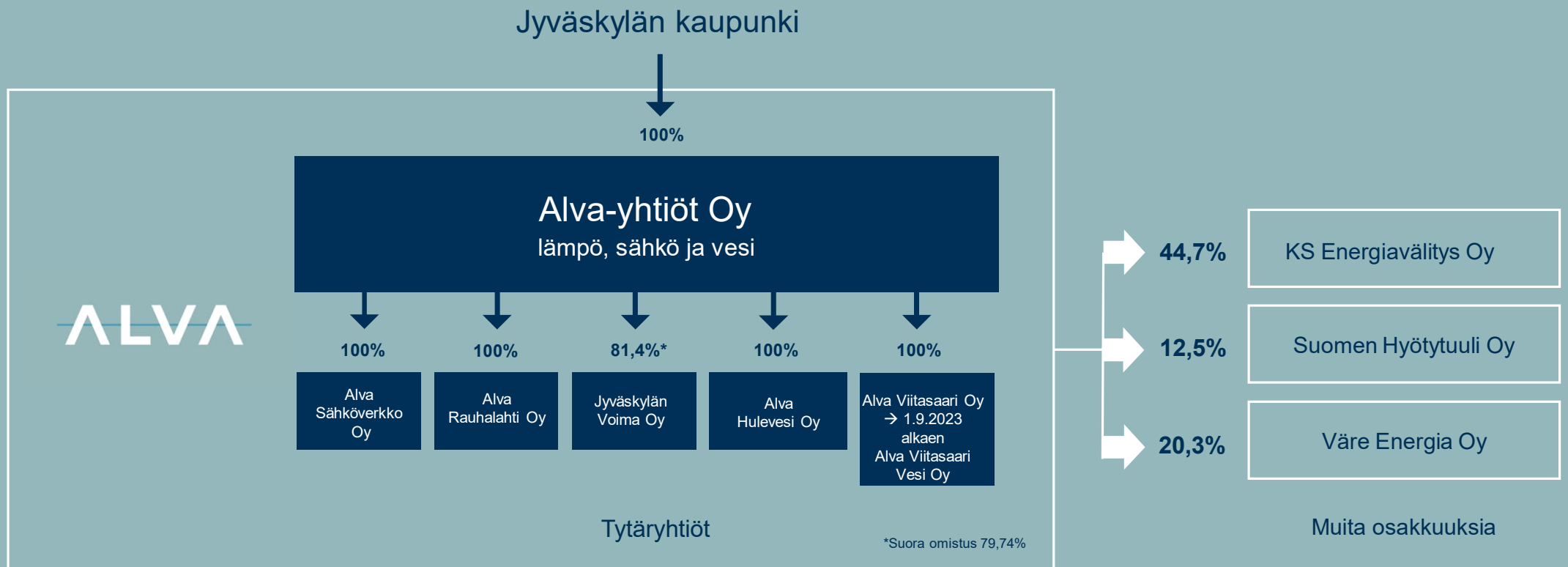
Digi ja IT

Konsernipalvelut

Toimitusjohtaja Tuomo Kantola

Hallitus, puheenjohtaja Sinuhe Wallinheimo

Yhtiöiden omistusrakenne



Vuoden 2023 tapahtumia

Operatiivinen toiminta ja investoinnit

- Onnistuminen polttoaineiden saatavuudessa ja tukkusähkön tuotannossa turbulentissa markkinatilanteessa
- Hiilettömyystiekartan toteutus ja verkkoinvestoinnit etenivät suunnitellusti
- Toimitusvarmuus kaikissa tuotteissa hyvällä tai erinomaisella tasolla
- Hinnoittelu kilpailukyistä valtakunnallisien vertailujen mukaan: sähkönsiirto ja kaukolämpö edullisimpien yhtiöiden joukossa. Veden hinnassa lähestytään vesilaitosten keskiarvoa.

Vastuullisuus

- Ympäristöpoikkeamia ei ollut
- Työturvallisuus pidettiin hyvällä tasolla
- Henkilöstön tyytyväisyys erittäin hyvällä tasolla. Saavutimme Future Workplaces-sertifikaatin.
- Tulevaan, lakisääteiseen kestävyysraportointiin valmistautuminen aloitettiin
- Vastuullisuus ulotetaan kaikkeen toimintaan (esim. markkinointiyhteistyö)

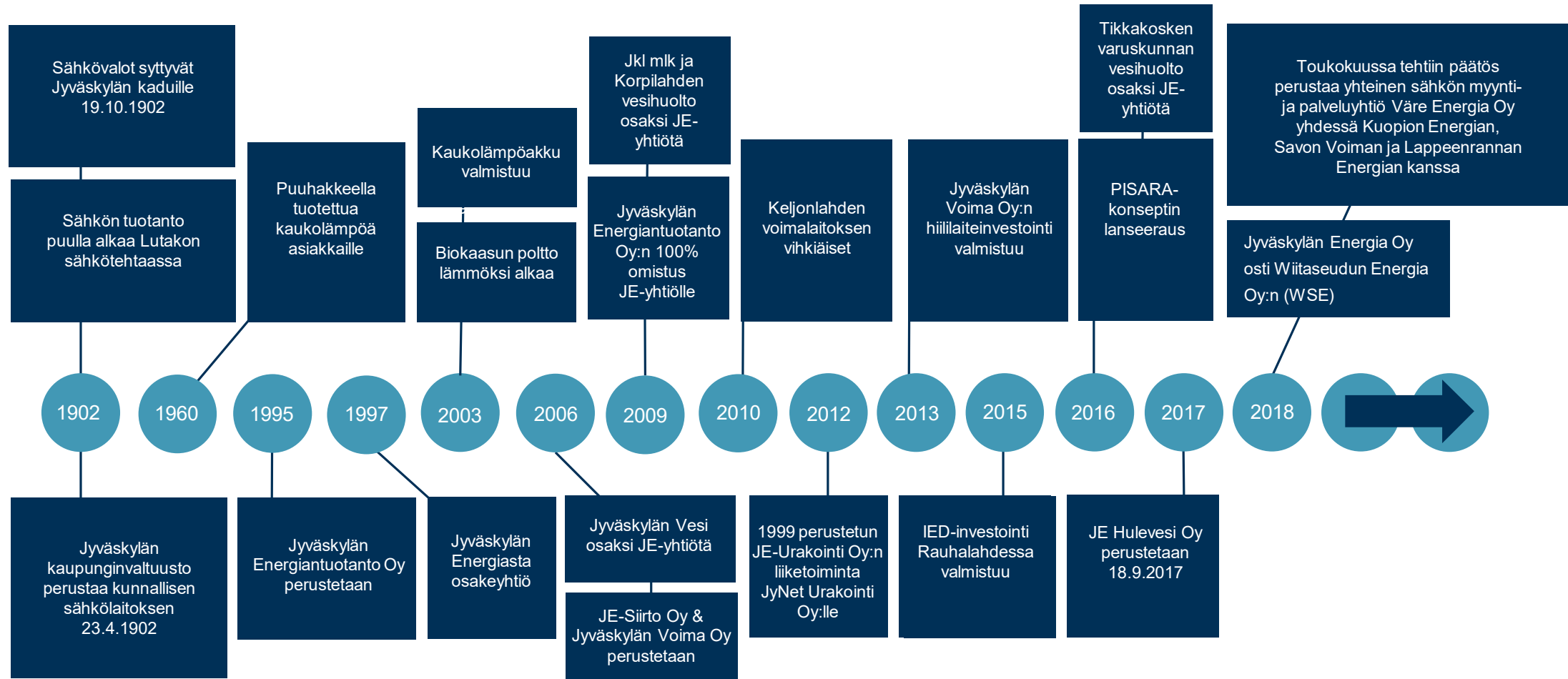
Omistusyhtiöt

- Väre Oy tuloksellinen ja aktiivinen sähkön vähittäismyynnin markkinan konsolidaatiokehityksessä
- Alva Viitasaari Oy:n lämpöliiketoiminnasta luopuminen toteutettiin onnistuneesti
- Sähkö- ja elektroniikkaromun hyötykäyttöön tähtäävän teollisen mittakaavan pilottilaitoksen valmistelut etenivät suunnitellusti

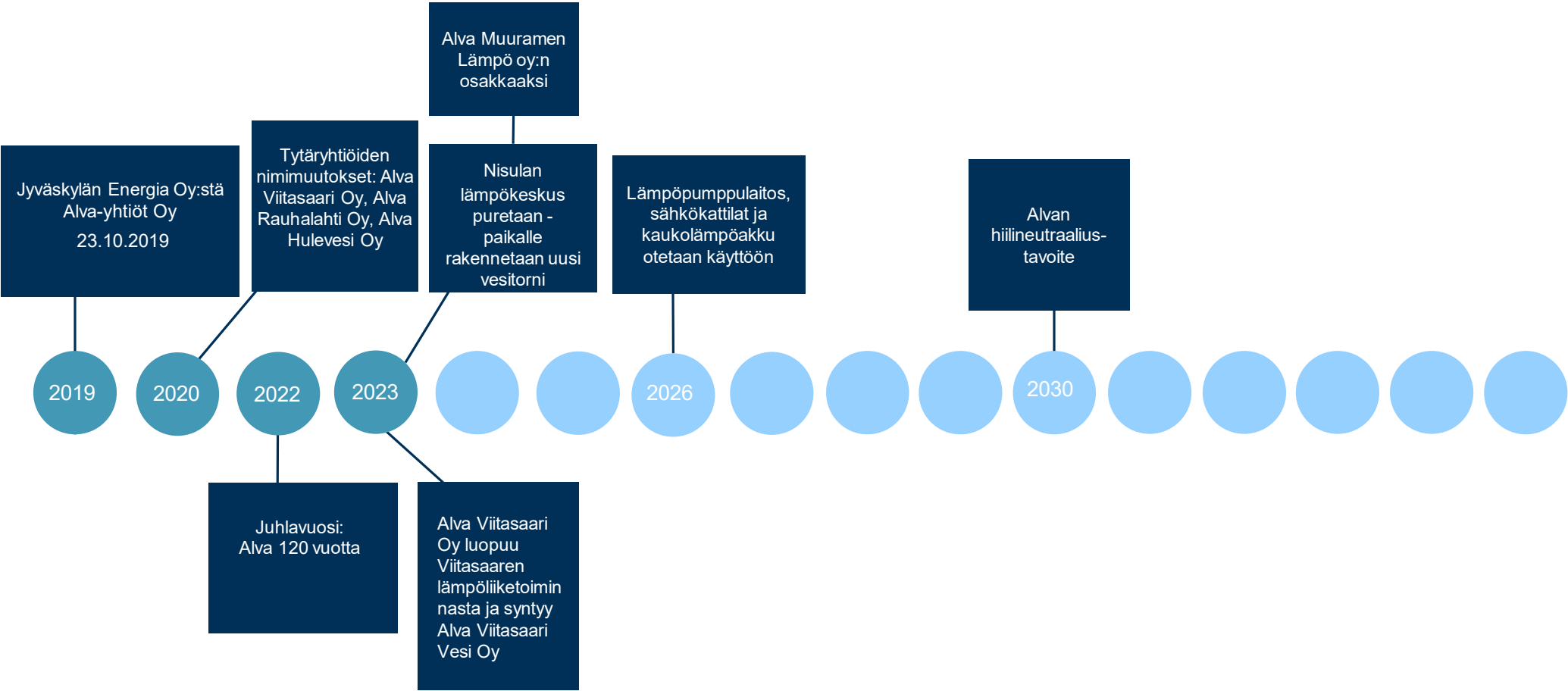
Tutkimus- ja kehittämistoiminta 2023

- Sähkö- ja elektroniikkaromun hyötykäyttöön tähtäävää ”SER PreCom” – hankkeen jatkovaihetta valmisteltiin Alvan, Tapojärvi Oy:n ja Elker Oy:n yhteistyönä. Toimet keskittyivät esikaupallisen testilaitoksen kehitystä eteenpäin vievän yhteisyrityksen perustamiseen ja jatkohankkeen edellyttämien sopimusten valmistelemiseen, sekä toteutussuunnitteluun ja luvitusvaiheen käynnistämiseen.
- Alva osallistui tutkimuslaitosten kehityshankkeisiin, joilla voidaan edistää ja parantaa olemassa olevaa liiketoimintaa tai saada aikaan uutta liiketoimintaa. VTT:n ”BitKein” – hankkeessa tutkitaan bioresurssien tehokasta käyttöä energiavarastoina ja vihreän siirtymän mahdollistajana sekä kehitetään keinoja, joilla mm. vähennetään polttoon perustuvaa energiantuotantoa ja energiantuotannon päästöjä lisäämällä sähkön käyttöä olemassa olevissa voimalaitoksissa. Jyväskylän yliopiston kemianlaitoksen koordinoiman ”Kiertotalouden osaamiskeskittymän” (Center of Expertise for Circular Economy, CECE) tavoitteena on edistää kestäväää liiketoimintaa sekä muodostaa tutkimusorganisaatioiden ja yritysten verkosto, joka yhdistää korkeatasoisen tutkimuksen ja yritysten kehitystarpeisiin liittyvät haasteet.
- Alvan vesiverkostojen vuotojen paikantamiseen kehittämä Pisara - palvelu otettiin käyttöön Pieksämäen vesi Oy:ssä. Pisara-liiketoiminnalle laadittiin ISO9001-standardin mukainen laatu järjestelmä ja siitä saatiin sertifikaatti lokakuussa. Lisäksi käynnistettiin ISO/IEC27001-hanke, jossa standardin mukainen tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä sertifioidaan vuoden 2024 aikana. Molemmilla sertifikaateilla on tärkeä rooli Pisara -palvelun toimitusvarmuuden ja tietoturvallisuuden kannalta.
- Digitaalisten palveluiden kehitystä jatkettiin ja sen tuloksena valmistui Alva Vesi -portaali yhteistyössä Elisan kanssa. Alva Veden etäluennan kokonaispalvelu helpottaa veden etäluentadatan hallintaa ja hyödyntämistä. Palvelu integroituu saumattomasti vesimittareihin ja tuottaa reaaliaikaista dataa, joka tukee päätöksentekoa ja mahdollistaa datan keräämisen samalle alustalle yhtäaikaaisesti eri tiedonsiirtomenetelmiä hyödyntäen.
- Jyväskylän Nenäinniemen jätevedenpuhdistamon yhteyteen toteutettavan lämpöpumppulaitoksen esisuunnittelu valmistui, ja toimet varsinaisen investointihankkeen toteuttamiseksi aloitettiin. Hankkeelle haettiin ja saatiin RRF-tukea 5 845 360 euroa. Laitoksen tuotantoteho nousee yli 40 MW:iin, ja arvioitu vuosituotanto laitokselle on n. 280 GWh. Toinen merkittävä päätös polttamattomasta lämmöntuotannosta oli sähkökattiloiden ja kaukolämpöakun suunnittelun käynnistäminen.

Alva kautta aikojen, osa 1

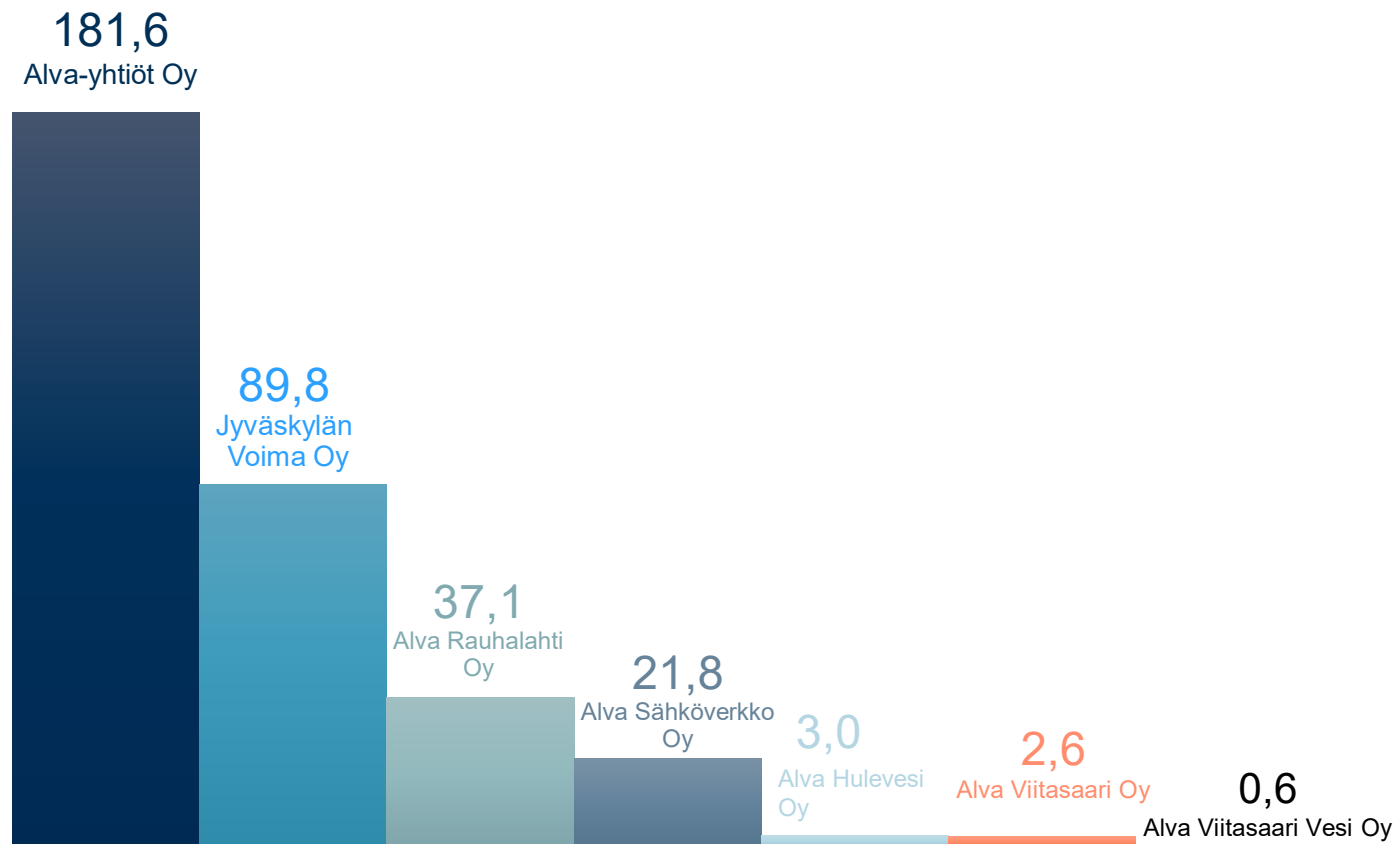


Alva kautta aikojen, osa 2

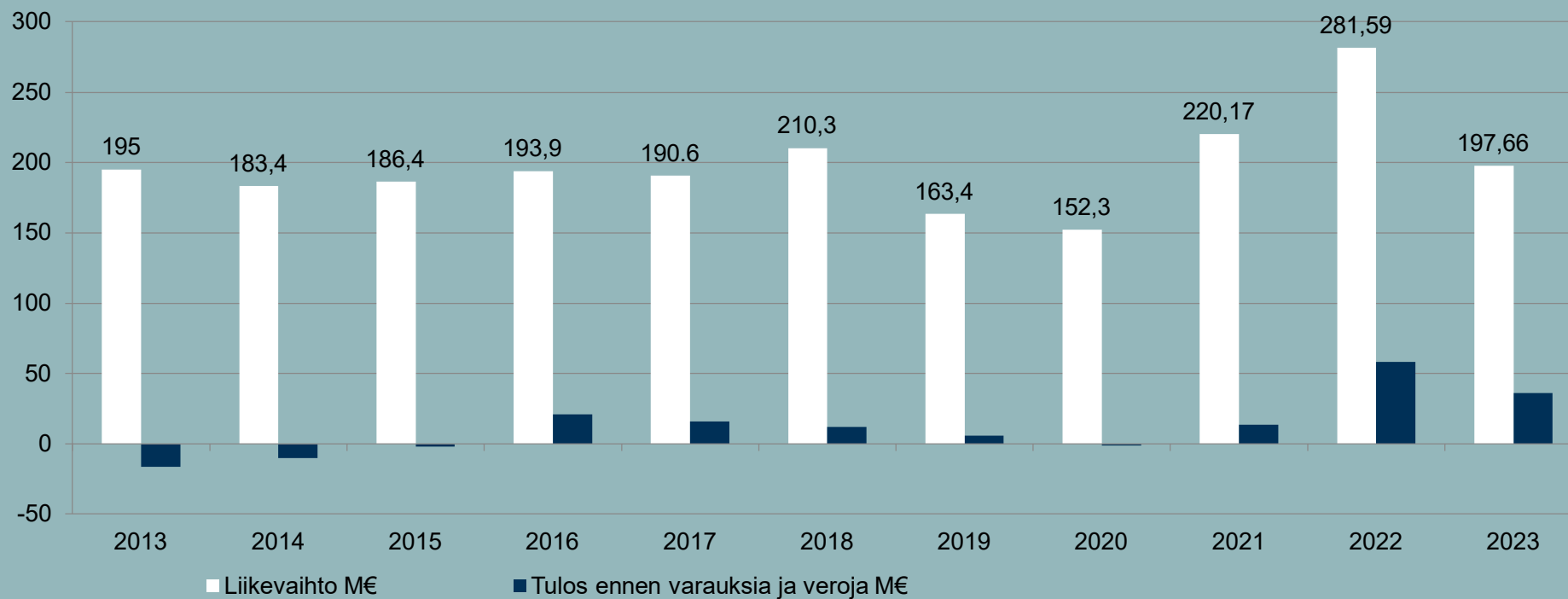


TALOUS

Konserniyhtiöiden liikevaihdot 2023 (M€)



Konsernin tulos ja liikevaihto 2013–2023



VERKOT SÄHKÖ / LÄMPÖ / VESI

SÄHKÖ

Sähköverkko

Jyväskylän kantakaupunkialueella sähköverkosta vastaa Alvan 100 % omistama tytäryhtiö Alva Sähköverkko Oy.

Alva Sähköverkolla on ylläpidettävänä 1412 kilometriä sähköverkkoa. Vuonna 2023 jakeluverkon asiakkaille toimitettiin sähköä 650 GWh, jopa yli 10 500 sähköliittymään ja noin 63 000 asiakkaalle.

Sähköverkkoinvestointeja tehtiin vuonna 2023 yhteensä 3,8 M€:lla. Noin 24 % investoinneista kohdistui uuden jakeluverkon rakentamiseen. Toimitusvarmuuden parantamiseen ja korvausinvestointeihin käytettiin 76 %.

Vuonna 2023 merkittävä osa korvausinvestoinneista kohdistui sähköasemille sekä lisäksi muuntamosaneerauksiin ja pienempiin hankkeisiin.

Valtakunnallisesti tarkasteltuna Alva Sähköverkko on edullisimpien sähköverkkoyhtiöiden joukossa.

Lisätiedot: alva.fi/sahkoverkko



LÄMPÖ

Lämpöverkko

Alvan kaukolämpö tuotetaan voimalaitoksilla, josta se johdetaan lämpöverkkoa pitkin lämmityskohteisiin. Monen jyväskyläläisen koti ja työpaikka lämpiää kaukolämmöllä, myös useimmat koulut ja päiväkodit, sekä sairaala ja terveysasemat.

Kaukolämpöverkkoa Alvalla on Jyvässeudulla yhteensä 494 kilometriä.

Alvan lämpöverkot ovat hyvässä kunnossa ja lämpöverkkojen toimitusvarmuus on erinomainen. Tuottamamme kaukolämmön hintakehitys on myös säilynyt maltillisena.

Lämpöverkkoinvestointeja tehtiin vuonna 2023 yhteensä n. 3 M€:lla. Noin 29 % investoinneista kohdistui uuden verkon rakentamiseen. Toimintavarmuuden parantamiseen ja korvausinvestointeihin käytettiin 71 % investoinneista.



VESI

Veden tuotanto ja vesiverkostot, Jyväskylä

Tehtävämme ja velvollisuutemme on valmistaa ja jakaa puhdas ja turvallinen juomavesi asiakkaillemme, huolehtia jäteveden siirrosta ja puhdistamisesta sekä hulevesiverkoista.

Vesihuollon verkostoihin, laiteasemiin ja muuhun infrastruktuuriin investoitiin 18,6 M€, josta 14,8 M€ kohdistui korvausinvestointeihin, 3,2 M€ uusinvestointeihin ja 0,6 M€ kehittämisinvestointeihin.

Merkittävimpiä investointikohteita olivat Tikkakoskella tehdyt vesihuollon uudelleenjärjestelyt sekä Jyväskylässä Kortemäen ja Kortepohjan aluesaneeraukset.

Ydinlukuja 2023:

- liikevaihto 43 M€
- liittyjämäärä 19 600 kpl
- talousveden tuotantomäärä 8,4 Mm³/a
- talousveden tuotantolaitoksia 7 kpl
- verkostopituus yli 2140 km
- laiteasemia 320 kpl



VESI

Veden tuotanto ja vesiverkostot, Viitasaari

Tehtävämme ja velvollisuutemme on valmistaa ja jakaa puhdas ja turvallinen juomavesi asiakkaillemme sekä huolehtia jäteveden siirrosta ja puhdistamisesta.

Vesihuollon verkostoihin, laiteasemiin ja muuhun infraan investoitiin Viitasaarella tilikaudella 177 t€, josta 61 t€ kohdistui veden tuotantoon, 95 t€ vesiverkkoon sekä 21 t€ jätevesiverkostoon.

Ydinlukuja 2023:

- liikevaihto 1,33 M€
- liittymäärä 1112 kpl
- tuotettu talousvesi 23 8405 m³
- talousveden tuotantolaitoksia 2
- verkostopituus 178 km
- laiteasemia 68



VESI

Talousvettä tuotetaan useissa laitoksissa

Alvalla on veden tuotantoa Jyväskylässä, Laukaassa ja Vaajakoskella sekä Korpilahdella, Tikkakoskella ja Vesangassa.

Viitasaarella talousvettä tuotetaan kahdessa paikallisessa pohjavedenottamossa.

Tuotantolaitoksilla tehtävän laadunvalvonnan lisäksi myös verkostossa olevaa vettä tutkitaan säännöllisesti eri puolilta kaupunkia otettavista vesinäytteistä.



VESI

Turvallista ja laadukasta vettä

Huolehdimme, että puhdas ja laadukas vesi on jokaisen vesiverkkomme alueella asuvan saatavilla.

Tuottamamme talousveden laatua valvotaan jatkuvasti. Laboratoriomme omavalvonnan lisäksi laatua valvoo säännöllisesti myös terveydensuojeluviranomainen. Desinfiointi toteutetaan UV-desinfiointina, lisäksi käytetään klooriamiinia ehkäisemään mahdollisten mikrobikasvustojen syntyminen verkostoon

Viitasaarella vesi alkaloidaan soodalla ja desinfioidaan hypokloriitilla ennen verkostoon toimittamista. Veden laatu tutkitaan kuusi kertaa vuodessa.



TUOTANTO

Tuotimme vuonna 2023

1,2

TWh lämpöä

0,6

TWh sähköä

8,3

Mm³ vettä

ENERGIANTUOTO

LÄMPÖ JA SÄHKÖ

Ympäristöystävällinen energiantuotantomme

- Molemmat Jyväskylän voimalaitoksistamme, Keljonlahti ja Rauhalahti, ovat sähkön ja lämmön yhteistuotantolaitoksia. Yhteistuotannossa säästetään polttoaineita noin kolmannes erillistuotantoon verrattuna.
 - Tavoitteenamme on hiilineutraali energiantuotanto vuoteen 2030 mennessä. Puun osuutta polttoaineissa kasvatetaan, turpeen osuutta vähennetään. Tutkimme ja kokeilemme myös polttamiseen perustumattomia tuotantotapoja: alva.fi/hiilineutraaliksi-2030
 - Rakennamme lämpöpumppulaitoksen Jyväskylän jätevedenpuhdistamon yhteyteen hukkalämmön talteen ottamiseksi.
 - Investoimme sähkökattiloihin ja lämpöakkuun Rauhalahden voimalaitoksen yhteyteen.
- Panostamme energiansäästöön myös kehittämällä ratkaisuja hukkalämmön hyödyntämiseen ja lämmön kulutuksen tasaamiseen (energiaoptimointi).
 - Osakkuutemme Suomen Hyötytuuli Oy:ssä pitää huolen, että tuulivoiman osuus sähköntuotannossamme on viime vuosien aikana kasvanut tuntuvasti.
 - Lämpöasiakkaillemme on tarjolla 100 % uusiutuvilla ja päästöttömillä energianlähteillä tuotettu Vihreä lämpö -tuote. Vihreä lämpö on Gasum Portfolio Services Oy:n varmentamaa (Energiaviraston ylläpitämästä lämmön alkuperätakuurekisteristä).
 - Tuhkien hyötykäyttö on hyvällä mallilla – laitostemme tuhista lähes 100 % menee hyötykäyttöön.

ENERGIANTUOTANTO

Keljonlahden voimalaitos

Pääpolttoaine puu, tukipolttoaineena turve

Tarvittaessa varapolttoaineena hiili ja öljy

Kaksi toimintaperiaatetta:

- sähkön ja lämmön yhteistuotanto (CHP)
- sähkön lauhdetuotanto

Kattilateho 495 MW

Sähkäteho lauhdetuotannossa 215 MW

Sähkäteho yhteistuotannossa 163 MW

Kaukolämpöteho 260 MW

Käyttöönottovuosi 2010



ENERGIANTUOTANTO

Rauhalahden voimalaitos

Pääpolttoaine puu, turve tukipolttoaineena.
Kevästä 2022 alkaen 100 % puu.

Tarvittaessa varapolttoaineena öljy

Toimintaperiaate sähkön ja lämmön
yhteistuotanto (CHP)

Sähköteho 85 MW

Kaukolämpöteho 200 MW

2015 uusi savukaasupesuri ja
sähkösuodatin

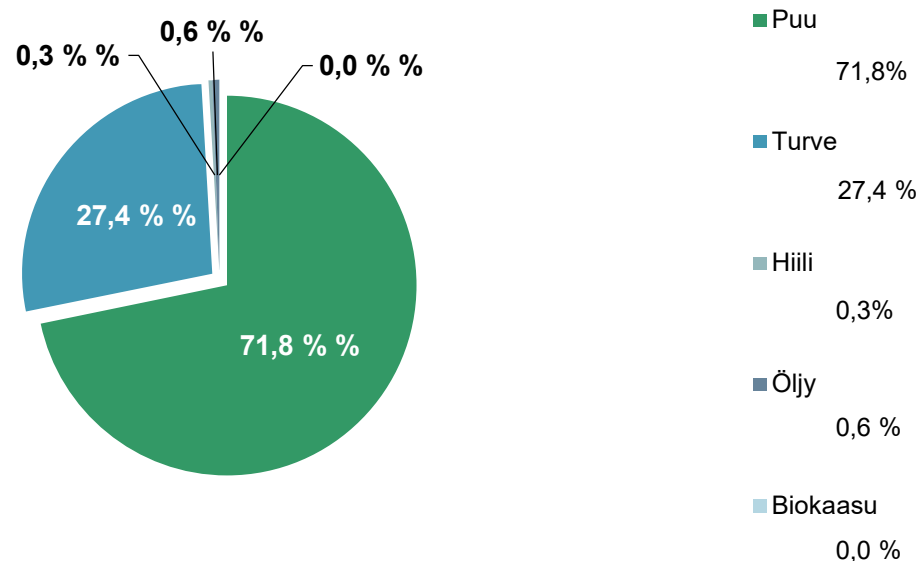
2021-2022 ureasyöttölaitteisto (NOx)

Käyttöönottovuosi 1986



Energiantuotannon polttoainejakauma 2023

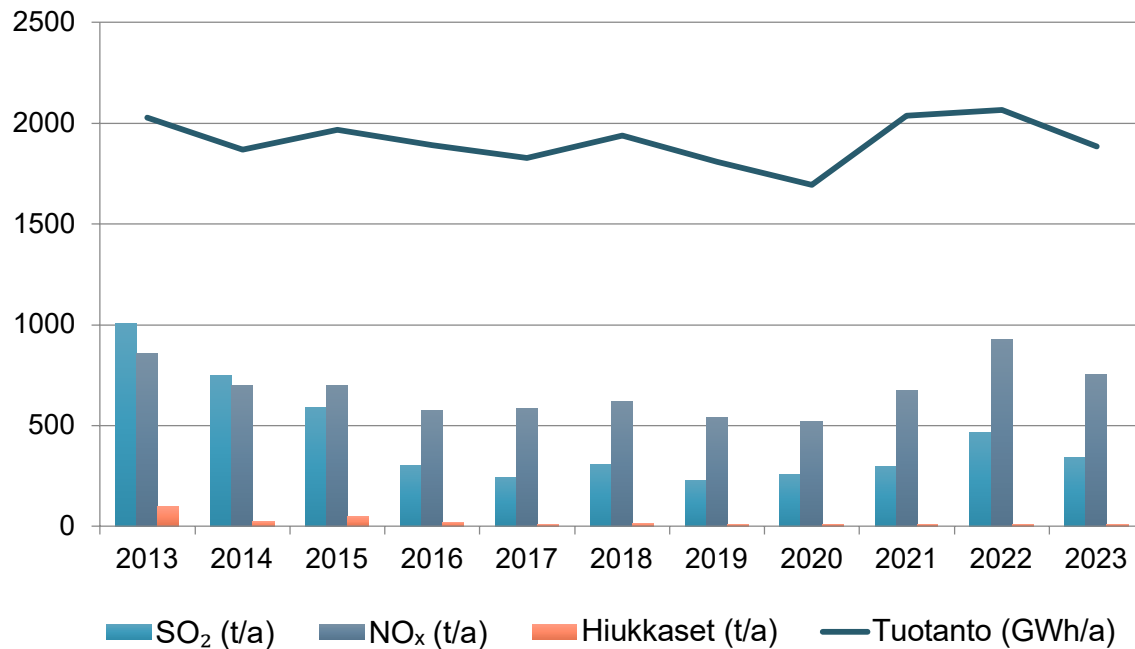
Vuonna 2023
biopolttoaineiden
osuus kaikista
polttoaineista oli
71,8 % (puu).



Päästöt: Rikkidioksidi, typenoksidi, hiukkaset

SO₂ = Rikkidioksidi

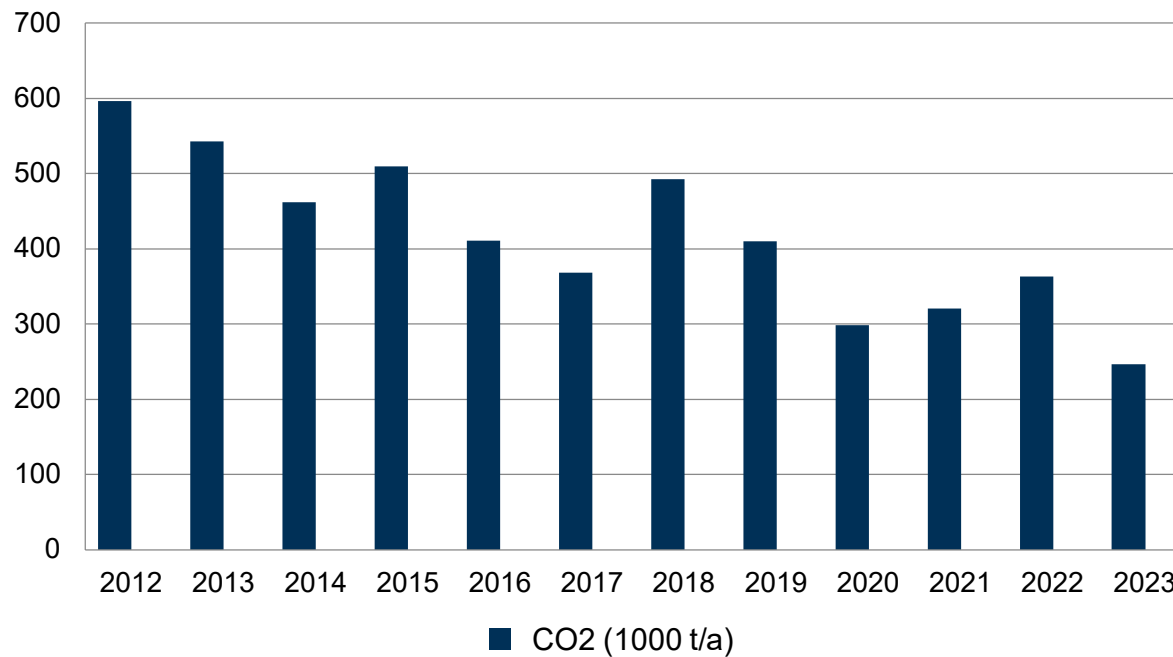
NO_x = Typenoksidi



Rauhalahden savukaasupesuri pienentää olennaisesti rikkidioksidi- ja hiukkaspäästöjä vuodesta 2016 alkaen.

Päästöt: Hiilidioksidi CO₂

1000 tonnia



Fossiilisten polttoaineiden eli turpeen, kivihiilen ja öljyn CO₂-päästöt ovat pienentyneet, kun voimalaitoksissa polttoaineena käytetyn puun määrä on kasvanut.

YHTEISKUNTAVASTUU

Vastuullisuus on keskeinen osa strategiaamme. Toimintamme on sitoutunut ympäristö-, sosiaaliseen ja taloudelliseen vastuuseen.

YMPÄRISTÖVASTUU

Hiilineutraaliksi 2030

Teemme joka päivä työtä kestävämpien energia- ja vesiratkaisujen eteen. Tavoitteemme on, että energiantuotantomme on hiilineutraalia vuoteen 2030 mennessä.

Kuljemme tätä tavoitetta kohti monin eri keinoin, mm.

- Kehittämällä ja tarjoamalla kestäviä lämpöratkaisuja kuten 100 % uusiutuvalla biopolttoaineella tuotettu Vihreä lämpö
- Vuonna 2023 teimme investointipäätöksen lämpöpumppulaitoksen rakentamisesta Jyväskylän jätevedenpuhdistamon yhteyteen hukkalämmön talteen ottamiseksi.
- Vuonna 2023 teimme investointipäätöksen sähkökattiloihin ja lämpöakkuun Rauhalahden voimalaitoksen yhteyteen.
- Lisäämällä uusiutuvien polttoaineiden määrää ja vähentämällä turpeen käyttöä
- Lisätietoa: [Hiilineutraaliksi 2030](#)

Tutustu myös tiekarttaamme: alva.fi/hiilineutraaliustiekartta



Hiilijalanjälkilaskenta

Konsernissamme julkaistaan koko konsernin toimintaa koskeva hiilijalanjälkilaskenta vuosittain. Laskennan tuloksia voi seurata verkkosivuiltamme alva.fi/hiilijalanjalki.

Vaikka valtaosa hiilijalanjäljestämme muodostuu energiantuotannosta, tahdomme pureutua laskennassa läpinäkyvästi myös muihin päästölähteisiimme. Energiatehokkuustyöllä pyrimme vähentämään muita kuin energiantuotannosta aiheutuvia päästöjä.

Tunnistamalla toimintamme kokonaisvaltaisen ilmastovaikutuksen kuljemme kohti hiilineutraaliutta niin tuotannon kuin muunkin toiminnan osalta.



Sertifioitu ympäristö- ja energiatehokkuusjärjestelmä

Konsernimme ympäristö- ja energiatehokkuusvastuut hoidetaan sertifioitujen ISO 14001 – ympäristöjärjestelmän ja ETJ+- energiatehokkuusjärjestelmän mukaisesti.

Ympäristö- ja energiapolitiikkaamme ohjaavat mm. seuraavat periaatteet:

- Vähennämme ja ehkäisemme toimintaamme liittyviä haitallisia ympäristövaikutuksia.
- Edistämme järkevää energia- ja vesivarojen käyttöä.
- Energian hankintamme perustuu kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti ensisijaisesti seudullisiin, uusiutuviin polttoaineisiin sekä lämmön ja sähkön yhteistuotantoon.

[Ympäristö- ja energiapolitiikka Alvalla](#)



Jätevedet puhtaaksi luontoa kunnioittaen

Jätevesien puhdistaminen on oleellinen osa vesihuoltoa. Tehtävänämmä on huolehtia, että asiakkailta vastaanottamamme jätevesi päätyy jätevedenpuhdistamolle puhdistettavaksi. Valvomme myös jäteveden laatua, mikä osaltaan edesauttaa hyvän puhdistustuloksen saavuttamista.

Jätevesipumppaamoita on n. 250 Jyväskylän verkoston alueella. Ylivuotojen määrä (jv-verkosto) v. 2023 oli 38,4 %. Jäteveden puhdistamisesta vastaa Jyväskylän Seudun Puhdistamo Oy, joka on Jyväskylän kaupungin ja Laukaan ja Muuramen kuntien omistama osakeyhtiö. Jätevedenpuhdistamot sijaitsevat Nenäinniemessä ja Korpilahdella.

Viitasaarella jätevedet puhdistetaan Alva Viitasaari Vesi Oy:n omistamalla Mustasuon jätevedenpuhdistamolla. Jätevesipumppaamoita on 59 kpl. Viitasaaren verkoston alueella. Jätevesiveden ylivuotoja tai ohituksia ei vuonna 2023 puhdistamolla tai verkostossa ollut.

Puhdistamoilla huolehditaan, että vesi saadaan turvallisesti takaisin kiertoon luontoa kunnioittaen ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti.



OMINAISPÄÄSTÖT 2023

90,8

CO₂ g / tuotettu kaukolämpöenergia kWh

Alvan hiilineutraaliustavoitteen myötä ominaispäästötrendi on tulevien vuosien aikana laskusuuntainen.

Ominaispäästökerroin on laskettu hyödynjakomenetelmällä*.

- Myydyn Vihreän lämmön ominaispäästökerroin 0 g/kWh CO₂
- Muun myydyn lämmön ominaispäästökerroin 101,5 g/kWh CO₂

*Hyödynjakomenetelmässä yhdistetyn sähkön ja lämmön tuotannon polttoaineet ja päästöt jaetaan vaihtoehtoisten hankintamuotojen polttoainekulutusten suhteessa. Vaihtoehtona käytetään sähkölle lauhdetuotantoa ja lämmölle vesikattilalämpöä. Hyödynjakomenetelmällä yhteistuotannon hyöty jakautuu tasapuolisesti molemmille tuotteille. (Lähde: Motiva.)

Ympäristövastuun avainluvut

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Vihreän lämmön osuus myydystä lämmöstä (%)	11,6	8,2	6,9	5,16	4,33	3,96	3,94	1,25	*	*
Vihreän sähkön osuus myydystä sähköstä (%)	**	**	**	**	**	48,0	44,8	36,5	32,7	32,0
Verkostohäviöt, sähkö (%)	2,12	2,24	2,09	2,18	2,28	2,15	2,08	2,2	2,4	2,5
Verkostohäviöt, kaukolämpö (%)	8,8	9,2	8,8	8,9	6,5	8,0	8,4	8,3	7,9	8,6
Kaukolämmön lisävesi (m ³)	9 837	7 019	15 700	19 422	10 500	9 990	9 292	11 110	6 690	9 960
Pumppaussähkön kulutus KL (MWh)	7 891	7 576	7 715	9 067	9 608	7 946	7 442	7 378	7 221	8 531
Jätevesivuodot vesistöihin/maastoon (m ³)	879	218	219	171	390	280	657	1 442	543	248
Jätevesivuodot vesistöihin/maastoon (%-osuus jätevedestä)	0,01%	0,002%	0,002%	0,001%	0,003%	0,002%	0,005%	0,011%	0,004%	0,002%
Korjatut vesijohtovuodot (kpl)	33	21	31	23	27	31	37	29	25	31
Biopolttoaineiden energiaosuus kaikista polttoaineista (%)	71,8	64,4	66,8	58,7	47,8	49,3	53,8	51,9	51,7	50,9

* Vihreän lämmön osuutta ei raportoitu vielä tällöin.

** Sähkönmyynti siirtyi Väreelle 1.1.2019.

HENKILÖSTÖ JA SOSIAALINEN VASTUU

Hyvinvoiva henkilöstö, hyvinvoiva yritys

- Huolehdimme henkilöstömme työturvallisuudesta.
- Kannustamme työntekijöitämme kehittämään ammattitaitoaan ja luomme siihen mahdollisuuksia.
- Tahdomme olla luomassa avointa työyhteisöä sekä innovatiivista työkulttuuria, jossa arvostetaan niin omaa kuin toisen työtä.
- Syrjimättömyys ja yhdenvertaisuus ovat meille perusasioita.
- Henkilöstömme työhyvinvoinnin ja työntekijäkokemuksen kehittäminen ovat osa henkilöstöstrategiaamme.



*FUTURE
WORKPLACES*
— 2023 CERTIFICATION —

SOSIAALINEN VASTUU

Sosiaalinen vastuu: avainluvut

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Henkilöstö										
Henkilöstö keskimäärin	230	230	244	240	239	257	254	261	261	249
josta määräaikaisia	8	4	14	16	18	23	25	31	28	24
Työntekijöiden keski-ikä	46	46	45	45	45	45	45	44,4	43,9	44
Työtapaturmataajuus LT11*	5,4	5,1	10,2							
Asiakkaat										
Sähkönsiirto, SAIDI ¹⁾ (h/asiakas)	0,06	0,05	0,074	0,036	0,21	0,08	0,05	0,14	0,06	0,25
Sähkönsiirto, SAIFI ²⁾ (kpl/asiakas)	0,13	0,19	0,302	0,158	0,73	0,39	0,24	0,39	0,23	0,58
Asiakkaan kokema keskeytysaika: kaukolämpö (h)	1,7	2,4	2,6	2,4	2,3	2,1	1,58	1,12	1,44	1,08
Veden jakeluhäiriöt (h/asiakas)	0,08	0,05	0,23	0,17	0,38	0,36	0,14	0,35	0,23	0,08
Yhteisöt / Tukikohteet										
Yhteisöjen tukeminen (M€)	0,2	0,02	0,01	0,02	0,02	0,02	0,023	0,02	0,012	0,008

*Työtapaturmien määrä miljoonaa tehtyä työtuntia kohti (oma henkilöstö).

¹⁾ SAIDI = keskeytysten keskimääräinen yhteenlaskettu kesto-aika h/asiakas

²⁾ SAIFI = keskeytysten keskimääräinen lukumäärä kpl/asiakas

Sujuvaa arkea jokaiselle asiakkaalle

Kun sähköt toimivat, vettä tulee ja lämmitys pelaa, on arki huolettomampaa. Siksi teemme joka päivä töitä sen eteen, että verkkomme ja palvelumme toimivat parhaalla mahdollisella tavalla. Huolehdimme myös, ettei parannus- ja korjaustöistä johtuvista keskeytyksistä koidu liikaa haittaa. Eri syistä johtuvat häiriötilanteet pyrimme niin ikään korjaamaan mahdollisimman nopeasti.

Ajantasaisen häiriötiedottamisen avulla asiakas saa tiedon oman alueen ennalta suunnitelluista keskeytyksistä sekä häiriöistä sähköpostiin tai tekstiviestillä. Lisätiedot: alva.fi/asiakaspalvelu

Kehitämme myös jatkuvasti palveluitamme vastaamaan asiakkaidemme tarpeita ja toiveita.



Vuosittaiset tukikohteet

Tuemme vuosittain erilaisia kohteita. Tukikohteet valitaan siten, että ne sopivat yhteen strategisten tavoitteidemme ja arvojemme kanssa. Tuen myöntämiseen vaikuttavat myös toiminnan yhteiskunnallinen merkittävyys sekä vastuullisuus.

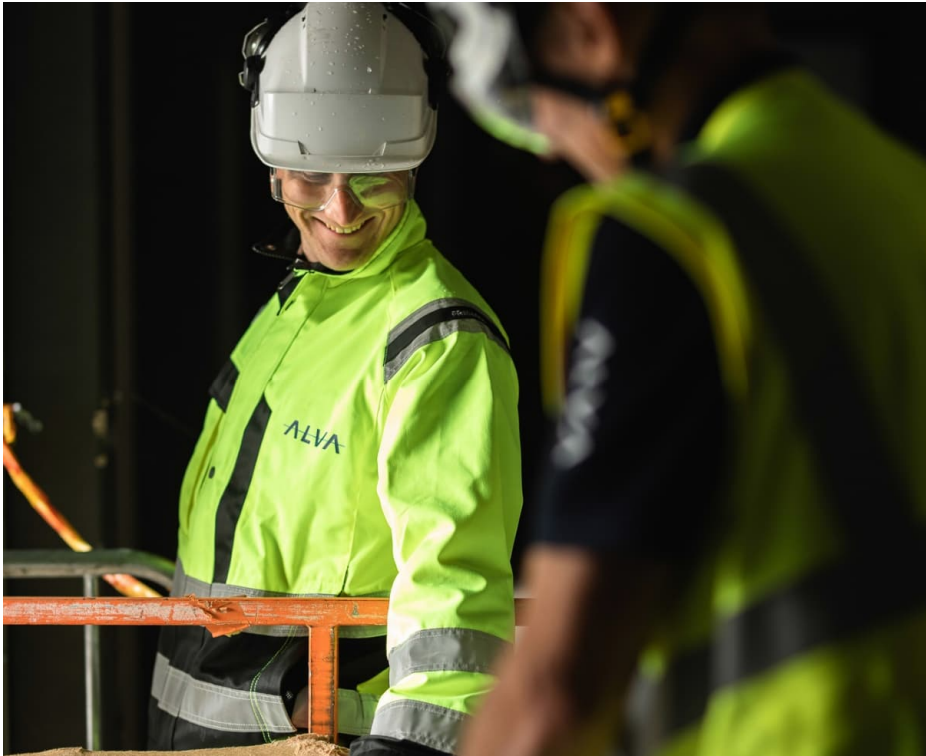
Vuosien varrella olemme tukeneet monia erilaisia yhdistyksiä, hankkeita ja tahoja, esimerkiksi

- vähävaraisia perheitä
- vanhuksia, lapsia ja nuoria
- luonnonsuojeluhankkeita
- urheiluseuroja ja -joukkueita
- kulttuuritoimijoita



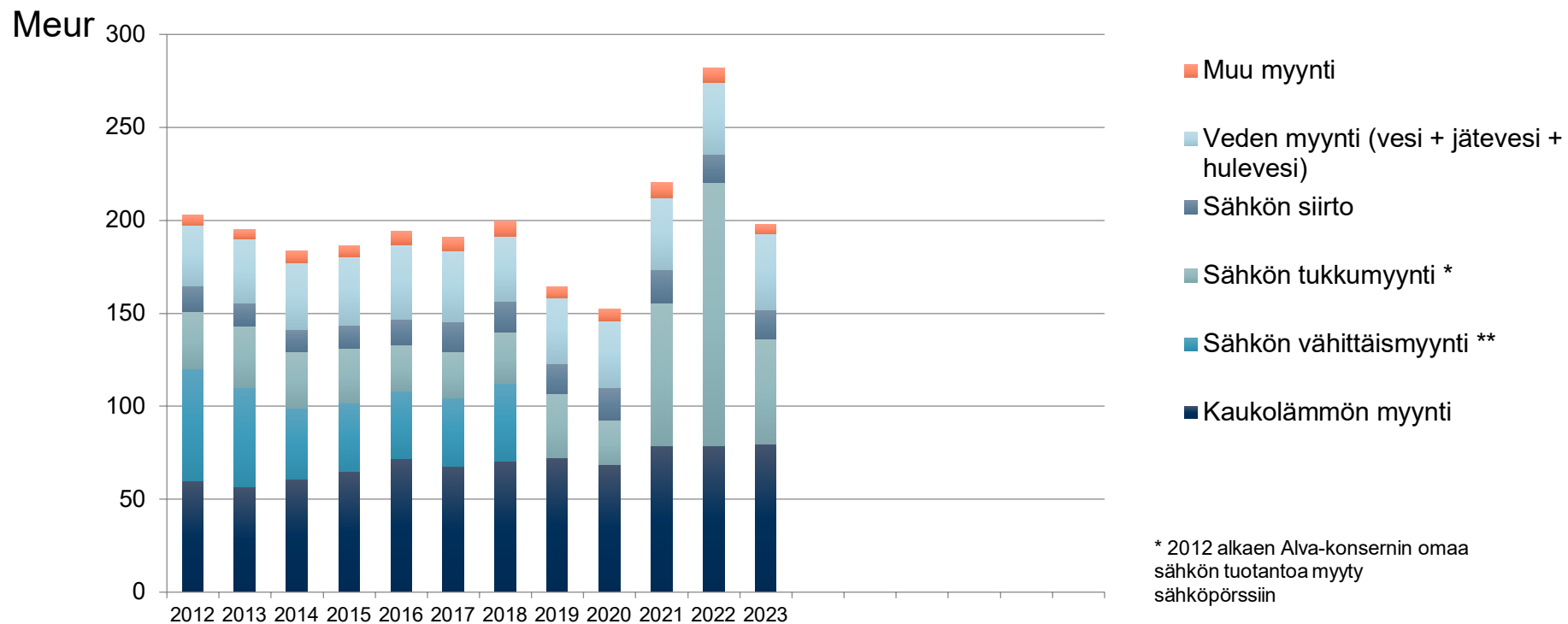
TALOUDELLINEN VASTUU

Tehostamista ja kehittämistä



- Teemme jatkuvasti työtä toimintamme tehostamiseksi kaikkialla konsernissamme.
- Kehitämme uudenlaisia, kilpailukykyisiä energia- ja vesiratkaisuja, jotka auttavat asiakkaitamme tehostamaan omaa toimintaansa ja veden käyttöään ja jotka näkyvät myös säästöinä.
- Otamme hinnoittelussa huomioon mm. yleisen vallitsevan hintatason, tuotteidemme kilpailukyyn, sekä lakien ja omistajamme asettamat rajoitukset ja vaatimukset.
- Luomme toiminnallamme arvoa eri sidosryhmillemme, esimerkiksi asiakkaillemme ja omistajallemme Jyväskylän kaupungille. Merkittävä osa liikevaihdostamme tulee yrityksiltä, joiden liiketoiminta on valtakunnallista tai kansainvälistä.
- Olemme alueellisesti merkittävä työllistäjä sekä suoraan että alihankintaketjussamme. Investoimme paikallisesti verkostoihin ja tuotantolaitoksiin keskimäärin n. 20 M€ vuosittain ja maksamme huomattavan paljon veroja sekä suoraan että työllistämisaikutuksen kautta.

Myynnin kehitys



Taloudellinen vastuu: avainluvut

	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Liikevaihto (M€)	197,7	281,6	220,2	152,3	163,4	210,3	190,6	193,9	186,4	183,4	195
Liikevoitto (M€)	47,7	66,6	26,2	12,8	20,2	26,8	31,8	36,4	17,7	8,7	6,2
Tulovero (M€)	3,97	10,27	3,88	0	1,26	0,74	2,11	3,19	0	1,03	0
Osinko (M€)	5,0	2,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	1,6	0	0	0
Korkokulut omistajalle (M€)	6,1	6,1	6,1	8,9	8,9	8,9	8,9	9,1	12,9	13,1	16,5
Investoinnit (M€)	33,9	30	113,7	23,4	28,2	32,2	27,6	26,1	28,2	29,9	37,9
Oman pääoman tuotto (%)	14,9	31	7,5	-1,4	3,3	7,7	10,3	15,3	neg	neg	neg
Omavaraisuusaste (%)	29,1	24,5	18,6	21,7	22,7	22,4	22,1	20,0	17,0	6,5	8,4
Palkat ja palkkiot ¹⁾ (M€)	15,13	14,58	15,38	13,9	14,1	13,9	14,1	13,8	13,7	13,3	13,1
Ostot toimittajilta (M€)	125	176	141	92	99	136	107	105	119	138	139

¹⁾ Palkkasummat sisältävät aktivoidut palkat

The background of the entire page is a close-up photograph of water ripples, creating a complex, organic pattern of light and dark blue tones. The ripples are most prominent in the upper right and lower right areas, while the left side is slightly darker and more uniform.

ALVA