



# Vuosikatsaus ja vastuullisuusraportti

---

2024





Tervetuloa tutustumaan Alvan vastuullisuusraporttiin.

Tämä raportti tarjoaa katsauksen Alva-yhtiöt Oy:n vastuullisuustyöhön ja sen edistymiseen kohti entistä kattavampaa ja standardoitua kestävän kehityksen raportointia.

Kyseessä on valmistautumisvaiheen raportti, joka tukee siirtymää kohti EU:n yritysvastuudirektiivin (CSRD) ja eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaista raportointia.

Raportti esittelee keskeisimmät vastuullisuusvaikutuksemme ja -toimemme sekä niitä ohjaavan hallintamallin, strategisen suunnan ja sidosryhmäyhteistyön. Tavoitteenamme on lisätä avoimuutta, vahvistaa vastuullisuustyön kehitystä ja rakentaa vahva perusta tulevalle sääntelyä noudattavalle raportoinnille.

Raportti esittelee Alva-yhtiöt Oy:n keskeisimmät vastuullisuusvaikutukset ja toimet sekä niitä ohjaavan hallintamallin, strategisen suunnan ja sidosryhmäyhteistyön.





# Alva – kestävillä ratkaisulla varmuutta arkeen

Alva tuottaa ja jakelee sähköä, lämpöä ja vettä varmistaen elintärkeiden palveluiden jatkuvuuden vuoden jokaisena päivänä, kaikissa olosuhteissa. Kehitämme ratkaisuja, jotka tukevat asiakkaiden arkea, kunnioittavat ympäristöä ja vahvistavat yhteiskunnan kantokykyä.

Tavoittelemme hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä ja edistämme resurssiviisasta energiantuotantoa ja vesihuoltoa tulevien sukupolvien hyväksi.

Toimintamme keskiössä ovat ihmisten terveys, turvallisuus ja hyvinvointi – niin työyhteisön, asiakkaiden kuin koko toimitusketjun.

Rakennamme tulevaisuuden kestävää ja vastuullista liiketoimintaa, joka kestää aikaa, tukee yhteiskunnan elinvoimaa ja perustuu oikeudenmukaiseen johtamiseen sekä harkittuihin päätöksiin.

Me Alvalla teemme joka päivä työtä sydämellä, jotta valo syttyy, vesi virtaa ja lämpö suojaa – nyt ja tulevaisuudessa.

Toimintamme keskiössä ovat ihmisten terveys, turvallisuus ja hyvinvointi



1902  
lähtien

>150 000  
asiakasta

195  
miljoonaa liikevaihto

240  
henkilöstö

43  
eNPS  
(työntekijäsuositteluindeksi)

Kaupunki-  
omisteinen

Lämpöä toimitettu  
1079 GWh

Talousvettä tuotettu  
8,5 Mm<sup>3</sup>

Sähköä siirretty  
600 GWh





# Vuosi 2024 nostoina

## Q1 tammi–maaliskuu

- **Investoimme polttamattomaan energiantuotantoon:** puhdistetusta jätevedestä kaukolämpöä tuottavaan lämpöpumppulaitokseen, kahden sähkökattilan laitokseen sekä lämpöä varastoivaan kaukolämpö-akkuun. Vuonna 2026 voimme tuottaa lämpöä polttamattomilla tekniikoilla puolet vuodesta, mikä vastaa n. 30–40 % Alvan kaukolämmön pääverkon lämmöntuotannosta. Investointien kokonaismäärä yli 60 miljoonaa euroa.
- Syvensimme yhteistyötä Muuramen kunnan kanssa. Alvasta tuli Muuramen Lämpö Oy:n osakas.
- Osallistuimme VESKY-yhteishankkeeseen, jossa parannettiin vesihuollon toimintavarmuutta ja kyberturvallisuutta. Hanke jatkuu elokuulle 2025.

## Q2 huhti–kesäkuu

- **Oma Alva**, kehittämämme itsepalveluportaali, avattiin testikäyttäjille.
- Vesiliiketoiminnassa saavutimme virstanpylvään: saimme puolet Alvan päävesimittausasiakkaista etäluennan piiriin.



## Q3 heinä–syyskuu

- **Oma Alva lanseerattiin** jyvaskyläläisille kuluttaja-asiakkaillemme. Oma Alvassa asiakkaamme voivat hallinnoida tietojaan ja hoitaa asioitaan.
- Alvan etäluettavia vesimittareita hyödyntävä **Vesivahti-palvelu lanseerattiin** yhdessä LähiTapiola Keski-Suomen kanssa. Vesivahti saatavana maksutta LähiTapiola Keski-Suomen kotivakuutusasiakkaille niihin pari- tai omakotitaloihin, joissa on palveluun soveltuva Alvan etäluettava vesimittari ja vesisopimus.



## Q4 loka–joulukuu

- Taulumäen vesitornin toteutussuunnittelu käynnistyi.
- Saavutimme toista kertaa peräkkäin **Future Workplaces -sertifikaatin**, joka perustuu Signi-henkilöstökyselyn tuloksiin. Panostaminen esihenkilötyön vahvistamiseen, uuteen one to one -keskustelumalliin, työntekijöidemme hyvinvointiin sekä työyhteisön kehittämiseen tuottivat merkittäviä tuloksia.
- EPSI Rating -asiakastutkimuksesta saimme hyviä uutisia: asiakkaiden tyytyväisyys Alvan toimintaa kohtaan nousi merkittävästi. Sekä kuluttaja- että yritysasiakkaidemme tyytyväisyys ja luottamus Alvan kaukolämpöön ja Alvan sähkönsiirtoon vahvistuivat monilla osa-alueilla.
- Sähkö- ja elektroniikkaromun hyötykäyttöön tähtäävä yritys Zero Mine Solutions Oy rekisteröitiin. Yhtiön osakkaik- na Alvan lisäksi Tapojärvi Oy ja Elker Oy.

## Muita tapahtumia

### ENERGIANTUOTANTO/LÄMPÖ

- Biopolttoaineiden osuus kasvoi merkittävästi (79 % biopolttoaineita)
- Lento- ja pohjatuhkat menivät hyötykäyttöön 100 %

### SÄHKÖ

- Alva Sähköverkolla oli historian vähähäiriöisin vuosi
- Uuden sukupolven etäluettavia sähkömittareita asennettiin noin 5000 kpl

### VESI

- Otettiin käyttöön kaksi uutta järjestelmää: jätevesianalytiikka sadevesien hallitsemiseksi jätevesiverkossa sekä vesihuoltoverkoston toimintaa parantava analytiikkapalvelu.
- Vesihuollossa otettiin käyttöön tilannekuvaohjelma. Karttapohjainen työkalu on suunniteltu häiriötilanteiden hallintaan vesihuoltoverkostoissa. Sen avulla voidaan yhdistää ja visualisoida eri lähdejärjestelmistä tulevaa dataa, kuten häiriöitä, hälytyksiä ja vikailmoituksia, yhteisessä tilannekuvanäkymässä.

### ALVA-KONSERNI/TUKITOIMINNOT

- Kehitimme vastuullista urheiluseurayhteistyötä ottamalla käyttöön koulutuspaketin urheiluseurakumppaneillemme
- Tapaturmataajuus oli vuonna 2024 ennätyksellisen pieni
- Ympäristöön liittyviä vakavia sattumuksia ei ollut yhtään. Ympäristövahinkoja sattui yksi.

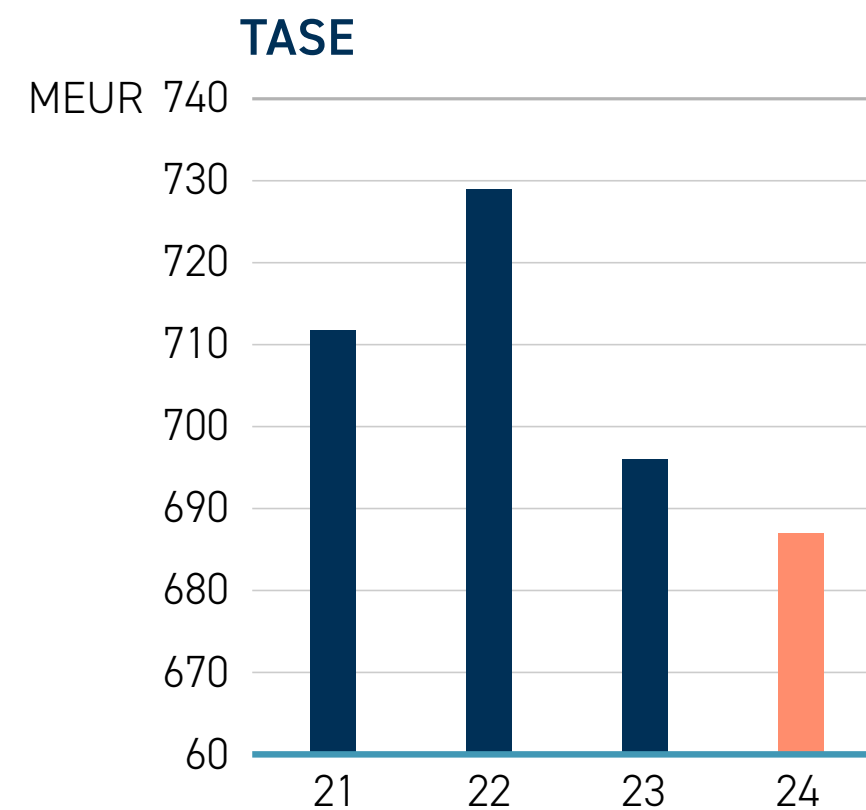
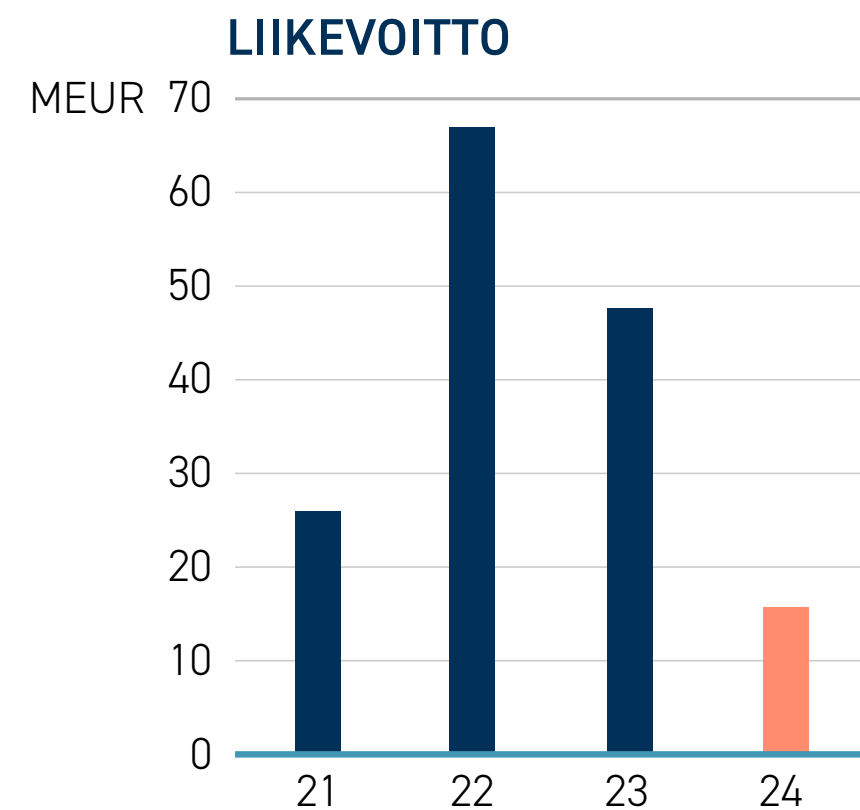
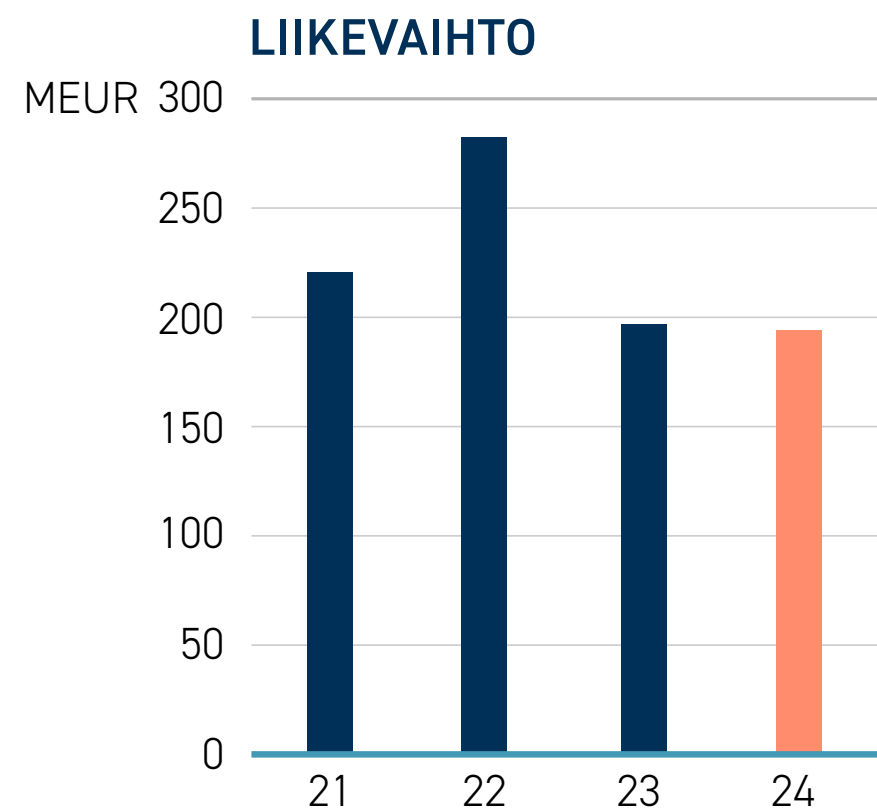
### MYYNTI

- Resurssiviisas kuluttaminen ja energiasäästöt näkyivät niin veden kuin lämmön palveluliiketoiminnassa lisääntyneenä kiinnostuksena
- Palvelumyynnissä saatiin Alva Vesi -palveluun toista kymmentä uutta asiakasta ympäri Suomen. Alva Vesi -etäluennan kokonaispalvelu helpottaa veden etäluentadatan hallintaa ja hyödyntämistä. Markkina ottanut tuon palvelun ilolla vastaan – yhteiskehittämisellä on saatu palvelu vielä enemmän lisäarvoa tuottavaksi
- Kaukolämmön myynti: 43 uutta energiaoptimointikohdetta

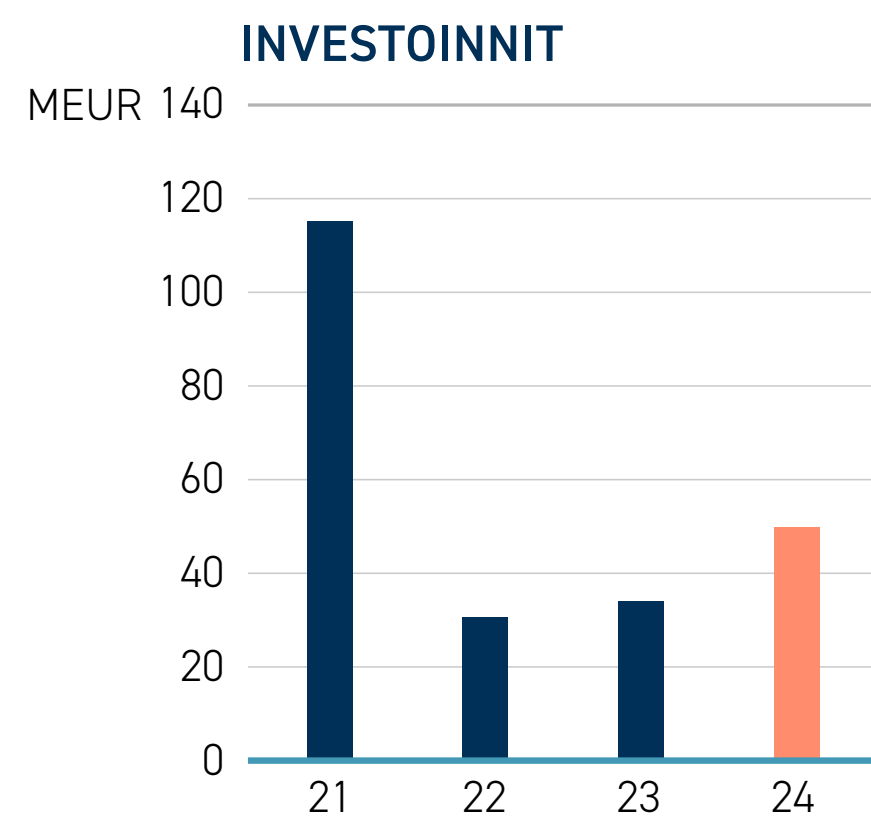
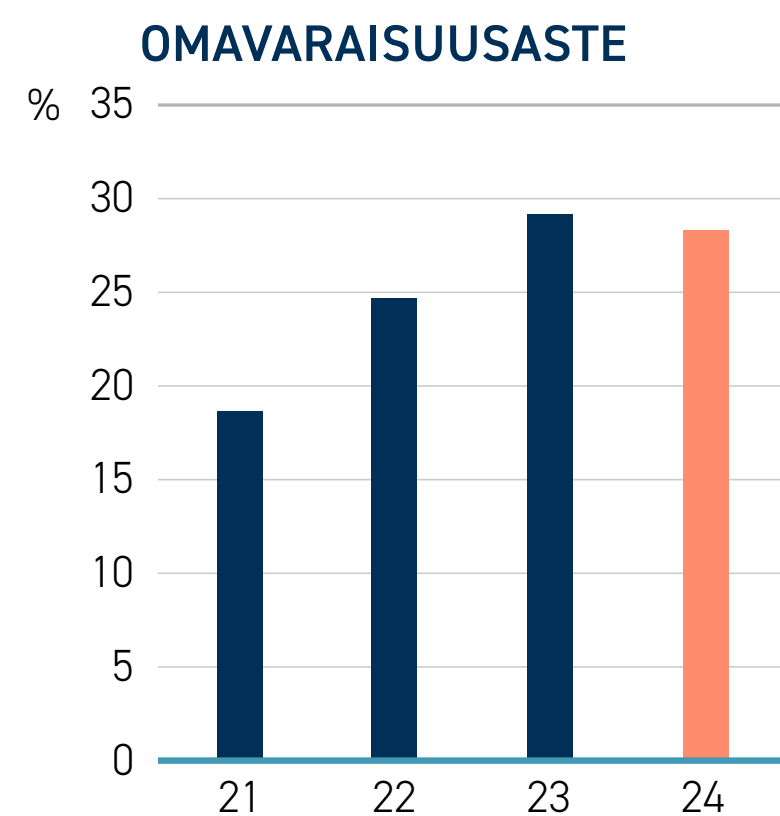
**ASIAKASPALAUTE**  
“Näkee kyllä, että tämä on vesihuoltolaitoksen kehittämä palvelu.”



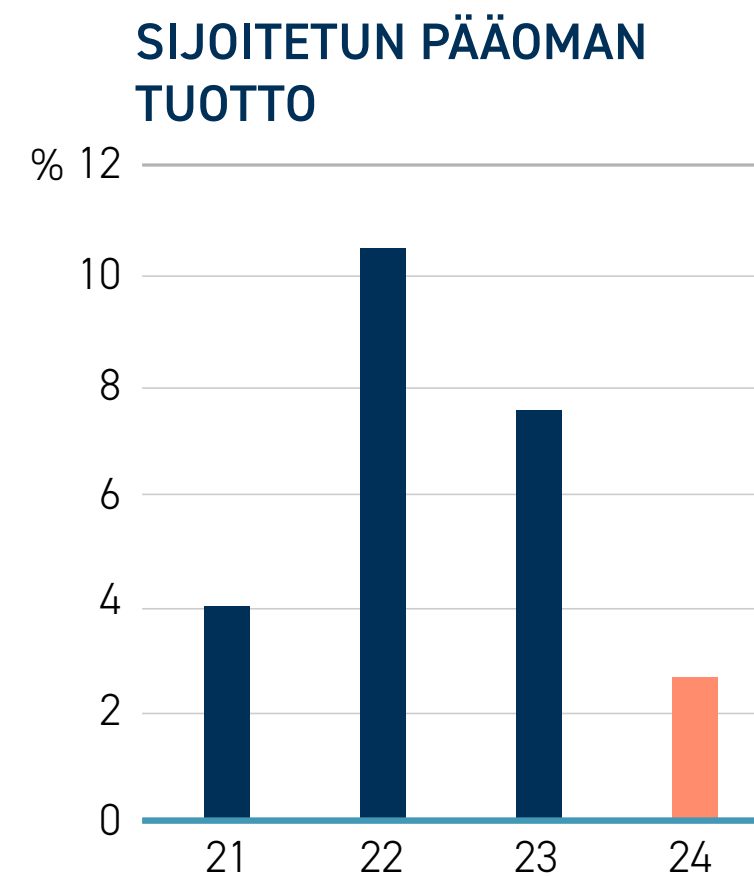
# Liiketoiminnan avainluvut



Vuonna 2024 Alva-konsernin liikevaihto oli 194,8 miljoonaa euroa, hieman pienempi kuin vuonna 2023 (197,7 M€). Laskuun vaikutti erityisesti sähkön markkinahinnan merkittävä aleneminen, mikä heijastui suoraan energiantuotannon myyntituloihin.



\* Konsernin rahoituslaskelmasta



Liikevoitto laski selvästi 16,1 miljoonaan euroon, kun se vuonna 2023 oli 47,7 miljoonaa euroa. Pudotus johtui paitsi alentuneista sähkön markkinahinnoista, myös polttoaineiden ja muiden tuotantokustannusten noususta sekä siitä, että vuoden 2023 tulosta paransi kertaluonteinen myyntivoitto tytäryhtiöosakkeista.



# Toimitusjohtajan katsaus

## Alvan palveluiden varassa on hyvä elää ja yrittää

Luotettavat energia- ja vesihuolto ovat keskeinen tekijä Suomen kestävän talouden, sen kasvun ja yhteiskunnan huoltovarmuuden kannalta. Myös paikallisesti näiden palveluiden laatu ja hinta vaikuttavat merkittävästi asumisen ja yrittämisen kustannuksiin ja ympäristön laatuun.

Alva on sitoutunut kehittämään kestäväää energiajärjestelmää ja toimivaa vesihuoltoa, jotka tukevat kotitalouksien, yritysten ja muun yhteiskunnan tarpeita. Toimitusvarmat ja kustannustehokkaat energia- ja vesipalvelut toimivat parhaimmillaan alustana alueellisen elinvoiman kasvuille. Alvan tavoite on myös olla kumppanina toiminta-alueensa teollisuuden ja talouden uudistumisessa ja kasvussa. Investoinneillamme ja palveluillamme haluamme varmistaa, että maakunnan keskus Jyväskylä ja laajemmin myös koko Keski-Suomi säilyy houkuttelevana sijaintipaikkana niin nykyisille toimijoille kuin uusille, vastuullisesti toimiville investoinneille.

Energiakriisin aikana sähkön markkinahinta nousi poikkeuksellisen korkeaksi, mikä paransi Alvan kannattavuutta. Vuonna 2024 markkinatilanne kuitenkin normalisoitui kriisiä edeltäneelle tasolle, ja lisääntynyt sähkön tarjonta painoi keskihintoja alaspäin. Samaan aikaan kustannustaso jatkoi nousuaan. Venäjän hyökkäyssodan aiheuttamaan markkinahäiriöön liittynyt puupolttoaineiden hinnan nousu jatkui edelleen. Lisäksi aiempien vuosien korkea inflaatio vaikutti viiveellä palvelutuotannon muihin kustannuksiin. Kaikki tämä näkyi suoraan liikevaihdon laskuna ja heikensi yhtiön tulosta. Tilikauden liikevaihto oli 194,8 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto oli 0,7 miljoonaa euroa, mikä on lähes 27,7 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisvuonna. Mittavat investoinnit päästöttömään lämmöntuotantoon kasvattivat kokonaisinvestointitasoa ja edellyttivät myös lisärahoituksen hankkimista. Edellisistä huolimatta Alva saavutti omistajan sille asettamat taloudelliset tavoitteet, ja sen omistajalle tulouttama summa vastasi kutakuinkin puolikkaan kunnallisveroprosentin tuottoa.

Visio vastuullisesta ja erinomaisesta palveluntuottajasta ohjaa meitä kehittämään energia- ja vesijärjestelmää, joka on luotettava, puhdas ja kilpailukykyinen – nyt ja tulevaisuudessa. Vaikka vuosi oli taloudellisesti haasteellinen, emme tinkineet tulevaisuusinvestoinneista. Panostamme energiatehokkuuteen, kiertotalouteen ja uusiutuviin energiantuotantoratkaisuihin sekä energia- ja vesiverkkojen toimitusvarmuuden kehittämiseen. Siirtymä kohti polttamatonta lämmöntuotantoa etenee – lämpöpumput, sähkökattilat ja kaukolämpöakku vähentävät polttamalla tuotettua energiaa ja parantavat järjestelmän joustavuutta. Kehitämme myös älykkäitä sähkö- ja vesiverkkoja sekä energiatehokkuutta tukevia ratkaisuja, kuten lämmön talteenottoa ja hukkalämmön hyödyntämistä, yhdessä asiakkaiden ja kumppaneiden kanssa.

Palveluidemme hinnoittelussa pyrimme läpinäkyvyyteen sekä maltilliseen ja ennustettavaan kehitykseen. Hinnankorotukset ovat meille aina viimesijainen keino – ensisijaisesti keskitymme parantamaan kustannustehokkuutta ja optimoimaan toimintaa. Tämän työn tuloksena sähkön siirtohintamme ovat olleet useissa vertailuissa maan edullisimpia ja lämmön hinta Jyväskylässä on kymmenen suurimman kaupungin toiseksi edullisin. Vedenkin hinnassa olemme vertailuissa parantaneet sijoitustamme. Tämä huolimatta merkittävistä panostuksista vesiomaisuutemme hallintaan siten, että saneerausvelka ei ole enää Jyväskylässä merkittävä riskitekijä tai este kaupungin kehittymiselle.

Alvan vastuullisuusohjelma pohjautuu järjestelmälliseen arviointiin toiminnan eri vaikutusten merkityksestä ja ohjaa valintojamme kaikissa toiminnoissamme. Ohjelman keskiössä ovat kestävän energian ja puhtaan veden tuottaminen luonnonvaroja säästäen, ihmisten turvallisuuden, terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen sekä tulevaisuuden kestävän ja kannattavan liiketoiminnan varmistaminen. Uuden päivitetyn vastuullisuusohjelmamme julkaisemme vuoden 2025 aikana.

Henkilöstö saa kaiken edellä kerrotun aikaan. Työhyvinvointimme on tutkitusti erittäin hyvä. Panostamme turvalli-

seen työympäristöön, osallistavaan johtamiseen ja osaamisen kehittämiseen. Alvan henkilöstölle tärkeitä ovat infratoimialan merkityksellisyys, mahdollisuudet sovittaa työ ja yksityiselämä joustavasti yhteen sekä ammattitaitoiset ja yhteistyökykyiset työtoverit. Työhyvinvointi on osana kuukausittaisia esihenkilön ja alaisen välisiä keskusteluita. Vuosittaiset kyselyt ja kehittämistoimet varmistavat, että Alva on houkutteleva ja vastuullinen työnantaja myös tulevaisuudessa.

Digitalisaation mahdollisuuksien täysimääräinen hyödyntäminen on Alvalle tärkeä tavoite. Olemme esimerkiksi alan ensimmäisten yritysten joukossa jo ottaneet käyttöön lukuisia ohjelmistorobotiikkaan perustuvia ratkaisuja, jotka tehostavat ja parantavat toimintaa. Voimakas panostaminen digitalisaatioon näkyy myös asiakkaillemme. Etäluettavat mittarit, uusi asiakasportaali ja energiankulutuksen raportointi tekevät palveluistamme entistä sujuvampia ja asiakaslähtöisempiä. Myymme myös kehittämiämme palveluita saman toimialan yrityksille ja teemme niiden kanssa myös yhteistyötä hankinnoissa ja teknologioiden kehityksessä. Näin saamme kaikkia osapuolia hyödyttäviä mittakaavaetuja.

Meillä on kaikki edellytykset menestyä meneillään olevassa energiamurroksessa. Seuraamme aktiivisesti eri teknologioiden kehitystä. Meillä on useita hankkeita, joissa tutkitaan toimialarajat ylittävien tuotantoprosessien luomista. Näistä esimerkkejä ovat synteettisten polttoaineiden tuotannon kytkeminen energiantuotantoon sekä mahdollisuudet hyödyntää palvelinkeskusten hukkalämpöä kaukolämmön tuotannossa. Toimitusvarma, turvallinen ja kestävästi toimiva energia- ja vesi-infrastruktura eivät ole vain palveluja – ne ovat koko yhteiskunnan menestyksen perusta. Tämän varmistamiseen me Alvalla olemme sitoutuneet.

Kiitos alvalaiset, asiakkaat ja kumppanit siitä, että rakennamme yhdessä kestäväää arkea ja elinvoimaista tulevaisuutta.

**Tuomo Kantola**  
toimitusjohtaja





# Kestävillä ratkaisulla varmuutta arkeen



## Kestävä energia ja puhdas vesi – resurssiviisaita ratkaisuja luonnonvaroja kunnioittaen

Tuotamme kestävää energiaa ja huolehdimme vesihuollosta ympäristön ja tulevien sukupolvien parhaaksi – tavoitteena hiili-neutraalius vuoteen 2030 mennessä.

Vähennämme päästöjä ja parannamme energiatehokkuutta – yhdessä asiakkaidemme kanssa kehitämme arkea tukevia ja ympäristön kantokykyä vahvistavia ratkaisuja.

Edistämme kiertotaloutta ja materiaalitehokkuutta vähentämällä jätettä ja hyödyntämällä luonnonvaroja viisaasti.



## Ihmisten turvallisuus, terveys, ja hyvinvointi toimintamme keskiössä

Turvallisuus on meille päivittäinen lupaus – teemme joka päivä töitä sen eteen, että jokainen työntekijä ja yhteistyökumppani voi tehdä työnsä turvallisesti.

Edistämme inhimillisyyttä, oikeudenmukaisuutta ja tasa-arvoa niin omassa työyhteisössämme kuin koko arvoketjussa.

Varmistamme elintärkeiden palveluiden – sähkön, lämmön ja puhtaan veden – jatkuvan ja luotettavan saatavuuden kaikissa olosuhteissa.



## Rakennamme tulevaisuuden kestävää ja kannattavaa liiketoimintaa

Vastuullinen liiketoiminta rakentuu yhteistyöhön ja oikeudenmukaisuuteen perustuvasta johtamisesta, harkituista päätöksistä ja kestävästä yrityskulttuurista – siksi voimme katsoa tulevaisuuteen luottavaisesti.

Ennakoimme muutoksia ja sääntelyä – kehitämme liiketoimintaa, joka kestää aikaa, sopeutuu vastuullisuusvaatimuksiin ja tukee yhteiskunnan elinvoimaisuutta.

Varmistamme vastuullisuuden koko toimitusketjussamme – edistämme ihmisoikeuksia, eettisyyttä ja luonnonvarojen kunnioitusta yhdessä kumppaneidemme kanssa.



# Liiketoimintamalli ja arvonaluonti



## Resurssit

### IHMISET JA JOHTAMINEN

- Osaava ammattitaitoinen henkilöstömme
- Jatkuva osaamisen ja johtamisen kehittäminen ja koulutus

### TALOUDELLINEN PÄÄOMA

- Vakaa tase ja omavaraisuus
- Investoinnit
- Hankinnat

### INFRASTRUKTUURI, PROSESSIT JA JÄRJESTELMÄT

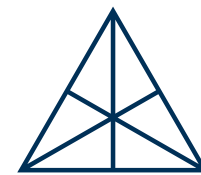
- Voimalaitokset, vesilaitokset, sähköasemat, muuntamot, pumppaamot, lämpölaitokset
- Vesihuollon ja huleveden verkot
- Kaukolämpöverkko
- Sähkönjakeluverkko
- Prosessit ja järjestelmät pitkän aikavälin arvon säilyttämiseen, sertifioitu omaisuudenhallinta

### KUMPPANIVERKOSTO

- Omistaja Jyväskylän kaupunki
- Päättäjät ja viranomaiset
- Polttoainetoimittajat ja urakoitsijat
- Muut toimittajat, alihankkijat, kumppanit

### LUONNONVARAT

- Uusiutuvat energialähteet (puu, tuuli)
- Fossiiliset energialähteet ja turve
- Vesi ja vedenkäsittelyratkaisut
- Materiaalit ja mineraalit



## Liiketoimintamalli

### VISIO

**Olemme erinomainen vesi- ja energiapalvelujen tuottaja ja vastuullinen tulevaisuuden tekijä.**

### STRATEGIA

- Toimitusvarmat, edulliset ja ilmastoneutraalit tuotteet ja palvelut
- Uskolliset ja tyytyväiset asiakkaat, hyvä yrityskuva sidosryhmien silmissä ja hyvä työnantajamielikuva.
- Kannattavuus, parantuva vakavaraisuus ja maltillinen kasvu
- Erinomainen ja kehittyvä omaisuudenhallinta
- Erinomainen turvallisen digitalisaation hyödyntäminen

### LIIKETOIMINTA-ALUEET

- Lämpöliiketoiminta
- Vesihuoltoliiketoiminta
- Sähkönjakeliiketoiminta
- Sähköntuotanto
- Digitaaliset ja asiantuntijapalvelut



## Tuotokset ja vaikutukset

### TUOTTEET JA PALVELUT

- Kaukolämpö
- Sähkönsiirto
- Sähköntuotanto
- Talousvesi
- Jäteveden johtaminen ja käsittely
- Digitaaliset palvelut
- Asiantuntijapalvelut

### SOSIAALISET VAIKUTUKSET

- Huoltovarmuus ja palveluiden toimitusvarmuus
- Työllistäminen ja toimelellisuus
- Turvallisuuden edistäminen
- Työntekijäkokemus
- Yhteisöjen tukeminen ja alueen elinvoimaisuus

### YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

- Oman toiminnan ilmastopäästöt
- Toiminnassa syntyvät jätteet ja jätevedet
- Hyödykkeiden tuotannon vaikutukset luontoon

### TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

- Liikevoitto ja kannattavuus
- Verojen ja yhteiskunnallisten maksujen kertyminen
- Tuotot omistajalle
- Ostot toimittajilta
- Työntekijöiden palkat ja palkkiot
- Paikallisten yhteisöjen tuet



# Vastuullisuus

---





# Yleiset tiedot

## Kestävyyssraportin yleiset raportointiperusteet

Alva-yhtiöt Oy, (jatkossa Alva) raportoi kestävyysasioista konsernitasolla. Aiemmin olemme julkaisseet verkkosivuillamme yhteiskuntavastuuraportin vuosittain, mutta nyt olemme siirtymässä kohti laajempaa ja standardoitua raportointimallia. Kestävyyssraportti julkaistaan jatkossa vuosittain ja raportointijakso on sama kuin konsernitilinpäätöksessä. Tässä raportissa esitetyt tiedot kattavat ajanjakson 1.1.2024–31.12.2024.

Raportin tavoitteena on antaa yleiskäsitys Alvan vastuullisuustyöstä ja sen vaikutuksista taloudelliseen, sosiaaliseen ja ympäristönäkökulmaan. Kestävyyssraportti kattaa emoyhtiö Alva-yhtiöt Oy:n sekä kaikki tytäryritykset, joista konserni omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia, ellei raportoitavien tietojen yhteydessä toisin mainita.

Alva raportoi tällä kaudella vain rajatusti arvoketjun alkua ja loppupään vastuullisuusnäkökohtia. Näitä tietoja tullaan täydentämään tulevilla raporteissa kattavamman kokonaiskuvan tarjoamiseksi.

### Laatimisperusta

Alvan kestävyysraportti on laadittu viitteellisesti CSRD-direktiivin pohjalta, mutta sisältö ja rakenne vastaavat tois- taiseksi vain osittain CSRD:n ja ESRS-standardien vaatimuk- sia. Voimassa olevan lainsäädännön mukaan Alvan tulee raportoida CSRD:n mukaisesti ensimmäisen kerran vuonna 2026. Raporttia ei ole varmennettu riippumattoman varmen- tajan toimesta, ja osa tavoitteista ei vielä ole yhdenmukaisia ESRS-vaatimusten kanssa. Alva päivittää parhaillaan vas- tuullisuusohjelmaansa ja kehittää raportointikäytäntöjään täyttääkseen vaatimukset vaiheittain tulevilla raporteissa.

### Rakenne ja sisältö

Alva raportoi kestävyysraportissaan valikoituja aiheita ja standardeja, jotka perustuvat vuoden 2023 lopussa tehtyyn kaksoisolennaisuusanalyysiin. Vuonna 2023 tehdyn kaksois- olennaisuusanalyysin tuloksia ei julkaista eikä täysimää- räisesti hyödynnetä raportissa, sillä analyysiä päivitetään parhaillaan samanaikaisesti Alvan vastuullisuusohjelman uudistamisen kanssa. Tavoitteena on varmistaa tulevaisuu- dessa, että kaksoisolennaisuusarvio ja vastuullisuusohjelma muodostavat johdonmukaisen ja ajantasaisen kokonaisuuden. Tämän vuoksi raportissa käsitellään Alvan vastuullisuustyötä yleisemmin.

Alvalle olennaisista standardeista raportoidaan viitteellisesti kuitenkin seuraavat standardit:

- ESRS 2 Yleiset tiedot
- E1 Ilmastonmuutos
- S1 Oma työvoima
- G1 Hyvä hallintotapa

Näissä aihealueissa käsitellään yhtiölle olennaisiksi tun- nistettuja kestävyysseikkoja. Näiden lisäksi Alva raportoi pistemäisesti tietoja myös muista olennaisiksi tunnistetuista kestävyysaiheista.

## Kestävyyden hallinta- järjestelmä

### Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli

Alva on osakeyhtiö, joka kuuluu Jyväskylän kaupunkikonser- niin. Yhtiön omistajaohjaus perustuu kaupunginvaltuuston hyväksymiin konserniohjeisiin. Omistajaohjauksesta vastaa konsernijohto, johon kuuluvat kaupunginhallitus ja kaupun- ginjohtaja. Kaupunki asettaa Alvalle sekä strategisia että ta- loudellisia tavoitteita, jotka ohjaavat sen toiminta- ja kehitys- suuntia.

Alvan hallitus vastaa yhtiön strategisesta ohjauksesta ja valvonnasta mukaan lukien kestävyysasioiden käsittely. Hallituksen jäsenet valitaan kaupungin konserniohjeen mu- kaisesti kuntavaalien jälkeisissä poliittisissa neuvotteluissa. Kaupunginhallituksen tekemän linjapäätöksen jälkeen yhtiön yhtiökokous nimittää hallituksen jäsenet.

Alvan hallituksen toimikauden pituus on neljä vuotta. Vuoden 2024 aikana toimineen hallituksen toimikausi on 1.10.2021–30.9.2025. Hallitus koostuu Jyväskylän kaupungin nimeämistä poliittisesti valituista jäsenistä (8), asiantuntija- jäsenistä (2) sekä yhtiön henkilökuntaa edustavasta jäsenes- tä. Asiantuntijajäsenellä tarkoitetaan sellaista jäsentä, jonka omistajakaupunki on nimennyt yhtiön hallitukseen muilla kuin poliittisilla perusteilla.

|                            |                               |          |
|----------------------------|-------------------------------|----------|
| Sinuhe Wallinheimo         | puheenjohtaja                 | 1. kausi |
| Veijo Koskinen             | varapuheenjohtaja             | 1. kausi |
| Kaisa Garedeu              | jäsen                         | 1. kausi |
| Ari Laitinen               | jäsen                         | 1. kausi |
| Minna Nirkkonen            | asiantuntijajäsen             | 1. kausi |
| Risto Ryymin               | jäsen, henkilökunnan edustaja | 3. kausi |
| Anniina Runtuvuori-Salmela | jäsen                         | 1. kausi |
| Tuija Soanjärvi            | asiantuntijajäsen             | 1. kausi |
| Jouni Takkinen             | jäsen                         | 2. kausi |
| Timo Taskinen              | jäsen                         | 1. kausi |

**Alvan hallituksen kokouksissa on tilikauden 2024 aikana käsitelty mm. seuraavia kestävyysaiheita:**

- konsernin strategiset päämäärät ja toiminta- suunnitelma vuodelle 2025
- riskienhallinta ja riskienhallintasuunnitelma sisältäen kestävyysriskit
- tilinpäätöksen käsittely ja hyväksyntä, palkkio- matriisin tarkastelu ja hyväksyntä
- polttamattomaan energiantuotantoon perustuvien investointiprojektien tilanne- katsaukset
- SER-kiertotaloushankkeen etenemisen päätökset, siihen liittyvät riskit ja mahdollisuudet
- säännölliset talous- ja liiketoimintakatsaukset
- säännölliset osakkuusyhtiöiden tilanne- katsaukset
- henkilöstöraportti, jossa esitetty keskeiset henkilöstöä koskevat tunnusluvut sekä henkilöstökyselyn tulokset
- EHSQ-raportin käsittely (ympäristö, terveys, turvallisuus ja laatu) sisältäen mm. työ- turvallisuuteen ja muihin EHSQ-teemoihin liittyviä toimenpiteitä ja tunnuslukuja
- huoltovarmuuteen ja varautumiseen liittyvät katsaukset
- hallituksen työjärjestyksen läpikäynti ja hallituksen itsearviointin tulokset



Hallituksen jäsenillä on monipuolista kokemusta ja osaamista, joka tukee vastuullisuus- ja ESG-näkökulmien huomioimista yhtiön päätöksenteossa. Useilla jäsenillä on pitkäaikaista kokemusta taloushallinnosta, raportoinnista ja sääntelyn noudattamisesta niin pörssiyhtiöissä kuin valtion omistamissa organisaatioissa. Osalla on perehtyneisyyttä muun muassa CSRD-raportointivaatimuksiin sekä ESG-lainsäädäntöön, sen vaikutuksiin ja strategiseen ennakointiin.

Hallituksen jäsenten tausta tuo ESG-työhön laajempaa näkökulmaa kestävän kehityksen edistämisen, yhteiskunnallisen vaikuttamisen, tutkimuksen, kansainvälisten hankkeiden, hallinnon sekä hyvinvoinnin ja liikunnan asiantunte muksen kautta.

Hallitus toimii yhteistyössä yhtiön toimivan johdon kanssa ja seuraa, että kestävyystavoitteet huomioidaan osana yhtiön strategista suunnittelua ja päätöksentekoa. Kaikki omistajakaupungin nimeämät hallituksen jäsenet katsotaan yhtiöstä riippumattomiksi. Hallituksen 11 jäsenestä naisia on neljä ja miehiä seitsemän. Yhtiön hallituksella ei ole erillisiä valiokuntia tai työryhmiä.

Hallituksen kokouksiin osallistuu lisäksi omistajatahon nimeämä virkamies asiantuntijaroolissa. Hän ei ole hallituksen varsinainen jäsen, mutta toimii yhteyshenkilönä omistajan suuntaan ja tukee omistajaohjausta hallituksen työskentelyssä.

Yhtiön toimitusjohtaja vastaa Alvan operatiivisen toiminnan johtamisesta sekä hallituksen päätösten toimeenpanosta. Konserniohjeen mukaisesti toimitusjohtajalla on keskeinen rooli vuorovaikutuksessa kaupunkiomistajan kanssa. Hän huolehtii siitä, että yhtiön toiminta tukee kaupungin konsernitavoitteita ja että omistajaohjauksen edellyttämä tiedonkulku ja yhteistyö toimivat asianmukaisesti. Tämä sisältää myös kestävyysraportoinnin ja muiden konsernin yhteisten linjausten huomioimisen osana yhtiön johtamista ja raportointia.

Toimitusjohtajan alaisuudessa toimii johtoryhmä, jonka jäsenet vastaavat kukin omasta vastuualueestaan. Johtoryhmä tarkastelee yhtiön toimintaa yhdessä, tekee päätöksiä omilla vastuualueillaan ja tarjoaa näkemyksiä toimitusjohtajan tueksi. Johtoryhmän kautta varmistetaan, että eri

osa-alueet etenevät suunnitellusti ja tavoitteiden suuntaisesti – mukaan lukien yhtiön kestävyystavoitteet.

Johtoryhmällä on keskeinen rooli kestävyystavoitteiden edistämisessä. Sen jäsenillä on laaja ja toisiaan täydentävä kokemus ja koulutus pohja energia- ja vesihuollon liiketoiminnan eri ESG-osa-alueilta.

Johtoryhmän osaaminen kattaa vastuullisuuden strategisen johtamisen, energiantuotannon ja sen ympäristövaikutusten hallinnan, sekä turvallisen ja ympäristövastuullisen infrastruktuurin ylläpidon ja toimitusvarmuuden. He vastaavat myös talouden johtamisesta kestävyystavoitteet huomioiden, työturvallisuuden varmistamisesta sekä vastuullisen datan ja teknologiaratkaisujen hyödyntämisestä. Talous- ja liiketoimintajohtaja toimii myös vastuullisuusjohtajana, ja vastaa ESG-tietojen raportoinnin kehittämisestä.

|                    |                                       |                                         |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tuomo Kantola      | Toimitusjohtaja                       |                                         |
| Pasi Jalonen       | Talous- ja liiketoimintajohtaja       |                                         |
| Alex Schreckenbach | Tuotantojohtaja                       |                                         |
| Toni Hemminki      | Verkot ja omaisuudenhallinta, johtaja | aloitti yhtiön palveluksessa 16.12.2024 |
| Toni Luhti         | Kehitys- ja digitalisaatiojohtaja     |                                         |
| Kari Kautto        | Verkot ja omaisuudenhallintajohtaja   | siirtyy eläkkeelle v.2025               |
| Tiina Mikkola      | Kehitysjohtaja                        | jätti tehtävänsä yhtiössä 16.4.2024     |

## Alvan vastuullisuuden hallintamalli

Alva-yhtiöt Oy:n vastuullisuuden hallintamalli määrittelee vastuut ja roolit eri tahoille. Malli kattaa hallituksen, toimitusjohtajan ja johtoryhmän, vastuullisuustyöryhmän sekä liiketoimintojen ja yksiköiden vastualueet.

Vastuullisuustyö perustuu YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin ja sitä ohjataan vastuullisuuden johtamismallin mukaisesti. Osana vastuullisuustyötä Alva on toteuttanut kaksoisolennaisuusanalyysin ESRS-standardien mukaisesti tunnistakseen keskeisimmät vastuullisuusnäkökulmat koko konsernissa ja arvoketjussa. Kaksoisolennaisuusanalyysissa konsernin arvoketjuun kuuluvia sidosryhmiä osallistettiin laajasti kyselyiden ja haastatteluiden avulla. Analyysin lopputulemana tunnistettiin Alvalle olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä ympäristön, sidosryhmien että yhtiön liiketoiminnan kannalta. Nämä aiheet ohjaavat Alvan vastuullisuustyön priorisointia sekä painopistealueiden määrittelyä, ja niiden pohjalta on luotu yhtiön vastuullisuusohjelma sekä vastuullisuustavoitteet.

Hallituksella on ylin rooli vastuullisuustyön ohjaamisessa ja valvonnassa. Se hyväksyy Alvan vastuullisuusstrategian ja varmistaa, että vastuullisuustavoitteet on integroitu yhtiön yleiseen strategiaan. Hallituksessa seurataan vastuullisuusohjelman edistymistä vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi hallitus hyväksyy yhtiön kestävän kehityksen raportin, joka sisältää vastuullisuustoimien tulokset ja vaikutukset.

Toimitusjohtaja, yhdessä johtoryhmän kanssa, vastaa vastuullisuustyön strategisesta johtamisesta. He esittelevät vastuullisuusasioihin liittyvät tavoitteet hallitukselle ja määrittelevät vastuullisuusohjelman. Lisäksi he huolehtivat siitä, että vastuullisuusohjelma ja -tavoitteet sisällytetään toimintasuunnitelmiin. Tavoitteiden edistymistä ja toteuttamista seurataan johtoryhmän kokouksissa säännöllisesti kvartaalitasolla. Johtoryhmä tarkastaa ja hyväksyy vastuullisuutta koskevat periaatteet, sitoumukset ja etenemissuunnitelmat. Talous- ja liiketoimintajohtaja toimii toimitusjohtajan sijaisena ja kantaa johtoryhmässä päävastuun vastuullisuusasioiden edistämisestä sekä raportoinnista.





Vastuullisuustyöryhmä toimii operatiivisen vastuullisuustyön koordinoijana. Työryhmään kuuluvat talous- ja liike-toimintajohtajan lisäksi vastuullisuus- ja viestintäpäällikkö sekä asiantuntijoita eri osa-alueilta, kuten EHSQ:sta, hankinnasta, IT:stä ja kehityksestä. Työryhmä kokoaa yhteen liike-toimintayksiköiden ja eri toimintojen näkemykset ja tuottaa tietoa ja esityksiä vastuullisuusasioiden edistämiseksi. Lisäksi työryhmä koordinoi vastuullisuustoimia ja vastaa kestävän kehityksen raportoinnista sekä viestii vastuullisuudesta sisäisesti ja ulkoisesti.

Liiketoimintayksiköt ja muut toiminnot vastaavat omien vastuualueidensa toimintasuunnitelmien laadinnasta ja niihin kirjattujen vastuullisuustavoitteiden toteuttamisesta. Lisäksi ne tukevat vastuullisuusohjelman etenemistä ja osallistuvat omalta osaltaan kestävän kehityksen raportoinnin tuottamiseen.

## Kestävyyteen liittyvän suoriutumisen integrointi kannustinjärjestelmiin

Koko Alvan henkilöstö ja toimitusjohtaja kuuluvat kannustinjärjestelmän piiriin. Järjestelmän rakenteesta ja konsernin yhteisestä käyttökatemittarista päättää Alvan hallitus, ja Alva Sähköverkko Oy:n osalta sen oma hallitus. Toimintokohtaisista mittareista vastaavat yksiköiden johtajat.

Mittarit painottuvat erityisesti kannattavuuteen, tuottavuuteen ja kehityshankkeiden onnistumiseen. Mittaristoon sisältyy myös asiakastyytyväisyyteen ja turvallisuuteen liittyviä tavoitteita. Jos konsernin käyttökatemittarin minimitaloite ei täyty, palkkioita ei makseta. Konsernin käyttökatemittarin toteuman ja kannustinpalkkion vuosittaisen kokonaissumman hyväksyy yhtiön hallitus. Toiminto- ja henkilökohtaisten kannustinpalkkioiden toteumat hyväksytään yksi-yli-yhden-periaatteella siten, että johtoryhmän jäsenet kukin hyväksyvät kaikki johtamansa toiminnon palkkiot työntekijän organisaatioasemasta riippumatta. Toimitusjohtajan osalta hyväksynnästä vastaa yhtiön hallitus.

Alvan hallituksen jäsenille maksetaan kaupunginvaltuuston määräämät vuosi- ja kokouspalkkiot. Ne eivät ole sidoksissa yhtiön taloudelliseen tulokseen tai kestävyystavoitteisiin.

Tällä hetkellä Alvan kannustinjärjestelmissä ei ole erillisiä, yhtiötasolla määriteltyjä kestävyystavoitteita tai -mittareita. Tietyissä toimintokohtaisissa mittareissa on kuitenkin mukana kestävyysseikkoihin liittyviä tavoitteita, kuten asiakastyytyväisyyteen ja työturvallisuuteen liittyvät mittarit, joiden toteuma vaikuttaa kannustinpalkkioiden määrään. Kokonaisuutena järjestelmän painopiste on taloudellisessa tuloksessa, tuottavuudessa ja kehitystoimien onnistumisessa. Kestävyystavoitteiden laajempaa sisällyttämistä kannustinjärjestelmiin arvioidaan jatkossa osana yhtiön vastuullisuustyön edistymistä.

## Riskienhallinta ja sisäiset valvontamekanismit

Jyväskylän kaupungin antamien ohjeiden mukaan kaupungin tytäryhteisöjen hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhteisön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta lainsäädännön, valtuuston määrittelemän sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteiden sekä konsernijohtajan antaman ohjeistuksen mukaisesti.

Alva-konsernissa riskienhallinta on olennainen osa strategista ja operatiivista johtamista. Tavoitteena on tunnistaa, arvioida ja hallita ennakoivasti riskejä, jotka voivat vaikuttaa yhtiön toimintaan, talouteen, palvelujen jatkuvuuteen tai sidosryhmien luottamukseen.

Vuonna 2024 toteutettiin kattavat toimintokohtaiset riskikartoitukset, joissa arvioitiin merkittävimmät liiketoimintariskit ja niihin liittyvät hallintatoimenpiteet. Lisäksi johdon strateginen riskienkartoitus toteutettiin ns. ERM-riskikartan avulla, erityisesti strategisten ja hallinnollisten riskien näkökulmasta. Riskien arvioinnissa hyödynnettiin osallistavaa ja dynaamista riskienhallintaohjelmistoa, joka tukee ajantasaisesta tilannekuvasta ja läpinäkyvää raportointia. Kaikkiin keskeisiin riskeihin on olemassa hallintatoimenpiteet, joita sovelletaan osana strategista suunnittelua ja päivittäistä toimintaa. Kartoituksen pohjalta myös uusia korjaavia ja ennakoivia toimenpiteitä otettiin käyttöön, ja niiden toteutumista seurataan johtoryhmän ohjauksessa.

Konsernin toiminta- ja johtamisjärjestelmiä auditoidaan säännöllisesti. Syksyllä 2024 Kiwa Inspecta auditoi konsernin

ISO 14001 -ympäristöjärjestelmän sekä ETJ+ -energiatehokkuusjärjestelmän, jonka mukainen sertifiointi vapauttaa yhtiön kansallisen energiatehokkuusraportoinnin vaatimuksista, mutta edellyttää jatkuvaa kehittämistä. Vesiliiketoiminta auditointiin ISO 55001 -omaisuudenhallintastandardin mukaisesti. Tietoturva- ja kyberturvallisuusvalmiuksia vahvistettiin erityisesti valmistauduttaessa EU:n NIS2-direktiivin velvoitteisiin mm. kuiluanalyysin avulla. Vuoden 2024 auditoinneissa ei havaittu vakavia poikkeamia. Auditoinneista saatujen kehitysehdotusten pohjalta toimintaa on kehitetty edelleen, ja myös positiivisia havaintoja kirjattiin useita.

Sisäisiä auditointeja toteutettiin suunnitellusti neljään toimintoon: energiatuotannon kunnossapitoon, taloushallintoon, sijaintipalveluihin ja vesihuollon suunnittelu- ja investointitoimintaan. Lisäksi toteutettiin kolme toimittaja-auditointia.

### Alvalle keskeisiä riskejä ovat muun muassa:

- toimitusvarmuuteen liittyvät häiriöt
- sääntelyn ja markkinaympäristön muutokset
- ilmastonmuutoksen fyysiset ja siirtymäriskit
- investointien toteutumis- ja lupaepävarmuudet
- kyberturvallisuus- ja tietoturva-uhat
- arvoketjuun ja toimittajiin liittyvät haavoittuvuudet
- henkilöstöön, osaamiseen ja hyvinvointiin liittyvät riskit
- maine- ja asiakastyytyväisyysriskit
- rahoitukseen, kannattavuuteen ja energiamarkkinoihin liittyvät taloudelliset riskit

Riskienhallintaa kehitetään jatkuvasti osana johtamiskulttuuria ja strategiatyötä. Liiketoimintayksiköt vastaavat toimintaympäristönsä riskien seurannasta ja hallinnasta, ja konsernitasolla kokonaisuus kytkeytyy sisäiseen valvontaan ja päätöksentekoon. Kestävyysraportointiprosessin sisäinen valvonta ja siihen liittyvä riskienhallinta ovat Alva-konsernissa vielä kehitysvaiheessa. Niitä tullaan kehittämään osana koko kestävyysraportoinnin kehittämistä. Tavoitteena on luoda selkeät ja systemaattiset käytännöt, joiden avulla voidaan varmistaa raportointitiedon kattavuus, eheys ja oikea-aikaisuus.





## Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

### Liiketoimintamalli

Alva on Jyväskylän kaupungin omistama energia- ja vesi-yhtiö, jonka ydintehtävä on tuottaa ja toimittaa kaukolämpöä, sähköä ja vesihuoltoa sekä kehittää digitaalisia ratkaisuja varmistaen tulevaisuuden kestävä arjen ja palveluidensa toimitusvarmuuden ja kilpailukykyisen hinnoittelun asiakkailleen.

Alva ylläpitää ja kehittää energia- ja vesiverkkoja sekä niiden älykästä hallintaa. Yhtiön digitaaliset palvelut, kuten energian ja vedenkulutuksen seurantatyökalut ja data-analytiikkaa hyödyntävät ratkaisut, tukevat vesi- ja energiatehokkuutta sekä asiakaskokemuksen kehittämistä.

Alva toimii tiiviissä yhteistyössä eri sidosryhmien, kuten kuntien, yritysten ja tutkimusorganisaatioiden kanssa mahdollistaen uutta liiketoimintaa ja innovaatioita, erityisesti hukkalämmön hyödyntämisessä ja kiertotalouden edistämisessä.

Liiketoimintamallin kehitystä ohjaavat siirtymä polttamattomaan lämmöntuotantoon, vesihuollon digitalisaatio, energijärjestelmän murros kohti päästöttömiä ratkaisuja sekä kasvava tarve vahvistaa toimitus- ja huoltovarmuutta nopeasti muuttuvassa toimintaympäristössä.

### Alvan strategia

Visionamme on olla erinomainen vesi- ja energiapalveluiden tuottaja ja vastuullinen toimija. Yhtiön strategia perustuu hiilineutraaliuden tavoitteluun sekä toimitusvarmojen ja asiakaslähtöisten palveluiden kehittämiseen. Alvan strategiset päämäärät ovat toimitusvarma, edullinen ja ilmasto-neutraali lämpö, kannattavuus ja parantuva vakavaraisuus, erinomainen digitalisaation hyödyntäminen, kehittyvä verkko-omaisuuden hallinta, uskolliset ja tyytyväiset asiakkaat, vahva yrityskuva sidosryhmien silmissä ja hyvä työnantajamielikuva. Näitä tavoitteita tukee kestävä kehitys edistävä liiketoiminta, jossa huomioidaan ympäristölliset, sosiaaliset ja taloudelliset näkökulmat.

Alva investoi merkittävästi uusiin ratkaisuihin, jotka edistävät kestävää energiantuotantoa ja resurssitehokkuutta. Yhtiö on sitoutunut siirtymään kohti polttamatonta lämmöntuotantoa investoimalla mm. lämpöpumppuihin, sähkökattiloihin ja energiavarastoihin, mikä vähentää polttavaa energiantuotantoa ja riippuvuutta fossiilisista polttoaineista ja parantaa järjestelmän joustavuutta. Kaukolämpöjärjestelmän kehittäminen on yksi keskeisistä toimenpiteistä, joilla varmistetaan kilpailukykyinen ja vähäpäästöinen energian toimitus. Lisäksi sähkö- ja kaukolämpöverkkojen älykkäällä hallinnalla varmistetaan energian saatavuus ja toimitusvarmuus kaikissa tilanteissa.

Digitalisaatio on keskeinen osa Alvan kehitystyötä. Yhtiö hyödyntää uusia teknologioita asiakaspalvelun, tuotannon optimoinnin ja verkkojen hallinnan parantamiseksi. Etäluettavat vesimittarit, automaatiojärjestelmät ja data-analytiikka tukevat energiatehokkuutta sekä asiakastytyväisyyden kehittämistä. Datan hyödyntäminen on strateginen väline omaisuuden hallinnan, kustannustehokkuuden ja toiminnan laadun varmistamisessa. Monipuolinen tiedonkeruu mahdollistaa keskeisten mittareiden, kuten hiilidioksidipäästöjen, tuotannon tehokkuuden ja asiakastiedon, seurannan ja kehittämisen. Lisäksi Alva panostaa asiakaslähtöisiin palveluihin, tavoitteena tarjota helppokäyttöisiä ja moderneja energiaratkaisuja.

Osana vastuullisuusstrategiaansa Alva toimii tiiviissä yhteistyössä sidosryhmiensä kanssa ja varmistaa, että sen toiminta tukee laajemmin yhteisön energiamurrosta. Yhtiö sitoutuu päästöjen vähentämiseen, luonnonvarojen kestävään käyttöön ja kiertotalouden edistämiseen. Tavoitteena on, että Alva on tunnettu vastuullisena toimijana, joka kehittää innovatiivisia ratkaisuja tulevaisuuden kestävä energiantuotannon ja vesihuollon tarpeisiin.

### Arvoketju

Alvan arvoketju kattaa koko toiminnan vaikutuskentän raaka-aineiden ja muiden tuotantopanosten hankinnasta omiin toimiin ja lopulta asiakkaisiin ja yhteiskuntaan kohdistuviin vaikutuksiin. Arvoketjun analyysi on keskeinen osa Alvan kaksoisolennaisuusarviointia ja kestävyysraportoinnin perustaa.

### Arvoketjun alkupää

Arvoketjun alkupäässä vaikutuksia syntyy erityisesti raaka-aineiden tuotannosta, valmistuksesta, teknologiatoimituksista ja logistiikasta. Näihin liittyy sekä ympäristö- ja ilmastovaikutuksia että riskejä arvoketjun työntekijöiden työolojen ja ihmisoi-keuksien toteutumisen kannalta. Alvan polttoainehankinnat (yli 50 % hankinnoista) ovat kotimaista alkuperää ja muissakin hankinnoissa pyritään valitsemaan kotimaista alkuperää olevia palveluita ja tuotteita. Keskeinen osa Alvan arvoketjua on myös infrastruktuurin ylläpito ja rakentaminen, jota toteutetaan suu-relta osin alihankkijoiden avulla. Alihankkijoiden merkitys on siten keskeinen erityisesti työoloihin, työturvallisuuteen ja eettisiin toimintaperiaatteisiin liittyvien vaikutusten kautta. Toimittaja- ja urakoitsijayhteistyö edellyttää vastuullisuuden jatkuvaa varmistamista läpi projektien ja ylläpitotoimien.

Alvan toiminta edellyttää lisäksi viranomaislupia ja -valvontaa, mikä asettaa vaatimuksia toiminnan läpinäkyvyydelle ja sääntelyn noudattamiselle. Pääoman lähteillä, sekä omalla että vieraalla, on omat odotuksensa liiketoiminnan vastuullisuudesta, erityisesti tuottojen, vakavaraisuuden ja kestävä toiminnan uskottavuuden näkökulmasta.

### Omat toiminnot

Alvan omat toiminnot muodostavat arvoketjun ytimen ja jakautuvat seuraaviin päätoimintoihin: vesihuoltotoiminta, sähköverkkotoiminta, lämpöliiketoiminta ja sähköntuotanto. Näissä toiminnoissa Alvalla on suora vaikutusvalta, ja ne ovat kestävyysnäkökulmasta olennaisia osa-alueita. Omat toiminnot aiheuttavat ympäristö- ja ilmastovaikutuksia, esimerkiksi päästöjen ja luonnonvarojen kulutuksen kautta. Ne liittyvät myös työvoiman työoloihin ja työturvallisuuteen. Lisäksi Alva sitoutuu harjoittamaan toimintaansa eettisesti ja läpinäkyvästi.





## Arvoketjun loppupää

Arvoketjun loppupäässä Alvan tuotteet ja palvelut tavoittavat laajan joukon asiakkaita ja yhteisöjä. Yhtiö tuottaa vesi-, sähkö- ja lämpöpalveluita erityisesti Jyväskylän alueella sekä vesihuollon palveluita Viitasaarella ja muissa Jyväskylän lähikunnissa. Asiakaskunta koostuu sekä kotitalouksista että yrityksistä ja julkisista toimijoista.

Palveluiden jatkuvuus ja toimitusvarmuus ovat keskeisiä asiakasvaikuttavuuden näkökulmasta. Energian ja veden saatavuus on olennaista arjen sujuvuudelle, turvallisuudelle ja yritysten toimintaedellytyksille. Huoltovarmuuden varmistaminen erityisesti poikkeustilanteissa (esim. sähkökatkot, vesihuollon häiriöt) on osa Alvan yhteiskunnallista vastuuta, joka ulottuu asiakkaita laajemmalle – vaikuttaen koko alueen toimintavarmuuteen.

Alvan palvelut tukevat myös alueellista elinvoimaa. Yhtiö investoi jatkuvasti uusiin verkostoihin ja laitoksiin sekä olemassa olevien verkostojen ja laitosten saneeraukseen ja kehittämiseen, mikä tuo työtä ja taloudellista toimeliaisuutta paikallisesti. Luottamus palveluiden toimivuuteen ja vastuulliseen toimintaan vahvistaa Alvan roolia merkittävänä alueellisenä toimijana.

Loppupäässä arvoketjuun kuuluu myös jäte- ja sivuvirtojen käsittely. Alva kehittää aktiivisesti ratkaisuja kiertotalouden edistämiseksi, kuten hulevesien hallintaa, tuhkien hyötykäyttöä ja lämmön talteenottoa. Tavoitteena on vähentää hyödyntämättömän jätteen määrää ja lisätä resurssitehokkuutta koko arvoketjussa.

Alva syventää parhaillaan arvoketjunsä tuntemusta vastuullisuuden vahvistamiseksi ja taloudellisesti kestäväen toiminnan varmistamiseksi.

## Sidosryhmien edut ja näkemykset

Alva pyrkii aktiiviseen vuorovaikutukseen eri sidosryhmien kanssa osana arjen tekemistä ja strategista kehittämistä. Ymmärtämällä sidosryhmien tarpeita ja odotuksia Alva pystyy kehittämään palveluita ja toimintaa, vahvistamaan luottamusta ja luomaan yhdessä kestävämpää yhteiskuntaa.

### Alvan keskeisiä sidosryhmiä ovat:

- Omistaja – Jyväskylän kaupunki omistajaohjauksen kautta
- Henkilöstö – työntekijät, henkilöstön edustajat
- Asiakkaat ja kuluttajat
- Arvoketjun työntekijät
- Toimittajat ja kumppanit
- Viranomaiset – ministeriöt, AVIt, ELY-keskukset
- Edunvalvonta- ja työmarkkinajärjestöt
- Rahoituslaitokset
- Media
- Tutkijat, oppilaitokset ja opiskelijat

Vuoropuhelua sidosryhmien kanssa käydään monin eri tavoin. Työyhteisöä ja työoloja kehitetään henkilöstön kanssa muun muassa työryhmien, keskusteluiden ja kyselyjen kautta. Asiakkaisiin pidetään yhteyttä aktiivisen palautteenkeruun ja suunnitelmallisen asiakkuudenhoidon keinoin. Omistajan ja muiden keskeisten sidosryhmien kanssa tehtävä yhteistyö on jatkuvaa ja tukee muun muassa strategista suunnittelua sekä toimintamme vaikuttavuutta.

Sidosryhmäyhteistyö tukee Alvan tavoitteita, kilpailukykyä ja toiminnan kehittämistä. Se auttaa varautumaan muutoksiin toimintaympäristössä ja vahvistaa kumppanuuksia, joita tarvitaan kestävien ja toimitusvarmojen ratkaisujen rakentamiseen. Sidosryhmien näkemyksiä hyödynnetään sekä palveluiden kehittämisessä että strategisessa suunnittelussa. Vuoropuhelun käytännön toteutuksesta vastaa yhtiön eri toimintojen henkilöstö osana omaa päivittäistä työtään.

Sidosryhmäyhteistyö on osa arkea ja vastuullista kehittämistä





# Sidosryhmien edut ja näkemykset

Taulukossa on yhteenveto Alva-yhtiöt Oy:n keskeisimmistä sidosryhmistä ja siitä, miten heille tärkeät teemat huomioidaan yhtiön strategiassa ja liiketoiminnassa.

| Sidosryhmä             | Sidosryhmille tärkeät teemat ja odotukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Sidosryhmävuorovaikutuksen keinot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Sidosryhmävuorovaikutuksen tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Vaikutus toimintaan ja strategiaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Omistaja               | <ul style="list-style-type: none"><li>Huoltovarmuus</li><li>Taloudellinen kannattavuus ja tuloutukset omistajalle</li><li>Resurssiviisautsohjelman tavoitteiden saavuttaminen</li><li>Valtuustoon nähden sitovien tavoitteiden toteutuminen</li><li>Palveluiden/kaukolämmön kilpailukykyiset hinnat verrokkiryhmässä</li><li>Toiminnan tehokkuus</li><li>Liiketoiminnan volyymin kasvattaminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Omistajaohjaus</li><li>Osallistuminen kutsuttuna kaupunginhallituksen ja -valtuuston kokouksiin</li><li>Alvan hallituksen jäsenten nimittäminen ja osallistuminen hallitustyöhön</li><li>Osallistuminen resurssiviisastyöryhmän toimintaan</li><li>Osallistuminen varautumisharjoituksiin</li></ul>                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Varmistetaan, että Alvan toiminta on linjassa omistajan strategisten tavoitteiden kanssa</li><li>Toteutetaan omistajan asettamat tavoitteet</li><li>Tuetaan resurssiviisautta, kaupunkistrategiaa ja varautumista yhteiskunnallisiin häiriötilanteisiin</li></ul>                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Toiminnallisen riskitason ja tavoitetason asettaminen</li><li>Taloudelliset tavoitteet ja tuloutuksen määrä</li><li>Rahoituksen hankinta</li><li>Sidosryhmäyhteistyö erityisesti paikallisesti</li><li>Kasvusuunnat ja -tavoitteet</li></ul>                                                                                                                                                                      |
| Henkilöstö             | <ul style="list-style-type: none"><li>Kilpailukykyinen palkkaus ja henkilöstöedut</li><li>Työturvallisuus ja työkyky</li><li>Monipuolinen osaamisen kehittäminen ja mielekkäät työtehtävät</li><li>Vapaa-ajan ja työn välinen tasapaino</li><li>Työpaikan varmuus ja jatkuvuus</li><li>Tasa-arvoinen ja yhdenvertainen kohtelu</li></ul>                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Henkilöstötutkimus</li><li>Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöryhmä</li><li>Yhteistoiminta: ytr-toimikunta sekä säännöllinen yhteistyö työntekijöiden edustajien kanssa</li><li>Työsuojelutoimikunta</li><li>Henkilökohtaiset one to one -keskustelut</li><li>Tapaturma- ja työtapaturmailmoitukset</li><li>Havainto- ja aloitekanava</li><li>Työterveyshuollon terveystarkastukset ja työpaikkaselvitykset</li><li>Erilaiset henkilöstötilaisuudet</li><li>Whistleblowing-ilmoituskanava</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Huolehtia henkilöstön hyvinvoinnista ja vahvistaa sitoutumista</li><li>Kehittää henkilöstön osaamista</li><li>Kehittää toimintaa ja työntekijöiden mahdollisuuksia vaikuttaa päätöksiin, jotka koskevat työtä, työoloja ja työntekijöiden asemaa</li><li>Edistää yhdenvertaisuutta sekä monimuotoisuutta</li><li>Ehkäistä ja puuttua syrjintään</li><li>Varmistaa terveelliset ja turvalliset työolot</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikuttaa yhtiön johtamiskulttuuriin</li><li>Ohjaa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman sisältöä</li><li>Tukee työyhteisön kehittämissuunnitelman toteutumista</li><li>Määrittää suuntaa työterveyshuollon toimille</li><li>Edistää työsuojelun suunnitelmallista kehittämistä</li><li>Tukee suorituskyvyn ja osaamisen kehittämistä</li><li>Vahvistaa työntekijäkokemusta ja työnantajamielikuvaa</li></ul> |
| Arvoketjun työntekijät | <ul style="list-style-type: none"><li>Töiden jatkuvuus</li><li>Kohtuulliset aikataulut</li><li>Reilu kohtelu</li><li>Selkeät toimintamallit ja ohjeistukset</li><li>Jatkuvat koulutukset</li><li>Alvan osaamisen täydentäminen</li><li>Erikoisosaamiset, kumppanuus ja yhteiset tavoitteet</li></ul>                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Työmaakäytännöt</li><li>Työturvallisuuskoulutukset</li><li>Havaintojärjestelmät</li><li>Rakennuttajapäivät</li><li>Auditoinnit ja toimittajapalaverit</li><li>Toimittajapäivät</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Yhteisten toimintamallien varmistaminen</li><li>Yhteisen ymmärryksen varmistaminen toiminnan vaikutuksista Alvan julkisuuskuvaan</li><li>Toimittajien suorituskyvyn tavoitteet ja tulosmittarit</li></ul>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Tukee turvallisuustavoitteita ja lakisääteisiä vaatimuksia</li><li>Näkyvyys ja imago Alvan työmailla</li><li>Vahvistaa kumppaniverkostoa ja projektinhallintaa</li><li>Merkittävä tekijä Alvan taloudelliseen kyvykkyyteen</li><li>Hoitaa arvokasta ensivastetyötä viankorjauksissa ja asiakaskontakteissa</li></ul>                                                                                              |



| Sidosryhmä                              | Sidosryhmille tärkeät teemat ja odotukset                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sidosryhmävuorovaikutuksen keinot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sidosryhmävuorovaikutuksen tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Vaikutus toimintaan ja strategiaan                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Asiakkaat, kuluttajat ja loppukäyttäjät | <ul style="list-style-type: none"><li>Toimitusvarmuus, hinta-laatusuhde, palveluiden helppous ja saatavuus, turvalliset ja vastuulliset palvelut</li><li>Kaukolämmön yhteiskunnallinen merkittävyys: hiilineutraalius, hinnan vakaus ja kilpailukyky, mahdollistetaan asiakkaan kestäviä valintoja ja asiakkaan menestystä ja keskittymistä ydinbisnekseensä</li><li>Häiriötön ja turvallinen sähkön siirto, veden toimitus ja jätevesien käsittely</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Proaktiivinen yhteydenpito asiakkuudenhoitosuunnitelman mukaisesti</li><li>Kohdennetut kampanjat, asiakaskirjeet</li><li>Asiakaskohtaamiset</li><li>Asiakaskokemuskyselyt; operatiivinen, asiakastyytyväisyyspainotteinen kysely</li><li>Messut, tapahtumat, erilaiset tietoiskut</li><li>Asiakaspalautelomakkeet</li><li>Verkkosivujen yhteydenottokanavat</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Liiketoiminnan tavoitteet</li><li>Asiakastarpeeseen vastaaminen</li><li>Myyntivolyymin ja markkinaosuuden säilyttäminen: asiakaspito, lisämyynti</li><li>Liiketoiminnan kasvattaminen: uusasiakashankinta</li><li>Asiakastyytyväisyys, palveluiden ja tarjonnan kehittäminen, luottamuksen vahvistaminen</li><li>Brändimielikuvan vahvistaminen</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ohjaa viestintää, hinnoittelua ja palvelunkehitystä ja palvelutarjontaa</li><li>Johdetaan markkinointistrategia ja taktinen tekeminen</li><li>Vaikuttaa asiakkuudenhoitosuunnitelman mukaisiin kohtaamisiin ja teemoihin</li></ul> |
| Toimittajat ja kumppanit                | <ul style="list-style-type: none"><li>Sujuva yhteistyö ja pitkäkestoiset yhteistyö- ja kumppanuussuhteet</li><li>Vastuullinen liiketoiminta</li><li>Kokonaistaloudellisesti optimoitu yhteistyö</li><li>Toimitusvarmuus</li><li>Laadukkaat toimitusketjut</li></ul>                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Markkinatilanteen ennakointi ja seuranta</li><li>Sopimusneuvottelut</li><li>Yhteistyöpalaverit sekä operatiivisella että strategisella tasolla</li><li>Toiminnan seuranta (tilaajavastuu yms. asiat)</li><li>Toimittajainfokirje ja säännölliset tapaamiset</li><li>Kumppani- ja urakoitsijapäivät</li></ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Varmistaa eettinen ja turvallinen toimitusketju</li><li>Kustannustehokkaat hankintakanavat</li><li>Yhteistyön sujuvuus</li><li>Huoltovarmuuden varmistaminen</li><li>Yhteisten tavoitteiden asettaminen ja niiden seuranta</li><li>Kiellettyjen ja pakotteiden alaisten toimittajien ja materiaalien estäminen</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Alvan strategian toteutuminen</li><li>Taloudellinen kannattavuus</li><li>Riskien hallinta koko toimitusketjussa</li><li>Toimitusvarmuus</li></ul>                                                                                  |
| Edunvalvonta-järjestöt                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Alan kehitys ja yhtenäiset linjaukset</li><li>Poliittinen vaikuttaminen ja sääntelyprosessien seuraaminen</li><li>Tiedonvaihto ajankohtaisista teemoista</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Jäsenyydet</li><li>Osallistuminen etujärjestöjen työskentelyyn</li><li>Tiedonvälitys</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>Vaikutetaan alan sääntelyyn ja yhteisiin pelisääntöihin</li><li>Jaetaan käytännön kokemuksia ja saadaan ennakoivaa tietoa muutoksista</li></ul>                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Tukee ennakointia ja strategista asemointia regulaatiossa</li><li>Tuo näkyvyyttä alan kehitykseen ja vaikuttaa pitkän aikavälin linjauksiin ja Alvan asemaan toimialalla</li></ul>                                                 |
| Rahoitus-laitokset                      | <ul style="list-style-type: none"><li>Vertailukelpoisten tietojen toimittaminen läpinäkyvästi</li><li>Yhtiön taloudellisen kehityksen hyvä ennustaminen ja muutosten nopea tiedottaminen</li><li>Kyky ennakoida toimialan muutoksia ja raportoida niistä</li><li>Oman toiminnan rahoituskelpoisuudesta huolehtiminen</li></ul>                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Kahdenväliset tapaamiset</li><li>Osallistuminen rahoituslaitosten järjestämiin tapahtumiin ja webinaareihin</li><li>Proaktiivinen viestintä</li></ul>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Rahoituksen saannin turvaaminen</li><li>Rahoituksen edullisuus hinnan ja ehtojen suhteen</li><li>Rahoitusehtojen ja -kriteereiden muutosten ennakointi</li></ul>                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Rahoituksen saanti määrittää yhtiön investointi- ja toimintakykyä ja sillä on suora linkki strategiaan</li><li>Rahoituksen hinta ja ehdot vaikuttavat tulokseen ja taloudelliseen asemaan</li></ul>                                |



| Sidosryhmä                             | Sidosryhmille tärkeät teemat ja odotukset                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sidosryhmävuorovaikutuksen keinot                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sidosryhmävuorovaikutuksen tarkoitus                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Vaikutus toimintaan ja strategiaan                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Viranomaiset                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Ajantasainen, avoin, luotettava ja läpinäkyvä tiedonjakaminen viranomaisille</li><li>Lupa- ja ilmoitusvelvoitteiden täyttäminen</li><li>Strategisten hankkeiden toteuttamiskelpoisuus lupaprosessien kautta</li><li>Hyödynnettävyys rahoitus- ja tukijärjestelmissä</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Viranomaisneuvottelut ja yhteydenpito</li><li>Osallistuminen luvitusprosesseihin</li><li>Lupaehtojen seuranta ja vaadittu raportointi</li><li>Lupa- ja sääntelymuutosten valmisteluvaiheen kommentointi</li><li>Avustusten ja rahoitusten hakeminen</li></ul>       | <ul style="list-style-type: none"><li>Varmistetaan lainsäädännön ja viranomaisvaatimusten noudattaminen</li><li>Ylläpidetään sujuvaa yhteistyötä ja mahdollistetaan investointien toteutus ennakoivasti ja vastuullisesti</li><li>Avustusten ja rahoituksen saaminen</li></ul>                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Luvitus ja sääntely määrittävät toimintaedellytykset, aikataulut ja investointien toteutuksen</li><li>Viranomaisyhteistyö vaikuttaa Alvan toiminta-mahdollisuuksiin sekä tukikelpoisuuteen ja sääntely-mukaisuuteen</li></ul> |
| Media                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Läpinäkyvyys ja tiedon jakaminen</li><li>Uutisten ajankohtaisuus ja luotettavuus</li></ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Mediatiedotteet</li><li>Lehdistötilaisuudet ja haastattelut</li><li>Median kontaktointi ja taustakeskustelut</li><li>Uutisten jakaminen verkkosivuilla ja uutiskirjeissä</li><li>Tiedottaminen mm. rakennus- ja verkkoprojekteista sekä käyttökatkoksista</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Median kautta tavoitetaan laajasti yhteisö, asiakkaita ja päättäjiä</li><li>Median rooli on keskeinen tiedon välittämisessä ja julkisen keskustelun muovaamisessa</li><li>Hyvin hoidettu mediayhteistyö lisää Alvan vaikuttavuutta, hyväksyttävyyttä ja kriisivalmiutta</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Rakentaa ja ylläpitää Alvan mainetta ja yhteisön luottamusta</li><li>Tukee viestintä- ja vastuullisuusstrategiaa</li><li>Mahdollisuus vaikuttaa julkiseen keskusteluun, erityisesti energiakysymyksissä</li></ul>             |
| Tutkijat, oppilaitokset ja opiskelijat | <ul style="list-style-type: none"><li>Tutkimus- ja kehitysyhteistyö</li><li>Innovointi</li><li>Koulutus ja uramahdollisuudet</li></ul>                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>Kyselyt ja sidosryhmätutkimukset</li><li>Yhteistyöprojektit ja kehittämishankkeet</li></ul>                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Rakennetaan yhteistyötä osaamisen, tutkimuksen ja innovaation edistämiseksi</li></ul>                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Yhteistyö tukee innovaatiotoimintaa ja osaajapolkuja</li></ul>                                                                                                                                                                |



## Alvan vastuullisuustyön ja raportoinnin eteneminen

Alva on edennyt systemaattisesti vastuullisuusraportoinnin kehittämisessä. Vuonna 2023 toteutettiin ensimmäinen kaksoisolennaisuusanalyysi, jonka avulla tunnistettiin alustavasti yhtiölle keskeiset kestävyysvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Kaksoisolennaisuusanalyysi päivitetään vuoden 2025 aikana tukemaan entistä paremmin Alvan vastuullisuustyön kehittämistä ja kestävyysraportoinnin vaatimuksia.

Päivitetyn kaksoisolennaisuusanalyysin pohjalta Alva uudistaa vastuullisuusohjelmansa, sen tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet. Tavoitteena on varmistaa, että olennaisuusarvio, vastuullisuusohjelma ja liiketoimintastrategia muodostavat yhtenäisen ja ajantasaisen kokonaisuuden, joka ohjaa päätöksentekoa, liiketoiminnan kehittämistä ja raportointia.

Vuoden 2024 kestävyysraportti toimii väliraporttina, jossa kuvataan Alvan vastuullisuustyön nykytila ja kehityssuunnat. CSRD:n ja ESRS-standardien mukainen raportointi, mukaan lukien päivitetyn kaksoisolennaisuusarvion ja vastuullisuusohjelman soveltaminen, otetaan käyttöön vuodesta 2026 alkaen.





# Ilmastonmuutos

Tämän päivän valinnat näkyvät tulevaisuudessa lastemme elämässä. Siksi teemme joka päivä työtä kestävämpien energia- ja vesiratkaisujen eteen. Valinnoillamme on merkitystä – nyt ja tulevaisuudessa. Tavoittemme on olla omassa toiminnassamme hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä ja samalla rakentaa yhdessä asiakkaidemme ja kumppaneidemme kanssa kestävää tulevaisuutta. Ilmastonmuutos on pysyvä tila, jota voi hidastaa, mutta ei pysäyttää. Ympäristömme ja tulevaisuutemme vuoksi energian tuottamisen ja kuluttamisen tavat tulee muuttua.





# Ilmastonmuutos

## Ilmastonmuutokseen liittyvät vaikutukset ja strateginen merkitys

Alva on strategiassaan sitoutunut ilmastovaikutusten vähentämiseen. Sitoutuminen kattaa myös energiatehokkuuden parantamisen, uusiutuvien energialähteiden osuuden kasvattamisen sekä siirtymän vähäpäästöisempiin ja päästöttömiin ratkaisuihin. Ilmastovaikutusten hallinta on keskeinen osa yhtiön kestävä kasvun ja vastuullisen liiketoiminnan kehittämistä.

Alvan toiminnalla on useita ilmastonmuutokseen liittyviä vaikutuksia, jotka syntyvät energiantuotannon ja -kulutuksen eri vaiheista. Näihin vaikutuksiin sisältyy sekä välittömiä päästöjä että epäsuoria vaikutuksia koko arvoketjun kautta.

- Oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1): sisältävät kaikki suorat päästöt, joita syntyy esimerkiksi energiantuotannossa polttoaineiden käytöstä.
- Ostetun energian kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2): käsittävät ostetun energian käytöstä aiheutuvat epäsuorat päästöt.
- Arvoketjun epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3): kattavat muun muassa päästöjä, jotka liittyvät kuljetuksiin, urakointipalveluihin, toimitusketjuihin, ja asiakaskäyttöön. Scope 3 -päästöjen laskenta Alvalla on tällä hetkellä kehitysvaiheessa emmekä raportoi niistä vielä tässä raportissa.

## Ilmastonmuutoksen hillintään liittyvät tavoitteet

Alva on asettanut tavoitteekseen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että yhtiön toiminta ei aiheuta fossiilisia hiilidioksidipäästöjä (CO<sub>2</sub>) suoraan eikä ostetun energian muodossa. Tavoitteeseen pyritään ensisijaisesti päästövähennyksin oman toiminnan ja energiantoimittajien toimenpiteillä. Mikäli jostakin päästöerästä ei päästä eroon suoria keinoilla, Alva hyödyntää yleisesti hyväksyttyjä kompensointimenetelmiä, kuten alkuperätakuita tai muita hiilensidonnan keinoja.

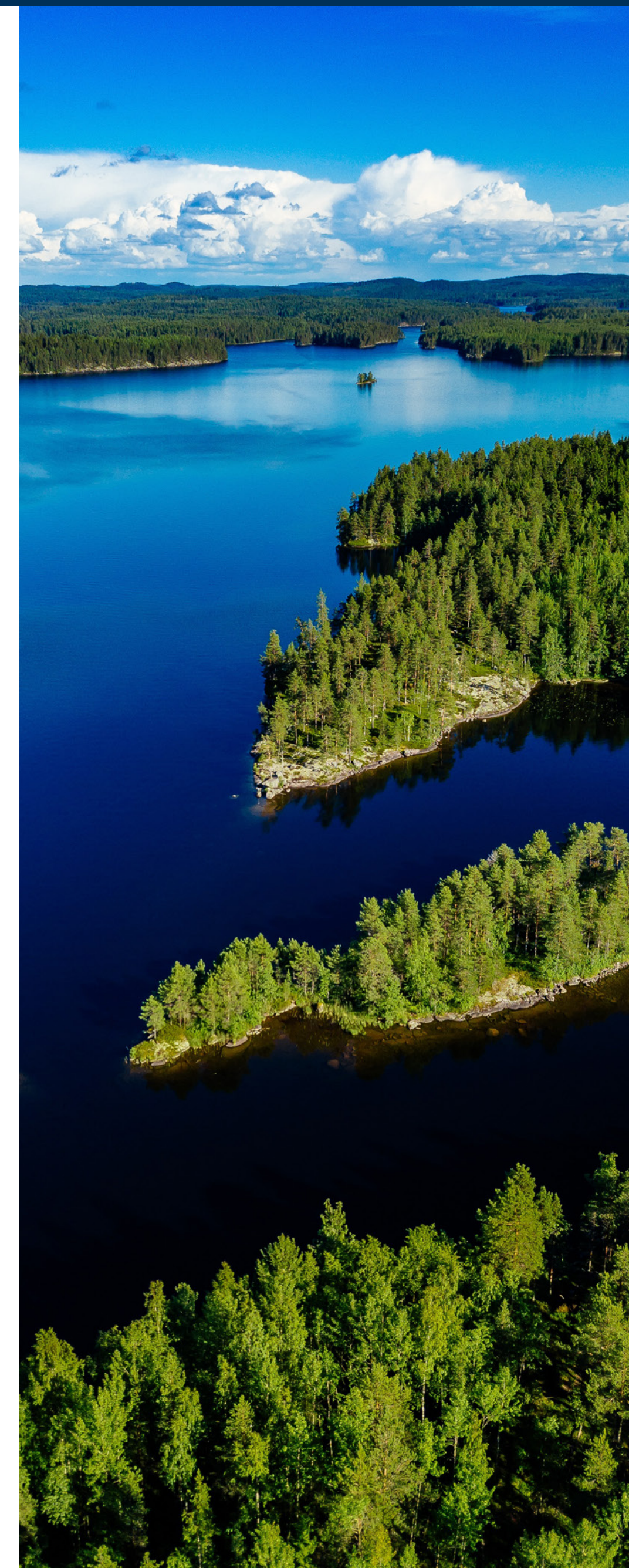
Vuonna 2025 Alva asetti myös tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet, jotka noudattavat Pariisin ilmastopöytäkirjan mukaista 1,5 asteen lämpenemisen rajoitustavoitetta. Tavoitteet on määritetty hyödyntäen Science Based Targets -aloitteen (SBTi) työkaluja sekä Alvan omaa päästöskenaariota ja hiilijalanjälkilaskentaa. Perusvuodeksi valittiin vuosi 2023, jonka laskenta oli valmis tavoitteiden asettamisen ajankohtana. Toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi on kuvattu tarkemmin osiossa *Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma*.

Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet on esitetty alla olevassa taulukossa:

| Ilmastonmuutosta koskevat tavoitteet                                                   |                        |            |                  |              |      |                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------|------------------|--------------|------|------------------------|
|                                                                                        | Mittayksikkö           | Perusvuosi | Perusvuoden arvo | Tavoitevuosi | 2024 | Muutos perusvuodesta % |
| 1. Scope 1- ja 2 -kasvihuonekaasuintensiteetin vähentäminen 100 %:lla koko toiminnassa | tCO <sub>2</sub> e/MWh | 2023       | 0,15             | 2030         | 0,11 | -27 %                  |

\*Perusvuoden arvo ei sisällä Alva Viitasaaren lämpöliiketoiminnan tietoja, joka myytiin elokuussa 2023. Perusvuoden arvoja ei ole varmennettu.

Alva on asettanut tavoitteekseen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä.





## Tavoitteet Scope 1- ja 2-päästöjen osalta

Alva sitoutuu vähentämään oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjä (Scope 1 ja 2) 100 % per MWh tuotettua sähköä ja lämpöä vuoteen 2030 mennessä. Vertailuvuotena on vuoden 2023 taso.

Tehdyssä tarkastelussa puunpolton biogeeniset päästöt on laskettu nollassa. Koska pieni määrä fossiilisia polttoaineita säilytetään huoltovarmuuden turvaamiseksi, SBTi-viitekehyksen mukainen absoluuttinen päästövähennys on noin 96 %.

Kasvihuonekaasupäästöjen tasoa seurataan vuosittain laskemalla koko yhtiötä koskeva hiilijalanjälki.

Vuonna 2024 Alvan Scope 1- ja Scope 2 -kasvihuonekaasuintensiteetti väheni koko toiminnassa 0,04 tCO<sub>2</sub>e/MWh. Vähennys johtui biopolttoaineosuuden nostosta sekä ydinvoimalla tuotetun sähkön ostamisesta omaan toimintaan.

## Scope 3 osalta kehitämme laskentaa

Alvan Scope 3 -laskenta ei ole tällä hetkellä täysin kattava eikä vastaa GHG-protokollan ja SBTi:n vaatimuksia. Tämän vuoksi numeerisia päästövähennystavoitteita ei ole toistaiseksi asetettu. Alva sitoutuu kehittämään arvoketjun kasvihuonekaasupäästöjen laskentaa ja kannustaa kumppaneita edistämään omien päästöjen vähentämistä.

# Ilmastomuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

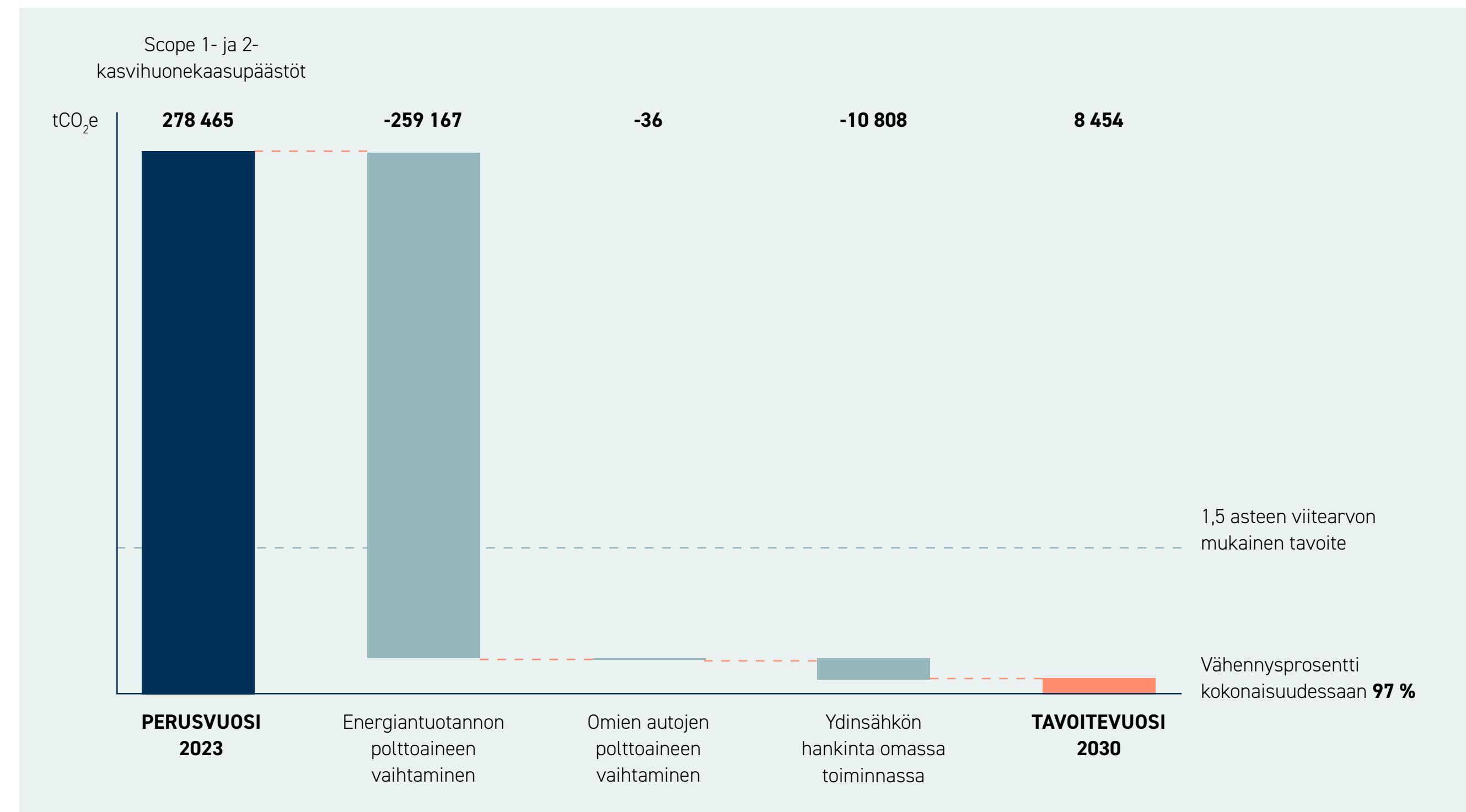
Alvan hiilineutraaliustavoitteen toteutumista ohjaa vuonna 2025 valmistunut siirtymäsuunnitelma, joka keskittyy tällä hetkellä oman toiminnan (Scope 1 ja 2) päästöjen vähentämiseen. Suunnitelma on osa Alvan strategista ilmastotyötä ja se on hyväksytty yhtiön johtoryhmässä ja sen edistymistä seurataan vuosikellon mukaisesti. Siirtymäsuunnitelman päästövähennystavoitteet ovat linjassa SBT-periaatteen

kanssa, jotka noudattavat 1,5 asteen ilmaston lämpenemisen rajoitustavoitetta. Suunnitelman perustana ovat seuraavat oletukset: Vuoteen 2030 mennessä lämmöntuotantomäärä putoaa 4 % ja sähköntuotanto 42 % perusvuoteen 2023 verrattuna, polttamattoman teknologian investointien toteutumi-

nen suunnitellussa aikataulussa sekä ydinvoimalla tuotettu sähkö osana omaa kulutusta.

Seuraava kaavio kuvaa Alvan siirtymäsuunnitelmaa vuoteen 2030. Kaaviossa on huomioitu Scope 1- ja Scope 2 -toimet päästövähennyksille.

## Siirtymäsuunnitelma 2023–2030



Siirtymäsuunnitelma ei sisällä Alva Viitasaaren lämpöliiketoimintoa, joka myytiin elokuussa 2023.

Siirtymäsuunnitelma ei sisällä toimenpiteitä Scope 3-päästöjen vähentämiselle.



## Scope 1 ja 2 – Siirtymäsuunnitelma oman toiminnan päästövähennyksille

Yli 95 % Alvan Scope 1- ja 2-päästöistä syntyy sähkön- ja lämmöntuotannosta. Tämän vuoksi tavoitteet on asetettu konsernitasolle liiketoimintokohtaisen jaottelun sijaan.

### Scope 1 -päästöjen vähentämiseksi keskeisiä toimenpiteitä ovat:

- Turpeen käytön vähentäminen
- Kestävyysskriteerit täyttävän biopolttoaineiden osuuden kasvattaminen
- Siirtyminen polttamattomiin tuotantoteknologioihin, kuten lämpöpumppeihin ja sähkökattiloihin

Tavoitteen saavuttamiseksi Alvalla on käynnissä yli 65 miljoonan euron investointiohjelma, jonka avulla merkittävä osa Alvan lämmöntuotannosta voidaan toteuttaa polttoon perustumattomilla menetelmillä. Investointihankkeet etenevät aikataulussa:

- Jyväskylän Nenäinniemeen, jätevedenpuhdistamon tontille, rakennetaan lämpöteholtaan 52 megawatin lämpöpumppulaitos, joka hyödyntää puhdistetusta jätevedestä talteen otettua lämpöä kaukolämmön tuotannossa. Laitos valmistuu ja otetaan käyttöön vuonna 2026. Sen avulla voidaan tuottaa kaukolämpöä ilman polttamista erityisesti kesäkaudella.
- Rauhalahteen rakennetaan kahdesta sähkökattilasta (yhteisteho 120 MW) ja noin 15 000 m<sup>3</sup>:n kaukolämpöakusta koostuva kokonaisuus. Akun varastoima lämpöenergia on olosuhteitten mukaan enimmillään noin 800 MWh. Hanke valmistuu vuonna 2026 ja mahdollistaa sähkön hyödyntämisen lämmön- tuotannossa silloin, kun markkina- tai sääolosuhteet sitä tukevat.

Näiden kolmen hankkeen käyttöönoton myötä Alvalla on vuonna 2026 mahdollisuus tuottaa 30–40 prosenttia kaukolämmöstä ilman polttamista, erityisesti huhtikuusta lokakuuhun sijoittuvalla kesäkaudella.

Lisäksi Alva vähentää omien autojensa polttoaineiden kulutusta vaihtamalla autoja sähköautoihin.

Scope 2 -päästöjä vähennetään siirtymällä ydinvoimalla tuotetun sähkön käyttöön omassa kulutuksessa.

## Hiilestä irtautumisen keinot

Alva on sitoutunut luopumaan kivihiilen käytöstä energiantuotannossa osana hiilineutraaliustavoitettaan, ja tutkii parhaillaan hiilestä irtautumisen keinoja. Kivihiiltä käytetään tällä hetkellä enää erittäin satunnaisesti ja pieniä määriä varapolttoaineena. Tavoitteena on kivihiilen käytön lopettaminen lähivuosina, viimeistään 2029 vuoteen mennessä. Kivihiilen käyttö Suomessa sähkön tai lämmön tuotantoon on kielletty 1.5.2029 alkaen lukuun ottamatta mahdollista vakavaa huoltovarmuuden häiriötilannetta, jolloin valtioneuvosto voisi poikkeusasetuksella sallia kivihiilen käytön määräajaksi. Alva tulee mahdollisesti varastoimaan pienen määrän kivihiiltä huoltovarmuustarkoituksessa valtakunnallisen vakavan häiriötilanteen varalta vuodesta 2029 eteenpäin.

## Ilmastonmuutosta koskevat toimintaperiaatteet

Keskeisiä Alvan toiminnan ympäristövaikutusten, -riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyviä työkaluja ja toimintaperiaatteita ovat ympäristö- ja energiapolitiikka, vastuullisuuspolitiikka sekä eettisen toiminnan ohjeet palvelun- ja tavarantoimittajille. Toimintaperiaatteet on hyväksynyt toimitusjohtaja ja ne koskevat kaikkia liiketoimintoja sekä työntekijöitä ja kumppaneita.

Ympäristö- ja energiapolitiikan mukaan Alva on asettanut tavoitteen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä omassa toiminnassaan ja ostetun energian osalta. Yhtiö on sitoutunut huomioimaan kaikessa toiminnassaan haitallisten ympäristövaikutusten vähentämisen, hallitsemaan ympäristövaikutuksia sekä edistämään energiatehokkuutta vähentämällä energiankulutustaan. Alva pyrkii löytämään parhaimmat ja asiakkaiden odotusten ja toiveiden mukaiset ratkaisut kestävämpään energian- ja vedentuotantoon, jäteveden puhdistukseen sekä lämmön-, veden- ja sähkönsiirtoon.

Vuonna 2024 laaditun vastuullisuuspolitiikan mukaisesti Alva sitoutuu vähentämään toimintansa kasvihuonekaasupäästöjä, turvaamaan luonnon monimuotoisuutta, sekä edistämään energiatehokkaita ratkaisuja ja uusiutuvan energian käyttöä. Poliitikassa kuvataan Alvan tavoitteita lisätä materiaalien tehokasta käyttöä ja kiertotaloutta sekä tarjota kestävä kehityksen periaatteiden mukaisia tuotteita ja palveluita. Vastuullisuuspolitiikka on saatavilla koko henkilöstöllemme intrassa, ja se on julkaistu myös ulkoisilla verkkosivuillamme.

Toimittajiltaan Alva edellyttää toimenpiteitä haitallisten ympäristövaikutusten minimoimiseksi ja kaikkien hankintojen yhteydessä toimittajien on hyväksyttävä toimittajien eettiset ohjeet sekä ESHQ-ohjeet, jotka sisältävät ohjeistusta ympäristöasioihin. Toimittajilla tulee olla selkeät vastuut ympäristöasioista sekä kirjalliset ohjeet ympäristöriskejä aiheuttaviin toimintoihin, kuten vaarallisten aineiden käsittelyyn. Soveltuvien ympäristölakien ja määräysten noudattaminen on vähimmäisvaatimus. Lisäksi Alva odottaa toimittajilta aktiivista otetta ympäristövastuuseen sekä ympäristöystävällisten teknologioiden kehittämiseen ja hyödyntämiseen.





## Ilmastomuutokseen liittyvät toimenpiteet

Vuonna 2024 Alva toteutti useita konkreettisia toimenpiteitä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi omassa toiminnassaan.

- Jyväskylässä Nenäinniemen rakennettavan lämpöpumppulaitoksen sekä Rauhalahden kaukolämpöakun ja sähkökattiloiden rakennustyöt käynnistyivät.
- Raskas polttoöljy korvattiin kevyellä polttoöljyllä energiantuotannossa, joka vähensi Scope 1 -päästöjä noin 400 tCO<sub>2</sub>e.
- Biopolttoaineiden osuus energiantuotannossa kasvoi 7 prosenttiyksikköä ja samalla turpeen ja kivihiilen käyttö väheni 7 prosenttiyksikköä. Muutos vaikutti suoraan Scope 1 -päästöjen pienenemiseen.
- Ydinvoimalla tuotetun sähkön osuus Alvan omassa energiankulutuksessa kasvoi 30 prosenttiyksikköä, mikä vähensi merkittävästi Scope 2 -päästöjä.
- Alva tutki mahdollisuuksia vähentää vesihuolto-liiketoiminnan kasvihuonekaasupäästöjä.

## Ilmastomuutosta koskevat mittarit

Alvan merkittävimpiä ilmastomuutosta koskevia mittareita ovat energiankulutus, energiantuotanto ja kasvihuonekaasupäästöt. Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ISO 14064-1:2019 standardin mukaisesti. Raportointi kattaa Scope 1- ja Scope 2 -päästöt.

### Energiankulutus

Alva käyttää omassa energiantuotantolaitoksissaan sähkön- ja lämmöntuotantoon polttoaineita, esimerkiksi biopolttoaineita, turvetta, öljyä ja kivihiiltä. Energiankulutustiedot sisältävät Alvan kaikissa kiinteistöissä käytetyn ostetun sähkön määrän sekä kaukolämmön oston Viitasaaren toimipisteisiin.

Energiankulutus on esitetty viereisessä taulukossa.



Vuonna 2024 Alvan oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt vähenivät 30%

### Energiantuotanto

Energiantuotanto eri lähteillä on esitetty alla olevassa taulukossa

| Energiantuotanto lähteittäin (MWh)     | Sähkö   | Kaukolämpö |
|----------------------------------------|---------|------------|
| Öljy                                   | 2141    | 10850      |
| Kivihiili                              | 1020    | 789        |
| Turve                                  | 236233  | 206650     |
| Muut fossiiliset lähteet (nestekaasu)  | N/A     | 291        |
| Uusiutumaton energiantuotanto yhteensä | 239394  | 218580     |
| Biopolttoaineet                        | 844485  | 859458     |
| Uusiutuva energiantuotanto yhteensä    | 844485  | 859458     |
| Kaikki yhteensä                        | 1083879 | 1078038    |

Alvan osaomistaman Suomen Hyötytuuli Oy:n tuulivoimalla

Alvalle tuotettu sähkönmäärä on esitetty alla olevassa taulukossa

| Osakkuusyhtiö        | Omistusosuus vuonna 2024 | Tuulivoimalla tuotettu sähkö (GWh) vuonna 2024 |
|----------------------|--------------------------|------------------------------------------------|
| Suomen Hyötytuuli Oy | 12,5 %                   | 144,1                                          |

### Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt on esitetty alla olevassa taulukossa

|                                                                                                | Takautuva       |           |          | Tavoitteet |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------|----------|------------|
| Kasvihuonekaasujen scope 1- ja scope 2 -bruttopäästöt, tCO <sub>2</sub> e tai kuten ilmoitettu | Perusvuosi 2023 | 2024      | Muutos % | 2030       |
| Scope 1                                                                                        |                 |           |          |            |
| 1 Scope 1, brutto                                                                              | 268304,32       | 187315,89 | -30 %    | 8454       |
| EU:n päästökauppajärjestelmän piiriin kuuluvien Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen osuus, %     | 99,99 %         | 99,99 %   | 0 %      |            |
| Scope 2                                                                                        |                 |           |          |            |
| Sijaintiperusteinen Scope 2                                                                    | 1450,38         | 1128,93   | -22 %    |            |
| Markkinaperusteinen Scope 2                                                                    | 10807,56        | 6222,65   | -42 %    | 0          |



Alvan Scope 1 -päästöt olivat yhteensä 187 315,89 tCO<sub>2</sub>e vuonna 2024. Päästöt laskivat 30 prosenttiyksikköä vuoteen 2023 verrattuna. Suurin vaikutus päästöjen laskuun tuli bio-polttoaineiden osuuden nostosta, kivihiilen ja turpeen osuuden laskusta ja kevyeen polttoöljyyn siirtymisestä energian-tuotannossa.

Markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 6 222,65 tCO<sub>2</sub>e vuonna 2024. Päästöt laskivat 42 prosentti-yksikköä vuoteen 2023 verrattuna. Suurin vaikutus päästö-jen laskuun tuli ydinvoimalla tuotetun sähkön hankinnasta omaan sähkön kulutukseen. Sijaintiperusteiset Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 1 128,93 tCO<sub>2</sub>e vuonna 2024.

Alva kehitti vuonna 2024 kasvihuonekaasupäästö-laskentaansa päivittämällä päästökertoimia ja GWP-kertoimia muiden polton päästöjen laskennassa. Kasvihuonekaasu-päästöjen tiedonkeruu oli nopeampaa ja yhä tarkempaa yhti-ön uuden tiedonkeruusovelluksen ansioista.

Biogeeniset hiilidioksidipäästöt on esitetty alla olevassa taulukossa. Biogeenisiä hiilidioksidipäästöjä syntyy biopoltto-aineiden poltosta energiantuotannossa.

| Biogeeniset päästöt, tCO <sub>2</sub> | 2023      | 2024      |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| Biogeeniset päästöt                   | 704649,20 | 680056,90 |

## Laskentaperiaatteet

Energiankulutus ja -tuotanto kattaa kaikki Alvan hallinnoimat tuotantolaitokset, sähköverkon, vesiverkon, jätevesiverkon ja muut kiinteistöt. Raportoinnin laajuus perustuu operatiiviseen määräysvaltaan. Energian kokonaiskulutus sisältää energiantuotannossa käytetyt polttoaineet ja koko toiminnan ostetun sähkön sekä kaukolämmön Viitasaaren toiminnan osalta. Ostettu sähkö on jaettu fossiiliseen ja ydinvoimaan perustuviin lähteisiin. Energiantuotannon tiedot sähköntuotannolle ja kaukolämmön tuotannolle polttoaineittain on las-kettu hyödynjakomenetelmällä.

Alvan kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ISO 14064-1:2019 standardin mukaisesti. Laskenta on veri-fioitu ulkopuolisen toimesta ja kohteena ovat olleet vuoden 2019 tiedot. Muiden vuosien laskennassa on käytetty samaa laskentalogiikkaa kuin vuonna 2019. Kestävyysraportissa tiedot on esitetty GHG-protokollan kategorisoinnin mukaisesti hiilidioksidiekvivalenttitonneina. Perusvuotena on käytetty tieteeseen perustu-vien ilmastotavoitteiden kanssa samaa vuotta 2023.

Scope 1 -päästöjen laskentaan sisältyvät energiantuotannon polttoaineet, varavoimakoneet ja omien autojen käyttö. Laskenta kattaa polttoaineiden poltosta aiheutuvat metaani- (CH<sub>4</sub>) ja dityppioksidi (N<sub>2</sub>O) -päästöt, jotka on laskettu VTT:n tutkimusraporttia (Dityppioksidin ja metaanin päästökertoimia Suomen voimalaitoksille, lämpökeskuksille ja pienpoltolle) hyödyntäen. Dityppioksidi ja metaani on muutettu hiili-dioksidiekvivalentiksi IPCC:n GWP-kertoimien avulla. Raportointi sisältää säänneltyjen päästökauppa-järjestelmien piiriin kuuluvien päästöjen prosenttiosuuden Scope 1-päästöistä. Päästökertoimina on käytet-ty OpenCO2.net Oy /Tilastokeskuksen tietoja. Laskentaperiaatteena on ollut toiminnallinen määräysvalta.

Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti ja sijaintiperusteisesti. Markkinaperusteisessa las-kennassa on käytetty energiaviraston jäännösjakaumaa ja alkuperävarmennettua ydinvoimaan perustu-vaa sähkön päästökerrointa 0 gCO<sub>2</sub>e/kWh. Sijaintiperusteiset päästöt on laskettu Suomen keskimääräisen sähköntuotannon ominaispäästökertoimella / OpenCO2.net Oy.

Biogeeniset päästöt puun poltosta on laskettu ja raportoitu erikseen.



# Oma työvoima

Alvalla ihmiset ovat tekemisen keskiössä – ilman osaavaa ja hyvinvoivaa henkilöstöä emme voi toteuttaa perustehtäväämme tarjota luotettavia vesi- ja energiapalveluita. Haluamme huolehtia alvalaisten turvallisuudesta, terveydestä ja työkyvystä pitkäjänteisesti. Työyhteisömme perustana ovat luottamus, avoin keskustelu ja yhdessä tekeminen. Meistä on tärkeätä rakentaa työyhteisö, jossa jokainen voi osallistua, tulla kuulluksi ja kehittyä. Kehitämme toimintatapojamme aktiivisessa vuoropuhelussa henkilöstön kanssa ja seuraamme työhyvinvointia systemaattisesti.





# Oma työvoima

## Omaan työvoimaan liittyvät vaikutukset ja strateginen merkitys

Alva on tunnistanut omaan työvoimaan liittyviä teemoja, joilla on keskeinen merkitys yhtiön toiminnassa. Tämä näkyy myös liiketoimintastrategiassamme, jossa hyvinvoivan henkilöstön ja työturvallisuuden merkitys toimitusvarmuudessa sekä laajemmin yhtiön menestyksessä on olennainen. Alvalla on pitkiä työuria, ja yhtiö on sitoutunut luomaan työympäristön, jossa henkilöstö voi hyvin, kehittyä ja rakentaa pitkää uraa myös tulevaisuudessa.

Positiiviset vaikutukset omaan työvoimaan liittyvät pitkäjänteiseen panostukseen työterveyteen, työsuojeluun ja henkilöstön hyvinvointiin. Alva tarjoaa laadukkaat terveydenhuoltopalvelut ja toteuttaa monenlaisia ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi. Näillä toimenpiteillä vahvistetaan työkykyä, työn tehokkuutta, työtyytyväisyyttä sekä henkilöstön sitoutumista yhtiöön. Energia-alalla tarvitaan monipuolista ja ajantasaista osaamista, jonka vuoksi Alva kannustaa henkilöstöämme kehittymään ja kouluttautumaan.

Toiminnan riskeihin kuuluvat työtapaturmat ja muut turvallisuuspoikkeamat. Erityisesti tuotantolaitosten käyttö- ja kunnossapitotehtävissä sekä yhteistyökumppaneiden kanssa operoitavissa työmaakohteissa työturvallisuusnäkökulmat korostuvat. Alva pyrkii minimoimaan nämä riskit kehittämällä turvallisuuskulttuuria, toteuttamalla ennakoivia turvallisuustoimenpiteitä ja vahvistamalla henkilöstön osaamista työturvallisuudessa.

Omaan työvoimaan liittyvä raportointi kattaa kaikki suoraan Alvan työsuhteessa olevat työntekijät. Alva ei ole tunnistanut omassa toiminnassaan maantieteellisiä alueita tai työtehtäviä, joissa olisi kohonnut pakkotyön tai lapsityövoiman riski.

## Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Vuonna 2024 Alva laati vastuullisuuspolitiikan, joka ohjaa yhtiön toimintaa suhteessa omaan henkilöstöön ja keskeisiin sidosryhmiin. Poliittikka sisältää Alvan sitoutumisen kansainvälisiin ihmisoikeuslinjauksiin työturvallisuudesta, työhyvinvoinnista, tasa-arvosta ja yhdenvertaisuudesta, henkilöstön kehittämisestä sekä ihmisoikeuksien kunnioittamisesta. Vastuullisuuspolitiikka on hyväksytty Alvan toimitusjohtajan toimesta, ja sen toteutumista seuraa yhtiön johtoryhmä. Poliittikka on julkaistu ja saatavilla Alvan intrassa ja dokumenttien hallintajärjestelmässä.

Alvan toiminnan periaatteet on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa, ja ne muodostavat organisaation yhteisen suunnan ja arvopohjan, joka ohjaa arjen työtä ja päätöksentekoa. Alvan toiminnan periaatteet, toiminnallisesti erinomainen, palava halu onnistua sekä luota ja ole luottamuksen arvoinen, tukevat strategisten tavoitteidemme saavuttamista. Periaatteet ovat osa strategiamateriaalia ja ne käydään läpi uusien työntekijöiden perehdytyksessä. Ne ovat henkilöstön saatavilla intranetissä ja dokumenttien hallintajärjestelmässä.

Alvalla on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka tavoitteena on luoda yhdenvertainen, yhteistyökykyinen, avoin, joustava ja luotettava työyhteisö, jossa ketään ei aseteta eriarvoiseen asemaan. Rekrytointiprosessissa kiinnitetään erityistä huomiota tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen. Yhtiö ei hyväksy epäasiallista käyttäytymistä, ja jokaisen työyhteisön jäsenen tulee käyttäytyä asiallisesti ja noudattaa yhtiön eettisiä toimintaperiaatteita. Työolosuhteita kehitetään siten, että jokaisella on yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä, hakeutua erilaisiin tehtäviin sekä edetä urallaan.

Alvalla on käytössä yritysturvallisuuspolitiikka, jonka tavoitteena on varmistaa yhtiön toimintaedellytykset ja häiriötön toiminta sekä suojata henkilöstöä, asiakkaita, kumppa-

neita, omaisuutta, tietoja, ympäristöä ja mainetta riskeiltä ja häiriöiltä. Yritysturvallisuus kattaa muun muassa työturvallisuuden, tietoturvan, ympäristöturvallisuuden sekä toimitilojen, prosessien ja poikkeustilanteiden hallinnan.

Yritysturvallisuuspolitiikan painopiste on ennakoivassa toiminnassa ja jatkuvassa parantamisessa. Johto vastaa turvallisuuden johtamisesta, tavoitteiden asettamisesta ja seurannasta. Koko henkilöstö sitoutuu turvallisuusperiaatteisiin, ja toimintaa tuetaan koulutuksella, riskiarvioinneilla ja sisäisillä tarkastuksilla. Yritysturvallisuuden suunnittelusta ja kehittämisestä vastaavat asiantuntijat, jotka tukevat liiketoimintoja ja valmiuksien kehittämistä. Poliittikka on hyväksytty alkuvuodesta 2025 ja se on henkilöstön saatavilla intrassa ja verkkolevyllä.

Alva sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Yhtiö noudattaa YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteita ja OECD:n monikansallisille yrityksille antamia toimintaohjeita. Alva ei hyväksy ihmiskauppaa, pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä missään toiminnassaan tai toimitusketjussaan.

Alva tarjoaa laadukkaat terveydenhuoltopalvelut ja toteuttaa monenlaisia ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä henkilöstön hyvinvoinnin edistämiseksi.





## Toimenpiteet

Alva arvioi ja mittaa säännöllisesti työhyvinvointia, työturvallisuutta ja työtyytyväisyyttä. Tulokset sekä niihin perustuvat kehitystoimet raportoidaan yhtiön ylimmälle johdolle osana jatkuvaa seurantaa. Henkilöstön hyvinvoinnin, turvallisuuden ja työkyvyn edistäminen on keskeinen osa Alvan vastuullista henkilöstöpolitiikkaa. Toimintaa ohjaa ennakoiva lähestymistapa, jossa painopiste on ennaltaehkäisyssä, varhaisessa tuessa, jatkuvassa vuoropuhelussa sekä työn ja vapaa-ajan tasapainon tukemisessa.

### Työhyvinvointi

Alva hyödyntää laajaa henkilöstötutkimusta henkilöstön kokemusten, työhyvinvoinnin ja työn merkityksellisyyden arviointiin. Tutkimus toteutetaan loppuvuodesta ja se on suunnattu koko henkilöstölle. Kyselyssä työntekijät kertovat, mitkä asiat he kokevat työssään merkityksellisiksi ja miten hyvin nämä asiat heidän kokemuksensa mukaan työssä toteutuvat. Tuloksia käsitellään johtoryhmä-, toiminto-, tiimi- ja yksilötasolla, jolloin niistä on mahdollista keskustella tarkemmin ja asettaa kehitystoimia. Koko yritystä koskevat kehitysehdotukset käsitellään johtoryhmässä ja valittujen kehityskohteiden toteutumista seurataan ja edistymisestä viestitään intrassa.

Alva on panostanut laadukkaaseen ja tasalaatuisen esihenkilötyöhön läpi koko organisaation. Esihenkilöiden säännöllinen ja systemaattinen kouluttaminen sekä tiedon lisääminen eri HR-prosesseista ja ohjeistuksista lisää esihenkilöiden varmuutta toimia eri tilanteissa sekä varmistaa

henkilöstön tasapuolisen kohtelun. Esihenkilövalmennuksilla vahvistetaan myös esihenkilöiden yhteenkuuluvuuden tunnetta sekä lisätään ymmärrystä esihenkilöroolin samankaltaisuudesta toimintoon katsomatta. Valmennuksilla tuetaan myös tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista arjessa.

Avoimen keskustelukulttuurin vahvistamiseksi Alvalla on käytössä one to one -keskustelumalli. Kuukausittain toteutettavat keskustelut käydään esihenkilön ja työntekijän välillä, ja ne tarjoavat säännöllisen foorumin vuorovaikutukselle sekä molemminpuoliselle palautteelle. Keskusteluilla pyritään vahvistamaan luottamusta ja varmistamaan työn sujuvuus, tavoitteiden selkeys ja ammatillinen kehittyminen.

Työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista Alvalla tuetaan liukuvan työajan ja laajasti hyödynnettävän hybridityömallin avulla. Joustavilla käytännöillä edistetään diversiteettiä ja mahdollistetaan monipuolisen osaamisen hankkiminen yhtiöön yli toimiala- ja maakuntarajojen. Työaikakirjauksia hyödynnetään kuormituksen seurantaan ja esihenkilöiden tukena työhyvinvoinnin edistämisessä. Alva kehittää aktiivisesti työtehtävien ja työkokonaisuuksien digitalisointia sekä tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuksia vahvistaa osaamistaan ja hyödyntää moderneja digitaalisia työkaluja arjen sujuvoittamiseksi.

### Työterveys

Työntekijöille tarjotaan kattavat työterveyshuollon palvelut, joissa on panostettu ennaltaehkäisevään hoitoon. Palvelua on kehitetty yhdessä palveluntuottajan kanssa, jotta työntekijöiden hyvinvointia ja tuottavuutta voidaan tukea koko työuran ajan.

Työterveyttä tuetaan aktiivisella varhaisen tuen mallilla ja yhteistyöllä työterveyspalveluiden tuottajan kanssa. Lisäksi käytössä on kevennetyn työn malli, joka mahdollistaa nopeamman työhön paluun sairauspoissaolon jälkeen.

### Työturvallisuus

Työturvallisuudessa painotetaan ennakoivaan toimintaan kuten riskien ja vaarojen arviointeihin sekä erilaisten ennakoivien havaintojen keräämiseen.

Painotus ennakoivaan ja suunniteltuun turvallisuustoimintaan on ollut keskeinen strateginen suunta viimeisten vuosien ajan. Tätä on vahvasti tukenut vuonna 2021 päivitetyn havaintokeskuksen käyttöönotto. Tavoitteena on ollut lisätä ennakoivien ympäristö-, turvallisuus- ja laatuilmoitusten sekä poikkeamahavaintojen määrää kaikilla organisaation tasoilla.

Riskiarvioinnit, työlupakäytännöt ja turvallisuusasiakirjat ovat olleet keskeisiä työkaluja turvallisuustoiminnan suunnitelmallisuuden vahvistamisessa

Turvallisuuskierrokset ja raportointi turvallisuushavaintojärjestelmään kuuluvat toimintojen vastuuhenkilöiden säännölliseen toimintaan. EHSQ-toiminto tekee myös osaltaan havaintokierroksia eri toiminnoissa ja työmailla – myös kumppaneiden ja urakoitsijoiden töihin liittyen. Vuosittaiset Alvan omat sisäiset auditoinnit eri toimintoihin ja työpaikkaselvitykset yhteistyössä työterveyden kanssa takaavat osaltaan jatkuvan parantamisen toimenpiteitä. Turvallisuusohjeistuksia tarkennetaan myös vuosittain liiketoimintojen ja toimintaympäristön tarpeiden mukaan.

Merkittävimpien turvallisuus- ja ympäristöpoikkeamien osalta laaditaan juurisyy selvitykset jatkotoimenpiteineen. Selvitykset niistä jaetaan henkilöstölle Otetaan Opiksi -materiaalien muodossa tiedoksi ja jatkokäsiteltäviksi. Ne toimivat tiimien aktivointivälineinä ja tukevat yhteistä keskustelua työhön, ympäristöön tai ajankohtaisiin ilmiöihin liittyvistä riskeistä, toimintatavoista ja kehittymiskohteista.

Kehityksen varmistamiseksi Alvalla on määritelty ja käytöön otettu turvallisuuden avainmittarit. Mittareiden tulosten säännöllinen seuranta ja arviointi sekä viestintä tuloksista ovat olleet olennainen osa koko konsernin työturvallisuustoiminnan kehittymistä.





## Tavoitteet ja mittarit

### Työhyvinvointi

Alva seuraa järjestelmällisesti oman työvoimansa työhyvinvointiin, työturvallisuuteen ja työkykyyn liittyviä tunnuslukuja osana henkilöstön hyvinvointia tukevaa johtamista.

Työhyvinvointia ja työn merkityksellisyyttä arvioidaan vuosittain Signi-henkilöstötutkimuksella. Osana kyselyä mitataan myös työnantajamielikuvaa kuvaava eNPS-arvo (employee Net Promoter Score), joka oli vuonna 2024 tasolla +43. Tulos on erittäin hyvä, sillä yleisesti eNPS-arvoa yli +40 pidetään vahvana osoituksena henkilöstön sitoutuneisuudesta ja positiivisesta työntekijäkokemuksesta. Tavoitteena on parantaa neutraalisti vastanneiden työntekijöiden kokemusta suositelijoiden tasolle sekä vahvistaa entisestään hyvin toimivia osa-alueita. Henkilöstötutkimuksen tuloksia hyödynnetään kehittämistoimien suunnittelussa ja vaikuttavuutta seurataan keväällä toteutettavan Signi Trend -kyselyn avulla.

Vuonna 2024 henkilöstön vaihtuvuus oli 7,0 %, kun tarkastelusta on rajattu pois määräaikaiset kesätyöntekijät. Vaihtuvuutta seurataan säännöllisesti osana henkilöstöanalytiikkaa, vaikka sille ei ole asetettu erillistä tavoitetta.

### Työterveys

Sairauspoissaoloprosentti on keskeinen mittari, jolla seurataan työterveyden ja ennaltaehkäisevien toimien vaikuttavuutta. Vuonna 2024 sairauspoissaoloprosentti oli 1,8 %. Tavoitetaso on alle 3 %. Lisäksi seurataan ns. terveysprosenttia (ei yhtään sairauspoissaolopäivää vuoden aikana), joka oli 46,4 %. Tähän ei ole asetettu varsinaista tavoitetta, mutta sitä hyödynnetään hyvinvointitoimien vaikuttavuuden seurannassa.

### Työturvallisuus

Työturvallisuudessa Alva seuraa tapaturmataajuutta, tapaturmien lukumäärää sekä poikkeamailmoituksia ja turvallisuuskierroksia. Tavoitteena on vähentää tapaturmia pitkäjänteisesti – ja saavuttaa nolla tapaturmaa vuoteen 2028 mennessä.

### Työturvallisuuden kehittämistä ohjaavat seuraavat mittarit ja tavoitteet:

- LTI1 (tapaturmataajuus): Tavoitteena on vuosittainen parannus ja pitkän aikavälin tavoite vuoteen 2028 mennessä on LTI1 0,0.
- Työtapaturmien määrä (oma henkilöstö): Seurataan vuosittain kumulatiivisesti, mukaan lukien 0-päiväiset tapaukset. Tavoitteena parannus edelliseen vuoteen.
- Työtapaturmien määrä (kumppanit ja urakoitsijat): Seurataan vuosittain. Tavoitteena parannus edelliseen vuoteen.
- Läheltä piti -tapaukset ja muut poikkeamailmoitukset: Seurataan vuosittain kumulatiivisesti.
- Turvallisuuskierrokset ja -havainnot: Seurataan määrällisesti vuosittain. Tavoitteena turvallisuuskulttuurin vahvistaminen.
- Sairauspoissaoloprosentti: Reaktiivinen turvallisuusmittari (ks. edellä).
- Hyvinvointimittaukset (Signi): Tunnistetaan työntekijöiden kokemukset ja muutostarpeet osana ennakoivaa turvallisuuden johtamista.

Työturvallisuuden osalta vuosi 2024 oli Alva-konsernissa selvästi aiempaa parempi: henkilöstölle sattui yksi poissaoloon johtanut työtapaturma, ja tapaturmataajuus (LTI1) laski lukemaan 2,6. Vaikka kehitys on ollut myönteistä, jokainen tapaturma on liikaa – turvallisuudessa tavoitteenamme on aina nolla tapaturmaa. Ennakoivien turvallisuus-, ympäristö- ja laatuaiheisten havaintojen määrä kasvoi selvästi, ja niitä kirjattiin lähes 1000 kappaletta, ylittäen konsernin tavoitteet.





## Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa

Alva pitää henkilöstön ja työnantajan välistä jatkuvaa, avointa vuoropuhelua keskeisenä osana hyvää työyhteisöä ja vastuullista johtamista. Vuoropuhelua toteutetaan säännöllisesti eri kanavien ja yhteistyörakenteiden kautta.

Keskeisin virallinen keskustelufoorumi on konsernitason yhteistyöryhmä, joka kokoontuu neljännesvuosittain ja tuo yhteen työnantajan edustajat sekä luottamushenkilöt. Työryhmän kokouksissa keskustellaan henkilöstöön liittyvistä ajankohtaisista asioista ja kehitystarpeista. Edellä mainittujen kokousten lisäksi vuoropuhelua pidetään yllä puolin ja toisin ajankohtaisten asioiden sekä yhteistä käsittelyä vaativien aiheiden läpikäymiseksi.

Alvalla toimii myös tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta käsittelevä työryhmä, johon osallistuvat työntekijöiden ja toimihenkilöiden edustajat sekä työnantajan puolelta henkilöstöpäällikkö ja henkilöstöasiantuntija. Työryhmä kokoontuu säännöllisesti arvioimaan tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumista.

Avoimen keskustelukulttuurin vahvistamiseksi Alvalla on käytössä one to one -keskustelumalli esihenkilön ja työntekijän välillä. Kuukausittain toteutettavat keskustelut tarjoavat säännöllisen foorumin vuorovaikutukselle sekä molemmin puoliselle palautteelle. Keskusteluilla pyritään vahvistamaan luottamusta ja varmistamaan työn sujuvuus, tavoitteiden selkeys ja ammatillinen kehittyminen. One to one -keskusteluissa on vakioagenda, johon sisältyy myös työntekijän hyvinvointiin liittyvä osio. Tämän kautta työntekijällä on mahdollisuus nostaa esiin niin työn ilonaiheita kuin huolenaiheita, mikä tukee ennakoivaa hyvinvointityötä ja varhaista tukea työyhteisössä.

Työsuojelutoimikunta on myös keskeinen vuoropuhelun rakenne Alvalla. Siinä ovat edustettuina sekä työnantajan että työntekijöiden edustajat, ja sen tehtävänä on edistää työturvallisuutta ja käsitellä henkilöstön esiin nostamia kehityskohteita ja havaintoja.

Työsuojelutoimikunta osallistuu työsuojelun toimintaohjelman suunnitteluun ja toteutuksen seurantaan. Ohjelma tukee turvallista ja toimintakykyistä työskentelyä ja perustuu työpaikan kehittämistarpeiden sekä työympäristön vaikutusten tunnistamiseen. Toimintaohjelmaa päivitetään tarvittaessa, ja sen sisältö suunnitellaan yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa.

Työsuojelutoiminta on osa jatkuvaa vuoropuhelua työntekijöiden ja työnantajan välillä, ja sen tavoitteena on vahvistaa turvallisuuskulttuuria koko organisaatiossa. Lisäksi työnantajan on selvitettävä ja tunnistettava haitta- ja vaaratekijät työstä ja työolosuhteista. Tätä tukemaan Alva-yhtiöillä on myös työterveyshuollon toimintasuunnitelma, missä työperäiset riskit tunnistetaan ja jatkotoimenpiteet arvioidaan.

Alva edistää työntekijöidensä osallistumismahdollisuuksia kehittämällä ja ylläpitämällä aloitetoimintaa. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus tehdä parannusehdotuksia, jotka voivat liittyä muun muassa tuottavuuden lisäämiseen, työmenetelmien kehittämiseen tai työolosuhteiden ja turvallisuuden parantamiseen. Aloitteet käsitellään yhteistoiminnallisesti aloitetoimikunnassa, jossa ovat edustettuina sekä työnantaja että eri henkilöstöryhmät. Hyväksytyt aloitteet voivat johtaa konkreettisiin kehitystoimiin yhtiön sisällä.

Lisäksi henkilöstölle tarjotaan osallistumismahdollisuuksia muun muassa henkilöstöpäivien, teamsin välityksellä järjestettävien kuukausittaisten "kahvituntien" ja sisäisten viestintäkanavien kautta. Tavoitteena on varmistaa ajantasainen tiedonkulku ja mahdollisuus osallistua keskusteluun yhtiön toiminnan ja strategian toteuttamisesta.

Avoimen keskustelukulttuurin vahvistamiseksi Alvalla on käytössä kuukausittainen one to one -keskustelumalli esihenkilön ja työntekijän välillä. Keskustelu vahvistaa luottamusta, varmistaa työn sujuvuuden ja tavoitteiden selkeyden sekä ammatillisen kehittymisen.





## Kielteisten vaikutusten korjaamiseen liittyvät prosessit ja kanavat, joiden kautta työntekijät voivat esittää huolia

Alvalla on käytössä useita kanavia ja toimintamalleja, joiden kautta oma työvoima voi tuoda esiin huolenaiheita, ilmoittaa epäkohdista ja edistää työolosuhteiden jatkuvaa parantamista.

Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen havaitsemistaan epäkohdista omalle esihenkilölle, johdolle, henkilöstöhallinnolle tai henkilöstön edustajalle. Lisäksi Alvalla on käytössä sisäinen whistleblowing-kanava, jonka kautta voi anonyymisti ilmoittaa muun muassa eettisistä rikkomuksista, syrjinnästä tai muista väärinkäytöksistä. Kaikki ilmoitukset tutkitaan ja käsitellään luottamuksellisesti henkilöstöhallinnon ja tarvittavien tahojen yhteistyönä. Alva on sitoutunut suojaamaan epäkohdista ilmoittaneita työntekijöitä. Mahdollisissa toimintaohjeiden rikkomustapauksissa Alva käsittelee tilanteet tapauskohtaisesti ja ryhtyy tarvittaessa korjaaviin ja kurinpidollisiin toimenpiteisiin soveltuvien käytäntöjen mukaisesti.

Lisäksi Alvalla on käytössä palvelupyynnöjärjestelmä, jonka kautta työntekijät voivat tehdä eri aiheisiin liittyviä palvelupyynnöjä yhtiön tukitoiminnoille. Palvelupyynnöjärjestelmässä voi ilmoittaa myös omaan tai työkaverin hyvinvointiin liittyvistä asioista tai huolista. Työpyynnön käsittelyn yhteydessä henkilöstöhallinto ottaa yhteyttä tarvittaviin tahoihin ja edistää asian selvittämistä.

Poikkeamien ja havaintojen tarkastelu sekä niiden hyödyntäminen varautumiseen sekä riskien hallintaan on yksi merkittävä jatkuvan parantamisen prosessi turvallisuuden ja ennakoivan toimintakulttuurin edistämiseksi.

Havaintokeskusjärjestelmä toimii työkaluna havaintojen ja poikkeamien keräämisessä, tallentamisessa ja analysoinnissa sekä niiden hallinnassa ja raportoinnissa. Havaintokeskukseen kirjataan tapaturmat, sekä turvallisuuteen, ympäristöön ja laatuun liittyvät havainnot. Vakavat sattumukset, kuten työtapaturmat ja ympäristövahingot, käsitellään viivytyksettä ja tutkitaan järjestelmällisesti pääsääntöisesti 7 päivän kuluessa. Tutkinnan päämääränä on selvittää tapahtumien juurisyyt ja määritellä korjaavat sekä ennakoivat toimenpiteet. Myös aloitteet ja kehitysehdotukset kirjataan havaintokeskukseen.

Kanavien toimivuutta kehitetään palautteen ja seurannan perusteella. Ilmoittamiskanavien käyttäjien suojaa vastatoimia vastaan koskevat periaatteet on sisällytetty whistleblowing-kanavan ohjeistukseen ja eettisiin toimintaperiaatteisiin.

Havaintokeskusjärjestelmä on työkalu havaintojen ja poikkeamien keräämisessä, tallentamisessa ja analysoinnissa sekä niiden hallinnassa ja raportoinnissa.





Yhtiön työntekijöiden ominaispiirteet, kuten työntekijämäärä ja työsuhteiden luonne

| Henkilöstön avainluvut vuodelta 2024: Henkilömäärä keskiarvo koko vuodelta 2024 (keskiarvo/kk) ilman kesätyöntekijöitä |     |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
|                                                                                                                        | %   | Henkilöä |
| Työntekijöiden määrä (lkm)                                                                                             |     | 236      |
| Naiset                                                                                                                 | 23% | 55       |
| Miehet                                                                                                                 | 77% | 181      |
| Vakinainen henkilöstö                                                                                                  | 96% | 226      |
| Naiset                                                                                                                 | 92% | 50       |
| Miehet                                                                                                                 | 98% | 176      |
| Määräaikainen henkilöstö                                                                                               | 4%  | 10       |
| Naiset                                                                                                                 | 8%  | 5        |
| Miehet                                                                                                                 | 3%  | 5        |
| Nollatuntisopimuksellinen henkilöstö                                                                                   | 3%  | 5        |
| Naiset                                                                                                                 | 6%  | 3        |
| Miehet                                                                                                                 | 1%  | 2        |
| Kokoaikatyötä tekevä henkilöstö (ei pakollinen)                                                                        | 94% | 222      |
| Naiset                                                                                                                 | 87% | 47       |
| Miehet                                                                                                                 | 97% | 175      |
| Osa-aikatyötä tekevä henkilöstö (ei pakollinen)                                                                        | 2%  | 8        |
| Naiset                                                                                                                 | 2%  | 4        |
| Miehet                                                                                                                 | 8%  | 4        |

| Henkilöstön avainluvut vuodelta 2024: Kesätyöntekijöiden kokonaismäärä vuodelta 2024 |     |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------|
|                                                                                      | %   | Henkilöä |
| Työntekijöiden määrä (lkm)                                                           |     | 19       |
| Naiset                                                                               | 53% | 10       |
| Miehet                                                                               | 47% | 9        |



| Työntekijöiden vaihtuvuus yhteensä ilman kesätyöntekijöitä, % ja lukumäärä: Henkilömäärä keskiarvo koko vuodelta 2024 |        |          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|
|                                                                                                                       | %      | Henkilöä |
| Kokonaisvaihtuvuus                                                                                                    | 7,0 %  | 33       |
| Henkilömäärä yhteensä, aloittaneet                                                                                    | 6,8 %  | 16       |
| Naiset, aloittaneet                                                                                                   | 12,8 % | 7        |
| Miehet, aloittaneet                                                                                                   | 5,0 %  | 9        |
| Henkilömäärä yhteensä, lähteneet                                                                                      | 7,2 %  | 17       |
| Naiset, lähteneet                                                                                                     | 12,8 % | 7        |
| Miehet, lähteneet                                                                                                     | 5,5 %  | 10       |
| Rekrytoitujen henkilöiden määrä yhteensä                                                                              |        | 16       |

Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät mittarit 2024

| Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät mittarit  | 2024 |
|-------------------------------------------------------|------|
| Oman työvoiman työtapaturmien määrä (kpl)             | 1    |
| Tapaturmataajuus LTIF oma henkilöstö (rullaava 12 kk) | 2,6  |
| Ulkopuolisen työvoiman tapaturmat (kpl)               | 7    |
| Alvan työmatkatapaturmat                              | 1    |
| Poikkeama- ja läheltä piti -ilmoitukset (kpl)         | 1017 |
| Turvallisuus- ja havaintokierrokset (kpl)             | 1264 |



# Hyvä hallintotapa

Olemme kokonaan Jyväskylän kaupungin omistama yhtiö, ja toimintaamme ohjaa korkea julkisen vastuun vaatimus. Strateginen roolimme yhteiskunnan keskeisten peruspalvelujen – veden ja energian – turvaajana korostaa velvollisuuttamme toimia kestävästi ja pitkäjänteisesti kaikkien sidosryhmiemme hyväksi. Tuotamme kestävää energiaa ja puhdasta vettä, varmistaen palvelujen jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa. Työmme tukee paitsi paikallista elinvoimaa ja hyvinvointia, myös laajempia yhteiskunnallisia tavoitteita, kuten turvallista ja resurssiviisasta arkea nykyisille ja tuleville sukupolville.





# Hyvä hallintotapa

## Yrityskulttuuri

Hyvä hallintotapa ja vastuullinen yrityskulttuuri muodostavat Alvan liiketoiminnan perustan. Yhtiön toimintaa ohjaavat muun muassa lainsäädäntö, hyvä liiketapa, yhtiöjärjestys, Jyväskylän kaupungin konserniohjeet, omistajaohjauksen linjaukset sekä hyvät hallintoperiaatteet. Johdon ja henkilöstön välinen tiivis vuorovaikutus, toimintaympäristön jatkuva seuranta ja riskien hallinnan kehittäminen varmistavat, että Alva kykenee reagoimaan muutoksiin ajoissa ja vahvistamaan toimitusvarmuutta sekä vastuullisuutta kaikessa toiminnassaan.

Alvan yrityskulttuuria kuvaavat avoimuus, vastuunkanto ja matala hierarkia. Johtamiskäytäntöjä ja henkilöstöjohtamista kehitetään yhtiön strategian ja liiketoimintatarpeiden mukaisesti. Tavoitteena on yhdenvertainen, tasa-arvoinen, läpinäkyvä, tehokas ja kehittyvä työyhteisö, jossa jokaisella on matala kynnys tuoda esiin havaintoja ja kehitysideoita. Alva panostaa turvalliseen työympäristöön, osallistavaan johtamiseen ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Työturvallisuuden ja hyvinvoinnin edistäminen on olennainen osa johtamiskulttuuria.

Alva ei hyväksy minkäänlaista epäeettistä toimintaa tai korruptiota omassa tai yhteistyökumppaneidensa toiminnassa. Vuonna 2025 yhtiö laatii henkilöstölle eettiset ohjeet ja koulutusohjelman, joiden avulla vastuulliset toimintatavat vakiinnutetaan osaksi päivittäistä työtä.

Alvan yrityskulttuuria  
kuvaavat avoimuus, vastuun-  
kanto ja matala hierarkia.

## Standardit ja hallintajärjestelmät

Alvalla on käytössä ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä, jonka avulla tunnistetaan, arvioidaan ja hallitaan yhtiön toimintaan liittyvät merkittävät ympäristönäkökohdat ja -vaikutukset. Järjestelmän toimivuus ja jatkuva parantaminen varmistetaan säännöllisten sisäisten ja ulkoisten auditointien avulla.

Alvan vesihuollolla on käytössä omaisuudenhallinnan johtamisjärjestelmä, joka perustuu kansainväliseen ISO 55001 -standardiin. Tämä järjestelmä tukee vesihuollon infrastruktuurin systemaattista, elinkaarilähtöistä hallintaa ja varmistaa palvelujen laadun, toimintavarmuuden ja kustannustehokkuuden pitkällä aikavälillä.

## Toimittajavaatimukset ja vastuullisuus-kriteerit

Alva sitoutuu ekologisesti, sosiaalisesti ja taloudellisesti kestävään toimintaan, ja odottaa samaa myös palvelun- ja tavarantoimittajiltaan, urakoitsijoiltaan ja alihankkijoiltaan. Alvalla on käytössään kriteerit hyväksytyille toimittajille, joiden perusteella toimittajia valitaan. Eettiset vaatimukset sekä EHSQ-ohjeet kattavat muun muassa lakien noudattamisen, ihmisoikeuksien ja työelämän perusoikeuksien kunnioittamisen, työturvallisuuden, ympäristövastuun ja korruption ehkäisyn. Nämä vaatimukset ovat julkisesti saatavilla, ja ne sisällytetään hankintasopimuksiin ja täydentävät yleisiä ostoehtoja. Toimittajilta odotetaan lisäksi, että he varmistavat periaatteiden toteutumisen koko toimitusketjussa.

Toimittajilta edellytetään asianmukaisen johtamisjärjestelmän käyttöä. Alvalla on oikeus auditoida toimittajien toimintaa, kohtuullisin aikavälein ja tarpeen mukaan. Toimittajien on lisäksi viipymättä puututtava mahdollisiin poikkeamiin alihankkijoidensa tai kumppaneidensa toiminnassa ja toteutettava korjaavat toimenpiteet.

## Toimittajavuorovaikutus ja yhteistyökäytännöt

Alva ylläpitää toimittajayhteistyötä säännöllisesti strategisella ja operatiivisella tasolla muun muassa sopimusneuvottelujen, yhteistyöpalavereiden, toimittajatapaamisten sekä kumppani- ja urakoitsijapäivien kautta. Yhteistyötä ohjaavat strategiset tavoitteet, kuten toimitusvarmuus, vastuullinen ja eettinen liiketoiminta, turvallinen toimitusketju, kustannustehokkuus sekä riskien hallinta. Alva vaatii toimittajiltaan kuulumista Luotettava Kumppani -ohjelmaan. Merkittäviä toimittajia seurataan VastuuGroupin avulla. Lisäksi toimittajien kanssa asetettuja yhteisiä tavoitteita seurataan säännöllisesti. Tarvittaessa Alva voi pyytää lisäselvityksiä vastuullisuuskäytännöistä tai toteuttaa auditointeja, erityisesti silloin kun havaitaan vastuullisuusriskejä tai toimitaan korkean riskin maissa.

## Maksukäytännöt

Alva-yhtiöt noudattaa 30 päivän maksuehtoa laskun vastaanottamisesta, ellei muuta ole toimittajan kanssa kirjallisesti sovittu. Maksu edellyttää laskun ja toimituksen olevan sopimuksen mukaisia. Laskun maksaminen ei merkitse toimituksen hyväksymistä. Viivästyneistä tai virheellisistä toimituksista voidaan vähentää sopimussakko Alvan yleisten ostoehtojen mukaisesti. Kaikki toimittajat, mukaan lukien pk-yritykset, käsitellään yhdenvertaisesti maksuehtojen osalta.





## Kestävä taloudenpito

Alva varmistaa liiketoimintansa jatkuvuuden ja kannattavuuden pitkäjänteisillä valinnoilla. Taloudellinen vakaus on edellytys sille, että voimme turvata yhteiskunnan keskeiset peruspalvelut, investoida puhtaaseen energiaan ja vesihuoltoon sekä edistää kestävää kehitystä.

Kannattava ja vakaa liiketoiminta luo pohjan asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvoinnille, investoinneille, asiakaspalvelun kehittämiseksi ja yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle. Alvalla on merkittävä rooli alueellisena työllistäjänä ja toimeliaisuuden edistäjänä. Työllistämällä ihmisiä suoraan Alvalle ja välillisesti kumppaniverkostojemme kautta edistämme paikallista elinvoimaa ja kestävää talouskasvua. Investoinneilamme ja palveluillamme luomme jatkuvuutta, uusia mahdollisuuksia ja hyvinvointia koko toiminta-alueellemme.

Taloudellisen vastuullisuuden olennaisena osana Alva huolehtii verovelvoitteidensa täyttämisestä läpinäkyvästi ja oikea-aikaisesti. Keräämämme ja maksamamme verot tukevat paikallisyhteisön hyvinvointia ja julkisten palveluiden rahoitusta, edistäen samalla yhteiskunnan kestävää toimintaa.





ALVA