

Saatavien valvonta- ja viivästymismaksut

Näistä toimenpiteistä ei peritä arvonlisäveroa, alv 0 %	
Maksumuistutuksen lähettäminen kuluttajille	5 €
Maksumuistutuksen lähettäminen yrityksille	10 €
Viivästyskorko peritään korkolain mukaisesti	

Toimistomaksu

Toimistomaksu / kpl	10 €
(Ylimääräiset tiliotteet, laskujäljennökset, muut tulosteet, ylimääräisen maksun palautus ja ylimääräinen tasauslasku)	

Kaukolämpö

KAUKOLÄMMÖN PALVELUT

ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖLAITTEIDEN LAADUNVALVONTA:		LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYS:	
Suunnitelmien tarkastus	maksuton	Lämmöntoimituksen keskeytys maksamattoman laskun vuoksi	
Käyttöönotto- ja lopputarkastus	maksuton	- venttiilin sulku ja sinetöinti	210 €
Kaukolämpölaitteiden käytönopastus /1 kerta/asiakas)	maksuton	- liittymäjohtoon katkaisu ja siihen liittyvät työt	
Tekninen neuvonta asiakkaan luona/tunti	60 €	laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan	(alv 0 %)
Energiankäytön selvittäminen/tunti	60 €	Jälleenkytkentä maksamattoman laskun vuoksi	
Mittausdatan toimitus tiedonsiirtokortilta asiakkaan järjestelmiin	6,07 €/kk	- venttiilin avaus työaikana	263 €
Valitun tiedonsiirtokortin asentaminen ja kytkentä asiakkaan laitteisiin:		- liittymäjohtoon kytkentä ja siihen liittyvät työt	
M-bus -tiedonsiirtokortti asennettuna energiamittariin	151 €	laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan	
Modbus RTU -tiedonsiirtokortti (RS485) asennettuna energiamittariin	260 €	Ylimääräinen käynti kiinteistöllä lämmöntoimituksen keskeyttämiseen liittyen	153 €
Pulssi -tiedonsiirtokortti asennettuna energiamittariin	140 €	LIITTYMÄMUUTOKSET	
BACnet -tiedonsiirtokortti asennettuna energiamittariin	260 €	Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt omakotitaloissa*	1883 €
Analogia -tiedonsiirtokortti (4-20 mA / 0-10 VDC) asennettuna energiamittariin	407 €	Liittymän irtisanomiseen liittyvät purkutyöt muissa kiinteistöissä	aiheutuneiden kustannusten mukaan
Mittaustiedoston lähetyksen asiakkaan valtuuttaman osapuolen järjestelmiin	12,15 € / kk	Liittymän muutostyöt asiakkaan pyynnöstä (tilaustyö)	aiheutuneiden kustannusten mukaan
TILAUSVESIVIRRAN TARKISTUS (EI KOSKE OMAKOTITALOJA):		*Hinta sisältää liittymän irrottamisen runkolinjasta, kiinteistön läpiviennin tulppaamisen, sisäjohtoon purkamisen ja mittauskeskuksen poiston, ei sisällä muita rakennusteknisiä töitä.	
Lvi-suunnitelmaan perustuva lämmönjakohuoneen saneeraus	maksuton	Kadonnut tai rikottu kaukolämpömittari	401 €
KAUKOLÄMPÖTUOTTEEN VAIHTO TOISEEN TUOTTEeseen:		KAUKOLÄMPÖMITTARIN TARKASTUSMAKSUT HINTA €	
1 vaihtokerta/asiakas	maksuton	Peritään jos tarkastus tapahtuu liittymän pyynnöstä ja todettu virhe on pienempi kuin mitä mittaus tarkkuudesta on määritetty toimitusehdoissa.	Aiheutuneiden kustannusten mukaan (sis. mittarin vaihdon ja vanhan mittarin tarkistuksen)
Seuraavat vaihtokerrat (enintään 1 kerta/vuosi)	60 €		
KAUKOLÄMMÖN KÄYTTÖRAPORTTI:			
Asiakkaan pyynnöstä erikseen lähetettävä vuosiraportti (€/käyttöpaikka)	60 €		
ASIAKKAAN PYYNNÖSTÄ TEHTÄVÄ ASIAKASKÄYNTI:			
Kaukolämpölaitteiden vian selvitys:			
Vika energiayhtiön laitteissa	maksuton		
Vika asiakkaan laitteissa			
- käynti työaikana/tunti	60 €		
- käynti työajan ulkopuolella/tunti	120 €		
Mittarin luenta asiakkaan pyynnöstä	60 €		
Ylimääräinen käynti (veloitetaan, mikäli asiakas on tilannut työn, jota ei voida suorittaa asiakkaasta tai tämän urakoitsijasta johtuvasta syystä)	132 €		