

ALVA

Vuosikatsaus ja
vastuullisuusraportti

2025



Sisältö

TAUSTAA	3
Alva numeroina	4
Toimitusjohtajan katsaus	5
Vuosi 2025 kohokohdat	7
Liiketoiminnan avainluvut	9
Strategia	10
Alvan vastuullisuusohjelma	11
VASTUULLISUUSRAPORTTI	12
1. YLEISET TIEDOT	13
BP-1 Kestävyysselvityksen yleiset laatimisperiaatteet	13
GOV-1 Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli, toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	13
GOV-2 Kestävyyteen liittyvien suoritusten sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	15
GOV-3 Huolellisuusvelvoite	15
GOV-4 Riskienhallinta ja kestävyysraportointiin liittyvä sisäinen valvonta	15
SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	16
SBM-2 Sidosryhmien odotukset ja näkemykset	17
SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	19
IRO-1 Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	19
IRO-2 Olennaiset vaikutukset riskit ja mahdollisuudet sekä tiedonantovaatimukset	20

E YMPÄRISTÖTIEDOT	23
E1 Ilmastomuutos	24
Johdanto aiheeseen	24
E1-4 Ilmastomuutokseen liittyvät toimintaperiaatteet	25
E1-1 Ilmastomuutoksen hillitsemisen siirtymäsuunnitelma	25
E1-5 Ilmastomuutokseen liittyvät toimenpiteet	26
E1-2 Ilmaston liittyvät riskit	27
E1-3 Ilmastomuutokseen sopeutuminen	27
E1-6 Ilmastomuutokseen liittyvät tavoitteet	27
E1-7 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	28
E1-8 Kasvihuonekaasupäästöt (scope 1, 2 ja 3)	29
E1-9 Päästöjen poisto ja hiilivivytukset	29
E1-10 Sisäinen hiilen hinnoittelu	29
Laskentaperiaatteet	30
Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet	30
Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ennakoitujen taloudellisten vaikutukset	30
E3 Vedet ja merten luonnonvarat – vesihuollon vastuullisuus	31
Johdanto aiheeseen	31
E3-1 Veteen liittyvät toimintaperiaatteet	32
E3-2 Veteen liittyvät toimenpiteet	32
E3-3 Veden käyttöön liittyvät tavoitteet	34
E3-5 Veden käyttöön liittyvät mittarit	34
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	35
Johdanto aiheeseen	35
E5-1 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	36
E5-2 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimenpiteet	36
E5-3 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	37
E5-4 Resurssien sisäänvirtaus	38
E5-5 Resurssien ulosvirtaus	38

S YHTEISKUNNALLISET TIEDOT	39
S1 Oma työvoima	40
Johdanto aiheeseen	40
S1-1 Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	41
S1-2 Vuoropuhelu oman työvoiman kanssa	42
S1-3 Omaan työvoimaan liittyvät toimenpiteet	42
S1-4 Omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet	43
S1-5 Henkilöstön ominaisuudet	44
S1-6 Työehdot ja henkilöstön oikeudet	45
S1-7 Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	45
S1-16 Syrjintätapaukset ja muut ihmisoikeusloukkaukset	45
S1-12 Koulutus ja osaaminen	45
S1-13 Terveys- ja turvallisuusmittarit	45
Sosiaaliturva	45
Vammaiset henkilöt	45
S2 Arvoketjun työntekijät	46
Johdanto aiheeseen	46
S2-1 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	47
S2-2 ja S2-3 Vuorovaikutus arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat huolenaiheiden esittämiseksi	47
S2-4 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimenpiteet	48
S2-5 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät tavoitteet	48
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	49
Johdanto aiheeseen	49
S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin liittyvät toimintaperiaatteet	50
S4-2 Vuorovaikutus kuluttajien kanssa sekä palaute- ja korjauskanavat	50
S4-3 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin liittyvät toimenpiteet	52
S4-4 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin liittyvät palautteet	52
G HALLINTO JA KESTÄVÄ LIIKETOIMINTA	53
G1 Kestävän liiketoiminnan harjoittaminen	54
Johdanto aiheeseen	54
G1-2 Hyvä hallintotapa ja yrityskulttuuri	55
G1-3 Yhteiskunnallinen vuorovaikutus ja edunvalvontajäsenyydet	55
G1-4 Vastuullinen hankinta	55
G1-5 Taloudellinen vastuullisuus	56
G1-6 Tavoitteet ja toteumat	56

Alva tuottaa yhteiskunnan toiminnan kannalta välttämättömiä energia- ja vesipalveluja. Tämä julkaisu yhdistää vuosikatsauksen ja vastuullisuusraportin: kokoamme yhteen vuoden keskeiset kohokohdat ja kerromme, miten vastuullisuus ohjaa toimintaamme.

Toimintamme perustuu kriittisen infrastruktuurin pitkäjänteiseen kehittämiseen ja peruspalveluiden luotettavaan tuottamiseen kaikissa olosuhteissa. Vuoden tarkastelu ja vastuullisuustyö muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, jossa toimintavarmuus, ilmastotavoitteet ja toiminnan pitkäjänteinen kehittäminen kytkeytyvät toisiinsa. Keskitymme erityisesti päästöjen vähentämiseen ja ilmasto-vaikutusten pienentämiseen sekä varmistamme palvelujen turvallisuuden, ihmisten hyvinvoinnin ja toiminnan taloudellisen kestävyys.

Raportti kuvaa, miten johdamme toimintaamme liittyviä ympäristöön, ihmisiin ja talouteen kohdistuvia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia sekä rakennamme pitkäjänteisesti tulevaisuudenkestävää infrastruktuuria.



Alva numeroina

Alva vastaa sähkönsiirrosta sekä tuottaa kaukolämpö- ja vesipalveluja Jyväskylässä. Viitasaarella huolehdimme vesihuollosta. Rakennamme ja ylläpidämme energia- ja vesiverkkoja sekä tarjoamme veden operointi- ja asiantuntijapalveluja.

Kehitämme myös uusia digitaalisia palveluja energia- ja vesialalle sekä ratkaisuja kiertotalouteen, kuten kriittisten mineraalien talteenottoon. Esimerkiksi Alva Vesi -etäluentaratkaisu on käytössä jo lähes 30 vesilaitoksella eri puolilla Suomea.

1902
lähtien

>150 000
asiakasta

187
M€ liikevaihto

240
henkilöstö

44
eNPS
(työntekijäsuositteluindeksi)

Kaupunki-
omisteinen

Lämpöä toimitettu
982 GWh

Talousvettä tuotettu
8,6 Mm³

Sähköä siirretty
666 GWh

Toimitusjohtajan katsaus

Vuosi 2025 oli Alvalle strategian uudistamisen ja toimeenpanon vuosi. Uudistumista edellyttävät energia- ja vesihuollon asiakkaiden ja sidosryhmien jatkuvasti kehittyvät odotukset. Palvelujen on toimittava sujuvasti, häiriöihin on reagoitava viiveettä, ja toiminnan on oltava ympäristön kannalta sekä taloudellisesti kestävällä pohjalla. Olemme tästä tilivelvollisia kaupunkiomistajallemme, asiakkaillemme ja rahoittajillemme. Näiden kaikkien vaatimukset ovat onneksi yhdensuuntaisia – palveleva, taloudellisesti vakaa ja ympäristöä mahdollisimman vähän kuormittava Alva on selkeä tavoitteemme.

Kliseisesti, mutta syystä voi sanoa, että toimintaympäristösämme jatkuva muutos on uusi normaali. Energia- ja vesihuoltoliiketoimintaa koskevat määräykset muuttuvat lähes jatkuvasti. Geopoliittiset vaikutukset eivät jää rajojen taakse, vaan näkyvät Alvankin toiminnassa esimerkiksi lisäpanostuksina varautumiseen ja toimittajaketjun hallintaan. Sähkömarkkinoilla hintavaihtelu jatkuu ja yhteiskunnan sähköistyminen lisääntyy. Kuitenkin se, kuinka pitkään hintavaihtelu jatkuu nykyisen kaltaisena ja kuinka nopeasti esimerkiksi liikenne sähköistyy, ovat vaikeasti ennustettavissa. Vaikkapa sähköverkon investointien suunnittelu vaatii lähes profeettallisia kykyjä, koska sähköinen liikenne saattaa kaksinkertaistaa verkkokapasiteetin tarpeen – tai sitten ei. ”Tänään” pitää päättää käyttöiltään useiden kymmenien vuosien investoinneista, joiden riittävyys tai riittämättömyys selviää vasta parin seuraavan vuosikymmenen kuluessa. On siis jatkuvasti päivitettävä vaihtoehtoisia tulevaisuuskuvia, joihin päätöksiä voi perustaa.

Tehtävä on haastavuudestaan huolimatta mielekäs. Päätöt vähenevät edelleen. Kaukolämmön tuotantotavat monipuolistuvat ja muuttuvat kohti polttamatonta, ja asiakkaat saavat vaikkapa lämpöpumpulla tuotettua lämpöä suoraan kaukolämpöverkosta. Energiakulutuksen ja -tuotannon jatkuva säätö tasoittavat markkinan heiluntaa.

Alvalle tämä tarkoittaa pitkäjänteisten investointien jatkamista. Olemme jo käyttäneet kymmeniä miljoonia euroja tuotannon päästöjen pienentämiseen ja energijärjestelmän joustavuus-

teen. Myös vesihuollon rakenteita on uudistettu suunnitelmallisesti useiden vuosien ajan. Järjestelmällisellä omaisuuden hallinnalla varmistamme, että jokainen asiakkailtamme saatu euro kohdistuu oikein: tuottaa mahdollisimman suuren hyödyn verkkojen ja laitosten kunnolle, parantaa kustannustehokkuutta ja sitä kautta turvaa asiakkaillemme vakaan hinnoittelun ja palvelutason.

Olemme määritelleet neljä päämäärää, jotka ohjaavat teke- mistämme pitkälle tulevaisuuteen. Taloudellinen vahvuus, elinvoimaa rakentava kumppanuus, ennakkoluuloton digitalisaatio sekä osaava ja rohkea alvalainen näkyvät toki jo nyt mutta tulevaisuudessa yhä selkeämmin päätöksissä ja arjen työssä.

Hallittua kasvua uusissa palveluissa

Maltillinen ja kannattava kasvu oli yksi vuoden keskeisistä teemoista. Kasvu ei ole itsetarkoitus. Tavoitteenamme on myydä myös muille sellaisia palveluita, joita itsekkin tarvitsemme. Näin saamme mittakaavaetuja: meillä on mahdollisuus pitää talossa eri alojen huippuosajia, ottaa käyttöön uusimmat teknologiat ja hyödyntää esimerkiksi hankinnoissa suurien hankintamäärien hintaedeut.

Merkittävin askel palvelumyynnissä oli Muuramen kanssa solmittu vesihuollon operointisopimus. Vesihuollon verkoston ja tuotantolaitosten omistajuus ja päätösvalta investoinneista ja hinnoittelusta säilyvät Muuramen kunnalla, kun taas päivittäinen toiminta siirtyi Alvan vastuulle. Ratkaisu turvaa muuramelaisille vesihuollon operointiin tarvittavat resurssit, osaamisen, varautumisen ja ympärivuorokautisen valvonnan. Tällaiselle kumppanuusmallille on tarvetta Suomen asiantuntijapulasta ja saneerausvelasta kärsivässä vesihuollossa laajemminkin.

Toinen hieno eteneminen tapahtui digitaalisissa palveluissamme. Alvan toimittama veden etäluentapalvelu laajeni nopeasti ja vuoden lopussa se oli käytössä jo 31:ssä vesihuoltolaitoksessa ympäri Suomen. Palvelun arvo syntyy toimivasta kokonaisuudesta: ajantasainen kulutusdata parantaa laskutuksen tarkkuutta, nopeuttaa vuotojen havaitsemista ja auttaa

ehkäisemään vikoja ennakolta. Näin toimitusvarmuus paranee ja ympäristövaikutukset pienenevät.

Alvan digistrategian suuntaa vahvasti edelleen asiakasportaalin toimitus Lahti Energialle. Se osoittaa, että energia-yhtiöiden tarpeet ovat pitkälti yhteisiä, ja että ratkaisuja kannattaa rakentaa yhdessä. Pilvipohjainen ohjelmisto mahdollistaa asiakkaille sujuvan itsepalvelun ympäri vuorokauden ja pakottaa meidät samalla kehittämään ratkaisuisia entistä skaalautuvampia ja laadukkaampia.

Olen ylpeä Alvan kyvykkyydestä ja edelläkävijyydestä näiden palveluiden tuottamisessa sekä kiitollinen Muuramen kunnan ja Lahti Energian luottamuksesta meitä kohtaan. Palvelun paras kehittäjä on valveutunut, kehitysorientoitunut ja vaativa asiakas. →



Rakennamme alueen elinvoimaa

Elinvoimaisen infrastruktuurikumppanin rooli näkyy meillä kaikkein konkreettisimmin Jyväskylässä. Kaupunki kasvaa ja uudistuu ja se tarvitsee pohjaksi toimivan energia- ja vesihuoltojärjestelmän, joka kestää aikaa teknisesti, taloudellisesti ja ympäristön kannalta. Alvan tehtävänä on varmistaa, että Jyväskylä voi kehittyä ilman, että kriittinen infra muodostuu pullonkaulaksi. Meiltä odotetaan toimintavarmuutta, investointikykyä, sujuvia sekä kokonaisvaltaisia palveluja ja yhteistyötä, jossa asioita uskalletaan tehdä pitkäjänteisesti eikä vain budjettivuoden ehdoilla.

Sama strateginen päämäärä ohjaa myös uusia avauksiamme kiertotaloudessa. Vuonna 2025 kerroimme osallistumisestamme Zero Mine -yhtiöön, jonka Alva on perustanut yhdessä Elkerin ja Tapojärven kanssa. Hankkeessa kehitetään skaalautuvaa teknologiaa kriittisten metallien talteenottoon elektroniikkaromusta. Tavoitteena on rakentaa esikaupallinen kierrätyslaitos Jyväskylään vuoteen 2029 mennessä. Kun puhutaan alueellisesta elinvoimasta, tällaiset avaukset ovat juuri sitä uutta tekemistä, joka nojaa vastuullisuuteen, teknologiaan ja huoltovarmuuden vahvistamiseen.

Rakenteet pitkäjänteiseen kestävyteen

Vuosi 2025 oli Alvalla vastuullisuuden rakenteiden vahvistamisen vuosi. Laadimme uuden vastuullisuusohjelman vuosille 2025–2030 ja asetimme sille mitattavat tavoitteet, jotta vastuullisuus ohjaa tekemistä systemaattisesti ja tukee suoraan strategian toteutusta.

Ohjelma rakentuu kolmelle kokonaisuudelle. Ensimmäinen keskittyy energiaan, veteen ja resurssiinsauteen. Tavoitteena on vähentää päästöjä, lisätä kestävien polttoaineiden käyttöä, vahvistaa vesivastuullisuutta ja hyödyntää kiertotalouden ratkaisuja. Toinen kokonaisuus painottaa ihmisiä ja hyvinvointia. Turvallisuus, osaamisen kasvattaminen ja vastuullinen johtaminen ovat samalla edellytys palvelun laadulle ja toimintavarmuudelle. Kolmas kokonaisuus varmistaa tulevaisuuden-

kestävän ja kannattavan liiketoiminnan. Siihen kuuluvat vahva alueellinen rooli, hyvä asiakaskokemus, digitalisaation hyödyntäminen sekä riittävä investointi- ja varautumiskyky.

Kohti vähäpäästöistä lämmöntuotantoa

Vuoden merkittävin yksittäinen edistysaskel oli siirtymän valmistelu polttamattomaan lämmöntuotantoon. Tänä vuonna käyttöön otettavat lämpöpumppulaitos, kaukolämpöakku ja sähkökattilat muuttavat Jyväskylän lämmöntuotannon perustaa jo vuonna 2026. Ne vähentävät päästöjä ja biopolttoaineiden käyttöä selvästi, varmistavat toimitusvarmuutta entisestään ja alentavat lämmöntuotannon kustannuksia. Tämä on konkreettinen esimerkki siitä, miten strategiamme yhdistää ympäristövastuun, toimintavarmuuden ja pitkän aikavälin taloudellisen kestävyuden.

Vuosi 2025 oli esimerkki siitä, mihin haluamme mennä ja mitä arvoa haluamme sidosryhmillemme tuottaa. Kasvatimme operointiliiketoimintaa, kehitimme digitaalisia palveluja ja investoimme määrätietoisesti Jyväskylän infrastruktuuriin. Samalla ratkaisumme herättävät kiinnostusta yhä laajemmalla alueella.

Kiitän henkilöstöämme osaamisesta ja sitoutumisesta, asiakkaitamme luottamuksesta sekä kumppaneitamme hyvästä yhteistyöstä.

Tuomo Kantola
toimitusjohtaja



Vuosi 2025 kohokohdat

Q1 tammi–maaliskuu

- Uutisoimme lähes 30 miljoonan euron investoinneista vesihuoltoverkoston sekä sähkö- ja kaukolämpöverkkojen kehittämiseen ja ylläpitoon Jyväskylässä ja Viitasaarella.
- Viitasaarelainen Jurvansalon vesiosuuskunta allekirjoitti kanssamme sopimuksen vesiosuuskunnan vesilaitostoiminnasta ja siihen liittyvästä verkko-omaisuudesta.
- Sininen valopilari nousi Rauhalahden voimalaitoksen ylle muistuttamaan kaupunkilaisia Alvan panostuksista polttamattoman energiantuotannon hankkeisiin.



Q2 huhti-kesäkuu

- Yli 40 Jyväskylässä sijaitsevaa Lumo-taloa liitettiin kaukolämmön kysyntäjouston ja huipputehorajoituksen piiriin. Asiakkaamme Kojamo Oyj:n hiilidioksidipäästöt vähenivät Jyväskylän kiinteistöissä noin 1 118 tonnia, mikä vastaa noin 248 kotitalouden vuosittaisen sähkönkulutuksen päästöjä.
- Solmimme Muuramen kunnan kanssa sopimuksen syksyllä 2025 alkavasta vesihuollon operointiyhteistyöstä.



Q3 heinä-syyskuu

- Alvan, Elker Oy:n ja Tapojärvi Oy:n yhteistyönä syntynyt kiertotalouden pioneiryritys **Zero Mine Solutions Oy** lanseerattiin. Zero Minen patentoitu teknologia erottaa kriittiset metallit elektroniikkajätteestä ja palauttaa ne teollisuuteen puhtaina ja korkealaatuisina.



Q4 loka-joulukuu

- Saavutimme joulukuussa Siqni-henkilöstökyselyn tuloksiin perustuvan Future Workplaces -sertifikaatin kolmatta kertaa, mikä on osoitus työhyvinvointiin ja johtamisen kehittämiseen tehdystä tavoitteellisesta ja pitkäjänteisestä työstä.
- Väreen omistajat, mukaan lukien Alva, allekirjoittivat sopimuksen Väreen myynnistä Helenille. Joulukuun lopussa toteutuneen kaupan myötä Väre jatkaa toimintaansa omana yhtiönään osana Helen-konsernina.



Vuosi 2025 – muita tapahtumia

ENERGIANTUOTANTO/LÄMPÖ

- Keljonlahden ja Rauhalahden voimalaitosten käytettävyyden nousi huippulukemiin, 99,66 prosenttiin.
- Biopolttoaineiden osuus päätuotantolaitoksissa, 77,1 %, säilyi korkealla tasolla.
- Lento- ja pohjatuhkat menivät hyötykäyttöön 100-prosenttisesti.
- Energiantuotannossa otettiin merkittäviä askeleita kohti energiatehokkaampaa ja kestävämpää tuotantoa: yhteistyössä ABB:n kanssa toteutettu Suomen ensimmäinen 580 MV -keskijännite-taajuusmuuttajaprojekti parantaa Keljonlahden voimalaitoksen säätökykyä ja lisää energiatehokkuutta laitoksen ajoon.



SÄHKÖVERKKO

- Alva Sähköverkko varautui vastaamaan kasvavaan sähkönkäyttöön ja sähköverkon vahvistamisen tarpeeseen. Investoinnit kohosivat 4,75 M€:oon.
- Sähköverkon mittalaitteiden massavaihdon pilotti onnistui: mittalaitteita vaihdettiin n. 5 000 kpl. Vuonna 2026 käynnistyvän varsinaisen massavaihdon urakoitsijakumppaniksi valittiin Elvera Oy.

VESIHUOLTO

Muuramen vesihuollon operointi käynnistyi loka-kuun alussa, kun Alva otti vastuun Muuramen vesihuoltolaitoksen päivittäisestä toiminnasta. Operointisopimus kattaa muun muassa vesihuollon kunnossapidon, käytön, kehittämisen, varallaolon, asiakaspalvelun sekä laskutuksen. Alueen suurimpana vesihuoltolaitoksena Alvalla on riittävät resurssit ja osaaminen Muuramen vesihuollon kehittämiseen. Muuramen kunta omistaa edelleen koko vesihuoltolaitoksen ja verkosto-omaisuuden ja päättää veden hinnoittelusta itsenäisesti. Yhteinen tavoite on varmistaa laadukkaat vesihuollon palvelut sekä turvallinen ja puhdas vesi muuramelaisille nyt ja tulevaisuudessa.

ALVA-KONSERNI/TUKITOIMINNOT

- Käynnistimme systemaattisen oppilaitosyhteistyön rakentamisen ja osana tätä työtä solmimme kumppanuussopimuksen Jyväskylän ammattikorkeakoulun (JAMK) kanssa. Tavoitteena on tukea tulevaisuuden energia-alan osaajien kehittymistä ja rakentaa entistä vahvempaa siltaa koulutuksen ja työelämän välille.
- Toiminnassamme ei tapahtunut raportointivuonna yhtään ympäristövahinkoa.
- Uudistimme sponsorointihakukäytänteitämme painottamalla tukikohteissamme aiempaa enemmän vaikuttavuutta ja yhteiskuntavastuuta.
- Määrittelimme Alvan hankinnan lupaukset markkinavuoropuhelun lisäämisestä, viestinnän ja yhteistyön kehittämisestä sekä vastuullisuuslinjauksista. Tavoitteiden toteutumista seurattiin syksyllä järjestetyssä vuosittaisessa Kumppanipäivä-tapahtumassa, joka kokoaa yhteen tärkeimmät tavaran- ja palveluntoimittajamme, alihankkijamme ja yhteistyökumppanimme.
- Alvan uusi hallitus aloitti toimintansa lokakuussa.



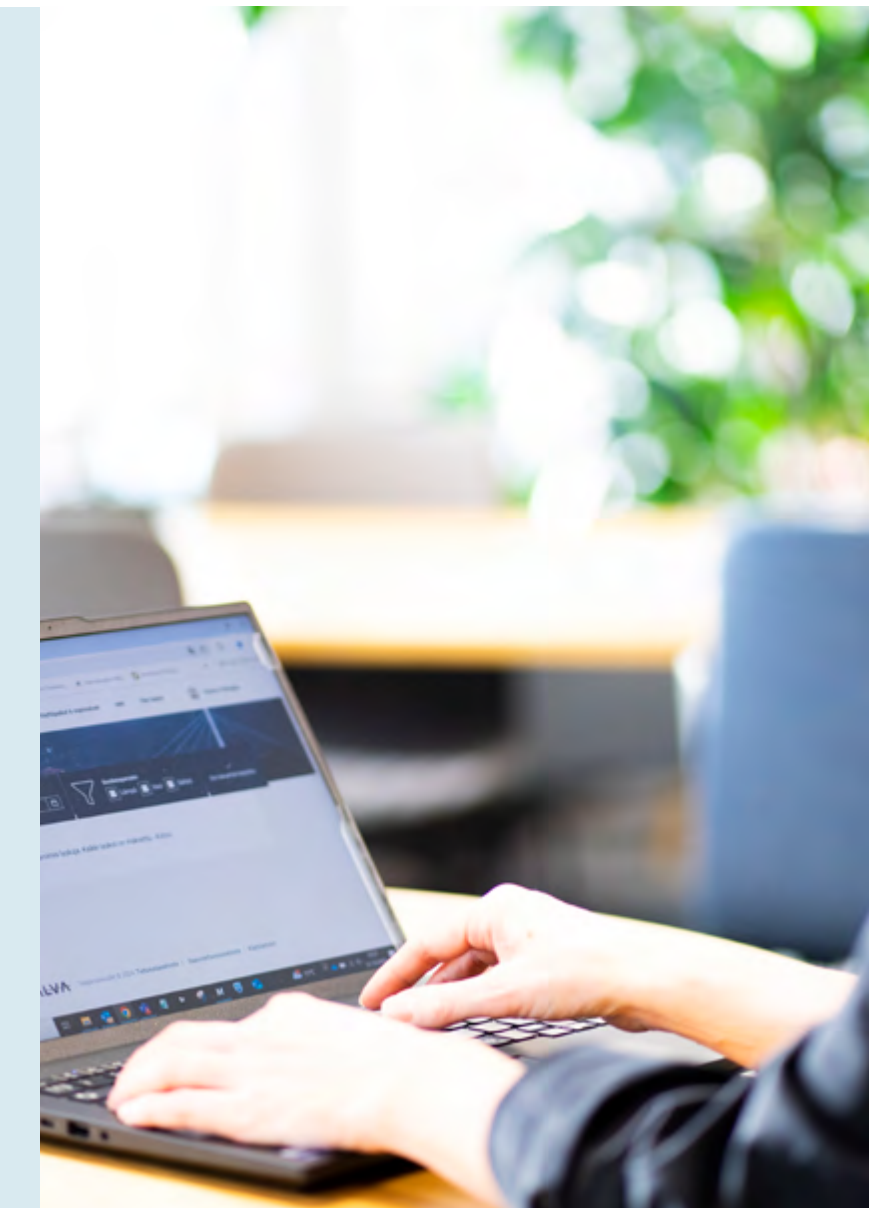
MYynti

- Alva Vesi -etäluentapalvelu laajeni vauhdilla. Vuoden loppuun mennessä palvelua käytti jo 31 vesihuoltolaitosta ympäri Suomen. Palvelu tukee laitosten arkea tarjoamalla ajantasaista veden kulutusdataa, automaattisia poikkeamahälytyksiä sekä selkeitä työkaluja datan hallintaan.
- Energiaoptimointipalvelu sai hyvän vastaanoton asiakkaiden keskuudessa ja saimme useita kymmeniä uusia kohteita palvelun piiriin.
- Alvan sähköisessä asiakasportaali Oma Alvassa oli vuoden lopussa rekisteröityneitä käyttäjiä 11 360.

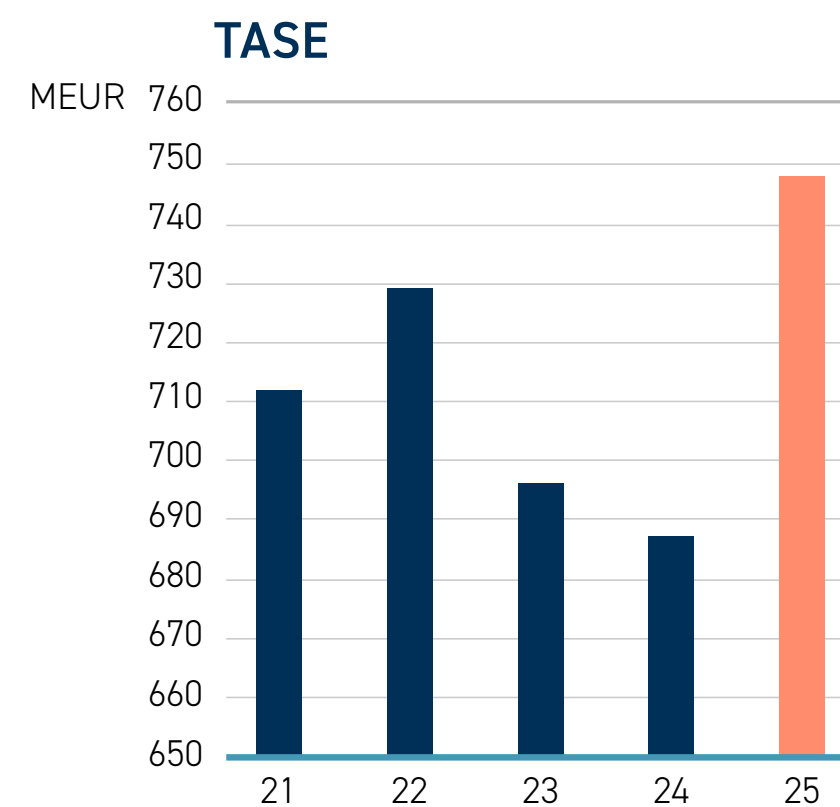
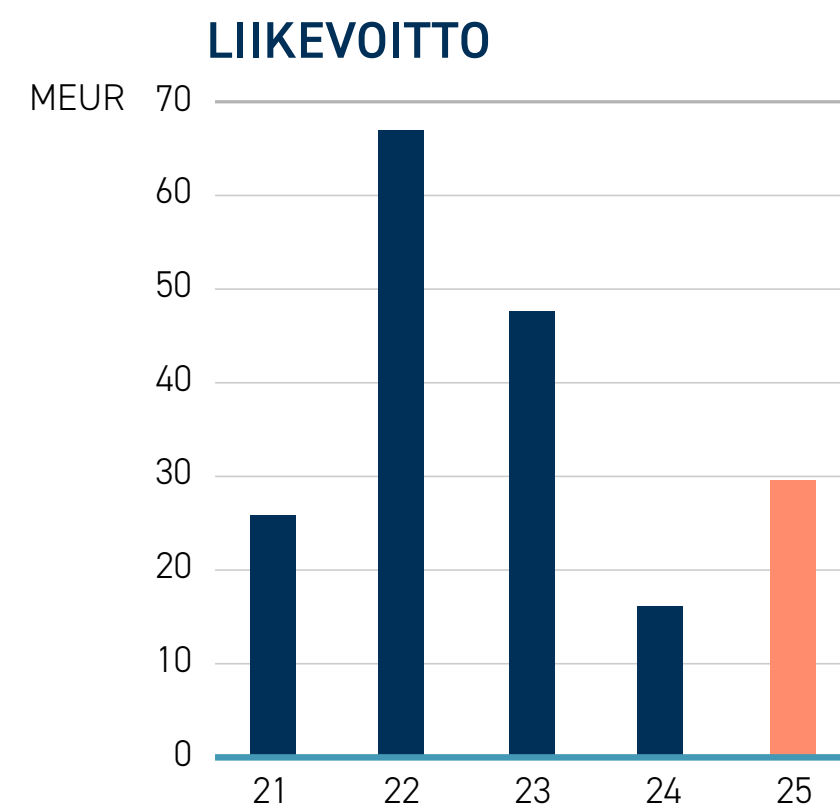
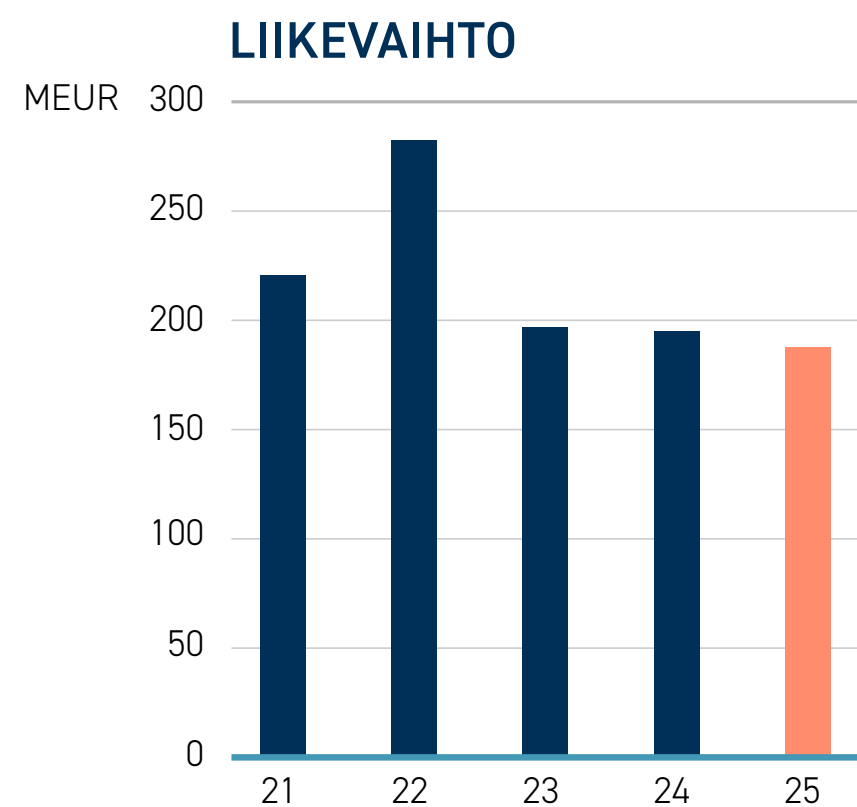


ASIAKASPALVELUPORTAALI LAHTI ENERGIALLE

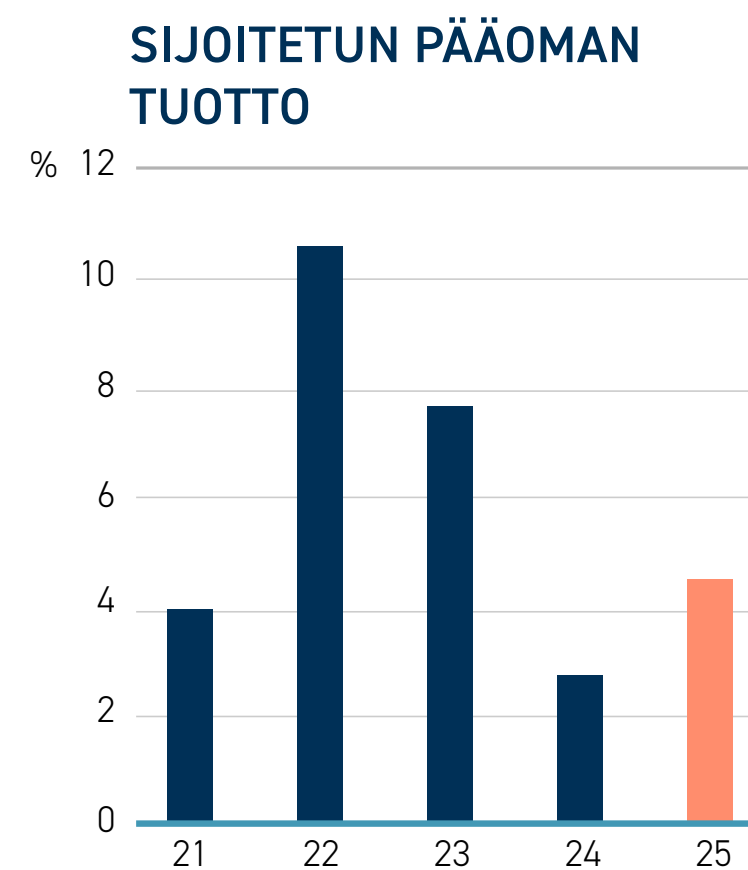
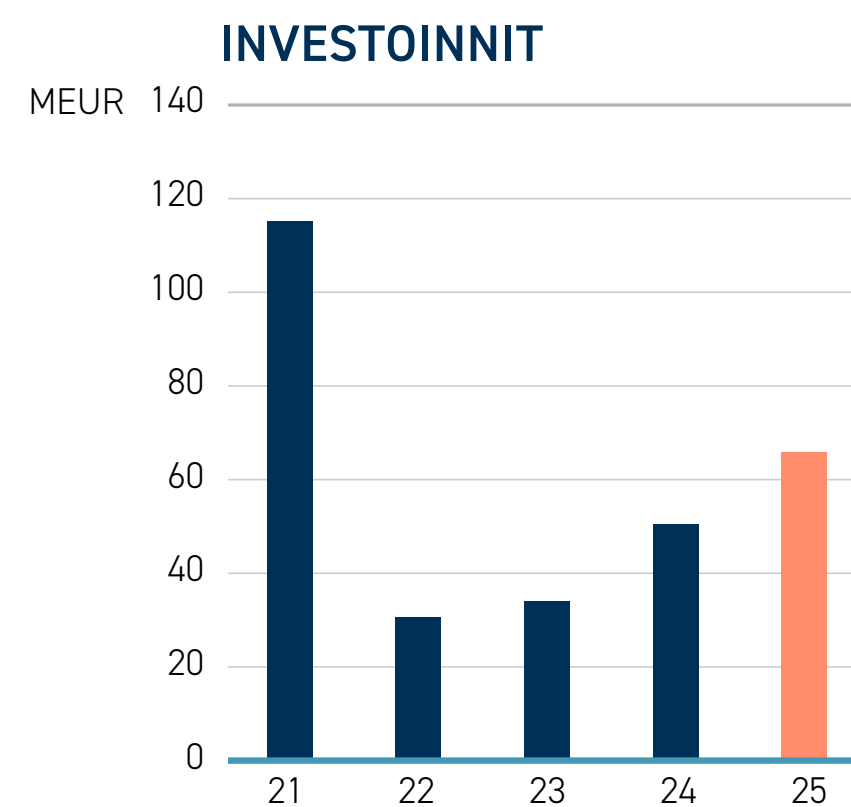
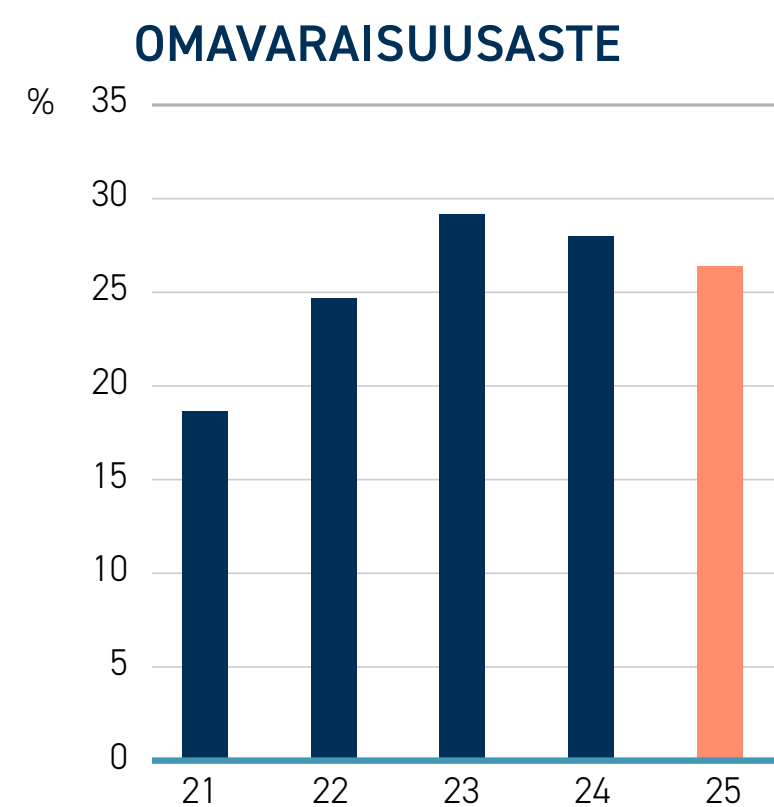
Alva laajensi digitaalisten palveluidensa tarjontaa toimittamalla Lahti Energialle uuden asiakasportaaliratkaisun. Alvan asiakkaille Oma Alva -sovelluksena toimiva asiakasportaali vastaa tarpeisiin, jotka ovat käytännössä samat kaikilla energiayhtiöillä. Asiakasportaali on moderni pilvipohjainen ja skaalautuva ratkaisu, joka mukautuu erikokoisten energia- ja vesihuoltoalan yhtiöiden tarpeisiin ja integroituu joustavasti olemassa oleviin järjestelmiin. Tässä itseasiointiportaalissa asiakas voi tarkastella tietoaan ja hoitaa asioitaan ympäri vuorokauden.



Liiketoiminnan avainluvut



Vuonna 2025 Alva-konsernin liikevaihto oli 187,4 miljoonaa euroa, mikä jäi edellisvuotta (194,8 M€) pienemmäksi. Liikevaihdon kehitystä heikensi erityisesti sähkön matala markkinahinta, joka laski energiantuotannon kannattavuutta ja voimalaitosten käyttöastetta. Lisäksi poikkeuksellisen lämmin vuosi pienensi lämmön myyntiä. Vesihuollon tulot kehittyivät kuitenkin myönteisesti.



Liikevoitto nousi selvästi 29,4 miljoonaan euroon (2024: 16,1 M€), ja kannattavuus parani merkittävästi edellisvuodesta. Parannus johtui pääosin Väre Oy:n osakkeiden myynnistä kirjatusta kertaluonteisesta myyntivoitosta, kun taas operatiivinen tulos pysyi edellisvuoden tasolla. Sähkön matala markkinahinta rajoitti edelleen operatiivisen liiketoiminnan kannattavuutta.

Strategia

Olemme vesi- ja energiapalvelujen vastuullinen tulevaisuuden tekijä

VISIO

Strategiset päämäärät

TALOUDELLISESTI
VAHVA

ELINVOIMAA
KASVATTAVA
INFRASTRUKTUURI-
KUMPPANI

ENNAKKOLUULOTON
DIGITALISAATIO JA
OMAISUUDENHALLINTA

OSAAVA JA ROHKEA
ALVALAINEN

Toimintamme periaatteet

TOIMINNALLISESTI
ERINOMAINEN

LUOTA JA OLE
LUOTTAMUKSEN ARVOINEN

PALAVA HALU
ONNISTUA

Alvan vastuullisuusohjelman painopisteet 2025–2030



Energia, vesi, resurssiviisuus ja luonnonvarat

- Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen läpi arvoketjun
- Kestävien polttoaineiden käyttö
- Vesivastuullisuus
- Luontokadon hillitseminen
- Kiertotalouden, materiaalitehokkuuden ja jätevirtojen hallinnan kehittäminen

KESKEISIMMÄT TAVOITTEET

- Hiilineutraalius 2030
- Arvoketjun päästöjen hallinta
- Turpeesta luopuminen vuoteen 2028 mennessä
- 100 % kestävät energialähteet
- Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen
- Vesistövaikutusten minimointi
- Jätteiden kierrätysaste 90 %

Ihmiset ja hyvinvointi

- Oman henkilöstön ja yhteistyökumppaneiden terveys, turvallisuus ja hyvinvointi
- Henkilöstön monipuolinen osaaminen ja kehittyminen
- Yhteistyöhön ja oikeudenmukaisuuteen perustuva johtaminen
- Inhimillisyyden, oikeudenmukaisuuden ja tasa-arvon edistäminen

KESKEISIMMÄT TAVOITTEET

- Nolla tapaturmaa (oma henkilöstö ja alihankkijat)
- Sairauspoissaolot alle 3 %
- Erinomainen henkilöstökokemus eNPS yli 40
- Henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen
- Säännölliset kehityskeskustelut
- Nollatoleranssi häirinnälle ja syrjinnälle

Tulevaisuudenkestävä ja kannattava liiketoiminta

- Elinvoimaa kasvattava toimija sekä veto-voimainen työllistäjä ja kumppani
- Asiakaslähtöisyys ja ennakkoluuloton digitalisaatio
- Vastuullinen toimitusketju
- Varautuminen ja huoltovarmuuden takaaminen

KESKEISIMMÄT TAVOITTEET

- Korkea asiakastytyväisyys
- Digitaalisten palveluiden käytön kasvu
- Vastuullinen toimitusketju
- Korkea toimitusvarmuus energia- ja vesipalveluissa:
 - sähköverkon keskeytykset
 - kaukolämmön keskeytykset
 - vedenjakelun keskeytykset ja laatu

Vastuullisuusraportti



Yleiset tiedonantovaatimukset – ESRS 2

● Kestävyysraportin yleiset raportointiperusteet

Yleiset laatimisperiaatteet

Alvaa ei Omnibus-sääntelykokonaisuuden seurauksena velvoita kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukainen kestävyysraportointi. Tästä huolimatta Alva on laatinut vastuullisuusraportin vapaaehtoisesti vahvistaakseen vastuullisuustyönsä läpinäkyvyyttä ja vertailukelpoisuutta sekä kehittääkseen raportointiaan kohti CSRD:n mukaista raportointia.

Vastuullisuusraportti on laadittu viitaten Euroopan kestävyysraportointistandardien (ESRS) muutettuihin luonnosversioihin (amended ESRS, 12/2025), joita Euroopan komissio parhaillaan arvioi. Standardit eivät vielä ole oikeudellisesti sitovia, eikä raportointi siten edusta virallista vaatimusten mukaisuutta. Raportti noudattaa ESRS 1:ssä määriteltyjä periaatteita raportoinnin rakenteesta, sisällöstä ja raportoitavan tiedon laadullisista ominaisuuksista.

Alva raportoi kestävyysasioista yhtiötasolla. Kestävyyslausunto kattaa emoyhtiö Alva-yhtiöt Oy:n sekä kaikki tytäryhtiöt, joissa konsernilla on suora tai välillinen määräysvalta, ellei raportoitavien tietojen yhteydessä toisin mainita. Raportoinnissa noudatetaan samoja konsolidointiperiaatteita kuin konsernitilinpäätöksessä. Raportointikausi on 1.1.2025–31.12.2025.

Raportti ei vielä täysin täytä CSRD:n ja ESRS-standardien kaikkia vaatimuksia. Raportointia, mittareita ja seurantaa kehitetään edelleen, ja osa tiedoista otetaan käyttöön vaiheittain tulevina vuosina. Lisäksi arvoketjun alku- ja loppupään tietoja sekä osa aihekohtaisista mittareista esitetään toistaiseksi rajatusti tietojen saatavuuden ja raportointikyvykkyyden kehitysvaiheen vuoksi.

Vastuullisuuden johtaminen

Hallituksen työskentelyssä kestävyysasiat huomioidaan osana strategian hyväksymistä ja johtamisjärjestelmän toimivuuden varmistamista. Vuoden 2025 raportointikauden aikana Alvan strategia ja vastuullisuusohjelma päivitettiin ja hyväksyttiin hallituksessa, joka toimi syyskuuhun 2025 asti. Lokakuussa 2025 aloittanut uusi hallitus vastaa strategian ja vastuullisuusohjelman toimeenpanon ohjauksesta, seurannasta ja jatkokehittämisestä sekä kestävyystavoitteiden toteutumisen valvonnasta.

Toimitusjohtaja vastaa strategian ja vastuullisuusohjelman operatiivisesta toteutuksesta. Johtoryhmä vastaa kestävyystavoitteista omilla vastuualueillaan ja seuraa niiden edistymistä osana normaalia johtamista.

Alvalla toimii vastuullisuustyöryhmä, joka koordinoi operatiivista vastuullisuustyötä ja vastuullisuusraportointia. Työryhmä vastaa kestävyystietojen kokoamisesta, raportointikäytäntöjen kehittämisestä sekä vastuullisuustoimien yhteensovittamisesta eri toiminnoissa. Työryhmä raportoi vastuullisuustyön etenemisestä johdolle.

Kestävyysasiat on integroitu Alvan johtamisjärjestelmään, strategiseen suunnitteluun, investointipäätöksiin ja riskienhallintaan. Vastuullisuusohjelma ohjaa tavoitteita, toimenpiteitä ja seurantaa koko organisaatiossa.

● Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli

Alvan omistajaohjaus perustuu kaupunginvaltuuston hyväksymiin Jyväskylän kaupunkikonsernin omistajaohjauksen periaatteisiin ja konserniohjeeseen. Omistajaohjauksesta vastaa kaupungin konsernijohto, johon kuuluvat kaupunginhallitus ja kaupunginjohtaja. Kaupunki omistajana asettaa Alvalle sekä strategisia että taloudellisia tavoitteita, jotka ohjaavat sen toiminta- ja kehityssuuntia. Alvan hallitus vastaa yhtiön strategisesta ohjauksesta ja valvonnasta mukaan lukien kestävyysasioiden käsittely.

Hallituksen jäsenet valitaan kaupungin konserniohjeen mukaisesti kuntavaalien jälkeisissä poliittisissa neuvotteluissa. Kaupunginhallituksen tekemän linjapäätöksen jälkeen yhtiön yhtiökokous nimittää hallituksen jäsenet. Hallituksen toimikausi on neljä vuotta, ja se on sidottu kuntavaalikauteen.

Vuoden 2025 kuntavaalien myötä 1.10.2021 aloittaneen hallituksen toimikausi päättyi 30.9.2025.

Alvan hallituksessa kaudella 1.10.2021-30.9.2025:

Sinuhe Wallinheimo	puheenjohtaja
Veijo Koskinen	varapuheenjohtaja
Kaisa Garedeu	jäsen
Ari Laitinen	jäsen
Minna Nirkkonen	asiantuntijajäsen
Anniina Runtuvuori-Salmela	jäsen
Risto Ryymin	jäsen, henkilökunnan edustaja
Tuija Soanjärvi	asiantuntijajäsen
Jouni Takkinen	jäsen
Timo Taskinen	jäsen



1.10.2025 toimikautensa aloittanut hallitus koostuu Jyväskylän kaupungin nimeämistä poliittisesti valituista jäsenistä (6), asiantuntijajäsenistä (2) sekä yhtiön henkilökuntaa edustavasta jäsenestä. Asiantuntijajäsenellä tarkoitetaan sellaista jäsentä, jonka omistajakaupunki on nimennyt yhtiön hallitukseen muilla kuin poliittisilla perusteilla. Hallituksen yhdeksästä jäsenestä naisia on viisi ja miehiä neljä. Hallituksen kokouksiin osallistuu lisäksi omistajatahon nimeämä edustaja, joka ei ole hallituksen varsinainen jäsen, mutta toimii yhteyshenkilönä omistajan suuntaan ja tukee omistajaohjausta hallituksen työskentelyssä.

Alvan hallitus 1.10.2025 alkaen:

Riitta Kaarisalo	puheenjohtaja	1. kausi
Bella Forsgrén	varapuheenjohtaja	1. kausi
Markku Aarnos	jäsen	1. kausi
Jari Blom	jäsen	1. kausi
Simo Hakonen	jäsen, henkilökunnan edustaja	1. kausi
Liisa Kuparinen	jäsen	1. kausi
Minna Nirkkonen	asiantuntijajäsen	2. kausi
Tapio Sivula	jäsen	1. kausi
Tuija Soanjärvi	asiantuntijajäsen	2. kausi

Alvan hallituksen ESG-tausta ja -osaaminen

Alvan vuonna 2025 aloittaneella hallituksella on laaja-alainen osaamispohja, joka tukee yhtiön kestävyteen liittyvien tavoitteiden ja velvoitteiden toteuttamista. Jäsenten taustat kattavat kauppatieteet, talousjohtamisen, tekniikan ja energia-alan sekä yhteiskuntatieteet, mikä mahdollistaa yhtiön toiminnan tarkastelun strategisesta, taloudellisesta ja yhteiskunnallisesta näkökulmasta.

Hallituksella on kokemusta ympäristövastuusta, energia-tehokkuudesta, ilmasto- ja ympäristöriskien arvioinnista sekä kestävien ratkaisujen kehittämisestä energia- ja vesihuolto-liiketoiminnassa. Lisäksi hallituksella on osaamista sosiaalisen vastuun kysymyksistä, kuten työturvallisuudesta, yhdenvertaisuudesta ja henkilöstön hyvinvoinnista, sekä vahva kokemus hyvästä hallintotavasta, riskienhallinnasta ja sääntely-ympäristöstä.

Tämä osaamiskokonaisuus tukee hallituksen kykyä ohjata yhtiötä vastuullisesti ja huomioida kestävyteen liittyvät näkökohdat osana strategista päätöksentekoa.

Hallitus käsitteli raportointikaudella mm. seuraavia kestävyysaiheita: strategiaa ja vastuullisuusohjelmaa, ilmasto- ja investointihankkeita, riskienhallintaa (ml. kestävyysriskit), taloudellista suoriutumista, EHSQ-raportointia, huoltovarmuutta sekä kestävyysraportointia koskevia valmisteluja.

Johtoryhmä Alvalla

Toimitusjohtaja vastaa Alvan operatiivisesta johtamisesta ja hallituksen päätösten toimeenpanosta sekä vuorovaikutuksesta kaupunkiomistajan kanssa konserniohjeen mukaisesti. Toimitusjohtaja huolehtii siitä, että yhtiön toiminta, strategiset linjaukset ja raportointi tukevat kaupungin konsernitavoitteita ja että kestävyysnäkökohdat integroidaan johtamisjärjestelmään, strategiatyöhön ja raportointiin.

Toimitusjohtajan alaisuudessa toimiva johtoryhmä vastaa liiketoiminnan ohjauksesta omilla vastualueillaan. Johtoryhmä käsittelee säännöllisesti yhtiön taloudellista, toiminnallista ja kestävyteen liittyvää suoriutumista, tekee vastualueitaan koskevat päätökset ja tukee toimitusjohtajaa strategisessa päätöksenteossa. Johtoryhmän työskentelyn kautta varmistetaan, että yhtiön tavoitteet, mukaan lukien kestävyystavoitteet, etenevät suunnitellusti ja ovat osa päivittäistä toimintaa.

Talous- ja liiketoimintajohtaja toimii vastuullisuusjohtajana ja vastaa johtoryhmässä Alvan kestävyysasioiden kokonaisuudesta, mukaan lukien vastuullisuusraportoinnin ohjauksesta sekä raportoinnin yhteensovittamisesta konsernin ja sääntelyn vaatimusten kanssa.

Alvan johtoryhmä



Tuomo Kantola
toimitusjohtaja



Pasi Jalonen
talous- ja liiketoimintajohtaja



Alex Schreckenbach
tuotantojohtaja



Toni Luhti
kehitys- ja digitalisaatiojohtaja



Toni Hemminki
johtaja, verkot ja omaisuudenhallinta



● Kestävyyteen liittyvä palkitseminen

Koko Alvan henkilöstö ja toimitusjohtaja kuuluvat kannustinjärjestelmän piiriin. Järjestelmän rakenteesta ja konsernin yhteisestä käyttökatemittarista päättää Alvan hallitus, ja Alva Sähköverkko Oy:n osalta sen oma hallitus. Toimintokohtaisista mittareista vastaavat yksiköiden johtajat. Hallituksen jäsenille maksetaan kaupunginvaltuuston päättämät vuosi- ja kokouspalkkiot, jotka eivät ole sidoksissa taloudellisiin tai kestävyystavoitteisiin.

Raportointikaudella 2025 johdon ja henkilöstön kannustinjärjestelmissä huomioidaan myös kestävyysnäkökohtia. Palkitseminen ensisijainen painopiste on taloudellisessa tuloksessa, kannattavuudessa ja kehityshankkeiden onnistumisessa, mutta lisäksi järjestelmässä seurataan asiakastytyväisyyttä sekä yksilöllisiä tavoitteita, jotka voivat liittyä esimerkiksi turvallisuuden tai toimintojen vastuulliseen kehittämiseen.

Kestävyyteen liittyvien mittareiden laajempaa integrointia kannustinjärjestelmiin arvioidaan osana kannustinjärjestelmien kehitystä.

● Huolellisuusvelvoite

Kestävyysvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien tunnistaminen ja hallinta on osa Alvan normaalia strategia-, riskienhallinta- ja kaksoisolenaisuusprosessia. Erillistä huolellisuusvelvoitteeksi nimettyä prosessia ei ole, vaan ESRS-standardien tarkoittamat periaatteet toteutuvat osana yhtiön johtamisjärjestelmää. Arviointi kattaa omat toiminnot sekä keskeiset arvoketjun osat, ja tunnistettuja riskejä ja vaikutuksia käsitellään johdossa ja hallituksessa osana päätöksentekoa.

● Riskienhallinta ja kestävyysraportointiin liittyvä sisäinen valvonta

Alvalla riskienhallinta ja sisäinen valvonta ovat osa strategista ja operatiivista johtamista. Niiden tavoitteena on tunnistaa ja hallita toimintaan, talouteen, kestävyystavoitteisiin ja toimitusvarmuuteen liittyviä riskejä sekä tukea päätöksentekoa.

Riskienhallinta kattaa konsernin omat toiminnot ja keskeiset arvoketjuriskit. Arviointeja tehdään säännöllisesti liiketoimintalueittain, ja merkittävillä riskeillä määritellään hallintatoimenpiteet osana investointi- ja toimintasuunnitelmia.

Riskienhallintaa tukevat sertifioidut johtamisjärjestelmät, kuten vesihuoltotoiminnassa sovellettava ISO 55001 -standardin mukainen omaisuudenhallintajärjestelmä ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä. Vuonna 2025 käynnistetyn johtamisjärjestelmän uudistuksen tavoitteena on vahvistaa riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan integraatiota koko konsernissa.

Raportointikaudella 2025 riskien arviointia toteutettiin osana strategiatyötä ja kaksoisolenaisuusanalyysiä. Tunnistetut kestävyysriskit liittyivät muun muassa ilmastonmuutokseen, toimintavarmuuteen, sääntelyyn, toimitusketjuihin, tietoturvaan sekä henkilöstöön ja osaamiseen.

Kestävyysraportointiin liittyville tiedoille on määritelty vastuut, ja raportointiprosessissa sovelletaan keskeisiä kontrollitoimenpiteitä tietojen kattavuuden, oikeellisuuden ja oikea-aikaisuuden varmistamiseksi. Kestävyysraportointiin liittyvä sisäinen valvonta on Alvalla kehitysvaiheessa.

● Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Liiketoimintamalli ja arvoketju sekä niiden yhteys olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin

Alva on Jyväskylän kaupungin omistama vesi- ja energia-yhtiö, jonka liiketoimintamalli perustuu elintärkeiden infrastruktuuripalveluiden tuottamiseen ja kehittämiseen. Alvan

ydintoimintoja ovat lämpöliiketoiminta, sähkön tukkumyynti, vesiliiketoiminta, sähkönsiirtoliiketoiminta sekä digitaaliset palvelut. Liiketoimintamallin keskiössä ovat toimitusvarmuus, kustannustehokkuus, pitkäjänteinen omaisuudenhallinta sekä vastuullinen ja kestävä kehitys tukeva toiminta.

Vuonna 2025 päivitetty strategia ohjaa Alvan toimintaa kohti taloudellisesti vahvaa ja toimitusvarmaa infrastruktuurikumppanuutta, ennakkoluulotonta digitalisaatiota ja omaisuudenhallintaa sekä osaavaa ja muutoskykyistä henkilöstöä. Strategia ja vastuullisuusohjelma muodostavat yhtenäisen kokonaisuuden, jossa kestävyys on integroitu osaksi liiketoiminnan kehittämistä, investointipäätöksiä ja riskienhallintaa. Päivitetty kaksoisolenaisuusanalyysi tukee strategian toteutusta tunnistamalla keskeiset kestävyysvaikutukset, -riskit ja -mahdollisuudet, joilla on merkitystä Alvan pitkän aikavälin toimintaedellytyksille.

Alvan arvoketju koostuu arvoketjun alkupäästä, omista toiminnoista ja arvoketjun loppupäästä. Arvoketjun alkupäässä keskeisiä tekijöitä ovat polttoaine- ja energianhankinta, teknologia- ja laitehankinnat, rakentamis- ja kunnossapitopalvelut sekä muut hankinnat ja alihankintaketjut. Omat toiminnot muodostavat arvoketjun ytimen ja kattavat lämpöliiketoiminnan, sähkön tukkumyynnin, vesiliiketoiminnan, sähkönsiirtoliiketoiminnan ja digitaaliset palvelut -liiketoiminnan. Arvoketjun loppupäässä Alvan palvelut kohdistuvat kotitalouksiin, yrityksiin ja julkisiin toimijoihin, ja niillä on laaja yhteiskunnallinen merkitys alueellisen elinvoiman, turvallisuuden ja huoltovarmuuden näkökulmasta.

Päivitetyn kaksoisolenaisuusanalyysin perusteella Alvan liiketoimintamalliin ja arvoketjuun liittyy olennaisia ympäristöön, ihmisiin ja talouteen kohdistuvia vaikutuksia sekä kestävyysriskejä ja -mahdollisuuksia. Näitä ovat erityisesti ilmastonmuutokseen liittyvät vaikutukset ja siirtymäriskit, luonnonvarojen käyttö ja kiertotalous, toimitus- ja huoltovarmuus, työturvallisuus, arvoketjuun liittyvät sosiaaliset riskit sekä alueelliseen elinvoimaan ja asiakasturvallisuuteen liittyvät vaikutukset. Näitä tekijöitä huomioidaan strategisessa suunnittelussa, vastuullisuusohjelmassa ja riskienhallinnassa.



Arvoketju

ALKUPÄÄ

OMA TOIMINTA

LOPPUPÄÄ



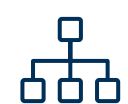
Polttoaine- ja energianhankinta



Teknologia-, laite- ja materiaalihankinnat



Rakentamis- ja kunnossapitopalvelut



Alihankkijat ja muut palveluntarjoajat



Energiantuotanto



Sähkönsiirto



Vesihuolto



Kaukolämpö



Digitaaliset palvelut



Kiertotalous

ALVA

ASIAKKAAT

- Kotitaloudet
- Yritykset
- Julkiset toimijat



YHTEISKUNNALLINEN VAIKUTTAVUUS

- Huoltovarmuus
- Toimitusvarmuus
- Alueellinen elinvoima
- Kestävä tulevaisuus



Merkittävät toimialat ja markkinat sekä niihin liittyvät kestävän kehityksen tavoitteet

Alvan merkittävimmät toimialat ovat energia- ja vesitoimialat ja näihin liittyvä kriittisen infrastruktuurin omistaminen, hallinta ja kehittäminen sekä digitaaliset palvelut. Toiminta on pääosin alueellista ja sijoittuu Jyväskylän seudulle, vesiliiketoiminnan osalta Viitasaarelle sekä valituille lähialueille. Markkinat ovat luonteeltaan pitkäjänteisiä, pääomavaltaisia ja osin säänneltyjä.

Näille toimialoille on tyypillistä merkittävä rooli yhteiskunnan peruspalveluiden ja huoltovarmuuden turvaamisessa sekä keskeinen vaikutus ilmastoon ja luonnonvarojen käyttöön. Tämän vuoksi Alvan kestävän kehityksen tavoitteet liittyvät erityisesti ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen, energiajärjestelmän murrokseen, luonnonvarojen kestävään käyttöön, kiertotalouden edistämiseen sekä toimitus- ja huoltovarmuuden varmistamiseen.

Näitä tavoitteita edistetään muun muassa investoimalla vähäpäästöisiin ja polttamattomiin energiaratkaisuihin, energiatehokkuuden parantamiseen, vesihuollon, sähkönsiirron ja kaukolämmön toimintavarmuuden kehittämiseen, digitalisaatioon sekä pitkäjänteiseen omaisuudenhallintaan. Toimenpiteet heijastavat toimialoille yleisiä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia, jotka muodostavat perustan Alvan kestävyyslausunnossa esitettävälle olennaisuusarviointille.

Fossiilisiin polttoaineisiin liittyvät tulot

Fossiilisia polttoaineita käytetään Alvassa vain huoltovarmuuden turvaamiseksi. Niiden osuus lämmön ja sähkön tuotannosta on pieni ja pienenee edelleen strategiamme mukaisesti, kun siirrymme kohti vähäpäästöisiä ja polttamattomia ratkaisuja.

● Sidosryhmien edut ja näkemykset

Keskeiset sidosryhmät

Alvan toiminta perustuu laajaan ja jatkuvaan vuorovaikutukseen keskeisten sidosryhmien kanssa. Sidosryhmät on tunnistettu sen perusteella, keihin Alvan toiminnalla on merkittäviä vaikutuksia ja keiden näkemykset voivat vaikuttaa yhtiön strategiaan valintoihin, toimintaedellytyksiin ja vastuullisuustyön painopisteisiin.

Alvan keskeisiä sidosryhmiä ovat omistaja Jyväskylän kaupunki, henkilöstö ja henkilöstön edustajat, asiakkaat, arvoketjun työntekijät, toimittajat ja kumppanit, viranomaiset ja sääntelyviranomaiset sekä rahoituslaitokset. Lisäksi Alva on vuorovaikutuksessa edunvalvonta- ja työmarkkinajärjestöjen, median, tutkimus- ja oppilaitosten sekä muiden yhteiskunnallisten toimijoiden kanssa. Sidosryhmien merkitys vaihtelee toimintoittain, mutta kaikilla on rooli Alvan toiminnan kehittämisessä ja yhteiskunnallisen hyväksyttävyyden varmistamisessa.

Alvan toiminnalla on keskeinen rooli alueellisessa huoltovarmuudessa ja yhteiskunnan toimivuuden turvaamisessa.



SIDOSRYHMÄANALYYSI

Taulukossa on yhteenveto Alva-yhtiöt Oy:n keskeisimmistä sidosryhmistä ja siitä, miten heille tärkeät teemat huomioidaan yhtiön strategiassa ja liiketoiminnassa.

Sidosryhmä	Vuorovaikutus	Keskeiset odotukset	Yhteys olennaisiin teemoihin	Vaikutus strategiaan ja päätöksentekoon
Omistaja (Jyväskylän kaupunki)	Omistajaohjaus, hallitustyö, strategiaprosessi	Huoltovarmuus, taloudellinen vakaus, resurssiviisuus, kohtuullinen tuloutus, valtuuston asettamien tavoitteiden toteutuminen	Toimitusvarmuus, ilmastonmuutos, taloudellinen kestävyys, sääntely	Määrittää riskitason, investointien suuntaamisen, kasvustrategian ja tuloutustavoitteet
Henkilöstö	Henkilöstökyselyt, koulutukset, esihenkilötyö, one2one-keskustelut, työsuojelutoiminta, aloitetoiminta, yhteistoiminta	Turvallinen työympäristö, osaamisen kehittäminen, työhyvinvointi, yhdenvertaisuus	Työturvallisuus, osaamisen kehittäminen, johtamiskulttuuri	Ohjaa johtamisjärjestelmää, turvallisuustavoitteita, osaamisen kehittämistä ja henkilöstöstrategiaa
Asiakkaat ja loppukäyttäjät	Asiakaskyselyt, asiakkuudenhoito, palautejärjestelmät, asiakaskohtaamiset	Toimitus- ja huoltovarmuus, hinnan vakaus, vastuulliset ja turvalliset palvelut, ympäristökestävyys	Toimitusvarmuus, ilmastonmuutos, veden turvallisuus, palvelun laatu	Vaikuttaa hinnoitteluun, palvelukehitykseen, investointiprioriteetteihin ja asiakkuusstrategiaan
Arvoketjun työntekijät	Auditoinnit, työmaakäytännöt, sopimuspalaverit, turvallisuuskierrokset	Turvalliset työolosuhteet, reilu kohtelu, ihmisoikeuksien kunnioittaminen	Työturvallisuus, arvoketjun ihmisoikeusriskit, toimitusketjun vastuullisuus	Ohjaa hankintakriteerejä, sopimusvaatimuksia, auditointikäytäntöjä ja riskienhallintaa
Toimittajat ja kumppanit	Sopimusneuvottelut, toimittajapalaverit, auditoinnit, kumppanipäivät, urakoitsijapäivät	Ennakoitava yhteistyö, selkeät vaatimukset, pitkäjänteinen kumppanuus	Arvoketjun alkupään riskit, ilmastovaikutukset, hankintojen vastuullisuus, kiertotalous	Vaikuttaa hankintastrategiaan, toimitusketjun hallintaan ja teknologisiin valintoihin, resilienssi, tavara- ja palvelutoimitusten turvaaminen
Viranomaiset ja sääntelyviranomaiset	Lupaprosessit, viranomaisneuvottelut, raportointi	Lainsäädännön noudattaminen, raportointi, lupaehtojen ja määräysten täyttäminen	Sääntely, ympäristövaikutukset, turvallisuus, toimitusvarmuus	Määrittää investointien toteutettavuuden, aikataulut ja sääntelyriskien hallinnan sekä infrastruktuurin turvallisuuden ja järjestelmän resilienssin kehittämisen
Rahoituslaitokset	Rahoitusneuvottelut, raportointi, sijoittajatapaamiset	Taloudellinen vakaus, läpinäkyvyys, riskienhallinta, rahoituksen jatkuvuus ennakoitavin ehdoin	Taloudelliset riskit, ilmastosiirtymä, kestävyys	Vaikuttaa rahoitusehtoihin, liiketoiminnan jatkuvuuteen, investointikykyyn ja pääomarakenteeseen
Paikallisyhteisöt ja yhteiskunnalliset toimijat	Sidosryhmätapaamiset, tiedottaminen, hankekohtainen vuoropuhelu	Turvallinen toimintaympäristö, ympäristövaikutusten hallinta, alueellinen elinvoima, läpinäkyvyyden lisääminen	Yhteisövaikutukset, turvallisuus, oikeudenmukaisuus	Vaikuttaa asiakkuuksiin, toiminnan hyväksyttävyyteen, hankkeiden toteutettavuuteen ja maineeseen
Edunvalvontajärjestöt	Osallistuminen etujärjestöjen työskentelyyn, tiedonvälitys	Ohjeistukset ja yhteiset toimintatavat alalle, ennakoitava ja selkeä sääntely-ympäristö, ajantasainen tieto lainsäädäntömuutoksista	Sääntely, ilmastovaikutukset, toimitusvarmuus	Tukee sääntely-ympäristön ennakointia, investointisuunnittelua ja strategisten valintojen ajoitusta

Sidosryhmävuorovaikutus ja näkemysten huomioiminen

Alva käy sidosryhmiensä kanssa vuorovaikutusta osana normaalia johtamista, päivittäistä toimintaa ja strategista suunnittelua. Vuorovaikutus toteutuu muun muassa omistaja-ohjauksen, henkilöstö- ja asiakaskyselyiden, palautekanavien, sopimus- ja hankintakäytäntöjen, auditointien, viranomaisyhteistyön sekä kumppanuus- ja kehityshankkeiden kautta.

Sidosryhmien keskeiset odotukset liittyvät erityisesti toimitus- ja huoltovarmuuteen, turvallisuuteen, kustannustehokkuuteen ja hinnan vakauteen, vastuulliseen toimitusketjuun, henkilöstön hyvinvointiin ja osaamiseen, ympäristövaikutusten hallintaan sekä toiminnan läpinäkyvyyteen ja sääntelyn ennakoitavuuteen. Näitä teemoja tarkastellaan ja käsitellään osana strategiatyötä, vastuullisuusohjelman valmistelua sekä toiminnan ohjausta.

Sidosryhmiltä saadut näkemykset huomioidaan päätöksenteossa ja toiminnan kehittämisessä. Vuoropuhelu tukee yhtiön kykyä vastata toimintaympäristön muutoksiin, vahvistaa luottamusta ja edistää toiminnan pitkäjänteistä kestävyttä.

● Olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Alvan päivitetty kaksoisolennaisuusanalyysi vuodelta 2025 tunnisti olennaisia kestävyysvaikutuksia, -riskejä ja -mahdollisuuksia, joilla on selkeä yhteys yhtiön strategiaan, liiketoimintamalliin ja toiminnan pitkän aikavälin edellytyksiin. Nämä tekijät liittyvät erityisesti energia- ja vesihuoltotoiminnan ympäristövaikutuksiin, toimitus- ja huoltovarmuuteen, turvallisuuteen, arvoketjuun sekä toimintaympäristön ja sääntelyn muutoksiin.

Tunnistetut liiketoiminta- ja kilpailuympäristöön liittyvät kestävyysriskit ja -mahdollisuudet huomioidaan Alvan strategisessa suunnittelussa, investointien valmistelussa ja toiminnan kehittämisessä. Ilmastonmuutokseen liittyvät fyysiset ja siirtymäriskit, energijärjestelmän murros sekä sääntelyympäristön muutokset voivat vaikuttaa tuotantorakenteeseen, omaisuudenhallintaan ja kustannusrakenteeseen sekä lisätä investointitarpeita. Samanaikaisesti siirtymä kohti vähäpäästöisiä ja polttamattomia energiaratkaisuja, energiatehokkuuden parantaminen ja digitalisaation hyödyntäminen tukevat strategian toteutusta ja luovat mahdollisuuksia toiminnan kehittämiseen ja uusien palveluiden tarjoamiseen.

Toimitus- ja huoltovarmuuteen liittyvät riskit ovat keskeisiä Alvan liiketoimintamallin kannalta. Häiriöt energia- tai vesihuollossa voivat vaikuttaa palveluiden jatkuvuuteen ja aiheuttaa lisäkustannuksia sekä maineeseen kohdistuvia vaikutuksia. Näihin riskeihin vastataan pitkäjänteisellä omaisuudenhallinnalla, investointisuunnittelulla, verkkojen ja tuotantokapasiteetin kehittämisellä sekä digitaalisilla ratkaisuilla, jotka tukevat ennakoivaa kunnossapitoa ja toimintavarmuutta.

Arvoketjuun liittyvät kestävyysriskit, kuten toimittajiin, urakointiin ja alihankintaan liittyvät ympäristö- ja sosiaaliset näkökohdat, huomioidaan osana hankintakäytäntöjä, sopimusmenettelyjä ja yhteistyötä keskeisten kumppaneiden kanssa. Vastuullinen ja läpinäkyvä arvoketju tukee toiminnan jatkuvuutta, riskien hallintaa ja sidosryhmien luottamusta.

Henkilöstöön, työturvallisuuteen ja osaamiseen liittyvät tekijät ovat keskeisiä Alvan strategian toteuttamisen ja muutokkyvykkyyden kannalta. Turvallinen työympäristö, osaamisen kehittäminen ja henkilöstön hyvinvointi tukevat toiminnan jatkuvuutta ja kykyä vastata toimintaympäristön muutoksiin.

● Kuvaus prosessista, jolla tunnistetaan ja arvioidaan olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia

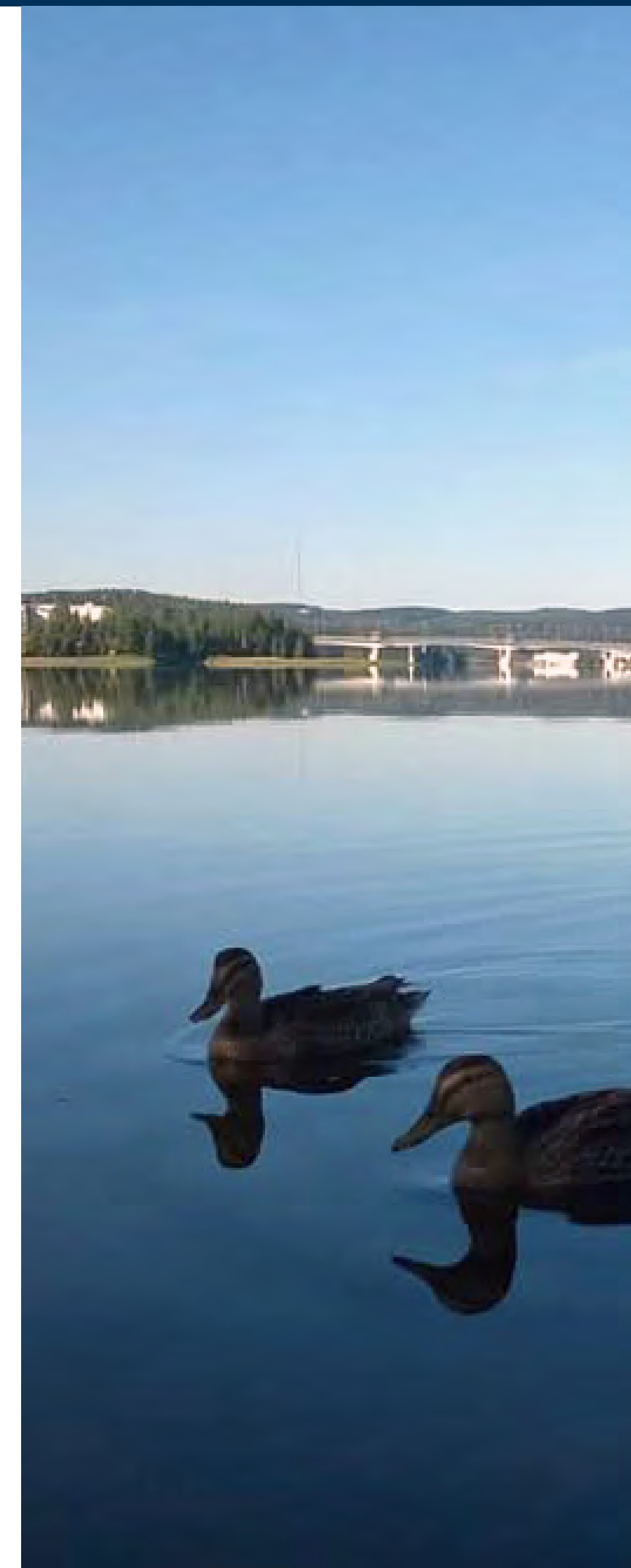
Alva tunnisti ja arvioi tilikaudella 2025 omaan toimintaansa ja arvoketjuunsa liittyvät olennaiset kestävyysvaikutukset, -riskit ja -mahdollisuudet noudattaen kaksoisolennaisuuden periaatetta. Prosessi kattoi sekä Alvan omat toiminnot että keskeiset arvoketjun osat ja huomioi vaikutukset ihmisiin, ympäristöön ja yhtiön taloudelliseen asemaan.

Olennaisuuden arviointiprosessin toteuttamiseksi Alva perusti sisäisen työryhmän, jonka työtä tuki ulkopuolinen asiantuntijataho. Prosessi perustui Alvan käytössä oleviin due diligence -käytäntöihin, joiden avulla yhtiö tunnistaa, arvioi, arvottaa ja seuraa omasta toiminnastaan ja arvoketjustaan aiheutuvia tosiasiallisia ja mahdollisia kestävyysvaikutuksia.

Prosessin tiedollisina lähtökohtina hyödynnettiin Alvan aiempaa kestävyystyötä, sisäistä ja julkisesti saatavilla olevaa kestävyystietoa sekä jatkuvassa sidosryhmävuoropuhelussa esiin nousseita teemoja. Menetelminä käytettiin työpöytä-tutkimusta (desktop research), sidosryhmähaastatteluja sekä arviointityöpajoja.

Prosessin alkuvaiheessa määriteltiin Alvan liiketoimintamallin, strategian ja arvoketjun keskeiset ominaispiirteet kestävyysnäkökulmasta. Tämän perusteella muodostettiin alustava lista EU:n kestävyysääntelyn mukaisista kestävyysaiheista, jotka edellyttivät tarkempaa arviointia. Työvaiheen tavoitteena oli tunnistaa ja luokitella ne toiminnot, toimipaikat, liikesuhteet, maantieteelliset alueet ja muut tekijät, joihin voisi liittyä kielteisten kestävyysvaikutusten riski. Tunnistetut kestävyysaiheet muotoiltiin edelleen joukoksi tosiasiallisia ja mahdollisia, kielteisiä ja myönteisiä vaikutuksia niiden keskinäistä arviointia varten.

Kaikki tunnistetut vaikutukset arvioitiin ja asetettiin tärkeysjärjestykseen ESRS 1:n vaatimukset täyttävien pisteytysmenetelmien avulla. Kielteiset vaikutukset arvioitiin



niiden vakavuuden ja todennäköisyyden perusteella, ja myönteiset vaikutukset niiden laajuuden, mittakaavan ja todennäköisyyden perusteella. Vaikutukset, jotka ylittivät määritellyn olennaisuuskynnyksen, katsottiin olennaisiksi raportoinnin kannalta.

Tunnistettujen kestävyysvaikutusten mahdolliset taloudelliset seuraukset arvioitiin ja kirjattiin kestävyysriskeiksi ja -mahdollisuuksiksi. Arvioinnissa tarkasteltiin muun muassa vaikutuksia tuotantopanosten saatavuuteen ja hintaan, asiakaskäytännön, investointitarpeisiin sekä rahoituksen saatavuuteen. Osa riskeistä tunnistettiin liittyvän Alvan resurssi-riippuvuuksiin, kuten biopohjaisten polttoaineiden saatavuuteen, kun taas osa riskeistä ja mahdollisuuksista kytkeytyi tunnistettujen vaikutusten välillisiin seurauksiin.

Riskien ja mahdollisuuksien olennaisuutta arvioitiin niiden toteutumisen todennäköisyyden sekä arvioitujen taloudellisten vaikutusten suuruuden ja luonteen yhdistelmän perusteella. Pisteytysjärjestelmää hyödyntäen olennaisuuskynnyksen ylittävät riskit ja mahdollisuudet asetettiin tärkeysjärjestyseen ja liitettiin niihin liittyviin kestävyysseikkoihin raportointia varten.

Alvan sisäisen työryhmän valmistelevan työn perusteella johtoryhmä teki päätökset siitä, mitkä tunnistetuista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista katsottiin olennaisiksi. Hallitus osallistui prosessin lopputulosten käsittelyyn osana strategista ohjausta ja valvontaa.

Alva tarkistaa olennaisten kestävyysvaikutusten, -riskien ja -mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessia säännöllisesti. Arviointia päivitetään huomioiden strategian ja liiketoimintamallin muutokset sekä uusin saatavilla oleva kestävyystieto, ja havaintoja hyödynnetään yhtiön kokonaisriskiprofiilin kehittämisessä.

● Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä raportoitavat tiedot

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella Alva tunnisti omaan toimintaansa ja koko arvoketjuunsa kohdistuvia olennaisia tosiasiallisia ja mahdollisia kestävyysvaikutuksia sekä niihin liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia. Olennaiset vaikutukset syntyvät erityisesti energia- ja vesihuoltotoiminnasta, tuotanto- ja verkkoinfrastruktuurista sekä arvoketjun alkupäästä, ja ne kohdistuvat ympäristöön, ihmisiin ja yhteiskuntaan.

Ympäristöön kohdistuvat olennaiset vaikutukset ja riskit liittyvät erityisesti ilmastonmuutokseen, energiantuotannon päästöihin, polttoaineiden ja luonnonvarojen käyttöön sekä arvoketjun alkupään maankäyttöön ja materiaalivirtoihin. Näihin sisältyy sekä fyysisiä että siirtymäriskejä, kuten sääntely-ympäristön muutoksia ja markkinarakenteen kehittymistä. Samalla analyysi tunnisti merkittäviä mahdollisuuksia vähäpäästöisiin ja polttamattomiin energiaratkaisuihin, energiatehokkuuden parantamiseen sekä kiertotalouden edistämiseen omassa toiminnassa ja arvoketjun loppupäässä.

Ihmisiin kohdistuvat olennaiset vaikutukset ja riskit liittyvät ensisijaisesti Alvan omaan henkilöstöön sekä arvoketjun työntekijöihin. Keskeisiä teemoja ovat työterveys ja -turvallisuus, osaaminen ja työhyvinvointi sekä urakoitsijoihin ja toimittajiin liittyvät työolo- ja ihmisoikeusnäkökohdat. Lisäksi energia- ja vesihuollon toimitus- ja huoltovarmuudella on merkittäviä vaikutuksia asiakkaisiin ja laajemmin alueelliseen yhteiskuntaan, muun muassa koetun turvallisuuden, terveyden ja elinympäristön näkökulmista.

Liiketoimintaan ja hallintoon liittyvät olennaiset riskit ja mahdollisuudet kytkeytyvät sääntely-ympäristön kehitykseen, toimitusketjujen toimivuuteen, resurssi-riippuvuuksiin, investointitarpeisiin sekä toiminnan jatkuvuuteen ja taloudelliseen kestävytyteen. Nämä tekijät vaikuttavat Alvan kykyyn turvata palveluiden luotettava tuotanto ja jakelu sekä toteuttaa strategiaansa kohti vähäpäästöistä ja kestävästä toimintamallia.

Yhteys liiketoimintamalliin ja arvoketjuun

Tunnistetut olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kytkeytyvät suoraan Alvan liiketoimintamalliin ja arvoketjuun. Energia- ja vesihuoltotoiminta edellyttää pitkäjänteisiä investointeja, luotettavaa omaisuudenhallintaa ja toimivaa arvoketjua, minkä vuoksi ympäristö- ja ilmastotekijät, toimitusvarmuus sekä arvoketjun vastuullisuus ovat keskeisiä Alvan toiminnan kannalta.

Arvoketjun alkupäässä olennaisia tekijöitä ovat erityisesti tuotantopanosten saatavuus, ja vastuullinen hankinta. Omat toiminnot muodostavat keskeisen vaikutusalueen ympäristövaikutusten, työturvallisuuden ja toiminnan jatkuvuuden näkökulmasta. Arvoketjun loppupäässä Alvan palveluiden vaikutukset kohdistuvat asiakkaisiin, yhteisöihin ja alueelliseen huoltovarmuuteen.

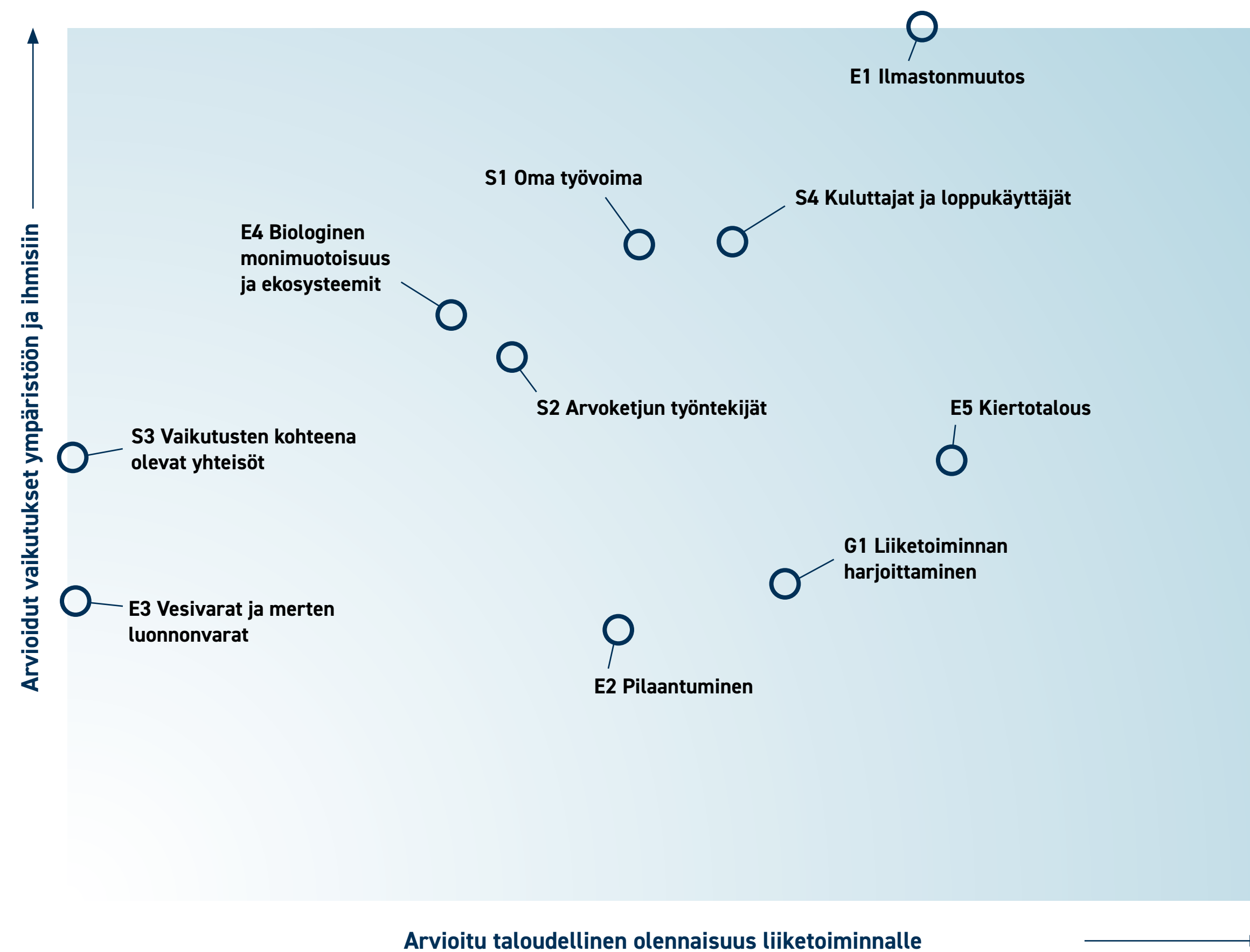
Kaksoisolennaisuusanalyysin vaikutus raportoitaviin tietoihin

Olennaisuusanalyysi määrittää raportoitavat painopisteet ja sovellettavat ESRS-standardit. Raportointikaudella 2025 Alva raportoi erityisesti ilmastonmuutokseen, kiertotalouteen, omaan työvoimaan, arvoketjun työntekijöihin, kuluttajiin ja asiakkaisiin sekä hyvään hallintotapaan liittyvistä aiheista. Lisäksi raportissa käsitellään veteen liittyviä teemoja toiminnan luonteen ja yhteiskunnallisen merkityksen vuoksi. Myös luonnon monimuotoisuusaiheita nousi olennaiseksi, mutta niistä raportoimme ensimmäisen kerran vuoden 2026 raportissa.



HAVAINNOLLISTAVA YHTEENVETO AIHEIDEN KESKINÄISESTÄ OLENNAISUUDESTA

ESRS-aihestandardi	Vaikutusten olennaisuus		Taloudellinen olennaisuus	
	Kielteinen	Myönteinen	Kielteinen	Myönteinen
E1 Ilmastonmuutos	●	●	●	●
E2 Pilaantuminen	Ei olennainen			
E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat	Ei olennainen			
E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	●			
E5 Kiertotalous	●	●		●
S1 Oma työvoima	●	●		
S2 Arvoketjun työntekijät	●			
S3 Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	●	●		
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät		●	●	
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	Ei olennainen			



KESKEISET VAIKUTUKSET, RISKIT JA MAHDOLLISUUDET (IRO)

ESRS-teema	Vaikutus/riski/mahdollisuus	IRO-tyyppi	Vaikutuksen luonne	Aikajänne	Arvoketjun osa
E1 ILMASTONMUUTOS					
	Ostosähkön kasvihuonekaasupäästöt (Scope 2)	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Arvoketjun alkupää
	Keskitetyn energiantuotannon ja -verkon energiansäästöhyödyt verrattuna hajautettuihin ratkaisuihin	Myönteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Oma toiminta
	Siirtymäriski: Regulaatiomuutokset liittyen biomassapolttoaineiden energiakäyttöön	Riski		Keskipitkä	Oma toiminta
	Siirtymäriski: Hajautetun energiantuotannon yleistymisen aiheuttamat taloudelliset riskit keskitetylle energiantuotannolle	Riski		Keskipitkä	Oma toiminta
	Oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1)	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Oma toiminta
	Siirtymämahdollisuus: Sektori-integraation etenemisen luomat kaupalliset mahdollisuudet	Mahdollisuus		Pitkä	Oma toiminta
	Siirtymämahdollisuus: Energiatehokkaiden lämpöpumppujen ja sähkökattiloiden luomat taloudelliset mahdollisuudet	Mahdollisuus		Pitkä	Oma toiminta
	Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3, arvoketjun päästöt)	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Pitkä	Arvoketjun alkupää ja arvoketjun loppupää
E4 BIOLOGINEN MONIMUOTOISUUS JA EKOSYSTEEMIT					
	Oman energiantuotannon kasvihuonekaasupäästöjen vaikutukset luonnon monimuotoisuuden heikentymiseen	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Pitkä	Oma toiminta
	Puupolttoaineen hankinnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen maankäytön muutosten kautta	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Pitkä	Arvoketjun alkupää
	Arvoketjun alkupään metsien ja soiden ojituksesta aiheutuva vesistöjen rehevöityminen	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Pitkä	Arvoketjun alkupää
	Kaivuutyömaiden soranottoon liittyvät maankäytön muutokset	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Keskipitkä	Oma toiminta
E5 KIERTOTALOUS					
	SER-jätteen hyödyntämishankkeen jatkokehittämisen tarjoamat tulevaisuuden kaupalliset mahdollisuudet	Mahdollisuus		Pitkä	Oma toiminta
	Kierrätykseen kelpaamattoman jätteen syntyminen	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Keskipitkä	Oma toiminta
	Tuhkien hyötykäyttö lieventää primääriraaka-aineiden tarvetta sekä vähentää jätteitä	Myönteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Keskipitkä	Arvoketjun loppupää
	Vuosittaisten materiaali- ja tuotehankintojen mahdolliset vaikutukset primääriraaka-aineiden lisääntyneelle tarpeelle	Kielteinen vaikutus	Mahdollinen	Keskipitkä	Arvoketjun alkupää
S1 OMA TYÖVOIMA					
	Oman henkilöstön mahdolliset työtaturmat ja onnettomuudet	Kielteinen vaikutus	Mahdollinen	Jatkuva	Oma toiminta
	Myönteiset vaikutukset Alvan tarjoamasta työllisyydestä ja toimeliaisuudesta	Myönteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Oma toiminta
S2 ARVOKETJUN TYÖNTEKIJÄT					
	Alihankkijoiden mahdolliset kielteiset terveys- ja turvallisuusvaikutukset	Kielteinen vaikutus	Mahdollinen	Keskipitkä	Arvoketjun alkupää
	Mahdolliset kielteiset työolo- ja ihmisoikeusvaikutukset Alvan arvoketjun alkupäässä	Kielteinen vaikutus	Mahdollinen	Pitkä	Arvoketjun alkupää
S3 VAIKUTUSTEN KOHTEENA OLEVAT YHTEISÖT					
	Alvan kaupallisen toiminnan myönteiset epäsuorat taloudelliset vaikutukset paikalliselle elinkeinorakenteelle	Myönteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Arvoketjun alkupää ja arvoketjun loppupää
	Työmaiden kielteiset vaikutukset kaupunkiympäristön koettuun turvallisuuteen ja viihtyvyyteen	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Keskipitkä	Arvoketjun loppupää
	Energia- ja vesilaitosten toiminnan aiheuttamat kielteiset vaikutukset lähialueiden koettuun turvallisuuteen ja viihtyvyyteen	Kielteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Arvoketjun loppupää
S4 KULUTTAJAT JA LOPPUKÄYTTÄJÄT					
	Taloudellinen riski liittyen kielteisiin terveysvaikutuksiin mahdollisista talousveden pilaantumistapauksista	Riski		Lyhyt	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää
	Toiminta- ja huoltovarmuuden turvaamisen luoma koettu turvallisuuden tunne kansalaisten keskuudessa	Myönteinen vaikutus	Tosiasiallinen	Jatkuva	Arvoketjun loppupää

E S G

Ympäristövastuu

E1 Ilmastonmuutos | s. 24

E3 Vedet ja merten luonnonvarat | s. 31

E5 Kiertotalous | s. 35



Ilmastonmuutos – E1

Ilmastonmuutos on Alvalle keskeinen strateginen kestävyysaihe, koska energia-alalla yhtiö toimii kriittisen infrastruktuurin ylläpitäjänä ja merkittävänä paikallisena energiantuottajana. Energiantuotannon polttoainevalinnat, sähkön hankinta, investoinnit tuotantorakenteeseen ja verkkoihin sekä energiatehokkuusratkaisut vaikuttavat suoraan kasvihuonekaasupäästöihin ja alueelliseen päästökemitykseen. Samalla energiajärjestelmän murros, teknologinen kehitys ja ilmastopolitiikan kiristyminen muuttavat toimintaympäristöä ja edellyttävät pitkän aikavälin investointipäätöksiä, jotka vaikuttavat yhtiön kilpailukykyyn ja taloudelliseen kestävyYTEEN.

Kaksoisolennaisuusanalyysissä ilmastonmuutokseen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu sekä päästövaikutusten että liiketoiminnan siirtymäriskien näkökulmasta. Keskeisiä vaikutuksia ovat omat suorat päästöt (Scope 1), ostetun energian päästöt (Scope 2) sekä arvoketjun epäsuorat päästöt (Scope 3). Siirtymäriskkejä liittyy erityisesti energiantuotannon sääntelyyn, biopolttoaineiden käyttöön ja hajautetun energiantuotannon yleistymiseen. Samalla energiajärjestelmän sähköistyminen, sektori-integraation eteneminen sekä energiatehokkaat ja vähäpäästöiset tuotantoratkaisut luovat uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja vahvistavat Alvan roolia kestäväen energiajärjestelmän rakentajana.

Aihe kytkeytyy tiiviisti Alvan strategiaan ja vastuullisuusohjelmaan, joissa tavoitteena on vähentää kasvihuonekaasupäästöjä ja kehittää energiajärjestelmää kohti hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä omassa toiminnassa ja ostetun energian osalta. Ilmastosiirtymä nähdään Alvalla sekä vastuukysymyksenä että kilpailukyvyn edellytyksenä. Raportointivuonna esitetään määrälliset tiedot Scope 1 ja Scope 2 -päästöistä sekä keskeisistä energian käyttöön liittyvistä tunnusluvuista. Scope 3 -päästöjen osalta raportointi on kehitysvaiheessa, ja tietojen kattavuutta parannetaan vaiheittain tulevina raportointikausina.



Ilmastonmuutos – E1

● Ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Alvalla on sertifioitu ISO 14001 -ympäristö- ja ETJ+ energiatehokkuusjärjestelmä. Alvan toiminnan ympäristövaikutusten, -riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyviä toimintaperiaatteita ovat ympäristö- ja energiapolitiikka, vastuullisuuspolitiikka sekä eettisen toiminnan ohjeet palvelun- ja tavarantoimittajille. Toimintaperiaatteet koskevat kaikkia liiketoimintoja ja työntekijöitä. Johtoryhmä vastaa niiden toteutumisesta.

Ympäristö- ja energiapolitiikan mukaan Alva on asettanut tavoitteen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä omissa toiminnassaan ja ostetun energian osalta. Poliitikat ohjaavat energiatehokkuuden parantamista, uusiutuvan energian käyttöä ja haitallisten ympäristövaikutusten sekä kasvihuonekaasujen vähentämistä.

● Ilmastonmuutoksen hillitsemisen siirtymäsuunnitelma

Siirtymäsuunnitelman olemassaolo ja keskeiset piirteet

Alva on asettanut tavoitteekseen olla omien toimintojensa osalta hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että yhtiön toiminta ei aiheuta fossiilisia hiilidioksidipäästöjä (CO₂e) suoraan eikä ostetun energian muodossa. Alvan hiilineutraaliustavoitteen toteutumista ohjaa vuonna 2025 valmistunut siirtymäsuunnitelma, joka keskittyy tällä hetkellä oman toiminnan (Scope 1 ja 2) päästöjen vähentämiseen. Suunnitelma on osa Alvan strategista ilmastotyötä ja se on hyväksytty yhtiön hallituksessa ja sen edistymistä seurataan vuosikellon mukaisesti.

Yhteensopivuus 1,5 °C -tavoitteen kanssa

Siirtymäsuunnitelman päästövähennystavoitteet ovat linjassa SBTi-periaatteiden kanssa ja noudattavat Pariisin ilmastopimuksen mukaista 1,5 asteen ilmaston lämpenemisen rajoitustavoitetta.

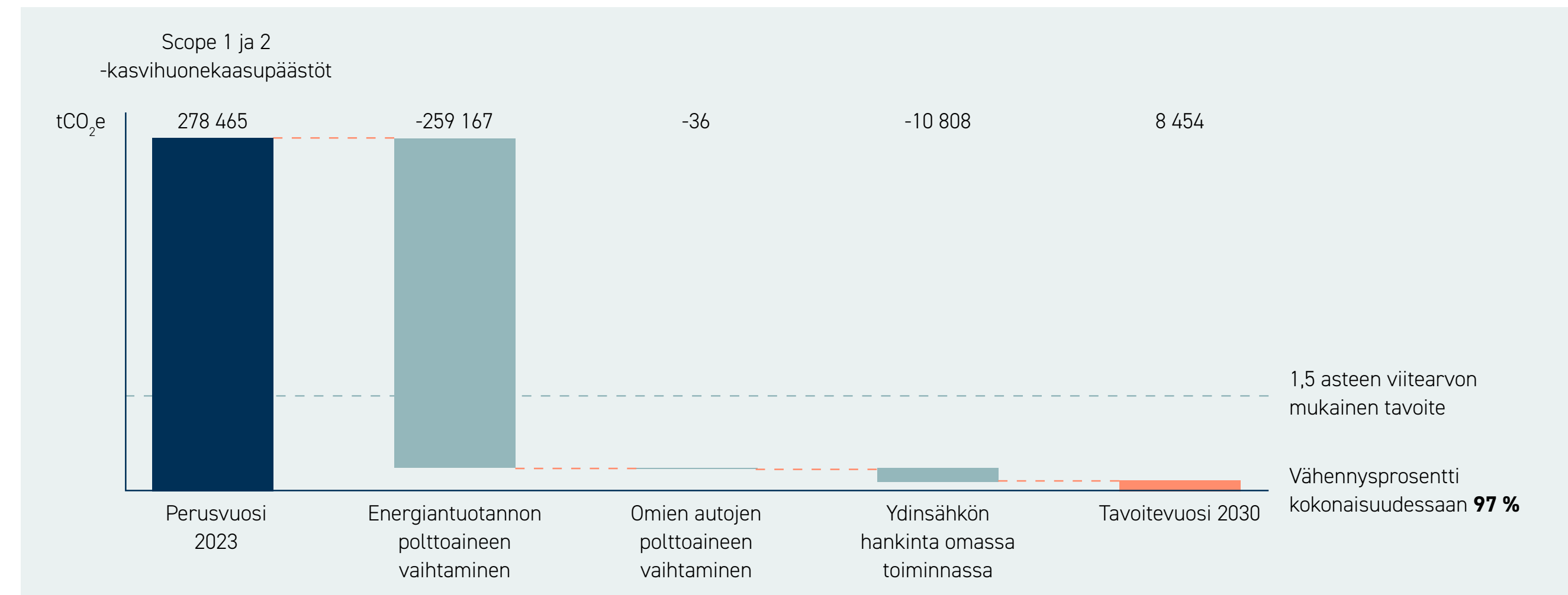
Keskeiset oletukset ja rajaukset

Suunnitelman perustana ovat seuraavat oletukset: vuoteen 2030 mennessä lämmöntuotantomäärä putoaa 4 % ja sähkön tuotanto 42 % perusvuoteen 2023 verrattuna, polttamattoman teknologian investointien toteutuminen suunnitellussa aikataulussa sekä ydinvoimalla tuotettu sähkö osana omaa sähkönkulutusta.

Päästövähennystoimenpiteet (lieventämishierarkia)

Seuraava kaavio kuvaa Alvan siirtymäsuunnitelmaa vuoteen 2030. Kaaviossa on huomioitu Scope 1 ja Scope 2 -toimet päästövähennyksille.

Siirtymäsuunnitelma 2023–2030



Siirtymäsuunnitelma ei sisällä Alva Viitasaaren lämpöliiketoimintaa, joka myytiin elokuussa 2023.

Siirtymäsuunnitelma ei sisällä toimenpiteitä Scope 3 -päästöjen vähentämiseksi.

E1 – Ilmastonmuutos

Scope 1 ja 2 – Siirtymäsuunnitelma oman toiminnan päästövähennyksille

Yli 95 % Alvan Scope 1- ja 2 -päästöistä syntyy sähkön- ja lämmöntuotannosta. Tämän vuoksi tavoitteet on asetettu konsernitasolle liiketoimintokohtaisen jaottelun sijaan.

Scope 1 -päästöjen vähentämiseksi keskeisiä toimenpiteitä ovat:

- turpeen käytön vähentäminen
- kestävyyskriteerit täyttävien biopolttoaineiden osuuden kasvattaminen
- siirtyminen polttamattomiin tuotantoteknologioihin, kuten lämpöpumpuihin ja sähkökattiloihin
- omien autojen polttoaineenkulutuksen vähentäminen sähköistämällä ajoneuvokantaa

Scope 2 -päästöjä vähennetään siirtymällä pääosin päästötömään sähkөөn omassa kulutuksessamme. Vuonna 2025 käyttämämme sähkö koostui ydin-, tuuli- ja biosähköstä.

INVESTOINNIT JA TALOUDELLISET RESURSSIT

Tavoitteen saavuttamiseksi Alvalla on käynnissä noin 70 miljoonan euron investointiohjelma, jonka avulla merkittävä osa Alvan lämmöntuotannosta voidaan toteuttaa polttoon perustumattomilla menetelmillä.

Jyväskylän Nenäinniemen rakennetaan lämpöteholtaan 52 megawatin lämpöpumppulaitos, joka hyödyntää puhdistetusta jätevedestä talteen otettua lämpöä kaukolämmön tuotannossa. Rauhalahteen rakennetaan kahdesta sähkökattilasta (yhteisteho 120 MW) ja 18 500 m³:n kaukolämpöakusta koostuva kokonaisuus. Hankkeet valmistuvat vuonna 2026 ja mahdollistavat lämmön tuotannon ilman polttamista kesäkaudella.

HIILESTÄ IRTAUTUMINEN

Alva on sitoutunut luopumaan kivihiilen käytöstä energiantuotannossa osana hiilineutraaliustavoitettaan. Kivihiiiltä käytetään tällä hetkellä vain satunnaisesti varapolttoaineena. Tavoitteena on kivihiilen käytön lopettaminen viimeistään vuonna 2029, lukuun ottamatta mahdollisia huoltovarmuuteen liittyviä poikkeustilanteita.

EDISTYMINEN SIIRTYMÄSUUNNITELMASSA

Vuonna 2025 Alva toteutti useita konkreettisia siirtymäsuunnitelman mukaisia toimenpiteitä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi.

- Polttamattomaan teknologiaan perustuvia investointeja on edistetty merkittävästi
- Ostettu sähkö on kokonaan päästötöntä
- Energiaoptimointipalvelun käyttöönottoa jatkettiin asiakaskiinteistöissä

Siirtymäsuunnitelman etenemistä seurataan vuosittain kasvihuonekaasuintensiteetin (tCO₂e/MWh) ja investointiohjelman toteuman kautta. Hallitus käsittelee etenemisen vuosikellon mukaisesti.

● Ilmastonmuutokseen liittyvät toimet ja resurssit

Raportointivuonna Alva toteutti useita konkreettisia toimenpiteitä kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja energia- tehokkuuden parantamiseksi. Toimet tukevat suoraan siirtymäsuunnitelman toteutusta ja päästövähennystavoitteita.

- Energiantuotannon sähkökattilat, kaukolämpöakku ja lämpöpumppu -investoinnit, jotka tuottavat lämpöä ilman polttamista, ovat edenneet suunnitelman mukaan raportointivuoden aikana. Rakennustyöt ovat lähes valmiit, ja uudet tuotantotavat otetaan käyttöön vuoden 2026 aikana.
- Keljonlahden voimalaitoksella toteutettiin Suomen ensimmäinen 580 MV keskijännite-taajuusmuuttaja-projekti, jonka tavoitteena oli parantaa kattilan säädettävyttä ja sekundaaripuhaltimien ohjattavuutta. Projektin myötä toteutuneet toimenpiteet ovat tuottaneet noin 6 000 MWh energiansäästön ja vähentäneet päästöjä 723 tCO₂.
- Keljonlahden voimalaitoksella tuotantoa on optimoitu sähkön hinnan ja lämmöntarpeen mukaan. Kyseessä on uusi ajomalli, joka on vähentänyt polttoaineen käyttöä noin 100 GWh.
- Alva jatkoi energiaoptimointipalvelun käyttöönottoa asiakaskiinteistöissä. Palvelun avulla kiinteistöjen energiankäyttö on vähentynyt keskimäärin 10 % ja huipputehon tarve noin 15 %.

**Lämpöpumppulaitos ottaa talteen jäteveden hukkalämmön**

Alkukesästä 2026 käyttöön otettava Nenäinniemen jätevedenpuhdistamon lämpöpumppulaitos hyödyntää puhdistetun jäteveden sisältämää lämpöä, joka aiemmin päätyi Päijänteeseen. Laitos tuottaa lämpöä kaukolämpöverkkoon täysin paikallisesta ja ympärivuotisesta energialähteestä. Yli 50 megawatin huipputehoinen laitos vähentää Alvan hiilidioksidipäästöjä arviolta noin 46 000 tonnia vuodessa ja pienentää samalla polttoaineiden tarvetta ja lisää omavaraisuutta Jyväskylän lämmöntuotannossa.

E1 – Ilmastonmuutos

● Ilmaston liittyvät riskit

Alvalla ilmatoriskejä tunnistetaan ja arvioidaan sekä kaksoisolennaisuusanalyysin että konsernin ja liiketoimintojen säännöllisen riskienhallinnan yhteydessä. Ilmatoriskejä tarkastellaan siirtymäriskinä (regulaatio, markkina, teknologia ja polttoaineiden saatavuus) sekä fyysisinä riskeinä (sään ääri-ilmiöt ja ilmaston pitkäaikaiset muutokset).

Kaksoisolennaisuusanalyysissä keskeisiksi siirtymäriskeiksi tunnistettiin erityisesti energiantuotantoon kohdistuvat sääntelymuutokset, biomassapolttoaineiden käyttöön liittyvät epävarmuudet sekä hajautetun energiantuotannon yleistymisen vaikutukset keskitetyn tuotannon kysyntään ja kannattavuuteen. Ilmaston lämpenemisen arvioidaan pitkällä aikavälillä vaikuttavan lämmön myyntimääriin ja kasvattavan jäähdytysratkaisujen kysyntäpotentiaalia.

Fyysisiä ilmatoriskejä liittyy erityisesti sään ääri-ilmiöiden yleistymiseen. Vesihuollossa rankkasateet ja tulvat voivat lisätä jätevesiverkoston kuormitusta, ylivuotoja ja hulevesitulvia sekä heikentää raakaveden laatua ravinne- ja orgaanisen aineen huuhtouman seurauksena. Pitkät kuivat jaksot voivat vaikuttaa pohjavesivaroihin ja vedentuotannon varmuuteen. Lämpöliiketoiminnassa rajuilmat ja myrskyt voivat aiheuttaa häiriöitä tuotannolle ja jakelulle, ja metsätuhojen lisääntyminen voi vaikuttaa puupolttoaineiden saatavuuteen ja hintaan markkinoilla.

Sähköverkkoliiketoiminnassa ilmastonmuutoksen fyysisiä riskejä on arvioitu erityisesti myrskyjen, lumikuormien ja tulvariskien näkökulmasta. Verkoston korkea maakaapelointiaste pienentää merkittävästi sääilmiöihin liittyvää häiriöriskiä. Viime vuosina sääilmiöiden vaikutukset sähkönjakeluun ovat olleet vähäisiä sekä määrällisesti että laajuudeltaan. Tulvariskejä arvioidaan yhteistyössä Jyväskylän kaupungin kanssa, ja uusien laitteiden sijoittelussa huomioidaan muuttuvan ilmaston vaikutukset.

Ilmatoriskejä arvioidaan vuosittain yhtiötasolla sekä liiketoiminnoittain. Lisäksi yhtiötasolla päivitetään vuosittain

ympäristönäkökohdat, joissa huomioidaan ilmaston liittyvät vaikutukset. Liiketoiminnoissa ilmatoriskien tarkastelut sisältyvät toimintaympäristöanalyysiin ja liiketoimintariskien arviointeihin. Riskien arvioinnissa huomioidaan vaikutusten todennäköisyys ja vakavuus. Ilmatoriskien arviointia ja yhtenäistämistä kehitetään osana meneillään olevaa yhtiön riskienhallinnan kehityshanketta.

● Ilmastonmuutoksen sietokyky

Alvalla ei ole raportointikaudella toteutettu E1-3:n edellyttämää ilmastoskenaarioihin perustuvaa sietokykyarviointia. Näin ollen tässä raportissa ei esitetä arviota liiketoimintamallin tai strategian ilmastokestävyydestä. Sietokykyanalyysin kehittäminen kytketään ilmatoriskien ja skenaariotyön jatkokehitykseen.

● Ilmastonmuutoksen liittyvät tavoitteet

Alva on asettanut tavoitteekseen olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Tämä tarkoittaa, että yhtiön toiminta ei aiheuta fossiilisia hiilidioksidipäästöjä (CO₂e) suoraan eikä

ostetun energian muodossa. Tavoitteeseen pyritään ensisijaisesti päästövähennyksin oman toiminnan ja energiatoimittajien toimenpiteillä. Mikäli jostakin päästöerästä ei päästä eroon suurin keinoin, Alva hyödyntää yleisesti hyväksytyjä kompensointimenetelmiä, kuten alkuperätakuita tai muita hiilensidonnan keinoja.

Vuonna 2025 Alva asetti tieteeseen perustuvat ilmasto-tavoitteet, jotka noudattavat Pariisin ilmastopimuksen mukaista 1,5 asteen lämpenemisen rajoitustavoitetta. Tavoitteet on määritetty hyödyntäen Science Based Targets -aloitteen (SBTi) työkaluja sekä Alvan omaa päästöskenaariota ja hiilijalanjälkilaskentaa. Perusvuodeksi valittiin vuosi 2023, jonka laskenta oli valmis tavoitteiden asettamisen ajankohtana. Toimenpiteet tavoitteiden saavuttamiseksi on kuvattu tarkemmin osiossa Ilmastonmuutoksen hillitsemisen siirtymäsuunnitelma.

Ilmastonmuutokseen liittyvät tavoitteet on määritelty osana Alvan vastuullisuusohjelmaa. Tavoitteiden toteutumista seurataan vuosittain osana yhtiön johtamisjärjestelmää ja raportoidaan tässä standardissa esitetyillä mittareilla.

Tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet on esitetty alla olevassa taulukossa.

Ilmastonmuutosta koskevat tavoitteet							
	Mittayksikkö	Perusvuosi	Perusvuoden arvo	Tavoitevuosi	2024	2025	Muutos perusvuodesta %
1. Scope 1- ja 2 -kasvi-huonekaasuintensiteetin vähentäminen 100 %:lla koko toiminnassa	tCO ₂ e/MWh	2023	0,15	2030	0,11	0,12	-22 %

*Perusvuoden arvo ei sisällä Alva Viitasaaren lämpöliiketoiminnan tietoja, joka myytiin elokuussa 2023. Arvoja ei ole varmennettu ulkopuolisen toimesta.



E1 – Ilmastonmuutos

Tavoitteet Scope 1- ja 2-päästöjen osalta

Alva sitoutuu vähentämään oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjä (Scope 1 ja 2) 100 % per MWh tuotettua sähköä ja lämpöä vuoteen 2030 mennessä. Vertailuvuotena on vuoden 2023 taso.

Tehdyssä tarkastelussa puunpolton biogeeniset päästöt on laskettu nollassi. Koska pieni määrä fossiilisia polttoaineita säilytetään huoltovarmuuden turvaamiseksi, SBTi-viitekehityksen mukainen absoluuttinen päästövähennys on noin 96 %.

Kasvihuonekaasupäästöjen tasoa seurataan vuosittain laskemalla koko yhtiötä koskeva hiilijalanjälki.

Vuonna 2025 Alvan Scope 1 ja Scope 2 -kasvihuonekaasuintensiteetti oli 0,12 tCO₂e/MWh. Perusvuoteen 2023 verrattuna kasvihuonekaasuintensiteetti oli 0,03 tCO₂e/MWh vähemmän. Vuoteen 2024 verrattuna arvo nousi 0,01 tCO₂e/MWh. Nousu edelliseen vuoteen johtui biopolttoaineosuuden laskusta energiantuotannossa aikaisempaan vuoteen verrattuna.

Scope 3 osalta kehitämme laskentaa

Alvan Scope 3 -laskenta ei ole tällä hetkellä täysin kattava eikä vastaa GHG-protokollan ja SBTi:n vaatimuksia. Tämän vuoksi numeerisia päästövähennystavoitteita ei ole toistaiseksi asetettu. Alva sitoutuu kehittämään arvoketjun kasvihuonekaasupäästöjen laskentaa ja kannustaa kumppaneita edistämään omien päästöjen vähentämistä.

Raportointivuonna julkistettiin Alvan vastuullisuusohjelma, jonka tavoitteena on vähentää kasvihuonekaasuja läpi arvoketjun. Edellä mainitut tavoitteet Scope 1 ja 2-päästöjen osalta sekä Scope 3 -laskennan kehittäminen ovat osa Alvan vastuullisuusohjelmaa. Ohjelman mukaisesti tavoitteena on saavuttaa tieto Scope 3 -päästöistä vuoteen 2027 mennessä. Näiden lisäksi tavoitteena on Alvan energiatehokkuuden parantaminen, jolle asetetaan tarkempi määrällinen taso vuonna 2027.

● Energiankulutus ja energian yhdistelmä**Energiankulutus**

Alva hyödyntää omissa energiantuotantolaitoksissaan sähkön- ja lämmöntuotannossa pääsääntöisesti biopolttoaineita ja turvetta. Muita polttoaineita tarvitaan lähinnä poikkeustilanteissa, jolloin niiden osuus jää vähäiseksi. Öljy toimii varapolttoaineena esimerkiksi laiterikkojen ja kulutus-huippujen aikana sekä voimalaitosten käynnistysten yhteydessä. Kivihiileen turvaudutaan ainoastaan voimalaitoksen tietynlaisten laiterikkojen yhteydessä. Energiankulutuksen tiedot sisältävät Alvan kaikissa toimipisteissä käytetyn ostosähkön, sähköverkon häviösähkön sekä Viitasaaren toimipisteisiin hankitun kaukolämmön määrän.

Alvan osaomistaman Suomen Hyötytuuli Oy:n tuulivoimalla Alvalle tuotettu sähkönmäärä on esitetty alla olevassa taulukossa.

Osakkuusyhtiö	Omistusosuus vuonna 2024	Tuulivoimalla tuotettu sähkö (GWh) vuonna 2024	Omistusosuus vuonna 2025	Tuulivoimalla tuotettu sähkö (GWh) vuonna 2025
Suomen Hyötytuuli Oy	12,5 %	144,1	12,5 %	196,6

Energiankulutus

Energiankulutus on esitetty alla olevassa taulukossa:

Energiankulutus lähteittäin (MWh)	2024	2025
Hiili ja hiilituotteet	1 809	795
Raakaöljy ja öljytuotteet	12 995	6 021
Turve	442 883	430 899
Muut fossiiliset lähteet (nestekaasu)	317	20
Ostettu tai hankittu sähkö, lämpö, höyry ja jäähdytys, fossiilisista lähteistä	11 456	186
Fossiiliset lähteet yhteensä	469 459	437 921
Fossiilisten lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	21 %	22 %
Ydinvoimaan perustuvat lähteet yhteensä	35 825	13 529
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	2 %	1 %
Biopolttoaineet	1 703 944	1 499 320
Ostettu tai hankittu sähkö, lämpö, höyry ja jäähdytys, uusiutuvista lähteistä	-	37 721
Uusiutuvat lähteet yhteensä	1 703 944	1 537 041
Uusiutuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	77 %	77 %
Yhteensä	2 209 228	1 988 492

Energiantuotanto

Alva tuottaa omissa energiantuotantolaitoksissaan kaukolämpöä ja sähköä. Alva omistaa lisäksi osuuden Suomen Hyötytuuli Oy:stä. Energiantuotanto eri lähteillä on esitetty alla olevassa taulukossa eriteltynä lämmön- ja sähköntuotantoon.

Energiantuotanto lähteittäin (MWh)	2024		2025	
	Sähkö	Kaukolämpö	Sähkö	Kaukolämpö
Öljy	2 141	10 850	1 106	2 652
Kivihiili	1 020	789	425	346
Turve	236 233	206 650	219 001	206 080
Muut fossiiliset lähteet (nestekaasu)	N/A	291	N/A	20
Uusiutumaton energiantuotanto yhteensä	239 394	218 580	220 532	209 098
Biopolttoaineet	844 485	859 458	724 865	774 455
Uusiutuva energiantuotanto yhteensä	844 485	859 458	724 865	774 455
Kaikki yhteensä	1 083 879	1 078 038	945 397	983 553

E1 – Ilmastonmuutos

● Kasvihuonekaasupäästöt (Scope 1–3)

Kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ISO 14064-1:2019 -standardin mukaisesti. Raportointi kattaa Scope 1 ja Scope 2 -päästöt. Emme raportoi Scope 3 -päästöjä raportointivuonna, koska niiden tiedot eivät ole riittävän kattavat. Kehitämme Scope 3 -päästölaskentaa vuonna 2026.

Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasupäästöt on esitetty viereisessä taulukossa.

Alvan Scope 1 -päästöt olivat yhteensä 178 857,44 tCO₂e vuonna 2025. Päästöt laskivat 33 prosenttia perusvuoteen 2023 verrattuna. Suurin vaikutus päästöjen laskuun tuli polttoaineiden kulutuksen vähenemisestä energiantuotannossa.

Markkinaperusteiset Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 0,84 tCO₂e vuonna 2025, jotka muodostuivat Viitasaaren toimipisteiden kaukolämmön kulutuksesta. Päästöt laskivat 100 prosenttia perusvuoteen 2023 verrattuna. Suurin vaikutus päästöjen laskuun tuli ydinvoimalla sekä uusiutuvilla lähteillä tuotetun sähkön hankinnasta omaan sähkön kulutukseen. Sijaintiperusteiset Scope 2 -päästöt olivat yhteensä 1 230,02 tCO₂e vuonna 2025.

Alva kehitti vuonna 2025 kasvihuonekaasupäästölaskentaansa päivittämällä päästökertoimia. Kasvihuonekaasupäästöjen tiedonkeruu oli nopeampaa ja yhä tarkempaa yhtiön uuden tiedonkeruumenetelmän avulla.

Biogeeniset hiilidioksidipäästöt on esitetty alla olevassa taulukossa. Biogeenisiä hiilidioksidipäästöjä syntyy biopolttoaineiden poltosta energiantuotannossa.

Päästöjen poistot ja hiilivytykset

Alva ei käytä raportointikaudella vapaaehtoisten markkinoiden hiilivytyksiä kasvihuonekaasupäästöjen netottamiseen.

Sisäinen hiilen hinnoittelu

Alva ei sovelle raportointikaudella sisäistä hiilen hinnoittelua investointien, budjetoinnin tai muun päätöksenteon tukena.

Kasvihuonekaasupäästöt

Kasvihuonekaasujen Scope 1 ja Scope 2 -bruttopäästöt, tCO ₂ e tai kuten ilmoitettu	Perusvuosi 2023	Takautuva			Tavoitteet
		2024	2025	Muutos %	2030
Scope 1					
Scope 1, brutto	268 304	187 316	178 857	-33 %	8 454
EU:n päästökauppajärjestelmän piiriin kuuluvien Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen osuus, %	99,99	99,99	99,99	0 %	
Scope 2					
Sijaintiperusteinen Scope 2	1 450	1 129	1 230	-15 %	
Markkinaperusteinen Scope 2	10 808	6 223	1	-100 %	0

Biogeeniset päästöt

Biogeeniset päästöt, tCO ₂	2023	2024	2025
Biogeeniset päästöt	704 649	680 057	598 476



E1 – Ilmastonmuutos

Laskentaperiaatteet

Energiankulutus ja -tuotanto kattaa kaikki Alvan hallinnoimat tuotantolaitokset, sähköverkon, vesiverkon, jätevesiverkon ja muut kiinteistöt. Raportoinnin laajuus perustuu operatiiviseen määräysvaltaan. Energian kokonaiskulutus sisältää energiantuotannossa käytetyt polttoaineet ja koko toiminnan ostetun sähkön, sähköverkon häviösähkön sekä kaukolämmön Viitasaaren toiminnan osalta. Ostettu sähkö on jaettu ydinvoimaan sekä uusiutuviin lähteisiin. Energiantuotannon tiedot sähköntuotannolle ja kaukolämmön tuotannolle polttoaineittain on laskettu hyödynjakomenetelmällä.

Alvan kasvihuonekaasupäästöt on laskettu ISO 14064-1:2019 -standardin mukaisesti. Laskenta on verifioitu ulkopuolisen toimesta vuoden 2019 tietojen osalta. Muiden vuosien laskennassa on käytetty samaa laskentalogiikkaa kuin vuonna 2019. Kestävyyssraportissa tiedot on esitetty GHG-protokollan kategorisoinnin

mukaisesti hiilidioksidiekvivalenttioneina. Perusvuotena on käytetty tieteeseen perustuvien ilmastotavoitteiden kanssa samaa vuotta 2023.

Scope 1 -päästöjen laskentaan sisältyvät energiantuotannon polttoaineet, varavoimakoneet ja omien autojen käyttö. Laskenta kattaa polttoaineiden poltosta aiheutuvatmetaani- (CH₄) ja dityppioksidi- (N₂O) päästöt, jotka on laskettu VTT:n tutkimusraporttia (Dityppioksidin ja metaanin päästökertoimia Suomen voimalaitoksille, lämpökeskuksille ja pienpoltolle) hyödyntäen. Dityppioksidi ja metaani on muutettu hiilidioksidiekvivalentiksi IPCC:n GWP-kertoimien avulla. Raportointi sisältää säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien prosenttiosuuden Scope 1- päästöistä. Päästökertoimina on käytetty OpenCO₂.net Oy:n / Tilastokeskuksen tietoja. Laskentaperiaatteena on ollut toiminnallinen määräysvalta.

Scope 2 -päästöt on laskettu markkinaperusteisesti ja sijaintiperusteisesti. Markkinaperusteiset päästöt kuvaavat ostetun energian todellisia päästöjä. Ostetun sähkön markkinaperusteisessa laskennassa on käytetty alkuperävarmennettuja ydin-, tuuli- ja biovoimaan perustuvaa sähkön päästökeroita 0 gCO₂e/kWh. Ostetun kaukolämmön markkinaperusteisena päästökertoimena on käytetty kaukolämmöntuottajan ominaispäästökeroita / OpenCO₂.net Oy. Sijaintiperusteiset päästöt on laskettu Suomen keskimääräisen sähkön- ja kaukolämmöntuotannon ominaispäästökertoimilla / OpenCO₂.net Oy. Sijaintiperusteinen laskenta kuvaa Suomen keskimääräistä tuotantorakennetta.

Biogeeniset päästöt puun poltosta on laskettu ja raportoitu erikseen.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet koskien ilmastonmuutosta

Alva tavoittelee hiilineutraaliutta omassa toiminnassaan vuoteen 2030 mennessä. Tavoitteeseen pääsemiseksi yhtiö vähentää energiantuotannon kasvihuonekaasupäästöjä, luopuu turpeen käytöstä vuoteen 2028 mennessä ja lisää kestävien energialähteiden osuutta energiantuotannossa. Lisäksi Alva kehittää arvoketjunsä päästöjen (Scope 3) laskentaa ja hallintaa sekä parantaa energiantuotannon energiatehokkuutta. Tavoitteiden toteutumista seurataan päästöintensiteetin, polttoainejakauman ja muiden keskeisten ilmastomittareiden avulla.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
E1	Hiilineutraali Alva 2030	Oman toiminnan kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen (Scope 1 ja 2) 100 % per MWh tuotettua sähköä ja lämpöä vuoteen 2030 mennessä perusvuodesta 2023 (tCO ₂ e/MWh)	2023/ 0,15	0,12	2030	0 tCO ₂ e/MWh	● Aikataulussa
E1	Kehitämme Scope 3 päästöjen laskentaa	Saavutetaan tieto Scope 3 -päästöistä vuoteen 2027 mennessä (K/E)	2025	E	2027	K	● Etenee
E1	Parannamme Alvan energiatehokkuutta	Alvan kokonaisenergian kulutus (MWh)	2025	N/A	2027	tavoite asetetaan	● Valmistelussa
E1	Kasvatamme kestävien energialähteiden osuutta Alvan energiantuotannosta	Kestävien biopolttoaineiden osuus kokonaispolttoainemäärästä (%)	2025	77 %	2030	100 %	● Etenee
E1	Kasvatamme kestävien energialähteiden osuutta Alvan energiantuotannosta	Kestävän sähkön osuus (%)	N/A	100 %	2030	100 %	● Valmis
E1	Lopetamme turpeen käytön vuoden 2028 loppuun mennessä	Turpeen osuus kokonaispolttoainemäärästä (%)	2025	22,30 %	2028	0 %	● Aikataulussa

Ilmastotavoitteiden (Scope 1–2) perusvuotena käytetään vuotta 2023, joka on yhtiön kasvihuonekaasupäästölaskennan vertailuvuosi. Muut tavoitteet on asetettu vuonna 2025 hyväksytyyn vastuullisuusohjelman yhteydessä, jolloin niiden perusvuotena käytetään vuotta 2025 tai ensimmäistä mittausvuotta.

Vedet ja merten luonnonvarat – vesihuollon vastuullisuus – E3

Alvan kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella ESRS E3 – Vesi ja merten luonnonvarat ei muodostunut olennaiseksi teemaksi raportointivuonna, eikä pitkän aikavälin arvioissa tunnistettu olennaisuusrajan ylittäviä vaikutuksia, riskejä tai liiketoimintamahdollisuuksia.

Alva toimii kuitenkin vesihuollon merkittävänä toimijana Keski-Suomessa, minkä vuoksi raportimme aiheesta vapaaehtoisesti. Lisäksi vesivastuullisuuden edistäminen on kirjattu osaksi Alvan vastuullisuusohjelmaa.

Tässä osiossa kuvataan vesihuollon ympäristövaikutukset ja vesivarojen kestävä hallinta. Toimintavarmuus ja talousveden käsittely käsitellään osiossa S4. Vaikka Keski-Suomen vesistöalue on osa Kymijoen-Suomenlahden vesienhoitoaluetta (valtioneuvoston asetus vesienhoitoalueista VNA 1303/2004), Alvan toiminta ei kohdistu suoraan meriympäristöihin.



Vedet ja merten luonnonvarat – vesihuollon vastuullisuus – E3

Alva vastaa toiminta-alueellaan talousveden hankinnasta ja jakelusta, sekä jätevesien siirrosta puhdistettavaksi. Raakavetenä käytetään pinta- ja pohjavettä, likimain puolet tuotetusta talousvedestä on tekopohjavettä. Vedenotto perustuu vesilain mukaisiin lupiin ja vedenoton vaikutuksista raportoidaan viranomaisen hyväksymien tarkkailuohjelmien mukaisesti. Jäteveden puhdistuspalvelu ostetaan Jyväskylän alueella JS-Puhdistamo Oy:ltä, joka on vesihuoltolain tarkoittama seudullinen tukkuvesihuoltolaitos. JS-Puhdistamo Oy vastaa toimintansa vaatimista ympäristöluvista ja tarkkailusta. Viitasaaren alueella syntyvät jätevedet käsitellään Alvan omistamalla jätevedenpuhdistamolla, jolloin Alva vastaa ympäristöluvasta ja tarkkailusta.

Jyväskylässä kunta vastaa hulevesien hallinnasta maankäyttö- ja rakennuslain määräysten mukaisesti ja huolehtii asemakaavoitettujen alueiden yleisestä kuivatuksesta, investoinneista ja hulevesien laadusta. Alvan tytäryhtiö Alva Hulevesi Oy omistaa asemakaavoitettujen alueiden hulevesiverkoston ja tuottaa sen osalta sopimusperusteisesti hulevesipalveluja Jyväskylän kaupungille. Alvan vesihuoltolain mukainen liiketoiminta ja hulevesiliiketoiminta on järjestetty eri yhtiöihin, eikä hulevesipalveluun sovelleta vesihuoltolain määräyksiä.

● Vesihuoltoon liittyvät toimintaperiaatteet

Vesihuollon keskeisimmät ympäristövaikutukset liittyvät tekopohjaveden tuotantoon, verkostojen kunnossapitoon, jätevesien johtamiseen ja käsittelyyn, ja investointeihin. Vaikutusmekanismeja ovat erityisesti vedenoton vaikutukset pohja- ja pintavesivaroihin, pintaveden imeyttäminen tekopohjavedeksi, verkostovauriot sekä jätevesijärjestelmän päästöt ympäristöön häiriötilanteissa ja purkuvesistöön kohdistuva jätevesikuormitus.

Alvan vesihuoltoon liittyvien toimintaperiaatteiden tavoitteena on varmistaa turvallisen, laadukkaan ja kustannustehokkaan vesihuollon jatkuvuus sekä vesivarojen vastuullinen käyttö lyhyellä ja pitkällä aikavälillä. Toimintaa ohjaavat Alvan strategia, ympäristö- ja energiatehokkuuspolitiikka sekä vesihuoltoa ja ympäristönsuojelua koskeva lainsäädäntö, vesiluvat, ympäristöluvut ja viranomaisvalvonta.

Vesihuollon johtaminen perustuu Alvan strategiaan ja toimintaperiaatteisiin sekä kansainvälisiin standardeihin, kuten ISO 14001 -ympäristö-, ETJ+ -energiatehokkuus-, sekä ISO 55001 -omaisuudenhallintajärjestelmään. Näiden periaatteiden mukaisesti vesihuollon kokonaisuutta raakaveden hankinnasta verkostoihin, laitoksiin ja aina asiakasrajapintaan asti, ohjataan riskiperusteisesti ja tiedolla johtuen. Päätöksenteossa yhdistyvät investointien oikea-aikainen kohdentaminen, kustannustehokkuus, talousveden turvallisuus, toiminnan jatkuvuus sekä ympäristövaikutusten hallinta.

Vesihuoltoon liittyviä riskejä arvioidaan vuosittain osana omaisuudenhallintaa ja operatiivista riskienhallintaa, ja merkittävistä poikkeamista tehdään juurisyyanalyysit. Keskeisiä riskejä ovat erityisesti verkostojen vuotoihin ja ylivuotoihin liittyvät ympäristöriskit sekä poikkeuksellisten sääolosuhteiden vaikutukset vesihuollon toimintavarmuuteen. Vesihuollon johtamis- ja seurantakäytäntöjä kehitetään jatkuvasti vastaamaan muuttuvaa toimintaympäristöä, sääntelyä ja ilmastonmuutoksen vaikutuksia.

Alvan vesihuoltotoiminnan ei ole tunnistettu aiheuttavan merkittäviä vesivarojen saatavuuteen liittyviä riskejä tai valtioneuvoston asetukseen vesienhoidon järjestämisestä (VNA 1040/2006) perustuvassa vesienhoitosuunnitelmassa tarkoitettuja pinta- tai pohjavesien luokitteluun vaikuttavia riskejä. Näihin liittyvät näkökohdat on käsitelty vesilain ja ympäristönsuojelulain mukaisissa lupaprosesseissa.

Vesienhoitosuunnitelmassa, kuntien laatimissa pohjavesialueiden suojelusuunnitelmissa ja Alvan tekemissä selvityk-

sissä ja riskinarvioissa on tunnistettu useita Alvan raakavesilähteisiin kohdistuvia kolmannen osapuolen aiheuttamia riskejä ja ympäristövaikutuksia. Nämä liittyvät mm. taajama-toimintoihin, yritystoimintaan, saastuneisiin maa-alueisiin, maa-ainesten ottamiseen ja liikenneväyliin ja edellyttää Alvalta aktiivista viranomaisyhteistyötä ja valmiutta edunvalvontaan.

● Vesihuoltoon liittyvät toimenpiteet ja resurssit

Alva toteuttaa järjestelmällisesti vesiympäristöön liittyviä toimenpiteitä, joilla suojellaan vedenottoalueita ja vesistöjä sekä varmistetaan vesihuollon tehokkuus ja toimintavarmuus. Toimenpiteet kohdistuvat koko vesihuoltoon ja kattavat raakavedenoton, talousveden tuotannon ja jakelun, jäteveden siirron sekä jätevesien käsittelyn Viitasaaren osalta. Toimenpiteiden tavoitteena on ehkäistä ympäristöön kohdistuvia haitallisia vaikutuksia, vähentää kuormitusta ja varmistaa vesivarojen käyttö ympäristön kantokyvyn rajoissa.

Vedenottoalueiden ja vesistöjen suojelu

Raakavesilähteinä toimivien pinta- ja pohjavesien suojelu perustuu vesilain mukaisten lupien määräyksiin, viranomaisvalvontaan ja lupaehtoihin sisältyviin tarkkailuvelvoitteisiin. Vedenhankinnan suunnittelussa huomioidaan vesivarojen uusiutuvuus, alueelliset olosuhteet sekä varautuminen poikkeustilanteisiin.

Pintavesien osalta Alva teettää viranomaisvelvoitteita täydentävänä omavalvontana vesistöjen tilan pitkäaikaisseurantaa neljällä vesialueella sekä toteuttaa laitosten käyttöön ja riskin hallintaan liittyviä erillisselvityksiä.

Jo ennen vesilain mukaisen luvan hakemista pohja- tai tekopohjavesilaitokselle, pohjavesialueella toteutetaan jopa useita vuosia kestäviä kallio-, maaperä- ja pohjavesi-



E3 – Vedet ja merten luonnonvarat – vesihuollon vastuullisuus

tutkimuksia, laitoksen tulevaa käyttöä mallintavaa koetoimintaa, kasvillisuus- ja muita selvityksiä. Tärkeimmille alueille luodaan pohjavesimalli. Pohjavesitutkimuksella määritetään kestävä vedenottomäärä, laaditaan vedenlaatuennuste, arvio ympäristövaikutuksista ja niiden hallintakeinoista. Pohjavedenoton ympäristövaikutuksia seurataan ja raportoidaan vedenottolupaan perustuvan velvoitetarkkailuohjelman mukaisesti. Varsinkin tekopohjavesilaitoksilla laitosten käytön aikainen pohjavesipintojen ja vedenlaadun omavalvonta on huomattavasti laajempaa kuin velvoitetarkkailun ja talousvesiasetuksen asettama minimitaso.

Jyväskylässä jätevesien johtamisen osalta noudatetaan ympäristöluvassa verkoston haltijalle JS-puhdistamo Oy:n ympäristöluvassa asetettuja raportointivelvoitteita. Viitasaaren jätevedenpuhdistamon osalta Alva osallistuu Keiteleen Kymönselän vesistö- ja kalataloudelliseen tarkkailuun Mustasuo- jätevedenpuhdistamon ympäristöluvan velvoitteiden mukaisesti yhteistyössä muiden alueen toimijoiden kanssa.

Alva on mukana Keski-Suomen vesi ja ympäristö ry:n toiminnassa, ja osallistuu mahdollisuuksien mukaan ulkopuolisiin tutkimushankkeisiin.

Veden käytön tehostaminen ja vuotovesien hallinta talousvesiverkossa

Veden käytön tehostaminen on keskeinen osa Alvan veteen liittyviä kehitystoimia. Erityistä huomiota kiinnitetään vuotovesien hallintaan, sillä vuotovedet lisäävät tarpeetonta vedenottoa ja kuormittavat jätevesiverkosta sekä puhdistusprosesseja. Vuotovesien vähentäminen pienentää raaka-vedenottoa, vähentää pumppauksen energiankulutusta sekä vähentää jätevesijärjestelmän kuormitusta ja ylivuotoriskejä.

Talousvesiverkoston valvonnassa Alva hyödyntää useita digitaalisia ja automatisoituja seurantajärjestelmiä verkostojen tilan, virtaamien ja poikkeamien tunnistamiseen. Järjestelmien avulla pyritään tunnistamaan vesijohtovuodot jo varhaisessa vaiheessa, mikä mahdollistaa kunnossapito- ja saneeraustoimenpiteiden kohdentamisen ympäristön kannalta kriittisimpiin verkoston osiin.

Jätevesiverkoston ja Viitasaaren jätevedenpuhdistamon toimintavarmuus ja ylivuotojen ehkäisy

Jätevesiverkoston toimintavarmuutta kehitetään ennakoivan kunnossapidon, pumppaamoiden saneerausten ja verkostojen kapasiteetin hallinnan avulla. Kunnossapidon toimenpiteitä kohdistetaan erityisesti kohteisiin, joissa on tunnistettu kohonnut riski jäteveden ylivuodoille tai sade- ja sulamisveden päätymiselle verkostoon. Näillä toimilla ehkäistään jätevesien hallitsemattomia päästöjä maastoon ja vesistöihin sekä vähennetään ympäristöriskejä poikkeustilanteissa.

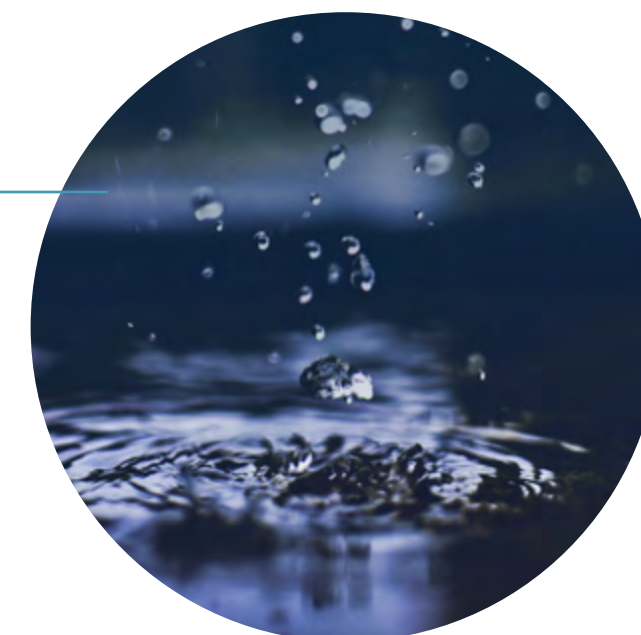
Jyväskylässä Alva vastaa jäteveden siirrosta. Jätevesipumppaamoilla häiriöiden hallinta perustuu automaatiojärjestelmällä toteutettuun valvontaan ja kriittisten toimintojen kahdentamiseen. Verkostossa tukosten ja ylivuotojen hallinta perustuu nopeaan ongelmatilanteisiin reagointiin (myrskyt, sähkökatkot jne.), ennakoivaan kunnossapitoon ja verkoston ongelmakohtien saneerauksiin. Verkostoylivuotojen määrä vuonna 2025 oli erittäin pieni.

Viitasaarella Alva vastaa jätevesien käsittelystä ja ympäristöluvan mukaisista velvoitteista. Puhdistamolla saavutettu puhdistustulos oli vuoden 2025 aikana kaikilta osin ympäristöluvan ja valtioneuvoston asetuksen (VNA 888/2006) vaatimusten mukaisella tasolla. Puhdistamolla ei tapahtunut käsittelemättömän veden ohituksia vuoden aikana.

Resurssit ja investoinnit

Veteen liittyvien toimien toteuttamiseen osoitetaan merkittäviä taloudellisia ja teknisiä resursseja. Vesihuollon investoinnit kohdistuvat verkostojen korvaus-, laajentamis- ja kehittämishankkeisiin, kuten vedenhankinnan kehittämiseen, verkoston laiteasemien saneerauksiin sekä mittaus- ja seurantajärjestelmien kehittämiseen. Investoinneilla parannetaan vesihuollon toimintavarmuutta, vähennetään vuotovesiä ja tuetaan vesivarojen vastuullista käyttöä erityisesti muuttuvissa sää- ja ilmasto-olosuhteissa. Digitaaliset ratkaisut ja analytiikkatyökalut tukevat tiedolla johtamista ja mahdollistavat toimenpiteiden kohdentamisen ympäristön kannalta kriittisimpiin kohteisiin.

Vesihuollon vastuullisuus näkyy Alvalla toimintavarmuutena, ympäristövaikutusten hallintana ja palvelujen jatkuvuutena.



E3 – Vedet ja merten luonnonvarat – vesihuollon vastuullisuus

● Vesihuoltoon liittyvät tavoitteet

Alva on asettanut vesivarojen kestäväan käyttöön ja vesihuollon ympäristövaikutusten hallintaan liittyviä tavoitteita osaksi vastuullisuusohjelmaansa. Tavoitteet keskittyvät erityisesti vuotovesien vähentämiseen, koska niillä on keskeinen vaikutus vedenottoon, energiankulutukseen sekä jätevesijärjestelmän ympäristökuormitukseen.

Vuoteen 2030 mennessä tavoitteena on:

- jätevesivuotojen osuus maastoon ja vesistöihin on enintään 0,008 % kokonaisjätevesimäärästä
- vähentää laskuttamattoman talousveden osuus alle 10 prosenttiin verkostoon pumpatusta vedestä

Tavoitteiden toteutumista seurataan osana vesihuollon operatiivista johtamista ja verkostojen kunnossapidon suunnittelua.

Vesihuollon mittarit	
Kokonaisvedenotto = pinta- + pohjavesi (Mm ³)	8,9
Laskutettu talousvesi (Mm ³)	7,6
Vesiverkoston vuotovesiprosentti (%)	14,1
Jätevesivuodot yhteensä (m ³)	32
Jätevesivuotojen osuus maastoon/vesistöön (%-osuus jätevedestä)	0,0002
Käsitellyn jäteveden määrä: Viitasaari (m ³)	251 616
Alvan verkoston kautta johdettu jätevesimäärä (Mm ³)	13,01
Alvan osuus jätevedenpuhdistamolle johdetusta jätevedestä: Nenäinniemi (Mm ³)	11,6
Alvan osuus jätevedenpuhdistamolle johdetusta jätevedestä: Korpilahti (m ³)	191 107
Laskutettu jätevesi (Mm ³)	9,09
Jätevesiverkoston vuotovesiprosentti (%)	32

Mittareiden laskentaperiaatteet

Laskuttamaton jätevesi/jäteveden vuotovesi-% on jätevesiverkostoon päätyntä sade- ja sulamisvettä ja muuta laskuttamatonta käyttöä. Laskuttamaton jätevesi lasketaan jätevedenpuhdistamoille johdetun jäteveden ja asiakkailta laskutettujen kuutioiden erotuksena.

Laskuttamaton talousvesi/talousveden vuotovesi-% on vesijohtoverkostosta vuotanutta talousvettä ja muuta laskuttamatonta käyttöä. Laskuttamaton talousvesi lasketaan verkostoon pumpatun veden ja asiakkailta laskutettujen kuutioiden erotuksena.

Jätevesivuotojen osuus maastoon (%-osuus jätevedestä) kuvaa laiteasemilta tai verkostosta maastoon tai vesistöön päätyneen jäteveden osuutta Alvan verkoston kautta johdetusta jätevesimäärästä.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
E3	Edistämme kestäväää vesihuoltoa ja vedenkäyttöä	Jätevesiylivuodot maastoon/vesistöön (%)	vuosittain	0,0002 %	jatkuva	<0,008 %	● Saavutettu
E3	Edistämme kestäväää vesihuoltoa ja vedenkäyttöä	Laskuttamaton talousvesi (vuoto) (%)	vuosittain	14,0 %	jatkuva	<10 %	● Ei saavutettu

Resurssien käyttö ja kiertotalous – E5

Resurssien käyttö ja kiertotalous ovat Alvalle keskeinen kestävyysaihe, koska yhtiön toimintaan liittyy merkittäviä materiaalivirtoja sekä energiantuotannon ja vesihuollon sivuvirtoja. Näistä sivuvirroista erityisesti energiantuotannon tuhkat ja vesihuollon lietteet muodostavat olennaisia ympäristövaikutuksia ja mahdollisuuksia resurssitehokkuuden parantamiseen.

Olenaisuusanalyysissä resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu jätteiden ja sivuvirtojen hallinnassa sekä resurssien sisään- ja ulosvirtauksissa. Näihin liittyy sekä kielteisiä vaikutuksia että myönteisiä mahdollisuuksia, kuten kierrätysasteen parantaminen ja sivuvirtojen hyödyntäminen ja uuden kiertotalouteen perustuvan liiketoiminnan kehittäminen.

Aihe kytkeytyy Alvan strategiaan ja vastuullisuusohjelmaan, joiden tavoitteena on parantaa materiaalitehokkuutta ja edistää kiertotalouden ratkaisuja. Raportointivuonna resurssien ulosvirtauksista (jätteet ja sivuvirrat) esitetään määrälliset tiedot. Resurssien sisäänvirtausten osalta raportointi on vielä osittain laadullista, ja tietojen kattavuutta kehitetään vaiheittain tulevien raportointikausien aikana.



Resurssien käyttö ja kiertotalous – E5

● Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet

Alvan resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia ohjataan vastuullisuuspolitiikan sekä ympäristö- ja energiapolitiikan avulla. Poliitikat tukevat sekä ympäristöriskien vähentämistä että uusien kiertotalouden liiketoimintamahdollisuuksien hyödyntämistä. Tavoitteena on edistää materiaalitehokkuutta, pienentää jätteen määrää sekä varmistaa toiminnan lainmukaisuus ja ympäristövastuullisuus. Poliitikat on hyväksynyt ja niiden toteutumisesta vastaavat johtoryhmän jäsenet. Poliitikat koskevat kaikkia Alvan toimintoja.

Alvan jätehuollon kehittäminen perustuu jätelaissa säädettyyn jätehierarkiaan: etusijalla on jätteen synnyn ehkäisy, seuraavaksi materiaalien uudelleenkäyttö ja kierrätys, jätteen hyödyntäminen energiana tai muutoin ja viimeisenä vaihtoehtona jätteen loppusijoitus. Näiden periaatteiden mukaisesti Alva edistää resurssien viisaampaa käyttöä ja tukee siirtymää kiertotalouteen sekä pyrkii vähentämään toiminnasta aiheutuvia ympäristövaikutuksia.

Kiertotalouden periaatteita ja niiden toteutumista koko toiminnan laajuudessa edistetään tarjoamalla henkilöstölle aiheeseen liittyviä koulutuksia sekä jätehuollon ja lajittelun ohjeita. Yhtiö jakaa selkeitä käytännön ohjeistuksia myös kumppaneille ja toimijoille, jotka työskentelevät Alvan toimipisteissä.

Ympäristö- ja energiapolitiikkaa tukevat Alvan vastuullisuusohjelma ja resurssiviisaisuusohjelma sekä hankinnan vastuullisuuslinjaukset. Alva on mukana Jyväskylän kaupungin resurssiviisaisuusryhmässä, joka laatii ja ylläpitää kaupungin resurssiviisaisuusohjelmaa, jossa yhtiölle on määritelty omat tavoitteet ja konkreettiset toimenpiteet kiertotalouden edistämiseksi ja jätehuollon kehittämiseksi. Nämä tavoitteet ovat linjassa Alvan vastuullisuusohjelman kanssa.

Hankinnan vastuullisuuslinjauksien mukaisesti hankin-

noissa pyritään vähentämään pakkausmateriaalien määrää, suosimaan kierrätettäviä pakkauksia sekä huomioimaan tuotteiden kierrätettävyys jo hankintavaiheessa osana elinkaari-ajattelua.

● Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimenpiteet

Alva toteutti raportointivuonna useita käytännön toimia, joilla lievennetään resurssien käyttöön ja jätteisiin liittyviä kielteisiä vaikutuksia. Toimenpiteillä edistetään myös vastuullisuusohjelman tavoitteiden toteutumista sekä kiertotalouden periaatteiden toteutumista yhtiön toiminnassa. Toimenpiteet ovat kohdistuneet erityisesti jätehuollon kehittämiseen, kierrätysasteen parantamiseen sekä materiaali-tehokkuuden lisäämiseen.

Alva kehitti jätekirjanpitoaan siten, että yhtiö saa jatkossa tarkempaa ja kattavampaa tietoa syntyvän jätteen määrästä ja kierrätysasteesta. Tiedot eri jätelajien ja kokonaisjättemäärän käsittelystä kerätään vuosittain useilta palveluntarjoajilta. Uusi koostettu raportti antaa selkeämmän kokonaiskuvan kierrätysasteesta ja tukee materiaalitehokkuuden ja kiertotalouden kehittämistä.

Jätehuollon käytänteiden kehittämiseksi Alva tarjoaa henkilöstölleen kattavat ohjeet jätehuollosta ja lajittelusta sekä järjestää aiheeseen liittyviä koulutuksia. Ohjeistuksia päivitettiin erityisesti voimalaitosten vuosihuoltoja varten, sillä niiden aikana syntyy merkittäviä määriä sekajätettä ja rakennusjätettä. Lisäksi uusia kierrätysmahdollisuuksia selvitettiin vuosihuoltojen yhteydessä syntyvien jätelajien osalta.

Jätteiden syntypaikkalajittelua on kehitetty toteuttamalla toimipisteiden jätevirtojen kartoituksia, joiden pohjalta laajennettiin jäteastioiden valikoimaa lajittelun tehostamiseksi.

Hankinnoissa kiinnitetään huomiota pakkausmateriaalien määrän vähentämiseen, niiden kierrätettävyys sekä tuot-

teiden elinkaaren aikaiseen kierrätettävyys. Vuonna 2025 Alva aloitti selvityksen pakkausmateriaalien kierrätettävän materiaalin osuudesta.

Alva toteuttaa yhdessä teollisten kumppaneiden kanssa elektroniikkajätteen esikaupallisen talteenottolaitoksen toteutussuunnitteluprojektia, jonka tavoitteena on kehittää ratkaisuja arvokkaiden raaka-aineiden talteenottoon käytöstä poistetuista sähkö- ja elektroniikkalaitteista. Vuonna 2025 toimenpiteet kohdistuivat ympäristölupaprosessien käynnistämiseen, rahoituskumppaneiden kartoittamiseen sekä teknisen ratkaisun kehittämiseen.

Yhteistyö sidosryhmien kanssa, kuten jätehuoltokumppanit ja teolliset yhteistyöt

Alva tekee yhteistyötä useiden jätehuoltokumppaneiden kanssa kehittääkseen jätehuollon käytäntöjä suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti. Lisäksi Alva kartoittaa aktiivisesti myös uusia kumppaneita, jotta se pystyy tunnistamaan ja hyödyntämään entistä parempia ja tehokkaampia kierrätysratkaisuja. Näin varmistetaan, että jätehuollon prosessit kehittyvät jatkuvasti ja tukevat yhtiön tavoitteita ja toimintamalleja kiertotalouden ja ympäristövastuun edistämiseksi.

Yhteistyö teollisten kumppaneiden kanssa näkyy erityisesti energiantuotannossa syntyvien tuhkien hyödyntämisessä ja kierrätyksessä. Kaikki tuhkat hyötykäytetään tai kierrätetään teollisuudessa. Vuonna 2025 tuhista 39 % on mennyt kierrätykseen ja 61 % hyötykäyttöön. Lentotuhkat on hyödynnetty maan täytössä ja kierrätetty sementin korvikkeen ainesosana. Pohjatuhkat (40 % kokonaistuhkamäärästä) kuljetetaan voimalaitoksilta lähialueelle, josta ne hyödynnetään maan täytössä.



E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous

Alva soveltaa jätehuollon ja kiertotalouden kehittämisessä lieventämishierarkiaa, jonka tavoitteena on ensisijaisesti ehkäistä jätteen syntyä ja toissijaisesti ohjata syntyvät jätteet mahdollisimman tehokkaaseen hyödyntämiseen.

LIEVENTÄMISHIERARKIA ALVAN TOIMINNASSA:

1. Vältetään jätteen muodostumista hankinnan vastuullisuuslinjauksien avulla. Siirtyminen polttamattomaan teknologiaan vähentää merkittävimmän jätejakeen eli tuhkan ja muiden sivutuotteiden (esim. savukaasupesurin sakan) muodostumista.
2. Pyritään uusiokäyttämään tuotteita.
3. Kierrätysprosessia tehostetaan suorittamalla jokaisessa toimipisteessä säännöllinen jätevirtojen kartoitus. Kartoitusten pohjalta valitaan asianmukaiset jäteasiat, mikä mahdollistaa jätteen lajittelun oikeisiin astioihin heti syntypaikalla.
4. Hyödynnetään kierrätykseen kelpaamaton jätejake energiana tai esim. maantäytössä.
5. Vältetään jätteen loppusijoitusta, mikä on jätehierarkian viimeinen vaihtoehto.

Alva velvoittaa sopimuksin toimittajat, urakoitsijat ja muut kumppanit noudattamaan jätteiden lajittelua ja kierrättämistä koskevia velvoitteita Alvan toimipisteissä ja työmailla.

● Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet

Alvan resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet tukevat kiertotalouden, materiaalitehokkuuden ja jätevirtojen hallinnan kehittämistä osana yhtiön vastuullisuusohjelmaa. Tavoitteet kohdistuvat erityisesti kierrätysasteen parantamiseen, neitseellisten raaka-aineiden käytön vähentämiseen sekä kiertotalouteen perustuvien uusien ratkaisujen edistämiseen.

Alvan keskeinen määrällinen tavoite on saavuttaa 90 %:n kierrätysaste jätteissä. Kierrätysaste lasketaan jätteistä pois lukien lietteet, tuhkat ja rakentamisen jätteet, ja tavoite kuvaa kierrätykseen tai uusiokäyttöön menevien jätejakeiden osuutta jätteen kokonaismäärästä. Tavoitteella pyritään tehostamaan materiaalien hyödyntämistä ja vähentämään jätteiden loppukäsittelyyn ohjautuvia virtoja

Lisäksi Alva on asettanut tavoitteeksi lisätä kierrätetyn maa- ja kiviaineksen käyttöä. Tavoitteelle asetetaan tarkempi määrällinen taso vuonna 2027, minkä jälkeen sen toteutumista seurataan osana jätevirtojen ja materiaalien käytön seurantaa. Tavoitteen tarkoituksena on vähentää neitseellisten maa-ainesten käyttöä erityisesti maanrakentamisessa ja edistää luonnonvarojen kestävästä käyttöä.

Laadullisena tavoitteena Alva pyrkii edistämään kiertotalouteen perustuvan uuden liiketoiminnan syntymistä. Tavoite tukee yhtiön strategiaa kehittää uusia palveluja ja ratkaisuja, jotka perustuvat resurssien tehokkaampaan hyödyntämiseen ja jätevirtojen arvon lisäämiseen.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
E5	Lisäämme kierrätystä	Jätteiden kierrätysaste (%) – pois lukien liete, tuhka ja rakentamisen jätteet	2025	52 %	90 %	2030	● Etenee
E5	Alvalla on uutta liiketoimintaa kiertotaloudessa	Uusi liiketoiminta käynnistetty (K/E)	2025	etenee	2030	K	● Etenee



E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous

● Resurssien sisäänvirtaus

Energiantuotannossa merkittävimmät resurssit ovat tuotannossa käytetyt polttoaineet, kuten puu, turve ja öljy, energiankulutus sekä prosessien vaatimat resurssit kuten kemikaalit, vesi ja hiekka. Vesihuoltolaitoksen toiminnassa merkittävimmät resurssit koostuvat vedestä (raakaveden otto), kemikaaleista ja energiankulutuksesta. Lisäksi kaikille toiminnoille olennaisia resursseja ovat lämpö-, sähkö- ja vesiverkkojen sisältämät putket, kaapelit, komponentit, sähkö- ja automaatiolaitteet sekä maanrakentamisessa käytettävät neitseelliset maa-ainekset.

● Resurssien ulosvirtaus

Alvan jätevirtojen merkittävin tekijä ovat voimalaitoksilla syntyvät tuhkat. Lento- ja pohjatuhkat kattavat määränsä puolesta 89 % Alvan jätemäärästä vuonna 2025. Seuraavaksi merkittävintä jätettä ovat erityyppiset lietteet, joista pääosa muodostuu hiekanerotuskaivo- ja viemäriletteistä. Lietteet edustavat noin 6 % vuoden 2025 jätemäärästä. Loput 5 % jättejakeista muodostuvat: rakennus-, prosessi- ja vaarallisista jätteistä sekä metalleista, energijakeesta, sekajätteestä, muovista, biojätteestä, paperista, pahvista/kartongista ja lasista.

Syntyneet jätteet esitetään viereisessä taulukossa. Taulukon kategoria "muu hyödyntäminen" sisältää sekä jätteen hyödyntämisen energiana että muun hyödyntämisen (esim. maan täyttö). Vuonna 2025 kaikki jätteet ohjattiin tunnetuille vastaanottoipaikoille, jolloin yhdenkään jäte-erän määränpää ei jäänyt epäselväksi.

Raportointiperiaatteet

Jättemäärät viereisessä taulukossa sisältävät kaikki Alvan toimipaikoista syntyneet jätteet. Syntyvät jättemäärät eli lietteen, rakennus-, vaarallisen-, metalli-, energia-, seka-, muovi-, biojätteen, paperin, pahvin/kartongin ja lasin tiedot kerätään vuosittain useilta palveluntarjoajilta. Tuhkien määrät mitataan omilla tuotantolaitoksilla.

Syntyneet jätteet

Syntyneiden jätteiden määrät on esitetty alla olevassa taulukossa.

	2025 t (tai taulukon mukaisessa yksikössä)
Tavanomaisen jätteen valmistelu uudelleenkäyttöä varten	0
Tavanomaisen jätteen kierrätys	6473
Tavanomaisen jätteen muut hyödyntämistoimet	9835
Loppukäsittelystä muualle ohjatun tavanomaisten jätteiden kokonaismäärä	16 308
Vaarallisen jätteen valmistelu uudelleenkäyttöä varten	0
Vaarallisen jätteen kierrätys	87
Vaarallisen jätteen muut hyödyntämistoimet	46
Loppukäsittelystä muualle ohjatun vaarallisten jätteiden kokonaismäärä	133
Tavanomaisen jätteen polttaminen	0
Tavanomaisen jätteen sijoittaminen kaatopaikalle	443
Tavanomaisen jätteen muu loppukäsittely	0
Loppukäsittelyyn ohjatun tavanomaisen jätteen kokonaismäärä	443
Vaarallisen jätteen polttaminen	0
Vaarallisen jätteen sijoittaminen kaatopaikalle	1
Vaarallisen jätteen muu loppukäsittely	12
Loppukäsittelyyn ohjatun vaarallisen jätteen kokonaismäärä	13
Kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä	10 337
Kierrättämättömän jätteen osuus*, %	61 %
Syntyneen vaarallisen jätteen kokonaismäärä	146
Syntyneen radioaktiivisen jätteen kokonaismäärä	0
Syntyneen jätteen kokonaismäärä	16 897

*Luvussa kaikki jätteet sisältäen tuhkan, lietteet ja rakentamisen jätteet



E S G

Sosiaalinen vastuu

S1 Oma työvoima | s. 40

S2 Arvoketjun työntekijät | s. 46

S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät | s. 49



Oma työvoima – S1

Omaan työvoimaan liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ovat Alvalle olennainen kestävyysaihe. Energia- ja vesihuollon toimialalla työ sisältää turvallisuuskriittisiä tehtäviä ja teknisesti vaativia työympäristöjä, joissa henkilöstön osaamisella, työkyvyllä ja työturvallisuudella on suora vaikutus palvelujen toimitusvarmuuteen ja liiketoiminnan jatkuvuuteen.

Kaksoisolennaisuusanalyysissa tunnistettiin omaan henkilöstöön kohdistuvat työtapaturmiin ja onnettomuuksiin liittyvät mahdolliset kielteiset vaikutukset sekä työoloihin liittyvät riskit. Samalla Alvan tarjoamalla vakaalla työllisyydellä ja osaamisen kehittämisellä on myönteinen vaikutus paikalliseen elinvoimaan ja yhteiskunnan toimivuuteen.

Omaan työvoimaan liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien systemaattinen hallinta on keskeinen osa Alvan strategian toimeenpanoa ja vastuullista liiketoimintaa. Tässä osiossa kuvataan toimintaperiaatteet, vuorovaikutus henkilöstön kanssa, toteutetut toimenpiteet, tavoitteet sekä keskeiset tunnusluvut, joilla yhtiö seuraa ja kehittää omaan työvoimaan liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia.



Oma työvoima – S1

● Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Alvan henkilöstöä koskevat toimintaperiaatteet perustuvat Alvan yleisiin toiminnan periaatteisiin, vastuullisuuspolitiikkaan, yritysturvallisuusperiaatteisiin sekä henkilöstöpolitiikkaan. Osaava, hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on edellytys palvelujen turvalliselle ja häiriöttömälle toteuttamiselle sekä toimitusvarmuuden varmistamiselle. Poliitikat on hyväksynyt ja niiden toteutumisesta vastaavat toimitusjohtaja sekä johtoryhmä. Ne ovat saatavilla yrityksen intranetissä ja dokumenttien hallintajärjestelmässä.

Henkilöstöpolitiikan tavoitteena on edistää hyvää työntekijäkokemusta, turvallista ja terveellistä työympäristöä sekä yhdenvertaista ja osallistavaa työyhteisöä. Alva sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja noudattaa YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjauvia periaatteita, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteita sekä OECD:n monikansallisille yrityksille antamia toimintaohjeita. Yhtiö ei hyväksy ihmiskauppaa, pakkotyötä tai lapsityövoiman käyttöä.

Alvalla on tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, jonka tavoitteena on varmistaa yhdenvertainen ja turvallinen työyhteisö. Rekrytoinnissa kiinnitetään erityistä huomiota tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden toteutumiseen, eikä epäasiallista kohtelua tai häirintää hyväksytä. Työolosuhteita kehitetään siten, että jokaisella työntekijällä on yhtäläiset mahdollisuudet osaamisen kehittämiseen ja uralla etenemiseen.

Alvan toiminnan periaatteet on laadittu yhdessä henkilöstön kanssa, ja ne muodostavat organisaation yhteisen suunnan ja arvopohjan, joka ohjaa arjen työtä ja päätöksentekoa. Alvan toiminnan periaatteet, toiminnallisesti erinomainen, palava halu onnistua sekä luota ja ole luottamuksen arvoinen, tukevat strategisten tavoitteidemme saavuttamista. Periaatteet ovat osa strategiamateriaalia ja ne käydään läpi uusien työntekijöiden

perehdytyksessä. Ne ovat henkilöstön saatavilla intranetissä ja dokumenttien hallintajärjestelmässä.

Työturvallisuus

Alvan työturvallisuus on osa yritysturvallisuusperiaatteita, jotka kattavat laajasti henkilöstön, ympäristön, tietojen ja omaisuuden suojelun sekä toiminnan häiriöttömyyden varmistamisen. Työturvallisuusjohtaminen perustuu systemaattiseen toimintamalliin, ennakoiivaan riskienhallintaan, johdon vastuuseen ja henkilöstön yhteiseen sitoutumiseen turvallisiin toimintatapoihin. Riskit pyritään tunnistamaan ja hallitsemaan ennen työn aloittamista, ja avoimuuteen perustuva toimintakulttuuri tukee jatkuvaa oppimista ja kehittämistä.

Työturvallisuutta edistetään käytännössä muun muassa riskienarvioinneilla, työkohtaisella perehdytyksellä, koulutuksella, turvallisuuskierröksillä sekä poikkeamien systemaattisella käsittelyllä. Turvallisuuden toteutumista seurataan osana yhtiön normaalia johtamis- ja raportointijärjestelmää.

● Vuoropuhelu oman työvoiman ja työntekijöiden edustajien kanssa

Alva pitää henkilöstön ja työnantajan välistä avointa vuoropuhelua keskeisenä osana hyvää työyhteisöä ja vastuullista johtamista. Vuoropuhelua toteutetaan säännöllisesti eri kanavien ja yhteistyörakenteiden kautta.

Keskeisin virallinen foorumi on konsernitason yhteistyöryhmä, joka kokoontuu neljännesvuosittain ja tuo yhteen työnantajan edustajat sekä luottamushenkilöt. Työryhmän kokouksissa käydään läpi henkilöstöön liittyviä ajankohtaisia asioita ja kehitystarpeita. Kokousten lisäksi jatkuvaa vuoropuhelua pidetään yllä ajankohtaisten asioiden sekä yhteistä käsittelyä vaativien aiheiden läpikäymiseksi. Alvalla toimii myös tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta käsittelevä ja sen to-

teutumista seuraava työryhmä, johon osallistuvat työntekijöiden ja toimihenkilöiden edustajat sekä työnantajan puolelta henkilöstöpäällikkö ja henkilöstöasiantuntija.

Työsuojelutoimikunta on keskeinen vuoropuhelun rakenne Alvalla. Siinä ovat edustettuina sekä työnantajan että työntekijöiden edustajat, ja sen tehtävänä on edistää työturvallisuutta sekä käsitellä henkilöstön esiin nostamia havaintoja ja kehityskohteita. Toimikunta osallistuu myös työsuojelun toimintaohjelman suunnitteluun ja toteutuksen seurantaan. Ohjelma perustuu työympäristön riskien ja kehittämistarpeiden tunnistamiseen ja sitä päivitetään tarvittaessa yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa. Työtä tukee työterveyshuollon toimintasuunnitelma, jossa arvioidaan työperäisiä riskejä ja määritellään tarvittavia jatkotoimenpiteitä.

Alva edistää työntekijöidensä osallistumismahdollisuuksia kehittämällä ja ylläpitämällä aloitetoimintaa. Jokaisella työntekijällä on mahdollisuus tehdä parannusehdotuksia, jotka voivat liittyä muun muassa tuottavuuden lisäämiseen, työmenetelmien kehittämiseen tai työolosuhteiden ja turvallisuuden parantamiseen. Aloitteet käsitellään yhteistoiminnallisesti, ja hyväksytyt aloitteet voivat johtaa konkreettisiin kehitystoimiin.

Huolenaiheiden esittäminen ja valitusmekanismi

Työntekijät voivat ilmoittaa havaitsemistaan epäkohdista omalle esihenkilölle, johdolle, henkilöstöhallinnolle tai henkilöstön edustajalle. Lisäksi Alvalla on käytössä sisäinen whistleblowing-kanava, jonka kautta voidaan anonyymisti ilmoittaa esimerkiksi eettisistä rikkomuksista, syrjinnästä tai muista väärinkäytöksistä. Kaikki ilmoitukset tutkitaan ja käsitellään luottamuksellisesti henkilöstöhallinnon ja tarvittavien tahojen yhteistyönä, ja Alva suojaa epäkohdista ilmoittaneita työntekijöitä. Mahdolliset rikkomukset käsitellään tapauskohtaisesti ja niihin reagoidaan tarkoituksenmukaisin toimenpitein.

Alvalla on myös palvelupyöntöjärjestelmä, jonka kautta



S1 – Oma työvoima

työntekijät voivat tehdä tukitoiminnoille palvelupyynnöt sekä ilmoittaa omaan tai työkaverin hyvinvointiin liittyvistä huolista. Tarvittaessa henkilöstöhallinto ohjaa asian jatkokäsittelyyn.

Havaintokeskus-järjestelmä toimii työkaluna turvallisuuden, ympäristöön ja laatuun liittyvien havaintojen sekä tapaturmien kirjaamiseen, käsittelyyn ja analysointiin. Vakavat tapahtumat tutkitaan viivytyksettä juurisyyden selvittämiseksi ja korjaavien sekä ennaltaehkäisevien toimenpiteiden määrittämiseksi. Järjestelmään kirjataan myös aloitteet ja kehitysehdotukset.

Ilmoitus- ja havaintokanavien toimivuutta kehitetään jatkuvasti palautteen ja seurannan perusteella. Ilmoittajien suoja koskevat periaatteet on määritelty whistleblowing-kanavan ohjeistuksessa ja eettisissä toimintaperiaatteissa.

● Omaan työvoimaan liittyvät toimenpiteet

Alva arvioi ja mittaa säännöllisesti työhyvinvointia, sairauspoissaoloja, työturvallisuutta ja työtyytyväisyyttä. Tulokset sekä niihin perustuvat kehitystoimet raportoidaan yhtiön ylimmälle johdolle osana johtamisen vuosikellomallia. Tulokset käydään myös henkilöstön kanssa läpi. Henkilöstön hyvinvoinnin, turvallisuuden ja työkyvyn edistäminen on keskeinen osa Alvan vastuullista henkilöstöpolitiikkaa. Toimintaa ohjaa ennakoiva lähestymistapa, jossa painopiste on ennaltaehkäisyssä, varhaisessa tuessa, jatkuvassa vuoropuhelussa sekä työn ja vapaa-ajan tasapainon tukemisessa.

Työntekijöille tarjotaan kattavat työterveyshuollon palvelut, joissa on panostettu ennaltaehkäisevään toimintaan. Palvelua on kehitetty yhdessä palveluntuottajan kanssa, jotta työntekijöiden hyvinvointia ja tuottavuutta voidaan tukea koko työuran ajan. Työterveyttä tuetaan aktiivisella varhaisen tuen mallilla ja yhteistyöllä työterveyspalveluiden tuottajan kanssa. Lisäksi käytössä on kevennetyn työn malli, joka mahdollistaa nopeamman työhön paluun sairauspoissaolon jälkeen.

Alva hyödyntää laajaa henkilöstötutkimusta henkilöstön kokemusten, työhyvinvoinnin ja työn merkityksellisyyden arviointiin. Tutkimus toteutetaan loppuvuodesta ja se on suunnattu koko henkilöstölle. Kyselyssä työntekijät kertovat, mitkä asiat he kokevat työssään merkityksellisiksi ja miten hyvin nämä asiat heidän kokemuksensa mukaan työssä toteutuvat. Tuloksia käsitellään johtoryhmä-, toiminto-, tiimi- ja yksilötasolla, jolloin niistä on mahdollista keskustella tarkemmin ja asettaa kehitystoimia. Koko yritystä koskevat kehitysehdotukset käsitellään johtoryhmässä ja valittujen kehityskohteiden toteutumista seurataan ja edistymisestä viestitään intrassa.

Avoimen keskustelukulttuurin vahvistamiseksi Alvalla on käytössä one2one-keskustelumalli esihenkilön ja työntekijän välillä. Kuukausittain toteutettavat keskustelut tarjoavat säännöllisen foorumin vuorovaikutukselle sekä molemminpuoliselle palautteelle. Keskusteluilla pyritään vahvistamaan luottamusta ja varmistamaan työn sujuvuus, tavoitteiden selkeys ja ammatillinen kehittyminen. One2one-keskusteluissa on vaihtuva agenda kuukausittain, millä varmistetaan, että keskustelut käydään useat eri osa-alueet huomioiden vuoden aikana. Tämän kautta työntekijällä on mahdollisuus nostaa esiin niin työn ilonaiheita kuin huolenaiheita, mikä tukee ennakoivaa hyvinvointityötä ja varhaista tukea työyhteisössä.

Lisäksi henkilöstölle tarjotaan osallistumismahdollisuuksia muun muassa henkilöstöpäivien, Teamsin välityksellä järjestettävien kuukausittaisten henkilöstöinfojen ja sisäisten viestintäkanavien kautta. Tavoitteena on varmistaa ajantasainen tiedonkulku ja mahdollisuus osallistua keskusteluun yhtiön toiminnan ja strategian toteuttamisesta.

Alva panostaa laadukkaaseen esihenkilötyöhön koko organisaatiossa. Esihenkilöitä koulutetaan säännöllisesti HR-prosesseihin, johtamiseen ja yhdenvertaisuuden edistämiseen liittyvissä teemoissa, jotta varmistetaan henkilöstön tasapuolinen ja läpinäkyvä kohtelu sekä yhtenäiset johtamiskäytännöt.

Työturvallisuus

Henkilöstön työturvallisuutta edistetään yhtenäisten käytäntöjen avulla, kuten riskienarvioinneilla, työkohtaisella perehdytyksellä, koulutuksella, turvallisuuskierroksilla sekä poikkeamien ja läheltä piti -tilanteiden järjestelmällisellä käsittelyllä. Havaintojen perusteella määritellään korjaavat ja ennaltaehkäisevät toimenpiteet.

Toimenpiteiden tehokkuutta seurataan sekä ennakoivilla että toteutuneita tapahtumia kuvaavilla mittareilla, kuten turvallisuushavaintojen määrällä, koulutusten toteutumisella ja työtapaturmataajuudella. Turvallisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti johdon tasolla osana yhtiön normaalia johtamisjärjestelmää.

Kaikkien toimenpiteiden toteuttamisesta vastaavat liike-toiminnot, henkilöstöhallinto sekä turvallisuus-, laatu- ja ympäristötoiminnot.

Osaava, hyvinvoiva ja sitoutunut henkilöstö on edellytys palvelujen turvallisuudelle ja toimintavarmuudelle.



S1 – Oma työvoima

● Omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet

Alva on asettanut omaan työvoimaan liittyviä tavoitteita, joilla vahvistetaan henkilöstön terveyttä, turvallisuutta ja hyvinvointia, kehitetään osaamista ja ammatillista kehittymistä sekä edistetään inhimillistä, oikeudenmukaista ja yhdenvertaista työyhteisöä. Tavoitteet tukevat kaksoisolenaisuusanalyysissa tunnistettujen vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaa sekä Alvan strategisten tavoitteiden toteutumista ja toimitusvarmuuden varmistamista.

Omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet sisältyvät Alvan vastuullisuusohjelmaan, joka hyväksyttiin vuoden 2025 lopussa. Raportointivuosi toimii siten tavoitteiden lähtötason määrittelyvuotena, ja tavoitteiden systemaattinen seuranta sekä raportointi vakiinnutetaan osaksi yhtiön johtamisjärjestelmää vuodesta 2026 alkaen. Alla esitetään vastuullisuusohjelmaan sisältyvät omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet ja niitä kuvaavat mittarit.

Alvan henkilöstön tyytyväisyys erinomaisella tasolla

Alva seuraa henkilöstökokemusta vuosittaisella henkilöstökyselyllä. Vuoden 2025 tulokset osoittavat henkilöstön kokevan työnsä merkitykselliseksi ja työyhteisön toimivaksi.

Keskeiset tulokset 2025

- Henkilöstökokemusindeksi: 82/100
- Työntekijöiden suositteluindeksi (eNPS): 44

Henkilöstölle merkityksellisimmät tekijät

- työn ja vapaa-ajan tasapaino
- mielekkäät työtehtävät
- työpaikan varmuus ja jatkuvuus
- oikeudenmukainen palkkaus ja edut
- mahdollisuus joustavaan työn tekemiseen

Tuloksia hyödynnetään henkilöstöjohtamisen ja työhyvinvoinnin jatkuvassa kehittämisessä.



Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
S1	Työkyvyn ja hyvinvoinnin vahvistaminen	Sairauspoissaoloprosentti alle 3 %	vuosittain	2,7	jatkuva	<3 %	● Saavutettu
S1	Tavoitteena nolla tapaturmaa	Oman työvoiman työtaturmien määrä (kpl)	2025	1	2030	0 kpl	● Ei saavutettu
S1	Pidämme henkilöstön suositteluindeksin erinomaisella tasolla	eNPS-arvo	vuosittain	44	jatkuva	>40	● Saavutettu
S1	Kehitämme henkilöstön osaamista vastaamaan strategian ja tulevaisuuden tarpeisiin	Koulutustunnit/hlö/vuosi	2025	10,3	2030	24	● Etenee
S1	Kehitämme henkilöstön osaamista vastaamaan strategian ja tulevaisuuden tarpeisiin	One to one -keskusteluiden toteutusprosentti	2025	60	2030	>80 %	● Etenee
S1	Työyhteisömme on turvallinen: nollatoleranssi häirintä-, syrjintä- ja kiusaamistapauksille	Häirintä-, syrjintä- ja kiusaamistapausten määrä (kpl)	vuosittain	0	jatkuva	0	● Saavutettu
S1	Edistämme monimuotoista kulttuuria	Koulutustunnit/hlö/vuosi/koulutuksen kävijä %	2025	N/A	2030	>80 %	● Etenee
S1	Työntekijämme kokevat työympäristön tasa-arvoisena ja arvostavana	Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyn positiivisten vastaajien osuus (%)	2025	78 %	2030	>80 %	● Etenee

S1 – Oma työvoima

Henkilöstön ominaisuudet

Henkilömäärä, keskiarvo/kk ilman kesätyöntekijöitä, 2025		
	%	Henkilöä
Työntekijöiden määrä (lkm)		236
Naiset	24 %	56
Miehet	76 %	180
Vakinainen henkilöstö	96 %	226
Naiset	91 %	51
Miehet	97 %	175
Määräaikainen henkilöstö	4 %	10
Naiset	9 %	5
Miehet	3 %	5
Nollatuntisopimuksellinen henkilöstö	2 %	4
Naiset	3 %	2
Miehet	1 %	2
Kokoaikatyötä tekevä henkilöstö (ei pakollinen)	95 %	224
Naiset	88 %	49
Miehet	97 %	175
Osa-aikatyötä tekevä henkilöstö (ei pakollinen)	3 %	8
Naiset	9 %	5
Miehet	1 %	3

Kesätyöntekijöiden kokonaismäärä, 2025		
	%	Henkilöä
Työntekijöiden määrä (lkm)		20
Naiset	30 %	6
Miehet	70 %	14

Työntekijöiden vaihtuvuus yhteensä ilman kesätyöntekijöitä, % ja lukumäärä, 2025		
	%	Henkilöä
Kokonaisvaihtuvuus	4 %	22
Henkilömäärä yhteensä, aloittaneet	5 %	13
Naiset, aloittaneet	13 %	8
Miehet, aloittaneet	2 %	5
Henkilömäärä yhteensä, lähteneet	4 %	9
Naiset, lähteneet	5 %	6
Miehet, lähteneet	3 %	3
Rekrytoitujen henkilöiden määrä yhteensä		4

S1 – Oma työvoima

● Työehdot ja henkilöstön oikeudet

Alva on Energiateollisuus ry:n jäsen, ja kaikki työntekijät kuuluvat työehtosopimusten piiriin. Työehtosopimusten kattavuus on siten 100 %. Yhtiössä sovellettavat työehtosopimukset ovat Sähköalan TES, energia-ICT-verkosto, Energiateollisuuden toimihenkilöiden työehtosopimus sekä Energiateollisuuden ylempien toimihenkilöiden työehtosopimus. Alvalla on henkilöstön vaaleilla valitut työntekijöiden edustajat, kuten luottamusmiehet ja työsuojeluvaltuutetut, jotka osallistuvat säännölliseen vuoropuheluun työnantajan kanssa henkilöstöä koskevissa asioissa. Alva toimii ainoastaan Suomessa, eikä sillä ole toimintaa tai henkilöstöä muissa maissa.

Kaikilla työsuhteessa olevilla työntekijöillä on lainsäädännön ja työehtosopimusten mukainen oikeus perhevapaisiin. Muihin osa-aikaisiin työaikajärjestelyihin suhtaudutaan positiivisesti ja katsotaan aina tapauskohtaisesti, miten pystytään järjestämään. Tällaisia työaikajärjestelyjä ovat esimerkiksi osa-aika- ja osatyökyvyttömyyseläke sekä muu osa-aikatyö perhevapaisiin liittyen. Osa-aikatyötä sovitellaan työtehtäviin ja se voidaan toteuttaa työpäivän pituutta lyhentämällä tai työpäivien määrää vähentämällä.

Työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista tuetaan liukuvan työajan ja laajasti hyödynnettävän hybridityömallin avulla. Työaikakirjauksia seurataan systemaattisesti, jotta esihenkilöt voivat tukea työn kuormituksen hallintaa. Lisäksi Alva kehittää tehtävien digitalisointia ja tarjoaa henkilöstölle mahdollisuuksia vahvistaa osaamistaan sekä hyödyntää moderneja digitaalisia työkaluja arjen sujuvoittamiseksi.

Raportointivuonna ei todettu syrjintätapauksia eikä muita omaan työvoimaan liittyviä ihmisoikeusloukkauksia.

● Koulutus ja osaaminen

Raportointivuonna 2025 työntekijöistä 79 % osallistui koulutuksiin, ja koulutustuntien määrä oli keskimäärin 10,3 tuntia työntekijää kohden.

Koulutuksissa painottuvat turvallisuuteen, ammatilliseen osaamiseen sekä järjestelmäosaamiseen liittyvät teemat. Kaikille työntekijöille suunnattuja pakollisia koulutuksia ovat muun muassa kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus-, työturvallisuuskortti-, hätäensiapu- ja ympäristökoulutukset. Lisäksi toteutetaan työtehtäväkohtaisia pätevyyskoulutuksia, kuten tilityö-, tieturva- ja työturvallisuuskoulutuksia.

Järjestelmäosaamista vahvistetaan koulutuksilla, jotka liittyvät esimerkiksi tietoturvaan ja tietosuojaan, tekoälyn hyödyntämiseen sekä yhteisten digitaalisten työkalujen, kuten Microsoft 365 -ympäristön ja tuntikirjausjärjestelmien käyttöön.

Koulutukset tukevat henkilöstön ammatillista kehittymistä, turvallista työskentelyä sekä yhtiön strategian mukaista osaamisen kehittämistä.

Työehtosopimusten kattavuus, 2025		
Sisältää kaikki vuonna 2025 työsuhteessa olleet henkilöt		
Työehtosopimus	Työsuhteisten työntekijöiden lkm	%
Energia-alan toimihenkilöt	156	59 %
Energia-alan työntekijät	53	20 %
Energia-alan ylempät toimihenkilöt	58	21 %
Yhteensä	264	100 %

Terveys- ja turvallisuusmittarit

Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät mittarit	2024	2025
Oman työvoiman työtaturmien määrä (kpl)	1	1
Tapaturmataajuus LTIF oma henkilöstö (rullaava 12 kk)	2,6	2,6
Ulkopuolisen työvoiman tapaturmat (kpl, sis. 0-päiväiset)	7	16
Alvan työmatkatapaturmat	1	1
Läheltä piti- ja poikkeamailmoitukset (kpl)	1 017	813
Turvallisuus- ja havaintokierrokset (kpl)	1 264	1 188

Arvoketjun työntekijät – S2

Arvoketjun työntekijät ovat Alvalle keskeinen kestävyysaihe, sillä yhtiön laaja toimittaja-, urakoitsija- ja alihankintaverkosto työllistää merkittävän määrän työntekijöitä oman henkilöstön lisäksi. Urakoitsijoiden ja alihankkijoiden työntekijöiden turvallisuus on Alvalle yhtä tärkeä kuin oman henkilöstön turvallisuus.

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella työmaatoiminnassa korostuvat urakoitsijoiden ja alihankkijoiden työntekijöihin kohdistuvat työterveys- ja työturvallisuusriskit sekä työoloihin liittyvät vaikutukset, kun taas arvoketjun alkupäässä, kuten toimitusketjun alkupään materiaalien ja tarvikkeiden valmistuksessa, painottuvat työoloihin ja ihmisoikeuksiin liittyvät kysymykset. Arvoketjun työntekijöihin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet on tunnistettu osana yhtiön kaksoisolennaisuusanalyysiä, ja niitä hallitaan osana työturvallisuustoimintaa, hankintaa ja riskienhallintaa. Toimenpiteet kohdennetaan erityisesti työmaatoiminnan työturvallisuusriskeihin sekä toimitusketjun alkupään ihmisoikeusriskeihin olennaisuusanalyysin mukaisesti.



Arvoketjun työntekijät – S2

● Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet

Alvan arvoketjun työntekijöihin liittyviä toimintaperiaatteita ohjaavat yhtiön eettisen toiminnan ohjeet toimittajille ja palveluntuottajille, hankintaa ja urakointia koskevat sopimusvaatimukset sekä työterveyttä ja -turvallisuutta koskevat ohjeistukset ja lainsäädäntö.

Osana vastuullisuustyön vahvistamista Alva on määritellyt hankintojensa vastuullisuuslinjaukset, jotka ohjaavat hankintapäätöksiä ja yhteistyötä kumppaneiden kanssa. Linjaukset perustuvat ESG-periaatteisiin ja niitä sovelletaan kaikkiin hankintakategorioihin. Toimintaperiaatteiden toimeenpanon vastuut on määritelty: hallitus ja johto ohjaavat kokonaisuutta, ja käytännön toteutuksesta vastaavat hankinta- ja EHSQ-toiminnot yhteistyössä liiketoimintojen ja projektiorganisaatioiden kanssa. Tavoitteena on lisätä vastuullisuutta ja läpinäkyvyyttä työntekijöiden turvallisuuteen ja työoloihin koko arvoketjussa.

Toimittajien sitoutuminen eettisen toiminnan ohjeisiin on hyväksytyjen toimittajien edellytys. Ohjeet koskevat myös alihankkijoita ja edellyttävät lakien ja määräysten noudattamista sekä ihmisoikeuksien ja työelämän perusoikeuksien kunnioittamista. Ohjeissa kielletään nimenomaisesti syrjintä, lapsityövoima, pakkotyö ja ihmiskauppa.

Periaatteita sovelletaan arvoketjun työntekijäryhmiin toimittajaluokittain ja palvelukategoriointain, mukaan lukien toimittajat, urakoitsijat ja heidän alihankkijansa, erityisesti silloin kun työ tehdään Alvan työmailla ja toimipisteissä. Alvan

yhteistyökumppanit vastaavat omista alihankintaketjuistaan ja heidän toiminnastaan Alvan työmailla ja toimipisteissä, ja kaikista alihankkijoista on ilmoitettava Alvalle. Alvalla on sopimukseen perustuva oikeus kieltää perustellusta syystä tietyn alihankkijan käyttö, ja yhteistyökumppani vastaa kokonaisuudessaan sopimusvelvoitteiden täyttämisestä riippumatta alihankinnasta.

Arvoketjun työntekijöiden tilanteesta muodostetaan käsitys sopimus- ja hyväksyntämenettelyjen, tilaajavastuulain mukaisten selvitysten sekä projekti- ja työmaakohtaisten riskien arviointien avulla. Toimittajien valvontaa tuetaan Vastuu Groupin valvontapalvelulla, ja mahdollisiin epäselvyyksiin puututaan viivytyksettä. Työmailla ja toimipisteissä toimittajien henkilöstöltä edellytetään tehtävä- ja kohdekohtaisia perehdytyksiä, tarvittavia lupia ja kortteja sekä työturvallisuusohjeiden ja suojausvaatimusten noudattamista. Urakointi- ja projekti-sopimukseen sisältyy myös vaatimus työmaakohtaisesta riskiarvioinnista sekä havaintojen ilmoittamisesta Alvalle.

Toimintaperiaatteiden ja niitä toimeenpanevien käytäntöjen tehokkuutta seurataan riskiperusteisesti muun muassa toimittaja-arvioinneilla ja -auditoinneilla, työmaatarkastuksilla ja turvallisuuskierroksilla sekä työturvallisuuteen liittyvällä KPI-seurannalla mukaan lukien urakoitsijoiden tapaturmatiedot. Havaitut poikkeamat käsitellään osana toimittajayhteistyötä ja sopimusten seurantaa, ja korjaavien toimenpiteiden toteutumista seurataan järjestelmällisesti. Vakavissa tai toistuvissa rikkomuksissa voidaan soveltaa sopimuksellisia seuraamuksia, mukaan lukien yhteistyön keskeyttäminen.

● Vuorovaikutus arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat huolenaiheiden esittämiseksi

Alvan vuorovaikutus arvoketjun työntekijöihin toteutuu pääasiassa toimittajien ja urakoitsijoiden kanssa sovittujen palaverikäytäntöjen kautta sekä työmailla operatiivisessa toiminnassa. Palaverit liittyvät sopimusten seurantaan sekä revisioihin ja työmaihin, ja yhteydenpito tapahtuu toimittajien työnjohton, esihenkilöiden ja nimettyjen sopimusyhteyshenkilöiden kanssa. Suoraa vuorovaikutusta arvoketjun työntekijäryhmien luottamushenkilöiden kanssa ei ole erikseen kuvattu.

Arvoketjun työntekijöiden näkemyksiä ja palautetta saadaan osana toimittajayhteistyötä muun muassa toimittaja-arviointien ja -auditointien, projektikohtaisten palautekyselyjen sekä työmaatoiminnan havaintojen kautta. Palautetta hyödynnetään riskienhallinnassa, toiminnan kehittämisessä ja kehitystoimenpiteiden määrittelyssä. Lisäksi vuosittain järjestetään erilliset urakoitsijapäivät ja toimittajapäivät, joissa käsitellään yhteisiä teemoja ja kehitystarpeita ryhmätyöskentelyn ja keskustelujen kautta. Toimittajille myös viestitään säännöllisesti hankinnan uutiskirjeissä.

Arvoketjun työntekijöille ei ole tällä hetkellä käytössä Alvan erillistä palaute-, ilmoitus- tai whistleblowing-kanavaa. Huolenaiheita ja tarpeita käsitellään käytännössä sopimus- ja työmaapalaverissa, auditointien ja toimittaja-arviointien yhteydessä sekä tarvittaessa erikseen pyydettyjen selvitysten kautta.

Vuorovaikutus ja huolenaiheiden käsittely painottuvat tällä hetkellä toimittajayhteistyöhön ja työmaatoimintaan, ja Alva arvioi käytäntöjen kehittämistä työntekijälähtöisempään suuntaan osana arvoketjuanalyysien jatkokehitystä.



S2 – Arvoketjun työntekijät

● Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimenpiteet

Alva ehkäisee ja hallitsee arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia sopimusvaatimusten, toimittajien eettisten ohjeiden, projekti- ja työmaakohtaisten riskienhallintamenettelyjen sekä toimittaja-arviointien ja -auditointien avulla. Resursointi perustuu hankinnan ja EHSQ:n toimintaan sekä projektiorganisaatioihin, ja valvontaa tuetaan tarvittaessa digitaalisilla järjestelmillä ja ulkopuolilla tarkastuksilla. Turvallisuuden näkökulmasta veloitteet painottuvat korkeamman riskin töihin ja työolosuhteisiin, ja kaikille toimipisteissä käyville toimittajille on olemassa verkkoperehdytysohjeet; päätoteuttaja vastaa omista alihankkijoistaan myös perehdytysten osalta, ja turvallisuuskoordinaattori valvoo työmaiden toteutusta.

Kielteisiin havaintoihin ja rikkomuksiin puututaan osana toimittajayhteistyötä: toimenpiteet sovitaan auditoinneissa ja toimittajapalaverissa, ja niiden etenemistä seurataan sopimusten seurantalaverikäytännöissä. Alva toteuttaa vuosittain toimittaja-auditointeja tärkeimmille toimittajilleen, joissa käsitellään työturvallisuuden lisäksi laajemmin vastuullisuuteen liittyviä EHSQ- ja henkilöstöteemoja. Alva kerää urakoitsijakumppaneiden tapaturmatiedot raportoitavaksi. Vuosiurakoitsijakumppaneille on asetettu turvallisuustavoitteita ja -mittareita.

Vihreän siirtymän investoinnit ovat lisänneet uuden teknologian käyttöönottoa energiantuotannossa. Alva järjestää tuotanto- ja kunnossapitohenkilöstön koulutuksia ja varautumista uuteen teknologiaan, ja urakoitsijat perehdytetään uusiin teknologioihin käyttöönottojen jälkeen.

Alva on käynnistänyt vuonna 2025 toimenpiteitä arvoketjun alkupään ymmärryksen vahvistamiseksi yhtenäisellä toimittajatiedon keruuta ja analysointia sekä kehittääkseen kykyään tunnistaa ja hallita arvoketjuun liittyviä vastuullisuus- ja jatkuvuusriskejä. Tavoitteena on lisätä läpinäkyvyyttä toimitusketjun rakenteeseen ja vahvistaa riskienhallintaa osana hankinnan päätöksentekoa.

Mahdolliset arvoketjun alkupään työntekijöihin kohdistuvat ihmisoikeusloukkaukset käsitellään tapauskohtaisesti yhteistyössä toimittajan kanssa, ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet määritellään sekä niiden toteutumista seurataan. Rikkomusten osalta sovitaan korjaavat toimenpiteet toimittajien kanssa, seurataan niiden toteutumista ja arvioidaan tilanne uudelleen. Sopimusehdot, hyväksytyjen toimittajien kriteerit, tilaajavastuulain veloitteet sekä eettiset säännöt muodostavat perustan rikkomuksiin puuttumiselle ja niiden raportoinnille.

Toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan muun muassa tapaturmakehityksen, auditointihavaintojen sekä toimittaja-arviointien tulosten perusteella, ja havaintojen pohjalta kehitetään ohjeistuksia ja sopimuskäytäntöjä.

● Arvoketjun työntekijöihin liittyvät tavoitteet

Alva on määritellyt arvoketjun työntekijöihin liittyvät tavoitteet osana vastuullisuusohjelmaansa. Tavoitteet tukevat työturvallisuuden parantamista sekä vastuullisten ja eettisten toimintatapojen varmistamista koko toimitusketjussa.

Keskeinen työturvallisuustavoite arvoketjussa on nolla tapaturmaa ulkopuolisen työvoiman osalta. Tavoite koskee Alvan toimipisteissä ja työmailla työskenteleviä urakoitsijoita ja muita yhteistyökumppaneita.

Lisäksi Alva on asettanut toimitusketjun vastuullisuutta koskevan tavoitteen, jonka mukaan 100 % toimittajista on sitoutunut Alvan eettiseen ohjeeseen toimittajille. Tavoitteella varmistetaan, että toimittajat noudattavat vastuullisia ja eettisiä toimintaperiaatteita, mukaan lukien työoloihin, työturvallisuuteen ja ihmisoikeuksiin liittyvät vaatimukset.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
S2	Tavoitteena nolla tapaturmaa	Ulkopuolisen työvoiman tapaturmat (kpl)	2025	16	2030	0 kpl	● Ei saavutettu



Kuluttajat ja loppukäyttäjät – S4

Alva tuottaa yhteiskunnan toiminnan kannalta välttämättömiä peruspalveluja: puhdasta talousvettä, viemärointiä ja jäteveden siirtoa, sähkönjakelua ja kaukolämpöä. Palvelut muodostavat osan kriittistä infrastruktuuria, jonka toimivuus vaikuttaa suoraan ihmisten terveyteen, turvallisuuteen ja arjen sujuvuuteen.

Kaksoisolennaisuusanalyysin perusteella kuluttajiin kohdistuva keskeinen vaikutus liittyy talousveden laatuun ja siitä aiheutuvaan taloudelliseen riskiin, sillä mahdollinen laatupoikkeama voisi vaikuttaa suoraan kuluttajien terveyteen ja turvallisuuteen. Myönteinen vaikutus puolestaan liittyy energia- ja vesipalvelujen korkeaan toimitusvarmuuteen, joka vahvistaa asukkaiden kokemaa turvallisuutta ja luottamusta palvelujen jatkuvuuteen.

Tässä luvussa kuvataan kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niitä koskevat toimintaperiaatteet, toimenpiteet, tavoitteet ja seuranta.



Kuluttajat ja loppukäyttäjät – S4

● Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimintaperiaatteet

Kaikkiin Alvan kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien vaikutusten hallinta perustuu Alvan yleisiin toiminnan periaatteisiin sekä omaisuudenhallinnan periaatteisiin, joiden tavoitteena on varmistaa luotettava, turvallinen ja kustannustehokas vesihuolto ja sähkön ja lämmön jakelu sekä palvelujen jatkuvuus kaikissa olosuhteissa. Periaatteiden toteutumisesta vastaa johtoryhmä ja ne koskevat koko Alvan henkilöstöä.

Kriittisten palvelujen, kuten sairaaloiden ja terveysasemien, energia- ja vesihuollon toimitusvarmuus turvataan ensisijaisesti mahdollisissa häiriötilanteissa. Tarvittaessa muiden asiakkaiden toimituksia voidaan rajoittaa, mikäli se on välttämätöntä kriittisten palvelujen turvaamiseksi. Vedensjakelu kriittisille asiakkaille pyritään varmistamaan häiriötilanteissa myös vaihtoehtoisin järjestelyin, mikäli normaali vedentoimitus ei ole mahdollista.

Vesihuollossa toiminta perustuu vesihuolto- ja terveydensuojelulainsäädäntöön. Sähköverkko toimintaa ohjaa sähkömarkkinalainsäädäntö ja siihen liittyvä viranomaisvalvonta. Kaukolämpötoiminnassa Alva huomioi kuluttajansuojalainsäädännön, alan suositukset ja kilpailuoikeudelliset periaatteet, mukaan lukien hinnoittelun kohtuullisuuden, sopimusehtojen läpinäkyvyyden ja mittauksen luotettavuuden.

Vesihuollossa Alva soveltaa ISO 55001 -standardin mukaista omaisuudenhallinnan lähestymistapaa infrastruktuurin toimintavarmuuden ja riskienhallinnan varmistamiseksi. Sähköverkon ja energiantuotannon osalta omaisuudenhallinta perustuu Alvan konsernitason omaisuudenhallinnan periaatteisiin, jotka ohjaavat infrastruktuurin elinkaaren hallintaa, riskien tunnistamista, investointien priorisointia sekä palvelujen toimintavarmuuden ja jatkuvuuden varmistamista. Omaisuudenhallintaan sisältyy varautuminen poikkeus- ja häiriötilanteisiin sekä kriittiseen infrastruktuuriin kohdistuviin uhkiin.

Tietosuoja ja henkilötietojen turvallinen käsittely ovat osa

kuluttajiin liittyviä käytäntöjä. Asiakas- ja käyttäjätietoja käsitellään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, ja tietoturva vahvistetaan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä osana riskienhallintaa.

Alvalla on kirjallinen kriisi- ja poikkeustilanneviestinnän ohjeistus, joka määrittelee vastuut, toimintamallit ja viestinnän periaatteet häiriötilanteissa. Ohjeistuksen tavoitteena on varmistaa nopea, avoin ja selkeä viestintä tilanteissa, joilla voi olla vaikutusta kuluttajien terveyteen, turvallisuuteen tai palvelujen jatkuvuuteen.

Periaatteet tukevat kaksoisolenaisuusanalysissa tunnistettujen kuluttajiin kohdistuvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallintaa sekä varmistavat palvelujen turvallisuuden ja luotettavuuden kaikissa olosuhteissa.

● Vuorovaikutus kuluttajien kanssa sekä palaute- ja korjauskanavat

Alva on päivittäisessä vuorovaikutuksessa asiakkaiden kanssa asiakaspalvelun, vikailmoitusten, digitaalisten asiointikanavien sekä häiriö- ja poikkeustilanneviestinnän kautta. Vuorovaikutuksen tavoitteena on varmistaa asiakkaiden tiedonsaanti, mahdollisuus vaikuttaa sekä nopea reagointi palveluihin liittyviin huolenaiheisiin.

Kuluttajilla on käytössään useita kanavia vikailmoitusten tekemiseen, palautteen ja reklamaatioiden esittämiseen sekä ajantasaisen tiedon saamiseen palvelujen tilasta ja mahdollisista keskeytyksistä. Alvalla on myös asiakasportaali Oma Alva, jossa kuluttaja voi hoitaa itsenäisesti laskusasioita ja hallita omia tietojaan.

Asiakkailla on mahdollisuus tuoda esiin tuotteisiin, palveluihin ja laskutukseen liittyviä kysymyksiä, epäkohtia ja kehitysideoita. Reklamaatioprosessi käynnistyy asiakkaan tekemällä kirjallisella vahingonkorvausilmoituksella. Palauteet ja reklamaatiot käsitellään määriteltyjen prosessien

mukaisesti, ja niiden perusteella tehdään tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä. Korvauskäytäntöjä ohjaavat voimassa oleva lainsäädäntö sekä tuotekohtaiset sopimus-, toimitus- ja verkkopalveluehdot ja asiakas voi saada näiden mukaiset hyvitykset tilanteissa, joissa Alvan toiminta ei ole ollut edellä mainittujen lakien ja/tai ehtojen mukaista.

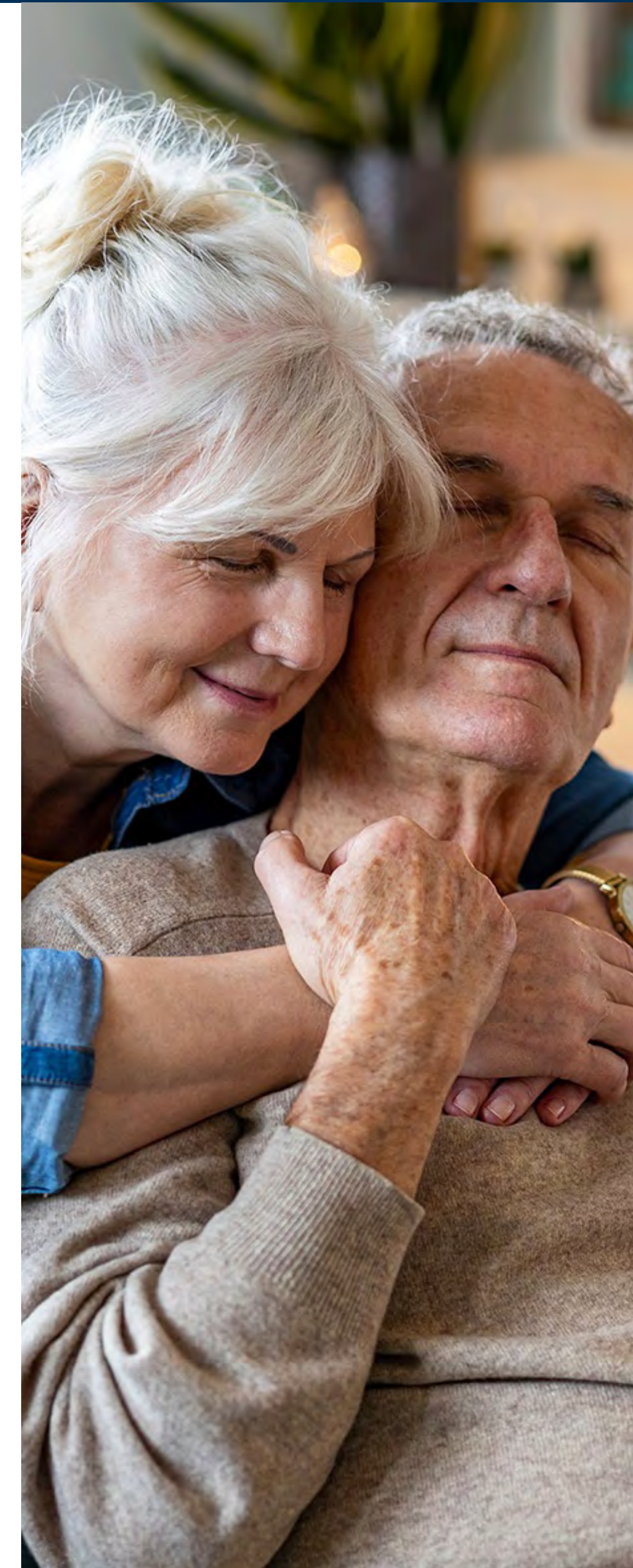
Jos Alvan toiminnasta aiheutuu haitallisia vaikutuksia kuluttajille, tilanne arvioidaan viivytyksettä ja siihen reagoidaan korjaavilla toimenpiteillä. Toiminnassa noudatetaan lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita, viestitään asiakkaille avoimesti ja toteutetaan tarvittavat toimenpiteet vastaavien tilanteiden ehkäisemiseksi.

Palveluihin tai hinnoitteluun liittyvistä muutoksista viestitään asiakkaille lainsäädännön ja Alvan sisäisten käytäntöjen mukaisesti kuukautta ennen muutosta. Tavoitteena on varmistaa läpinäkyvyys ja asiakkaiden mahdollisuus varautua muutoksiin.

Alvan viestintä perustuu oikea-aikaisuuteen ja ymmärrettävyyteen. Poikkeus- ja häiriötilanteissa viestintä toteutetaan ennalta määriteltyjen kriisiviestintäohjeiden mukaisesti, ja tavoitteena on varmistaa nopea, selkeä ja läpinäkyvä tiedottaminen palvelukatkoista, talousveden laatuun liittyvistä poikkeamista sekä korjaavista toimenpiteistä kuluttajien terveyden ja turvallisuuden turvaamiseksi.

Asiakasvuorovaikutuksen toimivuutta seurataan jatkuvasti asiakaspalautteen, asiakastytyväisyyskyselyjen sekä NPS-mittareiden avulla. Jokaisen asiakasyhteydenoton jälkeen asiakkaalle lähetetään lyhyt palautekysely, jossa arvioidaan palvelun sujuvuutta ja asian ratkeamista. Tuloksia seurataan operatiivisena NPS-mittarina sekä tiimikohtaisesti, ja poikkeamat asiakastytyväisyydessä käsitellään osana palvelujen kehittämistä.

Raportointivuonna 2025 Alva osallistui ulkopuolisen toimijan toteuttamaan asiakastutkimukseen, jossa mitattiin asiakkaiden kokemaa palvelun laatua ja luottamusta kaukolämpö-, sähkönsiirto- ja vesihuoltopalveluissa. Tutkimus tarjoaa vertailukelpoista tietoa asiakkaiden tyytyväisyydestä sekä



S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät

keskeisistä kehittämiskohteista toimialatasolla.

Asiakastytyväisyyskyselyn tuloksia hyödynnetään osana liiketoiminnan ohjausta, palvelujen kehittämistä sekä riskienhallintaa, sillä ne kuvaavat asiakkaiden kokeman palvelun luotettavuutta, turvallisuutta ja toimivuutta. Tulokset käsitellään johdon vuosikellon mukaisesti, ja niiden perusteella määritellään tarvittavia kehittämistoimenpiteitä.

Asiakaspalautetta ja vuorovaikutuskanavien kautta saatua tietoa hyödynnetään riskienhallinnassa, palvelujen kehittämisessä sekä häiriötilanteisiin varautumisen parantamisessa.

● Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimenpiteet

Alva toteuttaa jatkuvia ja suunniteltuja toimenpiteitä kuluttajiin kohdistuvien haitallisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi. Toimenpiteiden tavoitteena on varmistaa palvelujen turvallisuus, toimitusvarmuus ja kuluttajien terveyden turvaaminen. Toimenpiteet kohdistuvat erityisesti talousveden laatuun sekä sähkö-, lämpö- ja vesipalvelujen toimitusvarmuuteen, jotka on tunnistettu olennaisiksi vaikutuksiksi ja riskeiksi kaksoisolennaisuusanalyyseissä. Toimenpiteiden toteuttamiseen käytetään teknisiä, operatiivisia ja taloudellisia resursseja sekä henkilöstön osaamista.

Toimitusvarmuutta turvaava verkkojen kunnossapito ja investoinnit

Alva huolehtii vesi-, sähkö- ja kaukolämpöverkkojensa toimintavarmuudesta ennakoivan kunnossapidon ja suunnitelmallisten saneerausten avulla. Verkkojen kuntoa seurataan säännöllisesti, ja kunnossapito- ja investointitoimenpiteet kohdennetaan riskiperusteisesti verkon ikään, tekniseen kuntoon, käyttöolosuhteisiin ja kriittisyyteen perustuen. Tavoitteena on ehkäistä häiriöitä ennakolta, pidentää infrastruktuurin elinkaarta ja turvata palvelujen keskeytymätön toiminta asiakkaille. Verkkojen kunnossapitoon ja kehittämiseen kohdistetaan vuosittain merkittäviä investointeja toimitusvarmuuden turvaamiseksi.

Varautuminen häiriö- ja poikkeustilanteisiin

Alva varautuu häiriö- ja poikkeustilanteisiin ylläpitämällä ajantasaisia varautumis- ja valmiussuunnitelmia sekä harjoittelemalla niiden toimeenpanoa säännöllisesti. Varautuminen kattaa muun muassa tekniset viat, sään ääri-ilmiöt, ympäristöriskit ja muut toiminnan jatkuvuutta uhkaavat tilanteet. Häiriötilanneharjoituksilla varmistetaan, että henkilöstö, yhteistyökumppanit ja keskeiset prosessit, kuten viestintä kuluttajille, toimivat tehokkaasti myös poikkeuksellisissa tilanteissa ja että asiakkaille aiheutuvat vaikutukset jäävät mahdollisimman vähäisiksi.

Talousveden laadun hallinta

Talousveden laatu on keskeinen tekijä kuluttajien terveyden turvaamisessa ja yksi Alvan toiminnan keskeisistä vastuukysymyksistä. Talousveden tuotantoa ja jakelua valvotaan jatkuvasti sosiaali- ja terveysministeriön talousvesiasetuksen mukaisesti.

Laadunhallinta perustuu terveydensuojeluviranomaisen hyväksymään valvontatutkimusohjelmaan. Alvalla on myös vedentuotannon- ja jakeluketjun riskienhallintasuunnitelma, joka on laadittu Maailman terveysjärjestön Water Safety Plan -periaatteen mukaisesti talousveden turvallisuuden takaamiseksi. Riskienhallintasuunnitelman tarkoitus on tunnistaa ja kartoittaa koko vedentuotantoketjua ja toimintaympäristöä koskevia riskejä ja hallita ja pienentää niitä. Suunnitelma päivitetään kuuden vuoden välein.

Veden laatua seurataan sekä omavalvonnan että viranomaisvalvonnan keinoin. Näytteitä analysoidaan Alvan omassa käyttölaboratoriossa sekä akkreditoitussa yhteistyölaboratoriossa. Laadunvalvonta kattaa koko vedenhankinnan ja -käsittelyn prosessin raakavedestä aina kuluttajille johdettavaan talousveteen saakka.

Poikkeamatilanteissa ryhdytään viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin ja asiakkaille tiedotetaan tilanteesta selkeästi ja oikea-aikaisesti.



S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät

● Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät tavoitteet

Alva on asettanut kuluttajien terveyteen, turvallisuuteen, toimitusvarmuuteen ja asiakaskokemukseen liittyvät tavoitteet osaksi yhtiön vastuullisuusohjelmaa. Tavoitteet tukevat suoraan olennaisuusanalyysissä tunnistettuja olennaisia vaikutuksia ja riskejä, jotka liittyvät erityisesti talousveden laatuun sekä sähkö-, lämpö- ja vesipalvelujen toimitusvarmuuteen.

Tavoitteiden tarkoituksena on ehkäistä kuluttajiin kohdistuvia olennaisia haitallisia vaikutuksia sekä vahvistaa myönteisiä vaikutuksia, kuten luotettavaa palvelua ja asiakkaiden kokemaa turvallisuutta.

Toimitusvarmuus ja kuluttajien terveys ja turvallisuus

Alva tavoittelee korkeaa toimitusvarmuutta ja talousveden laatua, jotka ovat keskeisiä kuluttajien turvallisuuden ja terveyden kannalta.

Vuoteen 2030 mennessä tavoitteena on:

- Sähkönjakelun keskeytysaika (SAIDI) alle 7 minuuttia asiakasta kohden vuodessa
- Sähkönjakelun keskeytysten määrä (SAIFI) alle 0,40 keskeytystä asiakasta kohden vuodessa
- Kaukolämmön keskeytysten kesto alle 2 tuntia vuodessa
- Talousveden jakelun keskeytykset alle 0,2 tuntia asiakasta kohden vuodessa
- Talousveden laatuvaatimusten alittavien mittaus tulosten määrä 0 kpl

Tavoitteet ehkäisevät vakavia haitallisia vaikutuksia kuluttajien terveyteen ja arjen turvallisuuteen sekä vahvistavat luottamusta kriittisten peruspalvelujen toimivuuteen.

Asiakastyytyväisyys

Toimitusvarmuuden lisäksi Alva seuraa kuluttajien kokemaa palvelun laatua ja luottamusta palveluihin.

Vuoteen 2030 mennessä tavoitteena on:

- Asiakastyytyväisyystutkimuksen painotettu keskiarvo (kuluttaja- ja yritysasiakkaat) 76 NPS, lämpöliiketoiminta 20
- Ensivasteen palvelutytytyväisyys asiakaspalvelussa (NPS) 50

Asiakastyytyväisyystavoitteet tukevat olennaisten kuluttaja-vaikutusten hallintaa, sillä koettu turvallisuus, palvelun luotettavuus ja reagointinopeus vaikuttavat suoraan asiakkaiden kokemukseen palvelujen toimivuudesta.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
S4	Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen	Asiakastyytyväisyys, painotettu keskiarvo (kuluttajat 15 %, muut asiakkaat 85 %)	2025	69	2030	76	● Etenee
S4	Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen	NPS, lämpöliiketoiminta, painotettu keskiarvo (kuluttajat 15 %, muut asiakkaat 85 %)	2025	12	2030	20	● Etenee
S4	Asiakastyytyväisyyden jatkuva parantaminen	Ensivasteen palvelutytytyväisyys asiakaspalvelussa (NPS)	2025	67	2030	50	● Saavutettu
S4	Varmistamme toimitusvarmuuden ja häiriöttömän palvelun	Keskimääräinen asiakkaan kokema keskeytysaika (min/a), sähköverkko	vuosittain	7,2 min	jatkuva	<7	● Ei saavutettu
S4	Varmistamme toimitusvarmuuden ja häiriöttömän palvelun	Asiakkaan kokema keskeytysaika (kaukolämpö), h	vuosittain	2,1h	jatkuva	<2	● Ei saavutettu
S4	Varmistamme toimitusvarmuuden ja häiriöttömän palvelun	Talousveden jakelun keskeytykset (tuntia/asiakas/a)	vuosittain	0,15h	jatkuva	<0,2	● Saavutettu
S4	Varmistamme toimitusvarmuuden ja häiriöttömän palvelun	Talousveden laatu: pitoisuusrajat alittavat mittaus tulokset (kpl)	vuosittain	0	jatkuva	0	● Saavutettu

E S G

Hyvä hallintotapa

G1 Kestävän liiketoiminnan harjoittaminen | s. 54



Kestävän liiketoiminnan harjoittaminen – G1

Vaikka liiketoiminnan harjoittaminen ei muodostunut Alvan kaksoisolennaisuusanalyysissä olennaiseksi teemaksi, raportoimme keskeisistä hyvän hallinnon ja eettisen liiketoiminnan käytännöistä vapaaehtoisesti. Tavoitteena on vahvistaa toiminnan läpinäkyvyyttä ja sidosryhmien luottamusta sekä kuvata, miten varmistamme kriittisten energia- ja vesipalvelujen turvallisen ja luotettavan toteuttamisen.



Kestävän liiketoiminnan harjoittaminen – G1

● Hyvä hallintotapa ja yrityskulttuuri

Hyvä hallintotapa on edellytys sille, että Alva kykenee turvaamaan yhteiskunnan kannalta välttämättömät peruspalvelut kaikissa olosuhteissa. Alva on kokonaan Jyväskylän kaupungin omistama yhtiö, ja kriittisen infrastruktuurin vastuurooli asettaa toiminnallemme korkean vaatimustason: päätöksenteon on oltava läpinäkyvää, talouden vakaata ja toimintatapojen eettisiä. Toimimme pitkäjänteisesti ja vastuullisesti varmistaen palvelujen jatkuvuuden sekä tukien alueellista elinvoimaa, huoltovarmuutta ja resurssiviisasta arkea nyt ja tulevaisuudessa.

Alvan toimintaa ohjaavat sovellettava lainsäädäntö, hyvä liiketapa, yhtiöjärjestys sekä Jyväskylän kaupungin konserni-ohjeet ja omistajaohjauksen linjaukset. Johdon ja henkilöstön välinen tiivis vuorovaikutus, aktiivinen sidosryhmäyhteistyö, toimintaympäristön seuranta ja riskienhallinnan kehittäminen tukevat kykyämme reagoida muutoksiin ajoissa sekä vahvistavat toimitusvarmuutta ja vastuullisuutta kaikessa toiminnassa.

Yrityskulttuuriamme kuvaavat avoimuus, vastuunkanto, luottamus työkaveriin ja matala hierarkia. Kehitämme johtamiskäytäntöjä ja henkilöstöjohtamista strategian ja liiketoiminnan tarpeiden mukaisesti. Tavoitteena on yhdenvertainen, läpinäkyvä ja kehittyvä työyhteisö, jossa havaintojen ja kehitysideoiden esiin tuominen on helppoa. Panostamme turvalliseen työympäristöön, osallistavaan johtamiseen ja osamisen kehittämiseen, ja työturvallisuuden sekä hyvinvoinnin edistäminen ovat olennainen osa johtamiskulttuuriamme.

Alva edistää eettistä liiketoimintaa ja ehkäisee väärinkäytöksiä ohjeistuksen, koulutusten ja sisäisten menettelyjen ja valvonnan avulla. Emme hyväksy korruptiota, lahjontaa, eturistiriitoja tai muuta epäeettistä toimintaa. Henkilöstöllä on mahdollisuus ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksistä anonyymisti yhtiön sisäisten ilmoitusmenettelyjen kautta; ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti ja ilmoittajien suojaaminen varmistetaan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Alva on asettanut vastuullisuusohjelmassaan tavoitteen, että vuonna 2030 kaikki alvalaiset ovat käyneet vuonna 2026 julkaistavan Henkilöstön eettiset ohjeet -koulutuksen.

● Yhteiskunnallinen vuorovaikutus ja edunvalvontajäsenyydet

Alva osallistuu toimialansa kehittämiseen ja sääntely-ympäristöä koskevaan vuoropuheluun jäsenyyksien kautta alan edunvalvonta- ja asiantuntijajärjestöissä. Näiden järjestöjen tavoitteena on edistää energia- ja vesialan toimintaympäristön ennakoitavuutta, huoltovarmuutta, kestävää siirtymää ja toimialan vastuullista kehitystä.

Alva ei rahoita poliittisia puolueita tai ehdokkaita. Mahdollinen vaikuttaminen tapahtuu avoimesti ja lainmukaisesti toimialajärjestöjen, lausuntojen ja asiantuntijayhteistyön kautta. Yhteiskunnalliseen vuorovaikutukseen sovelletaan samoja eettisiä periaatteita ja hyvän hallintotavan vaatimuksia kuin muuhun liiketoimintaan.

● Vastuullinen hankinta

Alva huomioi vastuullisuusnäkökohdat hankintatoiminnassaan ja toimittajayhteistyössään osana liiketoiminnan ohjausta, riskienhallintaa ja kriittisen infrastruktuurin toimitus- ja huoltovarmuuden varmistamista. Konsernin hankinnat kohdistuvat laajaan toimittaja- ja urakoitsijaverkostoon, jonka kautta vaikutamme ympäristöön, yhteiskuntaan ja arvoketjun vastuullisuuteen sekä toiminnan jatkuvuuteen.

Kestävien hankintojen tavoitteena on varmistaa, että toimittajat ja palveluntuottajat noudattavat vastuullisia ja eettisiä toimintatapoja, sovellettavaa lainsäädäntöä sekä tukevat Alvan strategiaa ja vastuullisuustavoitteita. Hankinnoissa pyritään mahdollisuuksien mukaan huomioimaan myös

ympäristövaikutukset, kuten energiatehokkuus, materiaali-valinnat ja päästövaikutukset.

Toimintaperiaatteet ja ohjaus

Alvan palvelu- ja tavarantoimittajia koskevat eettiset toimintaperiaatteet perustuvat sovellettavaan lainsäädäntöön, hyvään liiketapaan, sekä kansainvälisesti tunnustettuihin ihmis-oikeus- ja työelämän periaatteisiin. Periaatteet pohjautuvat muun muassa:

- Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen
- Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusperiaatteisiin ja -oikeuksiin
- YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin
- OECD:n monikansallisia yrityksiä koskeviin toiminta-ohjeisiin

Toimittajilta, urakoitsijoilta ja alihankkijoilta edellytetään sitoutumista näihin periaatteisiin. Sitoutuminen kattaa myös alihankintaketjut. Toimittajilla tulee olla liiketoiminnan laajuuteen nähden asianmukaiset johtamis- ja valvontakäytännöt, joilla varmistetaan lakien ja eettisten vaatimusten noudattaminen. Alvalla on sopimusehtojen mukaisesti oikeus varmistaa vaatimusten toteutuminen.

Alva sitouttaa toimittajat ja palveluntuottajat pakotelainsäädännön noudattamiseen sopimuksellisin keinoin. Sopimuksissa edellytetään, että toimittajat ja urakoitsijat noudattavat kulloinkin voimassa olevaa pakotelainsäädäntöä sekä varmistavat sen noudattamisen myös alihankintaketjuissaan. Toimittajien tulee ilmoittaa viipymättä Alvalle mahdollisista pakoteriskeistä tai -epäilyistä. Pakotteiden rikkominen tai kiertäminen voi johtaa sopimussuhteen päättämiseen.

Uusien toimittajien osalta pakotelistat tarkastetaan osana hyväksymisprosessia, ja pakoteseurantaa kehitetään edel-



G1 – Kestävän liiketoiminnan harjoittaminen

leen. Pakotelainsäädännön noudattaminen huomioidaan soveltuvin osin myös muissa sidosryhmäsuhteissa, kuten asiakassuhteissa.

Toimintaperiaatteiden kokonaisohjauksesta vastaavat hallitus ja johto osana hyvää hallintotapaa. Käytännön toimeenpano tapahtuu hankintatoimintojen, liiketoimintayksiköiden ja EHSQ-toimintojen yhteistyönä.

Toimittajahallinta ja riskiperusteinen seuranta

Vastuullisuus huomioidaan toimittajien valinnassa, sopimusehdoissa ja yhteistyön aikana osana kokonaisarviointia yhdessä taloudellisten ja teknisten kriteerien kanssa. Toimittajilta edellytetään lakisääteisten velvoitteiden täyttämistä, ja taustatietoja tarkastetaan tilaajavastuulain mukaisesti. Valvontaa voidaan tukea ulkopuolisilla palveluilla.

Toimittajahallintaa toteutetaan riskiperusteisesti. Seuranassa tarkastellaan muun muassa vastuullisuuteen, laatuun, toimituskykyyn ja turvallisuuteen liittyviä tekijöitä. Havaitut poikkeamat käsitellään osana sopimus- ja toimittajayhteistyötä, ja tarvittaessa sovelletaan sopimusehtojen mukaisia korjaavia toimenpiteitä.

Vastuullinen ja hallittu toimitusketju on keskeinen osa Alvan toiminnan jatkuvuuden ja toimitusvarmuuden varmistamista kaikissa olosuhteissa.

Vuorovaikutus ja kehittäminen

Alva tekee yhteistyötä toimittajien kanssa sopimus- ja projektikohtaisten käytäntöjen sekä toimittajille ja urakoitsijoille suunnattujen tilaisuuksien kautta. Yhteistyön tavoit-

teenä on varmistaa yhteisten toimintatapojen toteutuminen, kehittää vastuullisuutta ja vahvistaa pitkäjänteisiä kumppanuuksia.

Alva kehittää jatkuvasti hankintaprosessejaan ja toimittajahallinnan käytäntöjä vastuullisuuden, läpinäkyvyyden ja riskienhallinnan vahvistamiseksi.

Tavoitteet

Alva on asettanut toimitusketjun vastuullisuutta koskevia tavoitteita osana vastuullisuusohjelmaansa. Keskeisenä tavoitteena on, että 100 % toimittajista sitoutuu Alvan eettisiin toimintaperiaatteisiin. Tavoitteen toteutumista seurataan osana hankintaprosesseja ja toimittajahallintaa.

Arvoketjun työntekijöiden työoloihin, työturvallisuuteen ja ihmisoikeuksiin liittyviä tarkempia periaatteita, toimenpiteitä ja tavoitteita kuvataan ESRS S2 -osiossa.

● Taloudellinen vastuullisuus

Maksukäytännöt

Alva noudattaa 30 päivän maksuehtoa laskun vastaanottamisesta. Maksu edellyttää laskun ja toimituksen olevan sopimuksen mukaisia. Laskun maksaminen ei merkitse toimituksen hyväksymistä. Viivästyneistä tai virheellisistä toimituksista voidaan vähentää sopimussakko Alvan yleisten ostoehtojen mukaisesti. Kaikki toimittajat, mukaan lukien pk-yritykset, käsitellään yhdenvertaisesti maksuehtojen osalta.

Kestävä taloudenpito

Alva varmistaa liiketoimintansa jatkuvuuden ja kannattavuuden pitkäjänteisillä valinnoilla. Taloudellinen vakaus on edellytys sille, että voimme turvata yhteiskunnan keskeiset peruspalvelut, investoida puhtaaseen energiaan ja vesi- huoltoon sekä edistää kestävästä kehitystä.

Kannattava ja vakaa liiketoiminta luo pohjan asiakkaiden ja henkilöstön hyvinvoinnille, investoinneille, asiakaspalvelun kehittämiseksi ja yhteiskunnalliselle vaikuttavuudelle. Alvalla on merkittävä rooli alueellisena työllistäjänä ja toimeliaisuuden edistäjänä. Työllistämällä ihmisiä suoraan Alvalle ja välillisesti kumppaniverkostojemme kautta edistämme paikallista elinvoimaa ja kestävästä talouskasvua. Investoinneilamme ja palveluillamme luomme jatkuvuutta, uusia mahdollisuuksia ja hyvinvointia koko toiminta-alueellemme.

Taloudellisen vastuullisuuden olennaisena osana Alva huolehtii verovelvoitteidensa täyttamisestä läpinäkyvästi ja oikea-aikaisesti. Maksamillamme veroilla tuemme valtakunnallista ja paikallista hyvinvointia ja julkisten palveluiden rahoitusta, edistäen samalla yhteiskunnan kestävästä toimintaa.

Alvan vastuullisuusohjelman tavoitteet ja toteumat 2025

Standardi	Tavoite	Mittari	Perusvuosi	Toteuma 2025	Tavoitevuosi	Tavoitetaso	Status
G1	Toimimme eettisesti ja vastuullisesti	Koulutuksen suorittanut henkilöstö (%)	2025	0 %	2030	100 %	● Etenee
G1	Toimimme eettisesti ja vastuullisesti	Eettiseen ohjeeseen sitoutuneet toimittajat (%)	2025	43 %	2030	100 %	● Etenee





Kuvat © Jyväskylän kaupunki:
Hannu Korpela (s. 14-15)
Hannu Vallas (s. 24)
Kalevi Korhonen (s. 31)
Touho Häkkinen (s. 53)
Māris Grunskis (s. 54)
Helena Kujala (s. 57)

ALVA