

14.11.2025

Syrjimättömyyden varmentaminen Alva Sähköverkko Oy:ssä

Raportti 14.11.2025

ALVA SÄHKÖVERKKO OY



PL4 | 40101 Jyväskylä | puh. 014 366 4000 | Y 1998118-Z

1. Johdanto

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyden keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Alva Sähköverkko Oy on laatinut syrjimättömyyden toimenpideohjelman 30.1.2014. Inspecta Sertifiointi Oy on suorittanut toimenpideohjelman varmentamisen 16.12.2014. Ohjelma päivitetään tarvittaessa vuosittain. Viimeisin päivitys on suoritettu 3.6.2024.

Sähköverkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan Energiavirastolle. Raportti toimitetaan EV:lle seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä.

Tässä raportissa on arvioitu toimenpideohjelman täytäntöönpanoa vuonna 2024 ja määritelty havaitut toiminnan kehityskohteet seuraavalle raportointijaksolle.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

Alva Sähköverkko Oy (AlvaS) on Alva-Yhtiöt Oy:n (Alva) 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö. Alva Sähköverkko Oy on omana jakeluverkkotoimintaa harjoittavana osakeyhtiönä oikeudelliselta muodoltaan ja päätöksenteoltaan erillinen oikeushenkilö sähköntoimituksesta ja sähköntuotannosta vastaavista yrityksistä.

AlvaS:n hallituksessa vaihtui yksi jäsen vuoden 2024 aikana. Henkilöiden riippumattomuus on varmistettu sähkömarkkinalain 588/2013 61 § osalta.

3. Asiakassuhteet

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta vastaa Alva-Yhtiöiden verkkopalveluyksikkö. Alva-Yhtiöiden asiakaspalvelun alihankkijana on toiminut vuodesta 2017 alkaen Elenia Oy. Palvelusopimuksissa on huomioitu palvelun tuottamisessa noudatettava syrjimättömyys ja luottamuksellisuus. Asiakaspalvelun alihankkijan toiminnan tarkistus suoritettiin arvioimalla toimittajan antama kirjallinen selvitys käyttämästään syrjimättömyyden ja luottamuksellisuuden menettelytavoista, ohjeistuksesta ja toiminnan seurannasta. Selvityksen pohjalta annettiin kehittämisehdotukset.

Asiakassopimuksissa noudatetaan alan suosituksia ja lisäksi on ohjeistuksin varmistettu, että Alva Sähköverkko Oy ja sen käyttämät palvelutoimittajat alihankkijoiineen noudattavat asiakassopimuksissa asiakasryhmittäin ja sopimustyypeittäin yhdenmukaista ja syrjimätöntä käytäntöä.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

AlvaS vastaa tasevastuista toimenpideohjelmansa mukaisesti. Taseselvitykseen tarvittavien tietojen toimittamisesta ja verkkotiedonvaihdesta vastaa Alva-Yhtiöiden verkkopalvelut.

5. Tietojärjestelmien hallinta ja tietosuoja

AlvaS toimii rekisterinpitäjänä omiin tarkoituksiinsa käsittelemiensä henkilötietojen osalta, esimerkiksi asiakassuhteiden ylläpitoa ja kehittämistä varten. Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa huomioidaan voimassaolevan lainsäädännön asettamat vaatimukset kuten EU:n yleisen tietosuojalain 2016/679 ja sitä täydentävän kansallisen tietosuojalain 1050/2018 sekä lain sähköisen viestinnän palveluista 917/2014 vaatimukset.

Rekisterinpitäjän velvollisuuksien mukaisesti AlvaS käsittelee henkilötietoja tavalla, jolla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuus, mukaan lukien suojaaminen luvattomalta ja lainvastaiselta käsittelyltä sekä vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta käyttäen asianmukaisia teknisiä tai organisatorisia toimia. Alva Sähköverkko Oy:n tietosuojaseloste löytyy AlvaS:n verkkosivuilta <https://www.alva.fi/sahkoverkko/tietosuojaseloste/>

Vuonna 2018 kokonaisuuteen, jossa käsitellään asiakkaiden tai oman henkilöstön henkilötietoja, on tehty tietosuojauuditointi. Auditointi sisältää henkilötietojen käsittelyn nykytilan analyysin, henkilötietovarantojen kuvaamisen, henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteiden läpikäynnin, henkilötiedon käsittelyn tietoturvatarkastelun ja henkilötiedon käsittelyyn liittyvän riskienhallinnan kuvaamisen.

6. Salassapito

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu henkilöstölle annettulla esimiesten toteuttamalla koulutuksella ja ohjeistuksien läpikäynnillä. Henkilöstö sitoutuu sähkömarkkinoiden luottamuksellisuusvaatimuksiin allekirjoittamalla ao. salassapitosopimuksen.

7. Kehityskohteet

Jatkamme edelleen syrjimättömyyden varmentamisen kehittämistä yhdessä palvelutoimittajiemme kanssa. Asiakaspalvelun alihankkijan toimintaa on varmistettu monin tavoin, samoin kuin tietosuojan osalta toimintaa tarkistettu. Raportointijakson aikana emme ole saaneet asiakaspalautetta toiminnan syrjimättömyyden ja luottamuksellisuuden osalta.

Tietosuojaperiaatteiden toteuttamiseksi AlvaS tulee toteuttamaan lain vaatimat tekniset ja organisatoriset suojatoimenpiteet henkilötietojen käsittelyn asetuksenmukaisuuden varmistamiseksi. Näitä toimenpiteitä ovat mm. henkilöstön koulutus ja ohjeistus, salassapitokäytännöt, fyysinen tilaturvallisuus, tietojärjestelmien tietoturvakäytännöt ja erilaiset tekniset valvontakäytännöt henkilötietojen käsittelyn luottamuksellisuuden turvaamiseksi. AlvaS tulee toiminnassaan huomioidaan sisäänrakennetun ja oletusarvoisen

tietosuojan periaatteet suunnitellessaan ja toteuttaessaan henkilötietojen käsittelytoimia tai uusia tietoteknisiä järjestelmäratkaisuja.

AlvaS otti käyttöönsä uuden itsepalveluportaalin, jossa asiakas voi itse tarkastella omia kulutuksiaan ja tehdä itse omaan sopimukseensa liittyviä asioita mm. muuttaa laskunsa eräpäivää. Järjestelmää rakentaessa oli lähtökohtana järjestelmän käytettävyys, mutta myös tietojen turvallisuus.

AlvaS päätti rakentaa itseopiskeluportaalin konsernin tasapuolisuuden ja syrjimättömyyden opiskeluun, mutta sen valmistuminen meni vuoden 2025 puolelle.

8. Raportin vahvistaminen

Jyväskylä 14.11.2025

Alva Sähköverkko Oy

Janne Pirttimäki
toimitusjohtaja

SIGNATURES

ALLEKIRJOITUKSET

UNDERSKRIFTER

SIGNATURER

UNDERSKRIFTER

This documents contains 4 pages before this page
Dokumentet inneholder 4 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 4 sivua ennen tätä sivua
Dette dokument indeholder 4 sider før denne side

Detta dokument innehåller 4 sidor före denna sida

authority to sign
representative
custodial

asemavaltuus
nimenkirjoitusoikeus
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt
firmateckningsrätt
förvaltare

autoritet til å signere
representant
foresatte/verge

myndighed til at underskrive
repræsentant
frihedsberøvende